



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট  
প্লট- ৫/ এ, সেক্টর- ৮, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।  
www.bpi.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০৪.০০০০.০০০.১৬.০০৪.১৭.১২৪

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৩ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System (GRS) বিষয়ে সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের তথ্য প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট (বিপিআই) এর সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।  
সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০৩-১০-২০২৪

খেনচান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

+৮৮০২৮৯৩৩৩৩৪ (ফোন)

+৮৮০২৮৯৩৩৩৩৬ (ফ্যাক্স)

dg@bpi.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট  
সেক্টর-৮, প্লট-৫/এ, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।  
bpi.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয় / বিভাগ / সংস্থা নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট, ঢাকা।  
প্রতিবেদনের মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২৪।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিয োগ (১+২ +৩+ ৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভ াবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ ( কলাম ৫) – [ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬) ]

০৩-১০-২০২৪  
মোঃ শরীফুল ইসলাম  
সহকারী পরিচালক

০৩-১০-২০২৪  
খেনচান  
পরিচালক (প্রশাসন ও  
প্রশিক্ষণ)