গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
সেক্টর- ৮, প্লট- ৫/এ, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-
১২৩০ bpi.gov.bd

বিষয়: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মত বিনিময় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোঃ আমিনুল ইসলাম মহাপরিচালক
সভার তারিখ	১৪ নভেম্বর ২০২১
সভার সময়	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	অনলাইন সিস্টেম (জুম)
উপস্থিতি	রেকর্ডেড

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের মহাপরিচালক ও সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত উপস্থাপনার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

২। সভায় পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশনের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের বিবরণ প্রদান করা হয়। বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত লক্ষ্যমাত্রা তুলে ধরা হয়।

৩। এ পর্যায়ে আলোচনায় অংশ নিয়ে পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ), বিপিআই, সভায় অংশগ্রহণকারী সকল প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিদের ধন্যবাদ জানান। এরপর সভায় উপস্থিত দপ্তর/সংস্থা/ কোম্পানিসমূহের প্রতিনিধির নিকট তাদের প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে জানতে চান।

৪। জনাব আক্তারুল আহসান, উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব), বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর, বলেন, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তরে লিখিত ও অনলাইন-দুভাবেই অভিযোগ গ্রহণ করা হয়। বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তরে এ মূহুর্তে কোন অভিযোগ নেই।

৫। আলোচনায় অংশ নিয়ে জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, ব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন), মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানি লিমিটেড, বলেন, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানি লিমিটেডে গত ১২ আগস্ট ২০২১ তারিখে ১ টি অভিযোগ গ্রহণ করা হয়। সেই অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে বিধায় এ মূহুর্তে কোন অভিযোগ

নেই।

৬। এ পর্যায়ে সভাপতি বলেন, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটে কেউ অভিযোগ করতে চাইলে লিখিত ও অনলাইনের মাধ্যমে অভিযোগ করতে পারে। অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথে অত্যন্ত দ্রুততার সহিত সেই অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। ২০২০-২১ অর্থবছরে কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর আওতায় বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট গত ২১-২৩ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করেছে। সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেক্টরহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার বিষয়ে আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

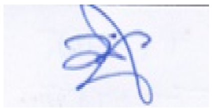
৭। সিদ্ধান্ত:

ক) অভিযোগ পাওয়া মাত্র তা নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে,

খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেক্টরহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে,

গ) অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ৪ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।

৮। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মোঃ আমিনুল ইসলাম
মহাপরিচালক

স্মারক নম্বর: ২৮.০৪.০০০০.০০৪.২৪.০০৭.১৮.৩৯

তারিখ: ১ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
১৬ নভেম্বর ২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
২) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
৩) মহাপরিচালক, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)
৪) পরিচালক (যুগ্ম সচিব), প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
৫) মহাপরিচালক , হাইড্রোকার্বন ইউনিট
৬) প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ, প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর
৭) মহাপরিচালক , বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক , বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড

১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক , ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড
১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
১৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল)
২০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
২১) ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
২২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, যমুনা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
২৩) ম্যানেজিং ডাইরেক্টর , ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড
২৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এলপি গ্যাস লিমিটেড
২৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
২৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্টার্ন লুব্রিকেন্টস ব্লেন্ডার্স লিমিটেড
২৭) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট (আর এন্ড ডি) অনুবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
২৮) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রশিক্ষণ অধিশাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
২৯) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রশিক্ষণ অধিশাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
৩০) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ডাটা ম্যানেজমেন্ট অনুবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
৩১) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট (আর এন্ড ডি) অনুবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
৩২) সহকারী পরিচালক, হিসাব শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
৩৩) সহকারী পরিচালক, ভান্ডার শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
৩৪) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মাইনিং ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
৩৫) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রোডাকশন,প্রসেসিং এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন টেকনোলজিস শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
৩৬) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ড্রিলিং এন্ড ওয়েল ডেভেলপমেন্ট টেকনোলজি শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
৩৭) সহকারী পরিচালক, গ্রন্থাগার শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট

মোঃ আমিনুল ইসলাম
মহাপরিচালক