

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
www.bpdb.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন মানসম্মত বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়া।

মিশনঃ টেকসই উন্নয়ন এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিদ্যুতের অব্যাহত প্রবৃদ্ধি উৎপাদন বজায় রাখা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	নতুন সংযোগ	গ্রাহক কর্তৃক অনলাইনে আবেদনের প্রেক্ষিতে সকল প্রয়োজনীয় দলিলাদি যাচাইপূর্বক নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়। অনলাইনে আবেদনের ওয়েবসাইট লিংকঃ https://newconnection.bpd.gov.bd/	বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান সহজীকরণের জন্য নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগের ক্ষেত্রে আবেদন পত্রের সহিত গ্রাহক ক্যাটাগরী অনুসারে নিম্নবর্ণিত দলিলাদি গ্রহণ করতে হবে। ০১। সংযোগ গ্রহণকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল (এলটি-ডি ১) সংযোগের ক্ষেত্রে সংযোগ গ্রহণকারী/প্রতিষ্ঠানের	আবেদন ফিঃ- ১। এলটি ক) এক ফেজ-১২০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ২৪০০.০০ টাকা	সিঙ্গেল ফেজঃ ৭ কর্মদিবস। থ্রি-ফেজঃ ১৮ কর্মদিবস।	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>পক্ষে প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষ, সভাপতি/সাধারণ সম্পাদকের পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি।</p> <p>রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প (এলটি-ডি ২) সংযোগের ক্ষেত্রে সংযোগ গ্রহণকারী পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন/ইউনিয়ন পরিষদের পক্ষে মেয়র/প্রধান নির্বাহী/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান এর পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি।</p> <p>০২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, খতিয়ান এবং মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>এলটি-এ সংযোগের ক্ষেত্রে ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র, যৌথ মালিকানার অনাপত্তিপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>	<p>নিরাপত্তা জামানতঃ-</p> <p>১। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কিঃওঃ পর্যন্ত)- ৪৮০.০০ টাকা</p> <p>২। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কিঃওঃ এর উর্ধ্বে)- ৭২০.০০ টাকা</p> <p>৩। এলটি-সি ১, এলটি-সি ২ এবং এলটি-ডি ১, এলটি-ডি ২, এলটি-ডি ৩, এলটি-ই, এলটি-টি (সকল)- ৯৬০.০০ টাকা।</p> <p>৪। এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি- ১২০০.০০ টাকা।</p> <p>প্রি-পেইড মিটারের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ বিভাগের সমন্বয়-২ শাখা কর্তৃক জারীকৃত বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার প্রজ্ঞাপনের শর্তাবলী ৪(খ) প্রযোজ্য হবে।</p> <p>খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের ওয়েবসাইট লিংকঃ https://tinyurl.com/bdchahmc</p>		

১৯

২/২২

১৯

১৯

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>এলটি-ই, বি, সি ১, ডি ১, ডি ৩, এমটি ও এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে মালিকের সাথে একটি রেজিস্টার্ড চুক্তি থাকতে হবে যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় মালিক দায় নিবেন বলে উল্লেখ থাকবে।</p> <p>এলটি-ডি ২ সংযোগের ক্ষেত্রে জমির মালিকানা দলিল/খতিয়ানের সত্যায়িত ছবি।</p> <p>০৩। জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>এলটি-ডি ১ এর ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের পক্ষে দায়িত্বশীল ব্যক্তির (প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষ, সভাপতি/সাধারণ সম্পাদক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক/চেয়ারম্যান) জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>এলটি-ডি ২ এর ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয় পত্র এর (প্রতিষ্ঠানের পক্ষে মেয়র/প্রধান</p>			

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>নির্বাহী/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান) সত্যায়িত ফটোকপি।</p> <p>০৪। সিটি কর্পোরেশন/নগর উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ/পৌরসভা/স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বাড়ির অনুমোদিত নক্সার কপি (এলটি-এ, এলটি-সি ২, ডি ১, এমটি ও এইচটি (সত্যায়িত))।</p> <p>০৫। সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক হোল্ডিং নম্বর এর সত্যায়িত কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)(এলটি-এ)।</p> <p>০৬। বহতল ভবনের ক্ষেত্রে (সর্বশেষ জারিকৃত নীতিমালা অনুযায়ী) অগ্নি নির্বাচন সার্টিফিকেট (এলটি-এ)।</p> <p>এমটি ও এইচটি এর ক্ষেত্রে বহতল ভবনের ক্ষেত্রে (সর্বশেষ জারিকৃত নীতিমালা অনুযায়ী) অগ্নি নির্বাচন সার্টিফিকেট, ফায়ার সার্ভিস, পরিবেশ সার্টিফিকেট ইত্যাদি।</p> <p>০৭। লোডের চাহিদার পরিমাণ ও বিবরণ (এলটি-এ, ই,সি ১, সি ২, ডি ১, ডি ২ ও ডি ৩)।</p>			

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>০৮। পূর্বের কোন সংযোগ থাকলে ঐ সংযোগের বিবরণ ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি (একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্টস লাগবে না)। (এলটি-এ, ই, সি ১, ডি ১, ডি ৩)।</p> <p>০৯। বৈধ ইলেকট্রিক্যাল লাইসেন্সধারী ঠিকাদার কর্তৃক প্রদত্ত ইন্সটলেশন টেস্ট সার্টিফিকেট (এলটি-এ, ই, এমটি, এইচটি)।</p> <p>১০। ট্রেড লাইসেন্স (এলটি-ই, সি ১, ডি ৩, এমটি, এইচটি)।</p> <p>১১। সংশ্লিষ্ট সেচ কমিটির অনুমোদন। (এলটি-বি)।</p> <p>১২। শিল্প/ক্ষুদ্র শিল্প হিসেবে নিবন্ধন সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)(এলটি সি ১, এমটি ও এইচটি)।</p> <p>১৩। জমির মালিকানা একাধিক হলে অন্যান্য সদস্যদের অনাপত্তি পত্র (এলটি-সি ২)।</p>			



৫/২২





ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>১৪। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের দাপ্তরিক প্যাডে লোডের বিবরণ সহ আবেদন এবং রেজুলেশন বইয়ের ফটোকপি সংযুক্তি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)(এলটি-ডি ১)।</p> <p>এলটি-ডি ২ এর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের দাপ্তরিক প্যাডে লোডের বিবরণ সহ আবেদন পত্র।</p> <p>১৫। এমটি ও এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রেঃ</p> <p>(ক) কারখানা/স্থাপনা স্থাপনের নিমিত্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।</p> <p>(খ) কারখানার/স্থাপনার গ্রাহকের সাবস্টেশন এলাকার রাস্তাঘাট ও বিদ্যুৎ লাইনের অবস্থান সহ একটি নক্সা।</p> <p>(গ) কারখানা/স্থাপনা স্থাপনের নিমিত্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।</p> <p>(ঘ) শিল্প হিসেবে নিবন্ধন সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>			

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>ঙ) কারখানার/স্থাপনার গ্রাহকের সাবস্টেশন এলাকার রাস্তাঘাট ও বিদ্যুৎ লাইনের অবস্থান সহ একটি নক্সা।</p> <p>চ) গ্রাহকের সাবস্টেশনের একটি পরিকল্পনা নক্সা।</p> <p>ছ) গ্রাহকের সাবস্টেশনের একটি বৈদ্যুতিক সিঙ্গেল লাইন নক্সা।</p> <p>জ) কারখানার/স্থাপনার যন্ত্রপাতির বৈদ্যুতিক লোড সহ একটি বিস্তারিত তালিকা।</p> <p>ঝ) বৈদ্যুতিক ঠিকাদারের নাম, রেজিস্ট্রেশন নং, লাইসেন্স নং এবং শ্রেণী।</p> <p>ঞ) ১১ কেভি/৩৩ কেভি এইচটি সুইচ গিয়ারের স্পেসিফিকেশন এবং প্রটেকশন ও মিটারিং ক্রীমের ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম।</p> <p>ট) ট্রান্সফরমারের স্পেসিফিকেশন।</p> <p>ঠ) এলটি সুইচ গিয়ারের স্পেসিফিকেশন ও সার্কিট ডায়াগ্রাম।</p>			

১০

৭/২২

১১

১২

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>ড) বাংলাদেশ সরকারের বৈদ্যুতিক উপদেষ্টা ও প্রধান বৈদ্যুতিক পরিদর্শকের সার্টিফিকেট।</p> <p>ঢ) গ্রাহকের সাবস্টেশনে বিউবো'র নিজস্ব মিটারিং প্যানেল বসানোর নিমিত্তে একটি কক্ষের ব্যবস্থা।</p> <p>ণ) পূর্বের কোন সংযোগ থাকলে ঐ সংযোগের বিবরণ ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি।</p> <p>ত) পাওয়ার ফ্যাক্টর ইমপ্রুভমেন্ট প্ল্যান্ট স্থাপনের প্রমাণক।</p> <p>থ) বহুতল আবাসিক/বাণিজ্যিক ভবন নির্মাতা ও ভূমি মালিকের সাথে রেজিস্ট্রার্ড চুক্তিনামার কপি।</p> <p>১৬। সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নেট মিটারসহ বুফটপ সোলার সিস্টেমে সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (১৪ নভেম্বর ২০১৯ খ্রি. তারিখে সংশোধিত) অথবা সর্বশেষ নেট মিটারিং নির্দেশিকা এবং BERG/বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক এ সম্পর্কিত সর্বশেষ নির্দেশনা মোতাবেক</p>			

tu

৮/২২

CA

Signature

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস ও আনুষঙ্গিক মালামাল গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহ করতে হবে। (নেট মিটারসহ ব্লফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের নির্দেশিকা- http://tinyurl.com/44juu8n8)</p> <p>প্রাপ্তিস্থানঃ https://newconnection.bpdb.gov.bd/</p>			
২।	লোড পরিবর্তন	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে সকল প্রয়োজনীয় তথ্যাদি যাচাইপূর্বক নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে লোড পরিবর্তন করা হয়।	<p>গ্রাহকের আবেদনপত্র</p> <p>প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর</p> <p>ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab</p>	<p>আবেদন ফিঃ-</p> <p>১। এলটি ক) এক ফেজ-১২০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>২। এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা</p> <p>৩। ইএইচটি ২৪০০.০০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানতঃ-</p> <p>১। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কিঃওঃ পর্যন্ত)- ৪৮০.০০ টাকা</p> <p>২। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কিঃওঃ এর উপরে)-</p>	<p>সিঙ্গেল ফেজঃ ৭ কর্মদিবস। ত্রি-ফেজঃ ২৮ কর্মদিবস।</p>	<p>চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5</p>

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				<p>৭২০.০০ টাকা</p> <p>৩। এলটি-সি ১, এলটি-সি ২ এবং এলটি-ডি ১, এলটি-ডি ২, এলটি- ডি ৩, এলটি-ই, এলটি-টি (সকল)- ৯৬০.০০ টাকা। ৪। এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি- ১২০০.০০ টাকা।</p> <p>প্রি-পেইড মিটারের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ বিভাগের সমন্বয়-২ শাখা কর্তৃক জারীকৃত বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার প্রজ্ঞাপনের শর্তাবলী ৪(খ) প্রযোজ্য হবে। খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের ওয়েবসাইট লিংকঃ https://tinyurl.com/bdchahmc</p>		
৩।	অস্থায়ী সংযোগ	গ্রাহক কর্তৃক অনলাইনে আবেদনের প্রেক্ষিতে সকল প্রয়োজনীয় দলিলাদি যাচাইপূর্বক নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে অস্থায়ী সংযোগ প্রদান করা হয়। অনলাইনে আবেদনের ওয়েবসাইট লিংকঃ	গ্রাহকের অনলাইন আবেদন। নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইনে আবেদনের সময় গ্রাহক নিম্ন বর্ণিত দলিলাদি আপলোড করতে হবে। ০১। আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং	১। এলটি ক) এক ফেজ-৩০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৬০০.০০ টাকা ২। এমটি ১২০০.০০ টাকা	সিজেলা ফেজঃ ৩ কর্মদিবস। দ্বি-ফেজঃ ৭ কর্মদিবস।	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		https://newconnection.bpd.gov.bd/	জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ০২। সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র। ০৩। লোডের চাহিদার পরিমাণ। ০৪। সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প-এ চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবে মর্মে উল্লেখ থাকবে। প্রাপ্তিস্থানঃ https://newconnection.bpd.gov.bd/			
৪।	বিল সংশোধন	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে সকল প্রয়োজনীয় দলিলাদি যাচাইপূর্বক নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বিল সংশোধন করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ

 

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						https://tinyurl.com/tj59ums5
৫।	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃ সংযোগ	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে সকল প্রয়োজনীয় দলিলাদি যাচাইপূর্বক নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বকেয়া পরিশোধ স্বাপেক্ষে পুনঃসংযোগ প্রদান করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	১। এলটি ক) এক ফেজ-২৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ২৪০০.০০ টাকা	১ কর্মদিবস	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5
৬।	মিটার পরিবর্তন/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/স্থানান্তর	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে সকল প্রয়োজনীয় দলিলাদি যাচাইপূর্বক নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে মিটার পরিবর্তন/ মিটারিং ইউনিট স্থাপন/স্থানান্তর করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	১। এলটি ক) এক ফেজ-৩৬০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৮৪০.০০ টাকা গ) এলটিসিটি- ২৪০০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ৬০০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ১২০০০.০০ টাকা প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাসিক ভাড়াঃ- সিঙ্গেল ফেজ- ৪০.০০ টাকা থ্রি-ফেজ- ২৫০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ বিভাগের সমন্বয়-২ শাখা	সিঙ্গেল ফেজঃ ৩ কর্মদিবস। থ্রি-ফেজঃ ৭ কর্মদিবস।	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				কর্তৃক জারীকৃত বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার প্রজ্ঞাপনের শর্তাবলী ৪(গ) প্রযোজ্য হবে। খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের ওয়েবসাইট লিংকঃ https://tinyurl.com/bdchah mc		
৭।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে মিটার পরীক্ষা করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	১। এলটি ক) এক ফেজ-২৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা গ) এলটিসিটি-৭২০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ২৪০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ৪৮০০.০০ টাকা	সিঙ্গেল ফেজঃ ৩ কর্মদিবস। থ্রি-ফেজঃ ৭ কর্মদিবস।	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5
৮।	গ্রাহকের তথ্য পরিবর্তন	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে সকল প্রয়োজনীয় দলিলাদি যাচাইপূর্বক নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে গ্রাহকের তথ্য পরিবর্তন করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯।	BPDB এর ওয়েব সাইট থেকে বিল প্রিন্ট/বকেয়ার তথ্য সংগ্রহ	গ্রাহক নিম্নোক্ত লিংক এ সাইন-আপ করার মাধ্যমে প্রয়োজনীয় তথ্য পাবেন। ওয়েবসাইট লিংকঃ- https://billonweb.bpdb.gov.bd/createAccount	প্রয়োজ্য নয় প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5
১০।	গ্রাহককে প্রত্যয়ন পত্র সরবরাহ করা।	গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে পরিশোধিত বিলের কপি যাচাইপূর্বক প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	বিনামূল্যে	বছরে ১ বার	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে TDC/PDC ব্যবস্থা করা।	গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে বকেয়া পরিশোধ স্বাপেক্ষে TDC/PDC এর ব্যবস্থা করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	১। এলটি ক) এক ফেজ-২৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ২৪০০.০০ টাকা	৭ কর্মদিবস।	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঞ্চিনায় মিটার পরিদর্শন	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্দিষ্ট	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর	১। এলটি ক) এক ফেজ-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ-	৭ কর্মদিবস।	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		সময়সীমার মধ্যে গ্রাহক আঞ্চিনায় মিটার পরিদর্শন করা হয়।	ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	৩৬০.০০ টাকা গ) এলটিসিটি-৬০০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ২৪০০.০০ টাকা		https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5
১৩।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	১। এলটি ক) এক ফেজ-২৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৬০০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ১৫০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ৩০০০.০০ টাকা	সিঙ্গেল ফেজঃ ৩ কর্মদিবস। ত্রি-ফেজঃ ৭ কর্মদিবস।	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5
১৪।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	১। এলটি ক) এক ফেজ-১২০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা ২। এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি ১২০০.০০ টাকা	৭ কর্মদিবস।	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5
১৫।	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি- পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্দিষ্ট	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর	এলটি, এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি ২৪০.০০ টাকা	৭ কর্মদিবস।	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		সময়সীমার মধ্যে প্লি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু করা হয়।	ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab			https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/vc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5
১৬।	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমারের তেল পরীক্ষা	গ্রাহক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে ট্রান্সফরমারের তেল পরীক্ষা করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ওয়েবসাইট লিংক: https://tinyurl.com/yck4vtab	এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি ১২০০.০০ টাকা	৭ কর্মদিবস।	চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/vc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	আইপিপি/বিদ্যুৎ উৎপাদন কোম্পানি থেকে বিদ্যুৎ ক্রয়	আইপিপি/বিদ্যুৎ উৎপাদন কোম্পানির প্ল্যান্ট হতে নির্ধারিত মূল্যে বিদ্যুৎ ক্রয় করা হয়।	আইপিপি/বিদ্যুৎ উৎপাদন কোম্পানি কর্তৃক আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর	আইপিপি/বিদ্যুৎ উৎপাদন কোম্পানির সাথে বিদ্যুৎ বিভাগের অনুমোদনক্রমে PPA অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে বিদ্যুৎ ক্রয় করা হয়। নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর থেকে বিল পরিশোধ করা হয়।	১৫-২৫ বছর	নামঃ মোঃ আছাদুজ্জামান খান পদবীঃ নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ-এর দপ্তর (অতিঃ দাঃ) ফোনঃ ০২-৯৫৫৭৬৬০ ইমেইলঃ controller.finance@bpd.gov.bd
২.	সংস্থা/কোম্পানির (ডিপিডিসি, ডেসকো, পল্লী বিদ্যুৎ, নেসকো, ওজোপাডিকো) কাছে বিদ্যুৎ বিক্রয়।	সংস্থা/কোম্পানির (ডিপিডিসি, ডেসকো, পল্লী বিদ্যুৎ, নেসকো, ওজোপাডিকো) কাছে বিদ্যুৎ বিভাগ/বিইআরসি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে বিদ্যুৎ বিক্রয় করা হয়।	বান্ধ মূল্যহার অনুযায়ী বিল প্রস্তুতপূর্বক সংস্থা/কোম্পানির নিকট মাসিক বিল প্রস্তুত করা হয়। প্রাপ্তিস্থানঃ মহাব্যবস্থাপক এর দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	বিদ্যুৎ বিভাগ/বিইআরসি কর্তৃক নির্ধারিত বান্ধ মূল্যহার। বান্ধ মূল্যহারের ওয়েবসাইট লিংকঃ https://tinyurl.com/mrx8wyv5 বিউবো কর্তৃক নির্ধারিত নিম্নোক্ত ব্যাংকে বিল পরিশোধ করতে হয়। ডিপিডিসিঃ- সোনালি ব্যাংক লিমিটেড ডেসকোঃ- রূপালী ব্যাংক লিমিটেড পল্লী বিদ্যুৎঃ- সোনালি ব্যাংক লিমিটেড ওজোপাডিকোঃ- অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড নেসকোঃ- ইউনাইটেড কমার্শিয়াল ব্যাংক লিমিটেড	মাসভিত্তিক	নামঃ মুহাম্মদ নুরুল আবছার পদবীঃ মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন ফোনঃ ০২২-২৩৩৮১৪৭৫ ইমেইলঃ gmcopdb@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বিউবো'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	ছুটির হিসাবসহ আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই- মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	বিউবো'র নির্ধারিত অর্জিত ছুটি সংক্রান্ত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	১ম থেকে ৪র্থ গ্রেডঃ নামঃ মোঃ শাহরিয়ার হোসেন মজুমদার পদবীঃ পরিচালক, কর্মচারী পরিদপ্তর ফোনঃ ০২-২২৩৩৫৪৬১৮ ইমেইলঃ dir.personnel@bpd.gov.bd ৫ম থেকে ২০তম গ্রেডঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান।
২.	বিউবো'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মেডিক্যাল ছুটি	ছুটির হিসাবসহ আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই- মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	বিউবো'র নির্ধারিত মেডিক্যাল ছুটি সংক্রান্ত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর।	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কর্মদিবস	১ম থেকে ৪র্থ গ্রেডঃ নামঃ মোঃ শাহরিয়ার হোসেন মজুমদার পদবীঃ পরিচালক, কর্মচারী পরিদপ্তর ফোনঃ ০২-২২৩৩৫৪৬১৮ ইমেইলঃ dir.personnel@bpd.gov.bd ৫ম থেকে ২০তম গ্রেডঃ সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান।
৩.	বিউবো'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	পূর্বের বহিঃবাংলাদেশ ছুটির হিসাবসহ আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই-মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	বিউবো'র নির্ধারিত বহিঃবাংলাদেশ ছুটি সংক্রান্ত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ কর্মচারী পরিদপ্তর।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
৪.	পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তি পত্র প্রদান	নির্ধারিত NOC ফরমে আবেদন। সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই-মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	নির্ধারিত NOC ফরমে আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ কর্মচারী পরিদপ্তর।	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ শাহরিয়ার হোসেন মজুমদার পদবীঃ পরিচালক, কর্মচারী পরিদপ্তর ফোনঃ ০২-২২৩৩৫৪৬১৮ ইমেইলঃ dir.personnel@bpd.gov.bd

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	বিউবো'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ/মোটর সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় সরকারি ঋণ মঞ্জুরি	আবেদন প্রাপ্তির পর সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই- মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তিস্থানঃ কর্মচারী পরিদপ্তর।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ জুলফিকার আলী তালুকদার পদবীঃ পরিচালক, অর্থ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২-২২৩৩৫৫৮৬০ ইমেইলঃ dir.finance@bpd.gov.bd
৬.	বিউবো'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিলের হিসাব খোলা, কর্তনযোগ্য ও অফেরৎযোগ্য ঋণ এবং অবসরপ্রাপ্তদের চূড়ান্ত উত্তোলন মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তির পর সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই- মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন; (খ) পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম; প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট দপ্তর।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান।
৭.	বিউবো'র সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য বাসা বরাদ্দ	আবেদনপত্র যাচাই-বাচাইপূর্বক বাসা বরাদ্দ কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত এবং কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্র ও ই- মেইলের মাধ্যমে বাসা বরাদ্দের কপি প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তিস্থান: সম্পত্তি ও যানবাহন পরিদপ্তর	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	নামঃ এইচ, এম, জিয়াউদ্দিন পদবীঃ পরিচালক, সম্পত্তি ও যানবাহন পরিদপ্তর ফোনঃ ০২-৯৫৫১০৬৬ ইমেইলঃ dir.estate.transport@bpd.gov.bd
৮.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে কর্তনযোগ্য এবং অফেরৎযোগ্য উত্তোলন এবং অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের চূড়ান্ত উত্তোলনের আবেদন মঞ্জুর	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্র ও ই-মেইলে জানিয়ে দেয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তিস্থান: অর্থ পরিদপ্তর	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান।
৯.	বিভিন্ন স্টেশনারি/মনোহারী দ্রব্যাদি সরবরাহ	চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মালামাল স্টোরে মজুত থাকা সাপেক্ষে সরবরাহ করা হয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সীল স্বাক্ষরসহ চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান।

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০.	কম্পিউটার ও আইসিটি সামগ্রি সরবরাহ	চাহিদাপত্রের পরিশ্রেক্ষিতে মালামাল স্টোরে মজুত থাকা সাপেক্ষে সরবরাহ করা হয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সীল স্বাক্ষরসহ চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	নামঃ মৃগাঙ্ক মোহন পাল পদবীঃ সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ঢাকা কম্পিউটার কেন্দ্র ফোনঃ ০২-৪৭১১৩৪৮৪ ইমেইলঃ ssa@bpd.gov.bd
১১.	ফার্ণিচারস সামগ্রি সরবরাহ	চাহিদাপত্রের পরিশ্রেক্ষিতে মালামাল স্টোরে মজুত থাকা সাপেক্ষে সরবরাহ করা হয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সীল স্বাক্ষরসহ চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান।
১২.	কম্পিউটার ও আইসিটি সামগ্রি মেরামত	চাহিদাপত্রের শ্রেক্ষিতে মেরামত করে হস্তান্তর করা হয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সীল স্বাক্ষরসহ চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০৪ (চার) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান।
১৩.	ফার্ণিচারস মেরামত	চাহিদাপত্রের শ্রেক্ষিতে মেরামত করে হস্তান্তর করা হয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সীল স্বাক্ষরসহ চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০৪ (চার) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান।
১৪.	কর্মকর্তৃগণের টেলিফোন সংযোগ স্থাপন/স্থানান্তর/টেলিফোন সেট বরাদ্দ	আবেদনকারির আবেদন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনে স্বাপেক্ষে সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত জানিয়ে দেয়া হয়।	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থানঃ পূর্তকর্ম পরিদপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ এইচ, এম, জিয়াউদ্দিন পদবীঃ পরিচালক, সম্পত্তি ও যানবাহন পরিদপ্তর ফোনঃ ০২-৯৫৫১০৬৬ ইমেইলঃ dir.estate.transport@bpd.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরম সঠিকভাবে পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন জমা দিন।
২	সংযোগ বিচ্ছিন্নের ঝামেলা এড়াতে নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন এবং সারচার্জ পরিশোধের ঝামেলা থেকে মুক্ত থাকুন।
৩	বিদ্যুৎ চুরি ও এর অবৈধ ব্যবহার থেকে নিজে বিরত থাকুন ও অন্যকে নিবৃত্ত রাখুন।
৪	ট্রান্সফরমার চুরি রোধে প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে স্থানীয় বিদ্যুৎ অফিস এবং আইন প্রয়োগকারী সংস্থাকে সহযোগিতা করুন।
৫	সাক্ষ্য পিক-আওয়ারে বিদ্যুৎ ব্যবহারে সশ্রমী হোন।
৬	মিটারের সুষ্ঠু রক্ষণাবেক্ষণ এবং সীলসমূহের নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন।
৭	সরকার ঘোষিত বিধিমালা অনুসরণ করুন।
৮	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা মূল্য পরিশোধ করুন।
৯	কোন মাসের বিদ্যুৎ বিলের পরিমাণ নিয়ে সংশয় থাকলে বিলে দেখানো ইউনিটের সাথে মিটারের ইউনিট মিলিয়ে দেখুন, গড়মিল পরিলক্ষিত হলে সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিসে যোগাযোগ করুন।
১০	ডেঙ্গু প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিংক হতে নির্দেশিকাটি ডাউনলোড করুন- https://tinyurl.com/2v22abkk । করোনা প্রতিরোধে সরকার ঘোষিত বিধিমালা অনুসরণ করুন।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট পওস সার্কেল	সংশ্লিষ্ট সার্কেল অফিস চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5	৭(সাত) কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিভাগ অঞ্চল	সংশ্লিষ্ট প্রধান প্রকৌশলীর অফিস চট্টগ্রাম জোনঃ https://tinyurl.com/bdz4j4c5 কুমিল্লা জোনঃ	৭(সাত) কর্মদিবস

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
			https://tinyurl.com/mufa2vnx ময়মনসিংহ জোনঃ https://tinyurl.com/yc78etse সিলেট জোনঃ https://tinyurl.com/tj59ums5	
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কঞ্জুমার এ্যাফেয়ার্স	নামঃ মোঃ শফিকুল ইসলাম পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী কঞ্জুমার এফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা। ফোনঃ ০২৪-৭১২১৫৪১ ইমেইলঃ secabpdb@yahoo.com বিদ্যুৎ ভবন (৫ম তলা), ১ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০।	৭(সাত) কর্মদিবস
৪	কল সেন্টার এবং সমন্বিত গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণ ২৪/৭ সেবা নিতে পারবেন	কল সেন্টার প্রতিনিধি	বিদ্যুৎ বিভাগের হটলাইন নং-১৬৯৯৯ এবং বিউবো'র হটলাইন নং-১৬২০০	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী


 30.09.2025
 Gazi Fatema-Tuz-Zohra Diptee
 ID No. 1-2025
 Executive Engineer
 GM Commercial
 BPDB, Dhaka.


 30/09/25
 প্রকৌঃ মোঃ রুকুন উদ্দিন
 পরিচিতি নং- ০১-১৩১৭
 উপ-মহাব্যবস্থাপক
 বাণিজ্যিক পরিচালন
 বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।