

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট (bpi.gov.bd)
সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটকে আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃতমানের সেন্টার অফ এক্সেলেন্স (Centre of Excellence) হিসাবে গড়ে তোলা।

মিশন: তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ খাতে মানসম্পন্ন প্রশিক্ষিত মানবসম্পদ তৈরী।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	দরপত্র জামানত ফেরত	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী	আবেদনপত্র, সহকারী পরিচালক (ভান্ডার)	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী	০১(এক) কার্যদিবসের মধ্যে।	মো: সাদ ইবনে শামীম সহকারী পরিচালক, ভান্ডার শাখা মোবাইল: ০১৭১৫৭৮৫৫৩০ ইমেইল: sodrill@bpi.gov.bd
২।	রক্ষণযোগ্য অর্থ বা ব্যাংক গ্যারান্টি ফেরত	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী	আবেদনপত্র, সহকারী পরিচালক (ভান্ডার)	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী	০৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।	খেনচান মহাপরিচালক (অ.দা.) ফোন : ০১৯১৮৮৯৮৭৯৯ ইমেইল: dg@bpi.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩।	প্রশিক্ষণ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের তথ্য বিষয়ক অনুরোধ ও জিজ্ঞাসা (বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তি)	কর্মসূচি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	প্রশিক্ষণ শাখা	সম্পাদিত চুক্তি অনুযায়ী	বিষয়ের গুরুত্ব ও যাচিত তথ্যের ভিত্তিতে সর্বোচ্চ দুই (০২) কার্যদিবস।	মো: সাহিদুজ্জামান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসএসও) ফোন: ০২-৪৮৯৫৫৬২৫ ইমেইল: ssoit@bpi.gov.bd ও জনাব মো: রনি রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৬০১৪৪০৪১ ইমেইল: sopp@bpi.gov.bd
৪।	গবেষণার তথ্য প্রদান	চাহিদা সাপেক্ষে/ অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্র, প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে/ নামমাত্র মূল্যে	০৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে।	মোঃ হাবিবুর রহমান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৯৪২৪১২২১ ইমেইল: sobs@bpi.gov.bd
৫।	অডিটরিয়াম ভাড়া প্রদান	যাচাইপূর্বক খালি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	পূর্ণদিবস- ২২,০০০/- অর্ধদিবস- ১৪,০০০/-	খালি থাকার সাপেক্ষে ১ (এক) কর্মদিবসের মধ্যে	আব্দুল্লাহ আল নোমান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) ফোন: ০১৬৮৬৮২৬৪৬৫ ইমেইল: soit@bpi.gov.bd
৬।	হেল্প ডেস্ক	সরাসরি/ অনলাইন	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক (অফিস চলাকালীন)।	মো: শরীফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ফোন: ০১৭৪৯০৩২৪২৭ ইমেইল: adadm@bpi.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	প্রশিক্ষণ	- ক্লাশ রুম লেকচার - হাতে কলমে প্রশিক্ষণ সেমিনার / ওয়ার্কশপ - অনলাইন প্রশিক্ষণ/ সেমিনার / ওয়ার্কশপ	আবেদনপত্র, প্রশিক্ষণ শাখা	প্রশিক্ষণ 'ফি' চেকের মাধ্যমে/ একাউন্ট নম্বর	চাহিত সময়কাল	খেনচান মহাপরিচালক (অ.দা.) ফোন : ০১৯১৮৮৯৮৭৯৯ ইমেইল: dg@bpi.gov.bd
২।	প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নের জন্য সম্ভাব্য প্রতিষ্ঠানসমূহে অনুরোধ পত্র প্রেরণ। (সম্ভাব্য মনোনয়ন প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ)।	কর্মসূচি প্রণয়ন	প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ ভেদে এক (১) থেকে চার (৪) সপ্তাহ পূর্বে।	মো: সাহিদুজ্জামান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসএসও) ফোন: ০২-৪৮৯৫৫৬২৫ ইমেইল: ssoit@bpi.gov.bd
৩।	প্রশিক্ষণার্থীগণকে প্রশিক্ষণ কোর্স স্থগিতের বিষয় অবহিত করণ। (বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা)।	লিখিত পত্র	প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে	কোর্স শুরুর তারিখের ০৩-০৫ কর্মদিবস পূর্বে।	মোঃ হাবিবুর রহমান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৭৯৪২৪১২২১ ইমেইল: sobs@bpi.gov.bd এবং জনাব মো: রনি রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৬০১৪৪০৪১ ইমেইল: sopp@bpi.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪।	প্রশিক্ষণার্থীদের কোর্স সম্পর্কিত তথ্যাদি প্রদান (প্রশিক্ষণার্থী কর্মকর্তাগণ)	অনলাইন/সরাসরি/হেল্প ডেস্ক/ এস এম এস	প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	মো: সাহিদুজ্জামান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসএসও) ফোন: ০২-৪৮৯৫৫৬২৫ ইমেইল: ssoit@bpi.gov.bd
৫।	প্রশিক্ষণার্থীদের ডরমিটরি সেবা	অনলাইন/সরাসরি (সিট খালি থাকা সাপেক্ষে)	প্রশিক্ষণ শাখা	কোর্সের সেবা মূল্যের অন্তর্ভুক্ত।	কোর্স চলাকালীন	মো: রনি রায়হান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৯৬০১৪৪০৪১ ইমেইল: sopp@bpi.gov.bd
৬।	প্রশিক্ষণার্থীদের লাইব্রেরি ব্যবহার	সরাসরি/কার্ড ইস্যু	লাইব্রেরি শাখা সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সবসময় ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে	লুলু-উম-মাকনুন মুমু সহকারী পরিচালক ফোন: ০১৮১৪৭৫৮৩০৯ ইমেইল: adlib@bpi.gov.bd
৭।	ডুপ্লিকেটিং সনদপত্র প্রদান (প্রশিক্ষণার্থী)	অনলাইন/সরাসরি	প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে	আবেদনপ্রাপ্তির পরবর্তী ০৭ (সাত) কার্যদিবস	মো: সাহিদুজ্জামান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসএসও) ফোন: ০২-৪৮৯৫৫৬২৫ ইমেইল: ssoit@bpi.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮।	ইন্টার্নশিপ	সরাসরি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের অনুমোদন সাপেক্ষে	আব্দুল্লাহ আল্ নোমান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) ফোন:০১৬৮৬৮২৬৪৬৫ ইমেইল: soit@bpi.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ইন্সটিটিউটের প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণে কর্মকর্তা মনোনয়ন	ডি-নথি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	কোর্স শুরুর সর্বোচ্চ ০২ (দুই) কার্যদিবস পূর্বে	খেনচান পরিচালক (প্রঃ ও প্রঃ) ফোন : ০১৯১৮৮৯৮৭৯৯ ইমেইল: dg@bpi.gov.bd
২।	ফটোকপি (ইন্সটিটিউটের কর্মকর্তা এবং কর্মচারীগণ)	চাহিদা অনুযায়ী	প্রশাসন শাখা	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয়না।	চাহিদা প্রাপ্তির সাথে সাথে	আব্দুল্লাহ আল নোমান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) ফোন:০১৬৮৬৮২৬৪৬৫ ইমেইল: soit@bpi.gov.bd
৩।	ইন্সটিটিউটের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রন্থাগারের বই প্রদান/সরবরাহ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	লাইব্রেরি শাখা সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৩(তিন) কার্যদিবস	লুলু-উম-মাকনুন মুমু সহকারী পরিচালক ফোন:০১৮১৪৭৫৮৩০৯ ইমেইল: adlib@bpi.gov.bd
৪।	ইন্সটিটিউটের ওয়েবসাইটের তথ্য হালনাগাদকরণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিপিআই-এর অফিস আদেশ অনুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রতি সপ্তাহে	মো: সাহিদুজ্জামান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসএসও) ফোন: ০২-৪৮৯৫৫৬২৫ ইমেইল: ssoexpl@bpi.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫।	বিদ্যুত, গ্যাস, পানির অপচয় রোধ	লিফলেট/ব্যানার/নোটিশ /পর্যবেক্ষণ	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	পর্যবেক্ষণ- প্রতিদিন অন্যান্য-প্রতি মাসে	মো: শরীফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ফোন: ০১৭৪৯০৩২৪২৭ ইমেইল: adadm@bpi.gov.bd
৬।	বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাহিদা মোতাবেক প্রাপ্যতা অনুযায়ী স্টেশনারী মালামাল প্রদান (সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী)।	চাহিদাপত্র	অনুমোদনপত্র, সহকারী পরিচালক (ভান্ডার)	বিনামূল্যে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে-১ দিন অন্যান্য-৩ দিন	মো: সাদ ইবনে শামীম সহকারী পরিচালক(অ. দা.), ভান্ডার শাখা মোবাইল: ০১৭১৫৭৮৫৫৩০ ইমেইল: sodrill@bpi.gov.bd
৭।	অবসরভোগ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আনুতোষিক সেবা/অবসর গ্রহণের সাথে সাথে আবেদন	আবেদনের প্রেক্ষিতে	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৭(সাত) কর্মদিবস/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির সাপেক্ষে	লুলু-উম-মাকনুন মুমু সহকারী পরিচালক ফোন: ০১৮১৪৭৫৮৩০৯ ইমেইল: adlib@bpi.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮।	ছুটি সেবা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	অর্জিত ছুটি-০৩ দিন নৈমিত্তিক-০১ দিন	মো: শরীফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ফোন: ০১৭৪৯০৩২৪২৭ ইমেইল: adadm@bpi.gov.bd
৯।	গাড়ি রক্ষণাবেক্ষণ	আবেদন	প্রশাসন শাখা এবং হিসাব শাখা	নীতিমালা অনুযায়ী	৫(পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে	আব্দুল্লাহ আল নোমান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) ফোন: ০১৬৮৬৮২৬৪৬৫ ইমেইল: soit@bpi.gov.bd এবং জনাব রুবেল হোসেন সহকারী পরিচালক ফোন: ০১৮৪৩০৫৬৬১৫ ইমেইল: adst@bpi.gov.bd
১০।	আউটসোর্সিং	চুক্তি অনুযায়ী	ভান্ডার শাখা	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	মো: সাদ ইবনে শামীম সহকারী পরিচালক, ভান্ডার শাখা মোবাইল: ০১৭১৫৭৮৫৫৩০ ইমেইল: sodrill@bpi.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১।	টেলিফোন ও ইন্টারনেট সেবা	লিখিত পত্র	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৫(পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে	লুলু-উম-মাকনুন মুমু সহকারী পরিচালক ফোন: ০১৮১৪৭৫৮৩০৯ ইমেইল: adlib@bpi.gov.bd
১২।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশ প্রদেয় ভবিষ্য তহবিল	লিখিত পত্র	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	প্রতি মাসে	আসাদুজ্জামান সহকারী পরিচালক ফোন: ০১৭৪০-১১৭৭৯১ ইমেইল: adfin@bpi.gov.bd
১৩।	অফিস পরিচ্ছন্নতা	সরাসরি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক (অফিস চলাকালীন)।	মো: শরীফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ফোন: ০১৭৪৯০৩২৪২৭ ইমেইল: adadm@bpi.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: খেনচান, যুগ্মসচিব, পরিচালক (প্রশাসন ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট ফোন (অফিস): ৪১০৯০০৩৫ মোবাইল - ০১৯১৮৮৯৮৭৯৯ ইমেইল: dir@bpi.gov.bd ওয়েব: https://bpi.gov.bd/	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: মোহাম্মদ ইলিয়াস হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ফোন (অফিস): +৮৮০২-২২৩৩৯০১৮৯, ০১৭১৫৩০৬৬৬৬ ইমেইল: jsadmin@emrd.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস