

বিউবো এর ইনোভেশন টিম এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (২০১৮-১৯)

ক্রম নং	প্রস্তাবিত বিষয় সমূহ	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে) সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ ফলাফল তৈরী হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মান দণ্ড)	বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি
০১.	পিআরএল ভোগরত /চূড়ান্ত অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের ছুটি নগদায়ন, জিপিএফ , পেনশন ও আনুতোষিক মনজুরী ইত্যাদি বিষয়ক তথ্য এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিত করন।	অক্টোবর ২০১৮ ইং থেকে জুন ২০১৯ ইং।	পরিচালক, কর্মচারী পরিদপ্তর।	পিআরএল ভোগরত /চূড়ান্ত অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ তাদের দেনা পাওনার তথ্য এসএমএস এর মাধ্যমে জানতে পারবে।	সময়ঃ মূল্যঃ গ্রাহকসেবাঃ	
০২.	প্রি-পেইড গ্রাহকদের সার্বক্ষনিক সহজভাবে মিটার রিচার্জিং ব্যবহৃত রাখা।	অক্টোবর ২০১৮ ইং থেকে জুন ২০১৯ ইং।	পরিচালক, প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর।	বিউবোর প্রি-পেইড গ্রাহকগণ যে কোন সময়ে যে কোন স্থান হতে তাদের মিটার রিচার্জিং করতে পারবে।	সময়ঃ মূল্যঃ গ্রাহকসেবাঃ	
০৩.	বিপিডিবি এর গ্রাহক প্রোফাইল তথ্য অনলাইনের মাধ্যমে প্রদান।	অক্টোবর ২০১৮ ইং থেকে জুন ২০১৯ ইং।	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট।	বিউবোর উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ যে কোন সময়ে বিউবোর গ্রাহকের আলাদাভাবে বা সামারী তথ্য অনলাইনের মাধ্যমে জানতে পারবে।	সময়ঃ মূল্যঃ গ্রাহকসেবাঃ	


 (মানিক চন্দ্র চোষ) ১৭.০৪.১৮
 পরিচিতি নং-০৯-০০০৪
 সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
 ঢাকা কম্পিউটার কেন্দ্র
 বিউবো, ঢাকা।
 ১৭.০৪.১৮