

বিউবো এর ইনোভেশন টিম এর বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা (২০১৭-২০১৮)

ক্রম নং	প্রস্তাবিত বিষয় সমূহ	ব্যস্তকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে জনগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদণ্ড)
০১	GIS (Geographical Information System) Implementation.	নভেম্বর, ২০১৭ থেকে ডিসেম্বর, ২০১৭	GM Commercial	প্রাথমিক পর্যায়ে বিউবোর বিতরণ অঞ্চল সমূহের সকল ট্রান্সফরমার, পোল এবং পাইলট হিসেবে ২ টি বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগের GIS এর আওতায় নিয়ে আসা হবে। পরবর্তীতে কাস্টমার লেভেল পর্যন্ত ডাটা GIS এর আওতায় আনা হবে এবং এতে খুব দ্রুত কাস্টমারের ভৌগলিক অবস্থান নির্ণয় করা যাবে।	সময়ঃ খুব দ্রুত কাস্টমারের অবস্থান জানা যাবে এবং যেকোনো ধরনের Fault Detect করা যাবে। মূল্যঃ বিউবোর রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি হবে। গ্রাহক সেবাঃ মান বৃদ্ধি পাবে।
০২	অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগে নতুন FEATURE সংযোজন।	জুলাই, ২০১৭ থেকে জুন, ২০১৮	বিভিন্ন বিতরণ অঞ্চলের প্রধান প্রকৌশলীগণ	পূর্ববর্তীতে CENSUS ম্যানুয়াল উপায়ে ডাটাবেসে আপডেট হতো কিন্তু বর্তমানে CENSUS DATA সরণক্রিয়ভাবে আপডেট হবে। অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য গ্রাহক প্রদত্ত চার্জ অনলাইনে সরঞ্জিষ্ট ব্যাংকে প্রদান করা সম্ভব হবে। আবেদনপত্র দপ্তরে প্রক্রিয়াজাত থাকার সময় অগ্রগতির তথ্য প্রতিটি ধাপে গ্রাহক মোবাইলে এসএমএস বা ই-মেইলে সরণক্রিয়ভাবে পাবেন। গ্রাহক নিজেই এসএমএস বা ই-মেইলের মাধ্যমে তার আবেদনের সর্বশেষ অবস্থা জানতে পারবেন। মিটার সংযোগ হলে গ্রাহক ও মিটারের ডাটা সরণক্রিয়ভাবে বিলিং সিস্টেমে চলে যাবে। গ্রাহকের ১ম মাসের বিল মাসিক বিলিং সিডিউল অনুযায়ী প্রস্তুত হবে ফলে সিস্টেম লস কমবে এবং রাজস্ব আদায় বাড়বে। নতুন সংযোগের ডাটাবেজ থাকবে ফলে রিপোর্ট প্রস্তুত সহজ হবে।	সময়ঃ অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন গ্রহণের ফলে গ্রাহকের খুব কম সময় লাগবে। মূল্যঃ গ্রাহক কম খরচে সংযোগ পাবেন। গ্রাহক সেবাঃ মান বৃদ্ধি পাবে।
০৩	বিল অন মোবাইল	অক্টোবর, ২০১৭ থেকে জুন, ২০১৮	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ঢাকা কম্পিউটার কেন্দ্র	বিউবোর বিভিন্ন জোনের গ্রাহকরা মোবাইলের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল, লেজার, সার্ভিসকেট দেখতে পারবেন এবং প্রয়োজনে বিল প্রিন্ট করে সরঞ্জিষ্ট ব্যাংক বা মোবাইলের মাধ্যমে জমা দিতে পারবেন। গ্রাহকরা মোবাইলের মাধ্যমে SLAB Calculation করা যাবে। গ্রাহকরা মোবাইল থেকে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।	সময়ঃ গ্রাহক বিদ্যুৎ অফিসে না এসেই খুব সময়ে বিল সংক্রান্ত তথ্য পাবেন। মূল্যঃ বিউবোর রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি হবে। গ্রাহক সেবাঃ মান বৃদ্ধি পাবে।
০৪	NOTIFICATION TO CONSUMERS	জুলাই, ২০১৭ থেকে জুন, ২০১৮	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ঢাকা কম্পিউটার কেন্দ্র	EMAIL এর মাধ্যমে মাসিক বিদ্যুৎ বিলের তথ্য ও পরিশোধের নোটিফিকেশন। SMS এর মাধ্যমে মাসিক বিদ্যুৎ বিলের তথ্য ও পরিশোধের নোটিফিকেশন।	সময়ঃ গ্রাহক বিভিন্ন সমস্যার সমাধান অল্প সময়ে পাবেন। মূল্যঃ বিউবোর রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি হবে। গ্রাহক সেবাঃ মান বৃদ্ধি পাবে।

শেখ

(মাননিক চাকর গোহাশ)
পরিচালক নং ০৯-০৩০৮
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (জ্যেষ্ঠ)
ঢাকা কম্পিউটার কেন্দ্র
বিউবো, ঢাকা।

16.11.17