



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট  
প্লট- ৫/ এ, সেক্টর- ৮, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।  
[www.bpi.gov.bd](http://www.bpi.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ২৮.০৪.০০০০.০০৩.১৬.০২৪.১৮.২

২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর - ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর - ডিসেম্বর, ২০২৩) নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০১-২০২৪

খেনচান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

+৮৮০২৮৯৩৩৩৩৪ (ফোন)

+৮৮০২৮৯৩৩৩৩৬ (ফ্যাক্স)

[dg@bpi.gov.bd](mailto:dg@bpi.gov.bd)

সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, উন্নয়ন-২, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



প্রতিবেদনের অংশ:

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর - ডিসেম্বর, ২০২৩)**

তারিখঃ ০২

জানুয়ারি, ২০২৩।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১
[২]		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		১

বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদে র জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/স েমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/স েমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/স েমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ ্যা	৬	১	-	-	-	-
--------------------------------	----	--	--	------------	---	---	---	---	---	---

Asif Parvez

০৩-০১-২০২৪  
মো: আসিফ পারভেজ  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

Asif

০৩-০১-২০২৪  
মোঃ সাহিদুজ্জামান  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

খেনচান  
মহাপরিচালক