



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট  
প্লট- ৫/ এ, সেক্টর- ৮, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।  
[www.bpi.gov.bd](http://www.bpi.gov.bd)



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মত বিনিময় সভার কার্যবিবরণী।

|            |                                          |
|------------|------------------------------------------|
| সভাপতি     | খেনচান<br>মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) |
| সভার তারিখ | ২৮/১২/২০২৩                               |
| সভার সময়  | সকাল ১১:০০ ঘটিকা                         |
| স্থান      | অনলাইন সিস্টেম (জুম)                     |
| উপস্থিতি   | রেকর্ডেড                                 |

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের মহাপরিচালক ও সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত উপস্থাপনার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

২। সভায় পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশনের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের বিবরণ প্রদান করা হয়। বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত লক্ষ্যমাত্রা তুলে ধরা হয়।

৩। এ পর্যায়ে আলোচনায় অংশ নিয়ে পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ), বিপিআই, সভায় অংশগ্রহণকারী সকল প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিদের ধন্যবাদ জানান। এরপর সভায় উপস্থিত দপ্তর/সংস্থা/ কোম্পানিসমূহের প্রতিনিধির নিকট তাদের প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে জানতে চান।

৪। জনাব ফারজানা হক, সহকারী পরিচালক (খনি প্রৌকশল), খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি), কর্মপরিকল্পনার একটি গুরুত্বপূর্ণ তথ্য শেয়ার করেন, প্রথম পাঁচ মাসে যদি কোন অভিযোগ না আসে তবে ডিসেম্বর মাসে অংশীজনের সমন্বয়ে একটি অবহিত করণ সভা আয়োজন করতে হয়। একই সাথে তিনি খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)-এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ের কর্মপরিকল্পনা তুলে ধরেন।

৪। জনাব ফরিদুল হক, ডিজিএম, বাংলাদেশ সিলেট গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানি লিমিটেড, বলেন, জিআরএস একটি শক্তিশালী প্ল্যাটফর্ম যার মাধ্যমে যে কোন নাগরিক যে কোন সরকারী সেবায় অসন্তুষ্ট হয়ে যে কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী কিংবা দপ্তরের বিরুদ্ধে অভিযোগ করতে পারেন। অনলাইন প্রক্রিয়া সংযুক্ত থাকায় এটি মনিটর করা যায় এবং এ প্রক্রিয়ায় অবহেলার কোন সুযোগ নেই।

৬। এ পর্যায়ে সভাপতি বলেন, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটে কেউ অভিযোগ করতে চাইলে লিখিত ও অনলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ করতে পারে। অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথে অত্যন্ত দ্রুততার সহিত সেই অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।

২০২৩-২৪ অর্থবছরে কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আওতায় বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক চারটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করেছে।

৭। সিদ্ধান্ত:

ক) অভিযোগ পাওয়া মাত্র তা নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে,

খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেক্টরহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন অব্যাহত থাকবে,

গ) অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন অব্যাহত থাকবে,

৮। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



০১-০১-২০২৪

খেনচান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

+৮৮০২৮৯৩৩৩৩৪ (ফোন)

+৮৮০২৮৯৩৩৩৩৬ (ফ্যাক্স)

dg@bpi.gov.bd

১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০১ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৮.০৪.০০০০.০০৪.২৪.০০৭.১৮.১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন;
- ২। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা);
- ৩। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি);
- ৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল);
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড;
- ৯। ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, ম্যানেজিং ডাইরেক্টরের দপ্তর, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড;
- ১০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, যমুনা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড;
- ১১। ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, ম্যানেজিং ডাইরেক্টর এর দপ্তর, ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড;
- ১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, এলপি গ্যাস লিমিটেড;
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ইস্টার্ন লুব্রিকেন্টস ব্লেডার্স লিমিটেড;
- ১৫। মহাব্যবস্থাপক, প্ল্যানিং এন্ড আইসিটি বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১৬। মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ডিভিশন, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দপ্তর, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড;
- ১৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;

- ২০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল);
- ২১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড;
- ২২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ২৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড;
- ২৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক , ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ২৫। প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর;
- ২৬। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট এবং
- ২৭। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর , বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর।



০১-০১-২০২৪

খেনচান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)