সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন (২য় কোয়ার্টার)

ক্র. নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক ভিত্তিক অর্জন		অর্জন (২০২২-২৩)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২
১	প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১]কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	১ম	১	০২
										২য়	১	
			[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	৯০%	১ম	২০%	৫০%
										২য়	৩০%	
			[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	১ম	১	০২
										২য়	১	
			[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	১ম	১	০২
										২য়	১	
২	সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	২	১ম	০	০১
										২য়	১	
			[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১ম	১	০২
										২য়	১	

05/01/2023
(মোঃ কামরুল হাসান)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী)
কঞ্জুমার এ্যাফেয়ার্স, বাবিউবো, ঢাকা।

05.01.2023
(আ.স.ম ফয়েজউল্লাহ)
নির্বাহী প্রকৌশলী
ঢাকা কম্পিউটার সেন্টার, বাবিউবো, ঢাকা।

(মোঃ মুজিবুর রহমান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
মহাব্যবস্থাপক বাণিজ্যিক পরিচালন, বাবিউবো, ঢাকা।

"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর
বাণিজ্যিক পরিচালন
বিদ্যুৎ ভবন(১৪ তলা), বিউবো, ঢাকা।
ফোনঃ ৯৫৬১৪৭৫, ফ্যাক্সঃ ৯৫৬১৮৯৫
e-mail : gmcopdb@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২২- ৯৭৩

তারিখ: ১৫/১২/২০২২খ্রিষ্টাব্দ।

দপ্তরাদেশ

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩' যথাযথভাবে বাস্তবায়ন এবং লক্ষমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হলঃ

ক্র নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী ও দপ্তর	কমিটিতে অবস্থান
০১।	মোঃ গোলাম মর্তুজা	উপ-মহাব্যবস্থাপক , বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।	আহবায়ক
০২।	এস এম নিয়ামুল হক	উপ-পরিচালক (নির্বাহী প্রকৌশলী), প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	সদস্য
০৩।	মোঃ কামরুল হাসান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কঞ্জুমার অ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।	সদস্য

১৫/১২/২০২২
(মোঃ মফিজুল ইসলাম)
আইডি নং- ১-০১১০৪
মহাব্যবস্থাপক
বাণিজ্যিক পরিচালন
বিউবো,ঢাকা।

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২২- ৯৭৩

তারিখ: ১৫/১২/২০২২খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)
১) সদস্য, বিতরণ মহোদয়, বিউবো, ঢাকা।
২) সি এস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
৩) এস এম নিয়ামুল হক, উপ-পরিচালক (নির্বাহী প্রকৌশলী), প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
৪) মোঃ কামরুল হাসান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কঞ্জুমার এ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।
৫) দপ্তর নথি

১৫/১২/২২
(মোঃ গোলাম মর্তুজা)
আইডি নং-০১-১২৬৭
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বাণিজ্যিক পরিচালন
বিউবো,ঢাকা।

"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর
বাণিজ্যিক পরিচালন
বিদ্যুৎ ভবন(১৪ তলা), বিউবো, ঢাকা।
ফোনঃ ৯৫৬১৪৭৫, ফ্যাক্সঃ ৯৫৬১৮৯৫
e-mail : gmcopdb@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২২-৬৭৪ তারিখ: ১৫/১২/২০২২খ্রিষ্টাব্দ।

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩' যথাযথভাবে বাস্তবায়ন এবং লক্ষমাত্রা অর্জনের লক্ষে গঠিত কমিটির সভা আগামী ১৮/১২/২০২২ ইং তারিখ রোজ রবিবার বিকাল ০২.৩০ ঘটিকায় অনলাইনে zoom অ্যাপ এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় কমিটির সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID: 860 0150 4233
Passcode: 12345

(মোঃ গোলাম মর্তুজা)
আইডি নং-০১-১২৬৭
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।
এবং
আহবায়ক উক্ত কমিটি

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.৭০১.৮১.০০১.২২-৬৭৪ তারিখ: ১৫/১২/২০২২খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি: (জেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১) মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো,ঢাকা।
২) সি এস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
৩) এস এম নিয়ামুল হক, উপ-পরিচালক (নির্বাহী প্রকৌশলী), প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
৪) মোঃ কামরুল হাসান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কঞ্জুমার অ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।
৫) দপ্তর কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

www.bpdb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন মানসম্মত বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়া।

মিশনঃ টেকসই উন্নয়ন এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিদ্যুতের অব্যাহত প্রবৃদ্ধি উৎপাদন বজায় রাখা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	নতুন সংযোগ	সিঙ্গেল ফেজঃ ৭ দিন। থ্রী-ফেজঃ ১৮ দিন	বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান সহজীকরণের জন্য নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগের ক্ষেত্রে আবেদন পত্রের সহিত গ্রাহক ক্যাটাগরী অনুসারে নিম্ন বর্নিত দলিলাদি গ্রহন করতে হবে। ০১। আবেদনকারীর ছবি-০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজ। ০২। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের (NID) সত্যায়িত কপি। ০৩। জমির মালিকানা দলিল/খতিয়ান/ভাড়ার চুক্তি পত্রের সত্যায়িত কপি। ০৪। বৈধ ইলেকট্রিক্যাল লাইসেন্সধারী ঠিকাদার কর্তৃক প্রদত্ত ইন্সটলেশন টেস্ট সার্টিফিকেট। ০৫। নতুন সংযোগ স্থলে পূর্বের কোন সংযোগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	আবেদন ফি ১। এলটি ক) এক ফেজ-১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ-৩০০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ২০০০.০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল

			থাকলে ঐ সংযোগের সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি। ০৬। বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদিত নক্সা। (এলটি-এ, এলটি-সি ১, এলটি-ই এর জন্য প্রযোজ্য) ০৭। সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সোলার স্থাপনের প্রমান পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (এলটি-এ, এলটি-ই, এমটি-১,২,৩, এইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) ০৮। সেচ কমিটির অনুমতি পত্র। (এলটি-বি এর জন্য প্রযোজ্য) ০৯। ট্রেড লাইসেন্স/ নিবন্ধন পত্র।(এলটি-সি ১, এলটি-ই, এমটি-২, এমটি-৩ এর জন্য প্রযোজ্য) ১০। প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন পত্র/ কমিটির রেজুলেশনের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (এলটি-ডি ২ এর জন্য প্রযোজ্য) ১১। গ্রাহকের লোডের বিবরণ। (এমটি-১,২,৩, এলটি-ডি ২, এইচটি ও ইএইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) ১২। বৈদ্যুতিক উপদেষ্টা ও প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কর্তৃক প্রদত্ত সনদ পত্র।(এমটি-১,২,৩, এইচটি ও ইএইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) ১৩। পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক দাপ্তরিকভাবে আবেদন । (এলটি -ডি ২ এর জন্য প্রযোজ্য) ১৪। সংযোগ স্থলের নক্সা। (এলটি-ডি ২ এর জন্য প্রযোজ্য) ১৫। সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোওরন্ডাম অব আর্টিক্যালস এর কপি। (এইচটি ও ইএইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) ১৬। বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদন পত্র। (এইচটি ও ইএইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) ১৭। প্রস্তাবিত সংযোগের উপকেন্দ্রের নক্সা ও সংযোগের সম্ভাব্য অপশন সমূহের সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম। (এইচটি ও ইএইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) ১৮। বিদ্যমান সংযোগের সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম। (এইচটি ও ইএইচটি এর জন্য প্রযোজ্য)		নিরাপত্তা জামানত ১। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কিঃ ওঃ পর্যন্ত)- ৪০০.০০ টাকা । ২। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কিঃ ওঃ এর উর্ধ্বে)- ৬০০.০০ টাকা । ৩। এলটি-সি ১, এলটি-সি ২ এবং এলটি-ডি ১, এলটি-ডি ২, এলটি-ই, এলটি-টি (সকল)- ৮০০.০০ টাকা । ৪। এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি- ১০০০.০০ টাকা ।		

২।	লোড পরিবর্তন	সিঙ্গেল ফেজঃ ৭ দিন। থ্রী-ফেজঃ ২৮ দিন	গ্রাহকের আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নিরাপত্তা জামানত ১। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কিঃ ওঃ পর্যন্ত)- ৪০০.০০ টাকা । ২। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কিঃ ওঃ এর উর্ধ্বে)- ৬০০.০০ টাকা । ৩। এলটি-সি ১, এলটি-সি ২ এবং এলটি-ডি ১, এলটি-ডি ২, এলটি-ই, এলটি-টি (সকল)- ৮০০.০০ টাকা । ৪। এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি- ১০০০.০০	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল
৩।	অস্থায়ী সংযোগ	সিঙ্গেল ফেজঃ ৩ দিন। থ্রী-ফেজঃ ৭ দিন	গ্রাহকের আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	১। এলটি ক) এক ফেজ-২৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৫০০.০০ টাকা ২। এমটি ১০০০.০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল
৪।	বিল সংশোধন	৩ দিন	গ্রাহকের আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল

৫।	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃ সংযোগ	১ দিন	গ্রাহকের আবেদনপত্র এবং বকেয়া পরিশোধ স্বাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	১। এলটি ক) এক ফেজ-২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ২০০০.০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল
৬।	মিটার পরিবর্তন	সিঙ্গেল ফেজঃ ৩ দিন। থ্রী-ফেজঃ ৭ দিন	গ্রাহকের আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাসিক ভাড়া সিঙ্গেল ফেজ- ৪০.০০ টাকা ত্রি-ফেজ- ২৫০.০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল
৭।	গ্রাহকের অনুরধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	সিঙ্গেল ফেজঃ ৩ দিন। থ্রী-ফেজঃ ৭ দিন	গ্রাহকের আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	১। এলটি ক) এক ফেজ-২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা (গ) এলটিসিটি-৬০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ২০০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ৪০০০.০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল
৮।	গ্রাহকের তথ্য পরিবর্তন	তাৎক্ষণিক	গ্রাহকের আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল
৯।	BPDB এর ওয়েব সাইট থেকে বিল প্রিন্ট/বকেয়ার তথ্য সংগ্রহ	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল

১০।	গ্রাহককে প্রত্যায়ন পত্র সরবরাহ করা।	বছরে ১ বার	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে TDC /PDC ব্যবস্থা করা।	৭ দিন	গ্রাহকের আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	১। এলটি ক) এক ফেজ-২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ-৪০০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ২০০০.০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট দপ্তর-প্রধান	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
১	নির্ধারিত ফরম সঠিকভাবে পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন জমা দিন।
২	সংযোগ বিচ্ছিন্নের ঝামেলা এড়াতে নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন এবং সারচার্জ পরিশোধের ঝামেলা থেকে মুক্ত থাকুন।
৩	বিদ্যুৎ চুরি ও এর অবৈধ ব্যবহার থেকে নিজে বিরত থাকুন ও অন্যকে নিবৃত রাখুন।
৪	ট্রান্সফরমার চুরি রোধে প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে স্থানীয় বিদ্যুৎ অফিস এবং আইন প্রয়োগকারী সংস্থাকে সহযোগিতা করুন।
৫	সান্ধ্য পিক-আওয়ারে বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাশ্রয়ী হোন।
৬	মিটারের সুষ্ঠু রক্ষণাবেক্ষণ এবং সীলসমূহের নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন।
৭	সরকার ঘোষিত বিধিমালা অনুসরণ করুন। |
৮	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা মূল্য পরিশোধ করুন।

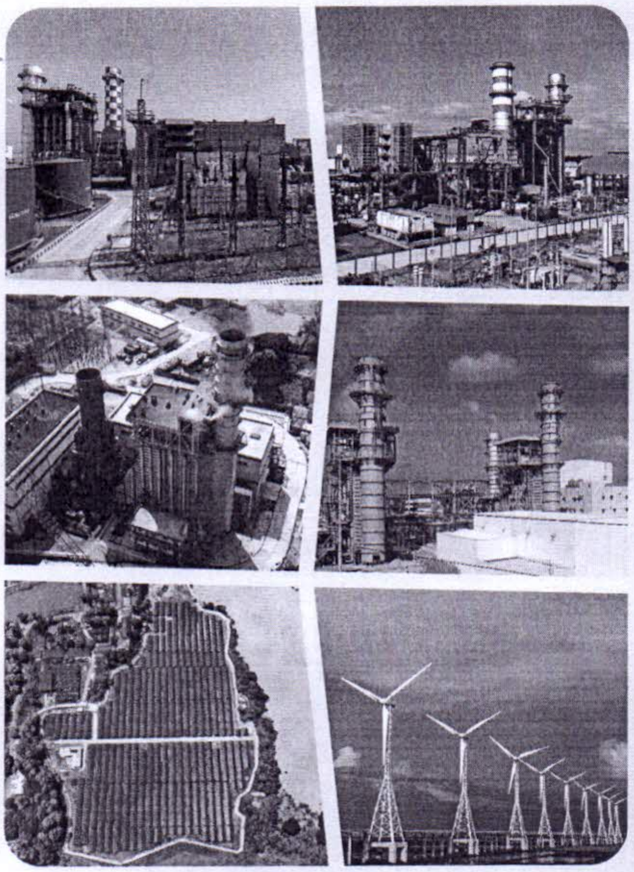
৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট পওস সার্কেল	সংশ্লিষ্ট সার্কেল অফিস	৭(সাত) দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল	সংশ্লিষ্ট প্রধান প্রকৌশলীর অফিস	৭(সাত) দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কঞ্জুমার এ্যাফেয়ার্স	বিদ্যুৎ ভবন (৫ম তলা), ১ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০।	৭(সাত) দিন
৪	কল সেন্টার এবং সমন্বিত গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সম্মানীত গ্রাহকগণ ২৪/৭ সেবা নিতে পারবেন	কল সেন্টার প্রতিনিধি	হটলাইন নং-১৬২০০	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী

24/11/2022

মোঃ গোলাম মর্তুজা
আইডি নং-০১-১২৬৭
উপ-মহাব্যবস্থাপক
বাণিজ্যিক পরিচালন
বিউবো, ঢাকা।

গ্রাহক সেবা নির্দেশিকা



বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (বিউবো)

বিদ্যুতের উৎপাদন, সঞ্চালন ও বিতরণের গুরুদায়িত্ব নিয়ে এক সমন্বিত শক্তিরূপে ১৯৭২ সালের ৩১ মে কার্যক্রম শুরু করে বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড। তৎকালীন ওয়াটার এন্ড পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট অথরিটি (ওয়াপদা) বিভক্ত হয়ে রাষ্ট্রপতির আদেশ বলে (ধারা ৫৯) এই প্রতিষ্ঠানের যাত্রা শুরু হয়।

অর্ধ শতক ধরে বাংলাদেশের জনগণের সেবায় নিয়োজিত এই প্রতিষ্ঠানটির নেতৃত্বে দেশের বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা ১৯৭২ সালের মাত্র ৫০০ মেগাওয়াট থেকে আজ ২৫ হাজার মেগাওয়াটের মাইলফলক অতিক্রম করেছে। একই সাথে প্রতিষ্ঠানটি যুক্ত করেছে বহুমুখী গ্রাহক সেবা। বর্তমানে বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের গ্রাহক সংখ্যা ৩৫ লক্ষ ছাড়িয়ে গেছে। বিকাশের ক্রমপর্যায়ে নানাবিধ চ্যালেঞ্জ এবং দায়-দায়িত্বের সংযোজন-বিয়োজনের ধারায় বিউবো'র বিদ্যুৎ উৎপাদন, সঞ্চালন ও বিতরণ ব্যবস্থার কিয়দংশ কয়েকটি স্বতন্ত্র প্রতিষ্ঠান যেমন REB, DPDC, DESCO, PGCB, APSCL, WZPDCL, NESCO, EGCB, NWPGCL, RPCL- এর নিকট হস্তান্তরিত হয়েছে। দেশের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুতের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে বিউবো বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সম্প্রসারণের ব্যাপক পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। ২০৩০ সালে দেশের সর্বমোট সম্ভাব্য বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা হবে ৪০,০০০ মেগাওয়াট এবং ২০৪১ সালে ৬০,০০০ মেগাওয়াট।

বিউবো'র বর্তমান কার্যক্রম

- একক ক্রেতা হিসাবে বিদ্যুতের ক্রয় ও বিক্রয়।
  - সরকারি ও বেসরকারি উদ্যোক্তাদের কাছ থেকে বিদ্যুৎ ক্রয়;
  - বিতরণ সংস্থার কাছে বিদ্যুৎ বিক্রয়;
  - স্বল্প ব্যয়ে বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধির পরিকল্পনা প্রণয়ন;
  - উৎপাদন বৃদ্ধির পরিকল্পনার পাশাপাশি নতুন বিদ্যুৎ উৎপাদন প্রকল্পের বাস্তবায়ন;
- বিদ্যুৎ উৎপাদন।
- REB, DPDC, DESCO, WZPDCL, NESCO এর এলাকা ব্যতীত দেশের অন্যান্য অংশে বিতরণ কার্যক্রম পরিচালনা।

গ্রাহক সেবা কেন্দ্র

বিদ্যুৎ সরবরাহ দপ্তরের "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র"-এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিদ্যুৎ বিভ্রাট/ বিল/ মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।

নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ গ্রহণ

- "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র" এবং বিউবো'র ওয়েব সাইটে নতুন সংযোগের আবেদনপত্র পাওয়া যাবে।
- অনলাইন পোর্টাল এর প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান শেষে "SUBMIT" করা হলে একটি ট্র্যাকিং নাম্বার পাওয়া যাবে। এই ট্র্যাকিং নাম্বার আবেদনের পরবর্তী কাজে রেফারেন্স হিসাবে ব্যবহৃত হবে। সময় সময় এই রেফারেন্স এর আলোকে আবেদনের স্টেটাস ও পরবর্তী করণীয় সম্পর্কে জানা যাবে। এর ধারাবাহিকতায় ডিমান্ড নোটের টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে/বুথে জমা ও প্রয়োজনীয় করণীয় শেষে সংযোগ প্রদান কাজ সম্পন্ন হবে। যদি সংযোগ প্রদান সম্ভব না হয় তা কাজের ধারাবাহিকতায় কারণসহ জানা যাবে। এক ফেইজ সংযোগের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত ডিজিটাল মিটার ক্রয় করে গ্রাহক জমা দেবেন। থ্রী ফেইজ সংযোগের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক নির্দিষ্ট মানের মিটার সরবরাহ করা হয়। সকল কাগজপত্র ঠিক থাকলে সিঙ্গেল ফেজ গ্রাহককে ১ থেকে ৭ দিনের মধ্যে এবং থ্রি ফেজ গ্রাহককে ১৮ দিনে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়। যদি সংযোগ প্রদান সম্ভবপর না হয় তবে তার কারণ জানিয়ে গ্রাহককে একটি পত্র দেয়া হয়।
- পরবর্তী মাসের বিলিং সাইকেল অনুযায়ী গ্রাহকের প্রথম মাসের বিল জারী করা হয়।
- সকল গ্রাহক শ্রেণীর ক্ষেত্রে বিদ্যমান ৫% (পাঁচ শতাংশ) হারে এককালীন বিলম্ব-পরিশোধ মাশুল প্রযোজ্য হবে।

বিল সংক্রান্ত অভিযোগ

বিল সংক্রান্ত যেকোনো অভিযোগ যেমনঃ অতিরিক্ত বিল, চলতি মাসের বিল না পাওয়া, বকেয়া বিল

ইত্যাদির জন্য "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র"-এ যোগাযোগ করলে তাৎক্ষণিক সমাধান সম্ভব হলে তা নিষ্পত্তি করা হয়। অন্যথায় একটি নিবন্ধন নম্বর দেয়া হবে এবং পরবর্তী যোগাযোগের সময় জানিয়ে দেয়া হবে। পরবর্তীতে উক্ত নম্বর উল্লেখপূর্বক যোগাযোগ করলে অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বশেষ অবস্থা জানা যাবে।

বিল পরিশোধ কার্যক্রম

"গ্রাহক সেবা কেন্দ্র" সংলগ্ন ব্যাংক বুথ/ নির্ধারিত ব্যাংক, রবি, গ্রামীণফোন ও বিকাশের মাধ্যমে গ্রাহক তাঁর বিল পরিশোধ করতে পারবেন। বিদ্যুৎ গ্রাহক বিউবো'র ওয়েবসাইট থেকে (www.bpdb.gov.bd) চলতি মাসের বিদ্যুৎ বিল সংগ্রহপূর্বক পরিশোধ করতে পারবেন। তাছাড়া, গ্রাহক বিল সংক্রান্ত সকল তথ্যাদি ওয়েবসাইট থেকে সংগ্রহ করতে পারবেন।

বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ

বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিটের নির্দিষ্ট অভিযোগ কেন্দ্র অথবা "গ্রাহক সেবা কেন্দ্র"-এ বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ জানানো হলে গ্রাহককে একটি অভিযোগ নম্বর জানিয়ে দেয়া হয়। অভিযোগ নম্বরের ক্রমানুসারে গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিভ্রাটের কারণ অপসারণপূর্বক বিদ্যুতের স্বাভাবিক অবস্থা ফিরিয়ে আনা হয়।

নতুন সংযোগের জন্য দলিলাদি

আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ

১। জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।
২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।
৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না)।
৪। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপণ সনদ।
৫। রাজউক/ সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।

[বিঃদ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৮০ কিলোওয়াটের উপরে হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে]

বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ

১। জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।
২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।
৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না)।
৪। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপণ সনদ।
৫। রাজউক/ সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
৬। এইচ টি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে।

শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ

১। জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।
২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।
৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না)।
৪। রাজউক/ সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
৫। শিল্প সংযোগ ক্ষেত্রে লোড ৮০ কিলোওয়াটের অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন ও অগ্নি নির্বাপণ সনদ লাগবে।

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/ সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/ হাসপাতাল এ সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ

১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)।
২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজপত্র।
৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
৪। রাজউক/ সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
৫। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপণ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে।

সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ

১। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)।
২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)।
৩। সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।
৪। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি।

সেচ সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ

১। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে)।
২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)।
৩। সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।

সোলার প্যানেল স্থাপন

- ২ কিলোওয়াট এর অধিক লোড সম্পন্ন আবাসিক গ্রাহকগণকে মোট চাহিদার ৩% লোডের জন্য সোলার প্যানেল বসানোর অনুরোধ জানাতে হবে।
- শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকদের ক্ষেত্রে ৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত গ্রাহকদের শুধুমাত্র লাইট ও ফ্যান লোডের ৭%, ৫০ কিলোওয়াটের উর্ধ্বে লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত গ্রাহকদের লাইট ও ফ্যান লোডের ১০% এবং পোশাক শিল্পের জন্য লাইট ও ফ্যান লোডের ৫% এর জন্য সোলার প্যানেল বসানোর অনুরোধ জানাতে হবে।
- বিদ্যমান গ্রাহকগণ যারা বরাদ্দকৃত লোড বৃদ্ধি করতে চান তাদেরকেও সমুদয় লাইট ও ফ্যান লোডের উপর উল্লিখিত হার অনুযায়ী সোলার প্যানেল বসানোর অনুরোধ জানাতে হবে।

৮০ (আশি) কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব ক্ষমতার উচ্চচাপের বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র

১। ট্রান্সফরমারের স্পেসিফিকেশন ও প্রস্তুতকারকের টেস্ট সার্টিফিকেটের কপি।
২। এইচটি/এলটি সুইচগিয়ার, পিএফআই প্ল্যান্ট, ড্রপআউট ফিউজ ও লাইটনিং অ্যারেস্টারের বিশদ বিবরণ/স্পেসিফিকেশন।
৩। উপকেন্দ্রের সিংগেল লাইন ডায়াগ্রাম (৪ কপি)সহ ফ্লোর প্ল্যানের সঠিক পরিমাপসহ উপকেন্দ্রের লে-আউট ড্রয়িং ১ (এক) কপি।
৪। সরকার অনুমোদিত সংস্থা কর্তৃক ট্রান্সফরমার তেলের সদ্য সম্পাদিত টেস্ট রিপোর্ট।
৫। কার্য সম্পাদনকারী ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক উপকেন্দ্র ও অভ্যন্তরীণ ওয়্যারিং এর ইনস্যুলেশন ও আর্থ টেস্ট রিপোর্ট।
৬। উপকেন্দ্র ও বৈদ্যুতিক স্থাপনার কাজ সম্পাদনকারী ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানের বৈধ ঠিকাদারী লাইসেন্স ও তার অধীনে নিয়োগকৃত সুপারভাইজারের সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি।
৭। রাজউক/চউক/রাউক/সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা ইত্যাদি বা সরকার অনুমোদিত সংস্থা কর্তৃক অনুমোদিত ভবনের লে-আউট প্ল্যানের (সাব-স্টেশনের অবস্থানসহ) ১ (এক) কপি।
৮। মালিকানার স্বপক্ষে জমির দলিল/চুক্তিপত্রের কপি।

৯। গ্রাউন্ড ফ্লোর ব্যতীত অন্যান্য ফ্লোরে সাব-স্টেশন স্থাপনের ক্ষেত্রে-

ক) নিবন্ধিত কনসালটেন্টের নিকট থেকে নিরাপত্তা সনদপত্র।

খ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত সনদপত্র।

গ) ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে বিল্ডিং এর স্বত্বাধিকারীর নির্ধারিত অঙ্গীকারনামা।

নতুন সংযোগের জন্য আবেদন ফি

	বিদ্যুৎ সম্পর্কিত বিবিধ সেবার বিবরণ	গ্রাহক শ্রেণি/প্রযোজ্যতা		ফি/চার্জ (টাকা)
১	নতুন সংযোগ এবং লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)	এলটি	ক) এক ফেজ	১০০.০০
			খ) তিন ফেজ	৩০০.০০
		এমটি এবং এইচটি		১০০০.০০
		ইএইচটি		২০০০.০০
২	অস্থায়ী সংযোগের আবেদন ফি	এলটি	ক) এক ফেজ	২৫০.০০
			খ) তিন ফেজ	৫০০.০০
		এমটি		১০০০.০০

নতুন সংযোগের জন্য নিরাপত্তা জামানতের পরিমাণ

	গ্রাহক শ্রেণি	অনুমোদিত লোড সীমা (কি.ও.)	জামানতের হার (টাকা/কি.ও.)
১	এলটি-এ এবং এলটি-বি	২ কি. ও. পর্যন্ত	৪০০.০০
		২ কি. ও. এর উর্ধ্বে	৬০০.০০
৩	এলটি-সি ১, এলটি-সি ২, এলটি-ডি ১, এলটি-ডি ২, এলটি-ই এবং এলটি-টি	সকল	৮০০.০০
৪	এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি	সকল	১০০০.০০

* প্রি-পেইড মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে জামানত প্রযোজ্য হবে না।

লোড পরিবর্তন

- নতুন সংযোগের ন্যায় নির্ধারিত ফি জমা প্রদানপূর্বক আবেদন করতে হবে।
- লোড বৃদ্ধির জন্য প্রযোজ্য অনুযায়ী কিলোওয়াট প্রতি বিদ্যমান হারের হিসাবে অতিরিক্ত জামানত প্রদান করতে হবে।
- অতিরিক্ত লোডের জন্য সার্ভিস তার/ মিটার বদলানো/ মিটার রুম ইত্যাদির প্রয়োজন হলে উক্ত ব্যয় গ্রাহককে বহন করতে হবে।

গ্রাহকের নাম পরিবর্তন পদ্ধতি

গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/ ওয়ারিশ সূত্রে/ লিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপিসহ নির্ধারিত ফি ব্যাংকে জমা করে আবেদন করতে হবে। সরেজমিনে তদন্ত করে নাম পরিবর্তনের জন্য বিদ্যমান হারে জামানত বিল প্রদান করা হবে। গ্রাহক জামানত বাবদ উক্ত বিল নির্ধারিত ব্যাংকের বুথ/শাখা/দপ্তরে পরিশোধ করে তার রসিদ সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জমা দিলে নাম পরিবর্তন কার্যকর করা হবে। পূর্ববর্তী গ্রাহকের সাথে পরবর্তী গ্রাহকের সম্পত্তিসহ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জামানত সমন্বয় হবে।

প্রি-পেমেন্ট মিটার কার্যক্রম

- সরকার সারাদেশের বিদ্যুৎ গ্রাহকদের প্রি-পেমেন্ট মিটারের আওতায় আনার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে। তারই আলোকে বিউবো ইতোমধ্যে প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের ব্যাপক কার্যক্রম শুরু করেছে। ২০২১ সালের মধ্যে বিউবো'র সকল নিম্নচাপ গ্রাহককে প্রি-পেমেন্ট মিটারের আওতায় নিয়ে আসা হবে।
- প্রি-পেমেন্ট মিটারিং আওতাভুক্ত এলাকায় ভেন্ডিং সেন্টার/ব্যাংকিং POS (Point of Sale) এ গিয়ে টোকেন স্লিপ এর মাধ্যমে প্রি-পেমেন্ট মিটার রিচার্জ করা যায়। মোবাইল অপারেটর গ্রামীণফোন, রবি এবং এমএফএস অপারেটর বিকাশ এর মাধ্যমে গ্রাহক যেকোন সময় যেকোন স্থান থেকে তার প্রি-পেমেন্ট মিটার ভেন্ডিং/রিচার্জ করতে পারেন।

- প্রি-পেইড মিটার স্থাপনের সময় গ্রাহকদের নিকট হতে কোন অর্থ আদায় করা যাবে না।
- সিঙ্গেল ফেজ মিটারের মাসিক ভাড়া ৪০.০০ (চল্লিশ) টাকা এবং থ্রি-ফেজ মিটারের মাসিক ভাড়া ২৫০.০০ (দুইশত পঞ্চাশ) টাকা হিসেবে বিদ্যুৎ বিলের সাথে আদায় করা হয়।
- গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়কৃত মিটারের ক্ষেত্রে ভাড়া আদায় প্রযোজ্য নয়।

বিদ্যুতের বিদ্যমান মূল্যহার (শ্রেণী ভিত্তিক)

(মার্চ, ২০২০ হতে প্রযোজ্য)

ক-নিম্নচাপ (এলটি) ঃ ২৩০/৪০০ ভোল্ট

বিদ্যুৎ সরবরাহ ঃ নিম্নচাপ এসি সিঙ্গেল ফেজ ২৩০ ভোল্ট এবং তিন ফেজ ৪০০ ভোল্ট
ফ্রিকোয়েন্সি ঃ ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড
অনুমোদিত লোড ঃ সিঙ্গেল ফেজ ০-৭.৫ কি.ও. এবং তিন ফেজ ০-৮০ কি.ও.

গ্রাহক শ্রেণী		এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.)	ডিমান্ড রেট/চার্জ [টাকা/কি.ও./মাস]
১	এলটি - এঃ আবাসিক		৩০.০০
	লাইফ লাইন ঃ ০-৫০ ইউনিট	৩.৭৫	
	প্রথম ধাপ ঃ ০-৭৫ ইউনিট	৪.১৯	
	দ্বিতীয় ধাপ ঃ ৭৬-২০০ ইউনিট	৫.৭২	
	তৃতীয় ধাপ ঃ ২০১-৩০০ ইউনিট	৬.০০	
	চতুর্থ ধাপ ঃ ৩০১-৪০০ ইউনিট	৬.৩৪	
	পঞ্চম ধাপ ঃ ৪০১-৬০০ ইউনিট	৯.৯৪	
	ষষ্ঠ ধাপ ঃ ৬০০ ইউনিটের উর্ধ্বে	১১.৪৯	
২	এলটি - বিঃ সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প	৪.১৬	৩০.০০
৩	এলটি - সি ১ঃ ক্ষুদ্র শিল্প		৩০.০০
	ফ্ল্যাট	৮.৫৩	
	অফ-পিক	৭.৬৮	
	পিক	১০.২৪	
৪	এলটি - সি ২ঃ নির্মাণ	১২.০০	১০০.০০
৫	এলটি - ডি ১ঃ শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল	৬.০২	৩৫.০০
৬	এলটি - ডি ২ঃ রাস্তার বাতি, পানির পাম্প	৭.৭০	৬০.০০
৭	এলটি - ডি ৩ঃ ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৭.৬৪	
	অফ-পিক	৬.৮৮	
	সুপার অফ-পি	৬.১১	
	পিক সময়ে	৯.৫৫	
৮	এলটি - ই ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	১০.৩০	
	অফ-পিক	৯.২৭	
	পিক	১২.৩৬	
৯	এলটি - টি ঃ অস্থায়ী	১৬.০০	১০০.০০

খ-মধ্যমচাপ (এমটি) ঃ ১১ কেভি

বিদ্যুৎ সরবরাহ ঃ মধ্যমচাপ এসি ১১ কেভি
ফ্রিকোয়েন্সি ঃ ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড
অনুমোদিত লোড ঃ ৮০ কি.ও. এর অব্যবহিত উর্ধ্ব থেকে অনুর্ধ্ব ৫ মে.ও.

গ্রাহক শ্রেণী		এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.)	ডিমান্ড রেট/চার্জ [টাকা/কি.ও./মাস]
১	এমটি - ১ঃ আবাসিক		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৮.৪০	
	অফ-পিক	৭.৫৬	
	পিক	১০.৫০	

	গ্রাহক শ্রেণী	এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.)	ডিমান্ড রেট/চার্জ [টাকা/কি.ও./মাস]
২	এমটি - ২ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৯.১২	
	অফ-পিক	৮.২১	
	পিক	১১.৪০	
৩	এমটি - ৩ঃ শিল্প		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৮.৫৫	
	অফ-পিক	৭.৭০	
	পিক	১০.৬৯	
৪	এমটি - ৪ঃ নির্মাণ		১০০.০০
	ফ্ল্যাট	১১.৪৬	
	অফ-পিক	১০.৩১	
	পিক	১৪.৩৩	
৫	এমটি - ৫ঃ সাধারণ		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৮.৪৫	
	অফ-পিক	৭.৬১	
	পিক	১০.৫৬	
৬	এমটি - ৬ঃ অস্থায়ী	১৫.০০	১০০.০০
৭	এমটি - ৭ঃ ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৭.৫৬	
	অফ-পিক	৬.৮০	
	সুপার অফ-পি	৬.০৫	
	পিক	৯.৪৫	
৮	এমটি - ৮ঃ সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৫.০০	
	অফ-পিক	৪.৫০	
	পিক	৬.২৫	

গ-উচ্চচাপ (এইচটি) ঃ ৩৩ কেভি

বিদ্যুৎ সরবরাহ ঃ উচ্চচাপ এসি ৩৩ কেভি

ফ্রিকোয়েন্সি ঃ ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড

অনুমোদিত লোড ঃ ৫ মে.ও. এর অব্যবহিত উর্ধ্ব থেকে অনুর্ধ্ব ৩০ মে.ও. (২০ মে.ও. এর উর্ধ্বে অবশ্যই ডাবল সার্কিট)

	গ্রাহক শ্রেণী	এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.)	ডিমান্ড রেট/চার্জ [টাকা/কি.ও./মাস]
১	এইচটি - ১ঃ সাধারণ		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৮.৪১	
	অফ-পিক	৭.৫৭	
	পিক	১০.৫১	
২	এইচটি - ২ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৯.০২	
	অফ-পিক	৮.১২	
	পিক	১১.২৮	
৩	এইচটি - ৩ঃ শিল্প		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৮.৪৫	
	অফ-পিক	৭.৬১	
	পিক	১০.৫৬	
৪	এইচটি - ৪ঃ নির্মাণ		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	১০.৬০	
	অফ-পিক	৯.৫৪	
	পিক	১৩.২৫	

ঘ-অতি উচ্চচাপ (ইএইচটি) ঃ ১৩২ কেভি এবং ২৩০ কেভি

বিদ্যুৎ সরবরাহ ঃ অতি উচ্চচাপ এসি ১৩২ কেভি এবং ২৩০ কেভি

ফ্রিকোয়েন্সি ঃ ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড

অনুমোদিত লোড ঃ ইএইচটি-১ ঃ ২০ মে.ও. থেকে সর্বাধিক ১৪০ মে.ও. (কারিগরি বিবেচনায় সিঙ্গেল অথবা ডাবল সার্কিট)

ইএইচটি-২ ঃ ১৪০ মে.ও. এর উর্ধ্বে

গ্রাহক শ্রেণী		এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.)	ডিমান্ড রেট/চার্জ [টাকা/কি.ও./মাস]
১	ইএইচটি-১ঃ সাধারণ		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৮.৩৬	
	অফ-পিক	৭.৫২	
	পিক	১০.৪৫	
২	ইএইচটি- ২ঃ সাধারণ		৬০.০০
	ফ্ল্যাট	৮.৩১	
	অফ-পিক	৭.৪৮	
	পিক	১০.৩৯	

আবাসিক সংযোগ প্রদানের সময়সীমা

আবাসিক বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে আবেদন (প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ) প্রাপ্তির পরবর্তী ১ থেকে ৭ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করতে হবে। অসম্পূর্ণ আবেদনের বিষয় তাৎক্ষণিক আবেদনকারীকে জানিয়ে দিতে হবে।

নোটঃ ইপিজেড, বেজা এলাকায় সকল শর্ত পূরণ করলে ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান করতে হবে।

উচ্চচাপে বৈদ্যুতিক সংযোগ (HT Connection) প্রদানের সময়সীমা

১। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন (নির্ধারিত সকল শর্তাদি প্রতিপালন ও তথ্যাদিসহ দাখিল করা হলে) প্রাপ্তির ৫ দিনের মধ্যে কারিগরী তদন্ত ও জরিপ কাজ সম্পন্ন করতে হবে। অসম্পূর্ণ আবেদনের বিষয় আবেদনকারীকে তাৎক্ষণিক জানিয়ে দিতে হবে।

২। তদন্ত ও জরিপ প্রতিবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ৮ দিনের মধ্যে লোড বরাদ্দ করে ডিমান্ড নোট ইস্যু করতে হবে। তদন্ত ও জরিপ প্রতিবেদনে ত্রুটি/বিচ্যুতি পাওয়া গেলে আবেদনকারীকে তাৎক্ষণিকভাবে জানিয়ে দিতে হবে।

৩। ডিমান্ড নোট প্রাপ্তির ৩ দিনের মধ্যে আবেদনকারীকে ডিমান্ড নোটের অর্থ জমা দিতে হবে। যদি উক্ত সময়সীমার মধ্যে আবেদনকারী অর্থ পরিশোধে ব্যর্থ হয় তা হলে আবেদনের প্রসেস আর্কাইভ হয়ে যাবে। অর্থ পরিশোধের পরে আবেদন প্রসেস পুনরুজ্জীবিত করতে হবে।

৪। টাকা জমা দেওয়ার পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে মিটার সরবরাহ করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করতে হবে।

* প্রি-পেইড মিটার গ্রাহকগণ নীট বিদ্যুৎ বিলের উপর ১% (এক শতাংশ) হারে রিবেট পাবেন।
* পিক সময় ঃ বিকাল ৫ টা থেকে রাত ১১ টা পর্যন্ত।
* অফ-পিক সময় ঃ রাত ১১ টা থেকে পরদিন বিকাল ৫ টা পর্যন্ত।

"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
www.bpdb.gov.bd
পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন এর দপ্তর

স্মারক নং-২৭.১১.০০০০.২০২.০১.০০২.২২.২২৭৯ তারিখ : ২২/১২/২০২২খ্রিঃ

Class Schedule

কোর্সের নাম	:	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ।
প্রশিক্ষণার্থী	:	বিউবো-এর কর্মকর্তাবৃন্দ।
ভেন্যু	:	অনলাইন প্রশিক্ষণ কোর্স (Google Meet Link: https://meet.google.com/axo-qciv-tgt)
কোর্সের সময়	:	২৭/১২/২০২২ খ্রিঃ।
কোর্সের পরিচালক	:	জাকিয়া নাজনীন পান্না, পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
কোর্স সমন্বয়কারী		জহির উদ্দিন মোঃ বাবুর, উপ-পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা
কোর্স সহায়ক(কর্মকর্তা)	:	মোঃ নাজমুল হাসান, সহকারী প্রকৌঃ, প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
কোর্স সহায়ক(কর্মচারী)	:	মোঃ বিল্লাল হোসেন, উচ্চমান সহকারী, প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।

১ম সেশন: সকাল ০৯.০০- সকাল ১০.১০; ২য় সেশন: সকাল ১০.১০ - সকাল ১১.২০; চা বিরতি: সকাল ১১.২০ - দুপুর ১১.৪০; ৩য় সেশন: সকাল ১১.৪০ - দুপুর ১২.৫০; নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি: দুপুর ১২.৫০ - দুপুর ০১.৪০; ৪র্থ সেশন: দুপুর ০১.৪০ - দুপুর ০২.৫০; ৫ম সেশন: দুপুর ০২.৫০ - বিকাল ০৪.০০

দিন	বিষয়	১ম, ২য় ও ৩য় সেশন	৪র্থ ও ৫ম সেশন
২৭/১২/২০২২ মঙ্গলবার		১। উদ্বোধনী অনুষ্ঠান এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA)/ জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা(NIS)/ তথ্য অধিকার (RTI)/ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS)/ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার)/ ই-গভর্নেন্স/ইনোভেশন বিষয়ক প্রারম্ভিক বক্তব্য।	২। ২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম। ৩। সমাপনী অনুষ্ঠান।
	প্রধান অতিথি	জনাব মাহমুদুল কবীর মুরাদ, সদস্য, প্রশাসন, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড।	
	বিশেষ অতিথি	জনাব গোবিন্দ চন্দ্র সাহা, মহাব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড।	
	প্রশিক্ষক	জনাব রেহেনা আকতার, উপসচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।	
	সভাপতি	জনাব জাকিয়া নাজনীন পান্না, পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	

22.12.22

পরিচালক(অতিঃদায়িত্ব)
প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর
বিউবো, ঢাকা।

স্মারক নংঃ ২৭.১১.০০০০.২০২.০১.০০২.২২.২২৭৯ তারিখঃ ২২/১২/২০২২ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১। মহা-ব্যবস্থাপক/প্রধান প্রকৌশলী...।
২। জনাব রেহেনা আকতার, উপসচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
৩। সিএসও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা
৪। পরিচালক/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ব্যবস্থাপক/প্রকল্প পরিচালক..............।
৫। নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-পরিচালক..।
৬। উপ-সচিব, প্রশাসন/অর্থ/উৎপাদন/বিতরণ/পিএন্ডডি/কোম্পানী এ্যাফেয়ার্স, বিউবো।
৭। সহকারী পরিচালক(প্রশাসন), অত্র দপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
৮। দপ্তর/মাষ্টার নথি।

22.12.22

(জহির উদ্দিন মোঃ বাবুর)
উপ-পরিচালক(নিঃপ্রঃ)
প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর
বিউবো, ঢাকা।

"শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ"

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

Bangladesh Power Development Board

প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর

বিদ্যুৎ ভবন (১০ম তলা), ১ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং-২৭.০০০০.২০২.১৬.০২৫.২২.২২.২২৮৪ তারিখঃ ২৬/১২/২০২২খ্রিঃ

"দপ্তরাদেশ"

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এর নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে আগামী ২৭/১২/২০২২খ্রিঃ প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা কর্তৃক অনলাইনে আয়োজিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণ করার জন্য মনোনয়ন প্রদান করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)। মনোনয়নপ্রাপ্ত প্রশিক্ষনার্থীগণকে আগামী ২৭/১২/২০২২ইং তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় অনলাইনে যোগদান করিতে হইবে।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষনার্থীর নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	মেইল আইডি
১।	জনাব এ.এস.এম মিজানুর রহমান উপ-পরিচালক(নিঃ প্রঃ)	আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বিউবো, টঙ্গী	০১৮১১৪৮৫১৫৭	rtc.tongi.pdb@gmail.com
২।	জনাব মুঃ সোহেল রানা নির্বাহী প্রকৌশলী (ইলেকঃ)	চাঁপাইনবাবগঞ্জ ১০০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, বিউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	০১৭০৮১৪৯৪৯৬	sohelr46@yahoo.com
৩।	জনাব শামীমা আক্তার উপ-পরিচালক(নিঃ প্রঃ)	প্রকল্প পরিকল্পনা পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭১৩২৭৮৩১২	neelaeee1710gmail.com
৪।	জনাব মোঃ মোহসীনুল ফিরোজ সহকারী প্রধান প্রকৌশলী	বড়পুকুরিয়া কয়লাভিত্তিক তাপ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, বিউবো, দিনাজপুর।	০১৭০৯৬৪১৯৬১	ace.baropukuria.ps@bpdb.gov.bd
৫।	জনাব মোঃ সোহানুর রহমান শফিক নির্বাহী প্রকৌশলী (আইএন্ডসি)	শাহজীবাজার ৩৩০ মেঃওঃ কসাবিকে, বিউবো, হবিগঞ্জ।	০১৬৭০৫৮১৯৩৯	safiquebpdb@gmail.com
৬।	জনাব বিদ্যুৎ আচার্য্য নির্বাহী প্রকৌশলী	সিলেট ২২৫ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, বিউবো, সিলেট।	০১৭১৩৮৫০০৩২	xen.mech.syl225@bpdb.gov.bd
৭।	জনাব মোঃ শাকিরুজ্জামান খান নির্বাহী প্রকৌশলী (বৈদ্যুতিক)	শাহজীবাজার ৩৩০ মেঃওঃ কসাবিকে, বিউবো, হবিগঞ্জ।	০১৭১৭১৮৩৯৪৭	sakir.eee@gmail.com
৮।	জনাব আ হ ম আল আফ্রিদি নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন)	ফরিদপুর ৫০ মেঃওঃ পিকিং বিদ্যুৎ কেন্দ্র, বিউবা, ফরিদপুর।	০১৭৫৫৫৬৮৭১৪	xenopnfppp@gmail.com
৯।	জনাব নিলা দে উপ-পরিচালক(নিঃ প্রঃ)	চট্টগ্রাম প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বিউবো, চট্টগ্রাম	০১৭৭৭৭৬০০২৪	xen.ctc@gmail.com
১০।	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম উপ-পরিচালক(নিঃ প্রঃ)	বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭৫৫৫৮২৪৮০	dd1.ee@bpdb.gov.bd
১১।	জনাব আবু নাছের মোহাম্মদ আব্দুল হাই উপ-পরিচালক(নিঃ প্রঃ)	মহা-ব্যবস্থাপক প্রশিক্ষণ এর দপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭৯৩৩৬৮২৫৫	nasereee322@gmail.com
১২।	জনাব মোঃ গোলাম কিবরিয়া উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান)	নিরাপত্তা ও অনুসন্ধান পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৮৩৩৩২৮৪৮৭	dd.security@bpdb.gov.bd
১৩।	জনাব আবু সামা মোঃ আসিফ ইকবাল উপ-পরিচালক(প্রশাসন)	রাজশাহী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বিউবো, রাজশাহী	০১৭৭৭৭৬০০০৫	ddrtcrajshahi@gmail.com
১৪।	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান উপ-পরিচালক	কেন্দ্রীয় ছাপাখানা, বিউবো, ঢাকা।	০১৩১৩০৯৬১৪৯	pressbpdb@gmail.com
১৫।	জনাব হাজেরা বেগম সুখী উপ-পরিচালক	সংগঠন ও পদ্ধতি পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৮৩৩৩২৮৪৮৮	shukhiayza123@gmail.com
১৬।	জনাব মোঃ দাউদ মজুমদার উপ-পরিচালক	শ্রম ও কল্যাণ পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৯২৪৪৪৬৮১৭	mojumderdaud@gmail.com
১৭।	জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান ক্রয় কর্মকর্তা	ক্রয় পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৫১৫২৬২৭৯৪	mr.masud.du@gmail.com
১৮।	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর চৌধুরী উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী	নক্সা ও পরিদর্শন-১ পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৮৬৩০০৩১৭৮	mailkabir07@yahoo.com
১৯।	জনাব মোঃ তাহমিদুর রহমান উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী	এসবিইউ পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৬৮০৫৫৪৪৩৬	tahmeedbuet@gmail.com
২০।	জনাব মোঃ ইকবাল হাসান উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী	ঘোড়াশাল প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বিউবো, পলাশ, নরসিংদী।	০১৭২৩৭৯৬৮৫৫	i-hasan@bpdb.gov.bd
২১।	জনাব নরমীন নাহার উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী	নবায়নযোগ্য জ্বালানি ও গবেষণা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭১৭৩৬২৯৭৫	norminrinti@gmail.com
২২।	জনাব শরিফুল আলম রিমন সিঃ সহকারী পরিচালক	সম্পত্তি ও যানবাহন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭১১৬৩৮৪১৮	s.a.remon69@gmail.com
২৩।	জনাব পার্থসারথি স্মরোজিৎ সরকার সিঃ সহকারী পরিচালক	কর্মচারী পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭৬৮৩৬৯৮১৫	parthobpdb@gmail.com
২৪।	জনাব মোঃ মনজুরুল হাসান মন্ডল সিঃ সহকারী পরিচালক	কর্মচারী পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৮৬৩০০৫১০৩	monju35@gmail.com
২৫।	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সিঃ সহকারী পরিচালক	কর্মচারী পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭১২৬২৭৬৯৬	ad6.personnel@bpdb.gov.bd
২৬।	জনাব মোহাম্মদ নুরুন্নবী সিনিয়র সহকারী পরিচালক	সংগঠন ও পদ্ধতি পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৮৪১০৩৭২৯৭	nurunnobipdb@gmail.com
২৭।	জনাব কামরুন নাহার সিঃ সহকারী পরিচালক	বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭১৫০৫৪৬৫৩	msthappy44@gmail.com

চলমান পাতা/২

২৮।	জনবা মোহাম্মদ ওবায়েদুল্লাহ আহারার সহকারী প্রকৌশলী	৫-৬ ইউনিট, ঘোড়াশাল বিদ্যুৎ কেন্দ্র, বিউবো, পলাশ, নরসিংদী।	০১৭৯৭৫৬১২৫৬	obaidullah.cuet@gmail.com
২৯।	জনাব ফয়সাল ইসলাম বাপ্পি সহকারী প্রকৌশলী	বিতরন বিভাগ, বিউবো, কক্সবাজার।	০১৬৪৩৭৬৫০১৪	faishalbappy61@gmail.com
৩০।	জনাব মোঃ সফিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী	চট্টগ্রাম বিদ্যুৎ কেন্দ্র, রাউজান, বিউবো, চট্টগ্রাম।	০১৭৪৫৪৭৩৯৩৫ ১৪০০৪১৭১২	md.shafiqulislam28me@gmail.com
৩১।	জনাব মোঃ রাজিবুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী	আইপিপি সেল-২, বিউবো, ঢাকা।	০১৭৯২১৯২৪৫৪	rajib.122439@gmail.com
৩২।	জনাব মোঃ জাফর আহমেদ সহকারী প্রকৌশলী	বিক্রয় ও বিতরন বিভাগ-আশুগঞ্জ, বিউবো, ব্রাহ্মনবাড়িয়া	০১৭৭৪৭৩১৭৭০	zafor2025@gmail.com
৩৩।	জনাব মাহমুদুল হক ফয়সাল সহকারী প্রকৌশলী	আইপিপি সেল-২, বিউবো, ঢাকা।	০১৫২১১০০৩৬৫	faisal.cuet045@gmail.com
৩৪।	জনাব মোঃ গোলাম কিবরিয়া সহকারী প্রকৌশলী	রাজশাহী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বিউবো, রাজশাহী	০১৭১১২৭৬৫৩৩	mgkibria1968@gmail.com
৩৫।	জনাব মোঃ শামীম আল আজাদ সহকারী প্রকৌশলী	বিদ্যুৎ বিতরন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প,কুমিল্লা জোন, বিউবো, ঢাকা।	০১৯১৮০২৩০৩২	mdshamimazad9@gmail.com
৩৬।	জনাব মীর আহসান হাবীব সহকারী প্রকৌশলী	বিক্রয় ও বিতরন বিভাগ-আশুগঞ্জ, বিউবো, ব্রাহ্মনবাড়িয়া	০১৭১২৪৬২৩০০৮	ahsan.bpdb@gmail.com
৩৭।	জনাব সুলতান মাহমুদ সহকারী প্রকৌশলী	চাঁপাইনবাবগঞ্জ ১০০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ কেন্দ্র, বিউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	০১৮৪০৬৮০৩৪০	sultan.mahmod22@gmail.com
৩৮।	জনাব মোঃ আব্দুল মালেক সহকারী প্রকৌশলী	সান্তাহার ৫০ মেঃ ওঃ পিকিং পাওয়ার বিদ্যুৎ, বিউবো, বগুড়া।	০১৭১৬৭৩২৭৫৭	amalek.kurigram@gmail.com
৩৯।	জনাব মোঃ মাহবুবুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী	বিবিয়ানা ৪০০ মেঃওঃ সিসিপিপি, বিউবো, হবিগঞ্জ।	০১৭৭৫৫৬৮৯৭০	mahabub1965pdb@gmail.com
৪০।	জনাব মোঃ ইউছুপ হারুন খান সহকারী প্রকৌশলী	কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ, কঞ্জুমার এ্যাফেয়ার্স, বিউবো, ঢাকা।	০১৮১৬৮৪৬৮২৯	yharunkhan@yahoo.com
৪১।	জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭১২০০৫৭৩৭	mosharrafpdb@gmail.com
৪২।	জনাব মোঃ কামাল উদ্দিন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	সম্পত্তি ও যানবাহন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৯১১৩৭৩৯৩৫	makuddin.pdb@gmail.com
৪৩।	জনাব মোঃ আসিফুজ্জামান সহকারী পরিচালক	৫-৬ ইউনিট, ঘোড়াশাল বিদ্যুৎ কেন্দ্র, বিউবো, পলাশ, নরসিংদী।	০১৩০১০২৭৯৭৬	asifbpdb073@gmail.com
৪৪।	জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল পাটোয়ারী সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	শিকলবাহা ২২৫ মেঃওঃ সিসিপিপি, বিউবো, চট্টগ্রাম।	০১৯৭২০০৫৭৩৭	ad.mk1966@gmail.com
৪৫।	জনাব ইয়াসমিন সুলতানা মেডিকেল অফিসার	সিএমও এর দপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭১৬৮৫৬১৫৬	yesminsultana141983@gmail.com
৪৬।	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান উপ-সহকারী প্রকৌশলী	চাঁদপুর ১৫০ মেঃ ওঃ সিসিপিপি, বিউবো, চাঁদপুর।	০১৭৫৭২৯৪৫৪৫	habib12684@yahoo.com
৪৭।	জনাব মোঃ কামরুল হাসান উপ-সহকারী প্রকৌশলী	কঞ্জুমার এ্যাফেয়ার্স পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।	০১৭১৭৫২১২৯৩	hasankamrul481@gmail.com
৪৮।	আবু সালেহ মোঃ নাছিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী	বিক্রয় ও বিতরন বিভাগ-আশুগঞ্জ, বিউবো, ব্রাহ্মনবাড়িয়া	০১৮৪২৮৪৮৮৮২	abusalaym@gmail.com
৪৯।	জনাব কামরুল হাসান উপ-সহকারী প্রকৌশলী	বিক্রয় ও বিতরন বিভাগ-আশুগঞ্জ, বিউবো, ব্রাহ্মনবাড়িয়া	০১৬৭৫২১৪৩৬৪	13307020@iubat.edu
৫০।	জনাব মোঃ মারুফ হোসেন সরকার উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সান্তাহার ৫০ মেঃ ওঃ পিকিং পাওয়ার বিদ্যুৎ, বিউবো, বগুড়া।	০১৭১২৪০৬০৯১	marufhossen324@gmail.com

বিঃ দ্রঃ :- প্রশিক্ষণ কার্যক্রম "Google Meet App" এর মাধ্যমে Online এ পরিচালিত হবে।

Google Meet link: https://meet.google.com/axo-qciv-tgt

Registration Link: https://forms.gle/DLNCbZY2Ackr6Eqj9

স্বাঃ/-

(জাকিয়া নাজনীন পান্না)
পরিচালক (তঃ প্রকৌঃ
প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর
বিউবো, ঢাকা।

সূত্র নং-২৭.১১.০০০০.২০২.১৬.০২৫.২২.২২৮৪

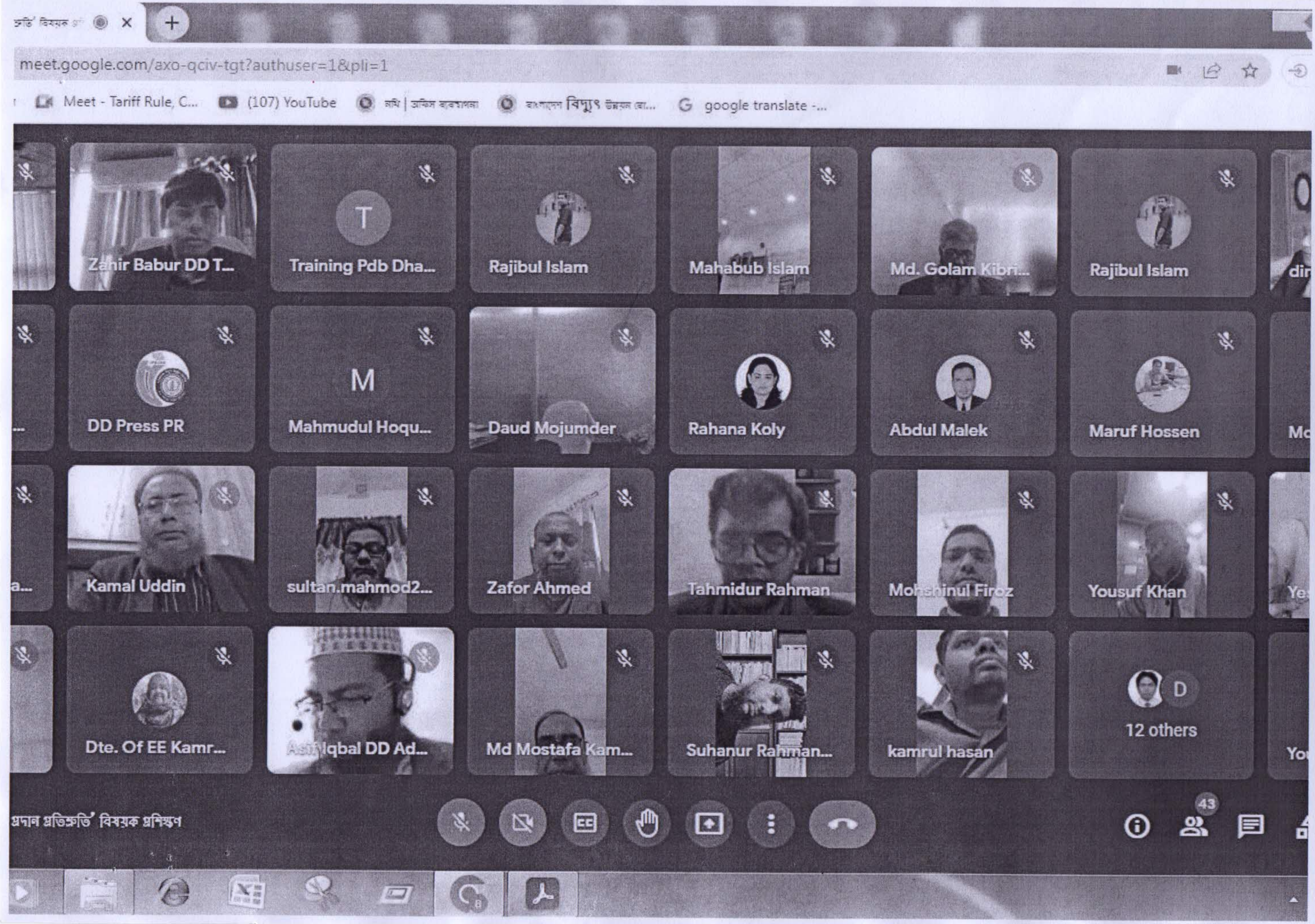
তারিখঃ ২৬/১২/২০২২ইং

অনুলিপিঃ-

১। মহা-ব্যবস্থাপক/প্রধান প্রকৌশলী/অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী..............।
২। সিএস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো,ঢাকা।
৩। পরিচালক/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ব্যবস্থাপক/প্রকল্প পরিচালক.........................।
৪। নির্বাহীপ্রকৌশলী/উপ-পরিচালক...।
৫। উপ-পরিচালক, পিএন্ডসিও, বিউবো, ঢাকা/আহিদ-----------------------------------।
৬। উপ-সচিব, প্রশাসন/অর্থ/উৎপাদন/বিতরণ/পিএন্ডডি/কোম্পানী এ্যাফেয়ার্স, বিউবো।
৭। সহকারী পরিচালক(প্রশাসন), অত্র দপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
৮। জনাব --।
৯। উচ্চমান সহকারী/ কোষাধ্যক্ষ অত্র দপ্তর।
১০। দপ্তর/মাষ্টার নথি।

২৬.১২.২২

(জহির উদ্দিন মোঃ বাবুর)
উপ-পরিচালক (নিঃ প্রকৌঃ
প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর
বিউবো, ঢাকা।


meet.google.com/axo-qciv-tgt?authuser=1&pli=1
Meet - Tariff Rule, C...
(107) YouTube
google translate -...
Zahir Babur DD T...
Training Pdb Dha...
Rajibul Islam
Mahabub Islam
Md. Golam Kibri...
Rajibul Islam
DD Press PR
Mahmudul Hoqu...
Daud Mojumder
Rahana Koly
Abdul Malek
Maruf Hossen
Kamal Uddin
sultan.mahmod2...
Zafor Ahmed
Tahmidur Rahman
Yousuf Khan
Dte. Of EE Kamr...
Md Mostafa Kam...
Suhanur Rahman...
kamrul hasan
12 others
43
প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
BANGLADESH POWER DEVELOPMENT BOARD

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো,
বাগবাড়ী, সিলেট।
Email: ce.sylhet@bpdb.gov.bd
ফোন: ০২৯৯৬৬৩২১৯৭

স্মারক নং-২৭.১১.৯১০০.৮২৮.৩৩.০৬.২২.২০৭ তারিখ: ২২/০৮/২০২২খ্রি:

"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার বিজ্ঞপ্তি"

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের অংশহিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২.২ অনুচ্ছেদে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের জন্য উপ-অনুচ্ছেদ: ২.২.১-এ অবহিতকরণ সভা আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের অংশহিসেবে আগামী ২৪/০৮/২০২২খ্রি: তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে সিলেট জোনের ১ম কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহ্বান করা হয়েছে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।

বিষয়টি অতি জরুরী ও গুরুত্বপূর্ণ।

22/08/2022

(প্রকৌ. মোহাম্মদ আবদুল কাদির)
পরিচিতি নং-১-০১১২৯
প্রধান প্রকৌশলী
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট

স্মারক নং-২৭.১১.৯১০০.৮২৮.৩৩.০৬.২২.২০৭ তারিখ: ২২/০৮/২০২২খ্রি:

জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

১. সদস্য, বিতরণ, বিউবো, ঢাকা।
২. মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।
৩. মহাব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ, বিউবো, ঢাকা।
৪. সচিব, কেন্দ্রীয় সচিবালয়, বিউবো, ঢাকা।
৫. সি এস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
৬. পরিচালক, কর্মচারী/হিসাব/অর্থ/অডিট/তদন্ত ও শৃংখলা/নিরাপত্তা ও অনুসন্ধান/শ্রম ও কল্যাণ/প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
৭. উপ-সচিব, প্রশাসন/আইন, বিউবো, ঢাকা।

কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

১. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট/মৌলভীবাজার।
২. নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১/২/৩/৪/৫, বিউবো, সিলেট।
৩. নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-কুলাউড়া/মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ/ছাতক/সুনামগঞ্জ, বিউবো, মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ/সুনামগঞ্জ।
৪. উপ-পরিচালক (হিসাব), আঞ্চলিক হিসাব দপ্তর, বিউবো, সিলেট।
৫. উপ-পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
৬. সিনি. গ্রেড মেডিকেল অফিসার, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
৭. আবাসিক প্রকৌশলী, জগন্নাথপুর/দিরাই/জৈন্তাপুর/জুড়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ, বিউবো, সুনামগঞ্জ/সিলেট/মৌলভীবাজার।
৮. সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
৯. সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা)/(শ্রম ও কল্যাণ), পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১০. সহকারী পরিচালক (হিসাব), অত্র দপ্তর।
১১. উচ্চমান সহকারী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১২. সহকারী হিসাবরক্ষক, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১৩. দপ্তর নথি/মাস্টার নথি।

22.08.22

(মো. আরাফাত-আল-মাজিদ ভূঁইয়া)
পরিচিতি নং-১-০২২৯০
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো,
বাগবাড়ী, সিলেট।
Email: ce.sylhet@bpdb.gov.bd
ফোন: ০২৯৯৬৬৩২১৯৭

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
BANGLADESH POWER DEVELOPMENT BOARD

স্মারক নং-২৭.১১.৯১০০.৮২৮.৩৩.০৬.২২.২৩৮ তারিখ: ২৯/০৮/২০২২খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের অংশহিসেবে গত ২৪/০৮/২০২২খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে সিলেট জোনের ১ম কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	প্রকৌ. জনাব মোহাম্মদ আবদুল কাদির প্রধান প্রকৌশলী, বিতরণ অঞ্চল, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, সিলেট।
স্থান	:	বিতরণ অঞ্চল, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, সিলেট এর সভাকক্ষ।
তারিখ ও সময়	:	২৪/০৮/২০২২খ্রি:, সকাল ১১:০০ ঘটিকা।
উপস্থিতি	:	তালিকা সংযুক্ত

সভাপতি মহোদয় সভার শুরুতে উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় সভার শুরুতে বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর সম্পর্কে সভাকে সংক্ষেপে অবগত করেন। বিতরণ অঞ্চল, সিলেট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম এর অনুচ্ছেদ: ২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষেয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন উপ-অনুচ্ছেদ: ২.২.১-এ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এর লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে। বিগত ২০২১-২০২২ বছরে অনুষ্ঠিত বিভিন্ন সভার অগ্রগতিসহ স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণের গুরুত্ব বিষয়ক বিস্তারিত আলোচনা হয়।

উক্ত সভায় আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

সিলেট জোনের ১ম কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আলোচনা:

ক্রঃ নং	আলোচনার বিষয়বস্তু	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.	বিতরণ অঞ্চল, সিলেট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা।	সভাপতি মহোদয় সভাকে জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা খুবই জরুরি বিষয়। তিনি বিতরণ অঞ্চল, সিলেট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, এর সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন। উক্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সিলেট জোনের সকলকে সর্বোচ্চ সচেষ্ট থাকার জন্য সভাপতি মহোদয় নির্দেশনা প্রদান করেন।	সকল দপ্তর প্রধান।
২.	সিলেট জোনের ১ম কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের এর গুরুত্ব অনুধাবন বিষয়ক আলোচনা।	সভার শুরুতে বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম কোয়ার্টার এর সভায় সিলেট জোনের বিভিন্ন দপ্তরের দপ্তর প্রধান, ঠিকাদার প্রতিনিধি ও গ্রাহক অংশগ্রহণ করেন। সভায় Stakeholders (অংশীজন) হিসেবে বিউবোর্ডের ঠিকাদারবৃন্দ ও বিভিন্ন দপ্তরের দপ্তর প্রধানগণকে সার্বিক সমন্বয়ের মাধ্যমে যাবতীয় পরিচালন, মেরামত ও সংরক্ষণ এবং উন্নয়ন কার্যাদি পরিচালনার বিষয়ে সভাপতি মহোদয় নির্দেশনা প্রদান করেন। সভায় সকলের সম্মিলিত অংশগ্রহণে বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের মত একটি সরকারি গুরুত্বপূর্ণ সেবামূলক প্রতিষ্ঠানকে আরো সুসংহত করার বিষয়ে সভাপতি মহোদয় প্রত্যয় ব্যক্ত করেন। এ লক্ষ্যে বিদ্যুৎ সেবাদানকারি প্রতিষ্ঠান হিসেবে এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবাগ্রহীতা হিসেবে সম্মানিত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের সহিত সহযোগিতামূলক মনোভাব নিয়ে কার্যাদি সম্পাদনের বিষয়ে আলোচনা হয়। সভাপতি মহোদয় দপ্তর প্রধানগণকে স্মরণ করিয়ে দেন যে, সম্মানিত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের সবচেয়ে বড় Stakeholders (অংশীজন)। সেকারণে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন করার বিষয়ে সভাপতি সভায় সকলকে সচেষ্ট থাকার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।	সকল দপ্তর প্রধান।

চলমান পাতা - ২

পূর্ব পাতার পরঃ-

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় বৈশ্বিক মহামারী নভেল করেনা ভাইরাস (covid-19) এর সময় সকলকে ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য সচেতনতা মেনে চলার পরামর্শ প্রদান করতঃ সকলের সুস্থতা কামনা করে সভাপতি মহোদয় সভার কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৯.০৮.২০২২

(প্রকৌ. মোহাম্মদ আবদুল কাদির)
পরিচিতি নং-১-০১১২৯
প্রধান প্রকৌশলী
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট

স্মারক নং-২৭.১১.৯১০০.৮২৮.৩৩.০৬.২২.**২৩৮** তারিখ: ২৯/০৮/২০২২খ্রি:

জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

১. সদস্য, বিতরণ, বিউবো, ঢাকা।
২. মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।
৩. মহাব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ, বিউবো, ঢাকা।
৪. সচিব, কেন্দ্রীয় সচিবালয়, বিউবো, ঢাকা।
৫. সি এস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
৬. পরিচালক, কর্মচারী/হিসাব/অর্থ/অডিট/তদন্ত ও শৃংখলা/নিরাপত্তা ও অনুসন্ধান/শ্রম ও কল্যাণ/প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
৭. উপ-সচিব, প্রশাসন/আইন, বিউবো, ঢাকা।

কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

১. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট/মৌলভীবাজার।
২. ম্যাজিস্ট্রেট (যুগ্ম জেলা ও দায়রা জজ), বিদ্যুৎ আদালত, বিউবো, সিলেট।
৩. নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১/২/৩/৪/৫, বিউবো, সিলেট।
৪. নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-কুলাউড়া/মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ/ছাতক/সুনামগঞ্জ, বিউবো, মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ/সুনামগঞ্জ।
৫. উপ-পরিচালক (হিসাব), আঞ্চলিক হিসাব দপ্তর, বিউবো, সিলেট।
৬. উপ-পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
৭. সিনি. গ্রেড মেডিকেল অফিসার, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
৮. আবাসিক প্রকৌশলী, জগন্নাথপুর/দিরাই/জৈন্তাপুর বিদ্যুৎ সরবরাহ, বিউবো, সুনামগঞ্জ/সিলেট।
৯. সিনি. সহকারী পরিচালক (বাণি. পরি.), অত্র দপ্তর।
১০. সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
১১. সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা)/(শ্রম ও কল্যাণ), পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১২. সহকারী পরিচালক (হিসাব), অত্র দপ্তর।
১৩. উচ্চমান সহকারী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১৪. সহকারী হিসাবরক্ষক, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১৫. দপ্তর নথি/মাস্টার নথি।

২৯.০৮.২২

(মো. আরাফাত-আল-মাজিদ ভূঁইয়া)
পরিচিতি নং-১-০২২৯০
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট।

অদ্য ২৪/০৮/২০২২খ্রি: তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের অংশহিসেবে সিলেট জোনের ১ম কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা:

ক্র: নং	উপস্থিতির নাম, পদবী ও দপ্তর	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১			
২	মোহাম্মদ আব্দুল কাদির		
৩	এস, এম, ইকবাল উপ-প্রঃ, পাওয়ার সার্কেল, মৌলভীবাজার।	se.bpdb.moulvibazar@gmail.com 01755582413	
৪	শ্যামল চন্দ্র সরকার, নিঃ প্রঃ বিবিবি-৩, সিলেট	01755582337	
৫	কামরু-ই-জামান, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-২, বিউবো, সিলেট	01755582336	
৬	মো: আবদুর রাজ্জাক, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-৪	xen.divi4@gmail.com 01766675044	
৭	মো: আব্দুল্লাহ আল মামুন সরকার নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-হবিগঞ্জ	xenbpdb habiganj@gmail.com 01755582343	
৮	মো: হাবিবুল বাহার নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-মৌলভীবাজার	01755582340	
৯	এস এম তাহমিদ আলম নির্বাহী প্রকৌশলী, এনার্জি অডিটিং ইউনিট বিভাগ, বিউবো, সিলেট।	01755607960	
১০	মো: জাকির হোসেন খান সহকারী প্রকৌশলী; বিদ্যুৎ বিতরণ বিভাগ, সিলেট	01716-216488	
১১	মো: মনির উদ্দিন খান সহকারী প্রকৌ: বি বি বি, কুলাউড়া	01712176865	
১২	সজল চাকলাদার আবাসিক প্রকৌশলী. জৈন্তাপুর বি/স	01755582348	
১৩	মো: আব্দুল্লাহ সাঈদ. নির্বাহী প্রকৌ বিবিবি, বিউবো, চাতলা শ্রীমঙ্গল	01755582344	
১৪	অনিক সরকার নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-৩, সিলেট	01755582341	
১৫	শ্যামল কুমার সাহা উপ-পরিচালক (হিসাব)	01755582338	

ক্র: নং	উপস্থিতির নাম, পদবী ও দপ্তর	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৬	AHBABUR RASHID CHOWDHURY Project Manager M/S. Munshi Engineer's & Associates	01722229452 munshisylhet1@gmail.com	
১৭	Sakib Ahammad AE, SPD, Sunamganj	01836076001 ahammadsakib14@gmail.com	
১৮	Md. Rubel Rana RE, Derai	01755582346 mdrubel274@gmail.com	
১৯	MD. AZIZUL ISLAM AZAD RE, Jagannathpur	01755582347 re pdb-jog@yahoo	
২০	MD. Zargisur Rahman AE, CE office Sylhet	01319798963 zargis.pdb@gmail.com	
২১	Md. Fazlul Karim XEN, SNDD-1	01755582335	
২২	Bidhu Bhushon Chakrabarty. Asst. Director (Sfer)	01711932606	
২৩	[illegible] OP Manager	01721281802	
২৪	Md Abu Jalib Assistant Engineer, EAUD, PDB. Sylhet	01719189198	
২৫	MD. Arafat-Al-Mazid Bhuiyan. Sub-Divisional Engineer. Chief Office, Distribution zoon Sylhet	01710328935	
২৬	KH. Nazmul Ahmed. Sub-Divisional Engineer Eaud, Sylhet	01726-403230	
২৭	Md. Asif Jukker Nine Assistant Engineer SEDD-1, Sylhet	01722981524	
২৮	Bakul chandra chakraborty. Assistant Engineer, SBD-2 BPDB-Sylhet.	01712647232	
২৯	Noman Siddikee Sub-Asst. Engineer, PDSDP, Sylhet	01710235986	
৩০	MD. Kaium Hossain Consultant Incharge PDSDP, Syl	01772521942	

ক্র: নং	উপস্থিতির নাম, পদবী ও দপ্তর	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৩১	আনসারুল কবির SAE-ESU-Juri	01764-661636	[signature]
৩২	Md. Zasim Uddin SAE. PDSDP. SD. Sylhet	zasimsd11@gmail.com 01744938788	[signature]
৩৩	মিঃ আনোয়ার আলী উপসহকারী প্রকৌশলী, জুড়ী ডিভিশন	01315096252	[signature]
৩৪	[illegible]		[signature]
৩৫	[illegible]		[signature]
৩৬			
৩৭			
৩৮			
৩৯			
৪০			
৪১			
৪২			
৪৩			
৪৪			
৪৫			

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের অংশহিসেবে গত ২৪/০৮/২০২২খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২.২ অনুচ্ছেদে সিলেট জোনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ছবি

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা”

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে সিলেট জোনের ১ম কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

তারিখ : ২৪ আগস্ট, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ
সময়: সকাল ১১:০০ ঘটিকা।
স্থান: প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষ।

আয়োজনে: বিতরণ অঞ্চল, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, সিলেট।

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের অংশহিসেবে গত ২৪/০৮/২০২২খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২.২ অনুচ্ছেদে সিলেট জোনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ছবি

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের অংশহিসেবে গত ২৪/০৮/২০২২খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২.২ অনুচ্ছেদে সিলেট জোনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ছবি

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো,
বাগবাড়ী, সিলেট।
Email: ce.sylhet@bpdb.gov.bd
ফোন: ০২৯৯৬৬৩২১৯৭

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
BANGLADESH POWER DEVELOPMENT BOARD

স্মারক নং-২৭.১১.৯১০০.৮২৮.৩৩.০৬.২২.৪৪১ তারিখ: ০২/১১/২০২২খ্রি:

"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার বিজ্ঞপ্তি"

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের অংশহিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২.২ অনুচ্ছেদে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের জন্য উপ-অনুচ্ছেদ: ২.২.১-এ অবহিতকরণ সভা আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের অংশহিসেবে আগামী ১০/১১/২০২২খ্রি: তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার দুপুর ০২:০০ ঘটিকায় বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে সিলেট জোনের ২য় কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহ্বান করা হয়েছে।

উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।

<u>বিষয়টি অতি জরুরী ও গুরুত্বপূর্ণ।</u>

(প্রকৌ. মোহাম্মদ আবদুল কাদির)
পরিচিতি নং-১-০১১২৯
প্রধান প্রকৌশলী
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট

স্মারক নং-২৭.১১.৯১০০.৮২৮.৩৩.০৬.২২.৪৪১ তারিখ: ০২/১১/২০২২খ্রি:

জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

১. সদস্য, বিতরণ, বিউবো, ঢাকা।
২. মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।
৩. মহাব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ, বিউবো, ঢাকা।
৪. সচিব, কেন্দ্রীয় সচিবালয়, বিউবো, ঢাকা।
৫. সি এস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
৬. পরিচালক, কর্মচারী/হিসাব/অর্থ/অডিট/তদন্ত ও শৃংখলা/নিরাপত্তা ও অনুসন্ধান/শ্রম ও কল্যাণ/প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
৭. উপ-সচিব, প্রশাসন/আইন, বিউবো, ঢাকা।

কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

১. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট/মৌলভীবাজার।
২. নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১/২/৩/৪/৫, বিউবো, সিলেট।
৩. নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-কুলাউড়া/মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ/ছাতক/সুনামগঞ্জ, বিউবো, মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ/সুনামগঞ্জ।
৪. উপ-পরিচালক (হিসাব), আঞ্চলিক হিসাব দপ্তর, বিউবো, সিলেট।
৫. উপ-পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
৬. সিনি. গ্রেড মেডিকেল অফিসার, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
৭. আবাসিক প্রকৌশলী, জগন্নাথপুর/দিরাই/জৈন্তাপুর/জুড়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ, বিউবো, সুনামগঞ্জ/সিলেট/মৌলভীবাজার।
৮. সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
৯. সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা)/(শ্রম ও কল্যাণ), পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১০. সহকারী পরিচালক (হিসাব), অত্র দপ্তর।
১১. উচ্চমান সহকারী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১২. সহকারী হিসাবরক্ষক, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১৩. দপ্তর নথি/মাস্টার নথি।

02.11.22
(মো. আরাফাত-আল-মাজিদ ভূঁইয়া)
পরিচিতি নং-১-০২২৯০
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো,
বাগবাড়ী, সিলেট।
Email: ce.sylhet@bpdb.gov.bd
ফোন: ০২৯৯৬৬৩২১৯৭

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
BANGLADESH POWER DEVELOPMENT BOARD

স্মারক নং-২৭.১১.৯১০০.৮২৮.৩৩.০৬.২২.৪৭৩ তারিখ: ১৩/১১/২০২২খ্রি:

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের অংশহিসেবে গত ১০/১১/২০২২খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে সিলেট জোনের ২য় কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	প্রকৌ. জনাব মোহাম্মদ আবদুল কাদির প্রধান প্রকৌশলী, বিতরণ অঞ্চল, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, সিলেট।
স্থান	:	বিতরণ অঞ্চল, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, সিলেট এর সভাকক্ষ।
তারিখ ও সময়	:	১০/১১/২০২২খ্রি:, দুপুর ০২:০০ ঘটিকা।
উপস্থিতি	:	তালিকা সংযুক্ত

সভাপতি মহোদয় সভার শুরুতে উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় সভার শুরুতে বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর সম্পর্কে সভাকে সংক্ষেপে অবগত করেন। বিতরণ অঞ্চল, সিলেট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম এর অনুচ্ছেদ: ২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষেয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন উপ-অনুচ্ছেদ: ২.২.১-এ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এর লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে। গত ২৪/০৮/২০২২ খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত ২০২২-২০২৩ বছরের ১ম কোয়ার্টার এর সভার অগ্রগতিসহ স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণের গুরুত্ব বিষয়ক বিস্তারিত আলোচনা হয়।

উক্ত সভায় আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

সিলেট জোনের ২য় কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আলোচনা:

ক্রঃ নং	আলোচনার বিষয়বস্তু	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.	বিতরণ অঞ্চল, সিলেট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা।	সভাপতি মহোদয় সভাকে জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা খুবই জরুরি বিষয়। তিনি বিতরণ অঞ্চল, সিলেট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, এর সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন। উক্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সিলেট জোনের সকলকে সর্বোচ্চ সচেষ্ট থাকার জন্য সভাপতি মহোদয় নির্দেশনা প্রদান করেন।	সিলেট জোনের সকল দপ্তর প্রধান।
২.	সিলেট জোনের ২য় কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের এর গুরুত্ব অনুধাবন বিষয়ক আলোচনা।	সভার শুরুতে গত ২৪/০৮/২০২২ খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত ১ম কোয়ার্টার এর সভার অগ্রগতি বিষয়ে আলোচনা হয়। বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অদ্যকার ২য় কোয়ার্টার এর সভায় সিলেট জোনের বিভিন্ন দপ্তরের দপ্তর প্রধান, ঠিকাদার প্রতিনিধি ও গ্রাহক অংশগ্রহণ করেন। সভায় Stakeholders (অংশীজন) হিসেবে বিউবোর্ডের ঠিকাদারবৃন্দ ও বিভিন্ন দপ্তরের দপ্তর প্রধানগণকে সার্বিক সমন্বয়ের মাধ্যমে যাবতীয় পরিচালন, মেরামত ও সংরক্ষণ এবং উন্নয়ন কার্যাদি পরিচালনার বিষয়ে সভাপতি মহোদয় নির্দেশনা প্রদান করেন। সভায় সকলের সম্মিলিত অংশগ্রহণে বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের মত একটি সরকারি গুরুত্বপূর্ণ সেবামূলক প্রতিষ্ঠানকে আরো সুসংহত করার বিষয়ে সভাপতি মহোদয় প্রত্যয় ব্যক্ত করেন। এ লক্ষ্যে বিদ্যুৎ সেবাদানকারি প্রতিষ্ঠান হিসেবে এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবাগ্রহীতা হিসেবে সম্মানিত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের সহিত সহযোগিতামূলক মনোভাব নিয়ে কার্যাদি সম্পাদনের বিষয়ে আলোচনা হয়। সভাপতি মহোদয় দপ্তর প্রধানগণকে স্মরণ করিয়ে দেন যে, সম্মানিত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের সবচেয়ে বড় Stakeholders (অংশীজন)। সেকারণে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন করার বিষয়ে সভাপতি সভায় সকলকে সচেষ্ট থাকার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।	সিলেট জোনের সকল দপ্তর প্রধান।

চলমান পাতা - ২

পূর্ব পাতার পর:

ক্র: নং	আলোচনার বিষয়বস্তু	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডে "কল সেন্টার এবং সমন্বিত গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনা" বিষয়ক আলোচনা।	সভাপতি মহোদয় সভাকে জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডে "কল সেন্টার এবং সমন্বিত গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনা" কার্যক্রমের অংশহিসেবে ডিজিটাল কল সেন্টার স্থাপনের উদ্যোগের বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। এ বিষয়ে শীঘ্রই মাঠ পর্যায়ে কাজ শুরু হবে বলে সভাপতি মহোদয় সভাকে অবহিত করেন এবং এক্ষেত্রে উক্ত কার্যক্রমকে সফল করার লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেষ্ট থাকার জন্যও নির্দেশনা প্রদান করেন।	সিলেট জোনের সকল দপ্তর প্রধান।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় বৈশ্বিক মহামারী নভেল করেনা ভাইরাস (covid-19) এর সময় সকলকে ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য সচেতনতা মেনে চলার পরামর্শ প্রদান করতঃ সকলের সুস্থতা কামনা করে সভাপতি মহোদয় সভার কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৩/১১/২০২২

(প্রকৌ. মোহাম্মদ আবদুল কাদির)
পরিচিতি নং-১-০১১২৯
প্রধান প্রকৌশলী
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট

স্মারক নং-২৭.১১.৯১০০.৮২৮.৩৩.০৬.২২.৪৭৩

তারিখ: ১৩/১১/২০২২খ্রি:

জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

১. সদস্য, বিতরণ, বিউবো, ঢাকা।
২. মহাব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক পরিচালন, বিউবো, ঢাকা।
৩. মহাব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ, বিউবো, ঢাকা।
৪. সচিব, কেন্দ্রীয় সচিবালয়, বিউবো, ঢাকা।
৫. সি এস ও টু চেয়ারম্যান, বিউবো, ঢাকা।
৬. পরিচালক, কর্মচারী/হিসাব/অর্থ/অডিট/তদন্ত ও শৃংখলা/নিরাপত্তা ও অনুসন্ধান/শ্রম ও কল্যাণ/প্রশিক্ষণ ও পেশা উন্নয়ন পরিদপ্তর, বিউবো, ঢাকা।
৭. উপ-সচিব, প্রশাসন/আইন, বিউবো, ঢাকা।

কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):-

১. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট/মৌলভীবাজার।
২. ম্যাজিস্ট্রেট (যুগ্ম জেলা ও দায়রা জজ), বিদ্যুৎ আদালত, বিউবো, সিলেট।
৩. নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১/২/৩/৪/৫, বিউবো, সিলেট।
৪. নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-কুলাউড়া/মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ/ছাতক/সুনামগঞ্জ, বিউবো, মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ/সুনামগঞ্জ।
৫. উপ-পরিচালক (হিসাব), আঞ্চলিক হিসাব দপ্তর, বিউবো, সিলেট।
৬. উপ-পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
৭. সিনি. গ্রেড মেডিকেল অফিসার, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
৮. আবাসিক প্রকৌশলী, জগন্নাথপুর/দিরাই/জৈন্তাপুর বিদ্যুৎ সরবরাহ, বিউবো, সুনামগঞ্জ/সিলেট।
৯. সিনি. সহকারী পরিচালক (বাণি. পরি.), অত্র দপ্তর।
১০. সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
১১. সহকারী পরিচালক (নিরাপত্তা)/(শ্রম ও কল্যাণ), পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১২. সহকারী পরিচালক (হিসাব), অত্র দপ্তর।
১৩. উচ্চমান সহকারী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১৪. সহকারী হিসাবরক্ষক, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বিউবো, সিলেট।
১৫. দপ্তর নথি/মাস্টার নথি।

13.11.22

(মো. আরাফাত-আল-মাজিদ ভূঁইয়া)
পরিচিতি নং-১-০২২৯০
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট।

অদ্য ১০/১১/২০২২খ্রি: তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার দুপুর ০২:০০ ঘটিকায় বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের অংশহিসেবে সিলেট জোনের ২য় কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা:

ক্র: নং	উপস্থিতির নাম, পদবী ও দপ্তর	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	(মোহাম্মদ আব্দুল কাদের [illegible])	01755582412	[signature]
২	দীনেশ চন্দ্র মিস্ত্রী, উপ-প্রধান প্রকৌশলী, বিতরণ অঞ্চল, সিলেট [illegible]	dinesh_misty.disha@yahoo.com 01712-951123	[signature]
৩	মো: আতাউর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-৪, বিউবো, সিলেট	xen.divi4@gmail.com	[signature]
৪	মোঃ তাওহিদুর রহমান [illegible], সহকারী প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, সিলেট	zonesis.pdb@gmail.com	[signature]
৫	অনিক সরকার, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-৫, বিউবো, সিলেট	div5pdbsylhet@gmail.com	[signature]
৬	মো: ইসমাইল গনি, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-কুলাউড়া, মৌলভীবাজার	01755582342	[signature]
৭	মো: সাইদুর রহমান, সহকারী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ [illegible]	01711173533	[signature]
৮	মো: আনোয়ার [illegible] মামুন সরকার, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-হবিগঞ্জ	01755582343	[signature]
৯	শামসু-ই-আরেফিন, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-২, বিউবো, সিলেট।	01755582336	[signature]
১০	মো: ফজলুল করিম, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-১, বিউবো, সিলেট।	01755582335	[signature]
১১	প্রকৌশলী মো: হাবিবুল বাহার, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-মৌলভীবাজার	xen.bpdb.moulvibazar@gmail.com 01755582340	[signature]
১২	মো: আজিজুল ইসলাম আজাদ, আবাসিক প্রকৌশলী, কানাইঘাট বিদ্যুৎ সরবরাহ	01755582347 repdb-308@yahoo.com	[signature]
১৩	মো: আরাফাত-আল-সাঈদ ভূঁইয়া, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট।	01710328935	[signature]
১৪	সাজ্জাদ তালুকদার, আবাসিক প্রকৌশলী, জৈন্তাপুর বিদ্যুৎ সরবরাহ	01755582348 Jaintapur-syl-pdb@yahoo.com	[signature]

ক্র: নং	উপস্থিতির নাম, পদবী ও দপ্তর	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৫	জিয়াউল হাসান, নির্বাহী প্রকৌশলী বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প, সিলেট,	ad.pdsdp.syl@gmail.com 01731 946192	[signature]
১৬	শ্যামল চন্দ্র সরকার, নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-৬, বিউবো, সিলেট	01755582337	[signature]
১৭	মোঃ মোহাম্মদ [illegible], SDE বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১, [illegible]	01730-722248	[signature]
১৮	Manzoor Morshed. SDE, SED-5, PDB, SYLHET	01732551265	[signature]
১৯	মো: মাহমুদুল হাসান বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-৫, বিউবো, সিলেট	01521200260	[signature]
২০	মোঃ রকিবুল হাসান AE, SND-2, Sylhet.	01716695309	[signature]
২১	মোঃ জাহিদুর রহমান-[illegible] AE, PDSDP, SD, Sylhet	01716216488	[signature]
২২	মো: কাইয়ুম হোসেন Consultant (EAL) PDSDP, Sylhet	01775219422	[signature]
২৩	নোমান [illegible] SAE, PDSDP, Sylhet,	01710235986	[signature]
২৪	Anisurul Kabir SAE-ESU-JURI	01764-061636	[signature]
২৫	Md. Mafiz uddin Khan AE Kulaura	01712176865	[signature]
২৬	Maloy Kr. Roy Snapshot, Sylhet.	01711376643	[signature]
২৭	Parvez Musarrat Munshi Engineers, Sylhet.	01763326401	[signature]
২৮	Azharul Islam AE, SRD-4, Sylhet	01683484256	[signature]
২৯	Sakib Ahammad AE, S-PDD, Sunamganj	01836070001	[signature]
৩০	MD. Mahmudul Hasan. AE. S&D chattak	01712-147166	[signature]

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের অংশহিসেবে গত ১০/১১/২০২২খ্রি: তারিখে বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২.২ অনুচ্ছেদে সিলেট জোনের ২য় কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ছবি

Bangladesh

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা"

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে সিলেট জোনের ২য় কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

তারিখ : ১০ নভেম্বর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ
সময়: দুপুর ০২:০০ ঘটিকা।
স্থান: প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষ।

আয়োজনে: বিতরণ অঞ্চল, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, সিলেট।

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের অংশহিসেবে গত ১০/১১/২০২২খ্রি: তারিখে বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২.২ অনুচ্ছেদে সিলেট জোনের ২য় কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ছবি

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের অংশহিসেবে গত ১০/১১/২০২২খ্রি: তারিখে বিতরণ অঞ্চল, বিউবো, সিলেট এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২.২ অনুচ্ছেদে সিলেট জোনের ২য় কোয়ার্টার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার ছবি