

বিউবো এর ইনভেশন টিম এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (২০১৯-২০)

| ক্রম<br>নং | প্রস্তাবিত বিষয়সমূহ                                | বাস্তবায়নকাল (শুরু ও<br>সমাপ্তির তারিখ) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(যে কর্মকর্তার<br>নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে<br>তার নাম ও পদবী) | প্রত্যাশিত ফলাফল<br>(কাজটি সম্পন্ন হলে<br>কী কী গুণগত<br>পরিবর্তন হবে)                              |
|------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১          | কাস্টমার সার্ভিস ফিডব্যাক সিস্টেম।                  | অক্টোবর ২০১৯ ইং<br>থেকে জুন ২০২০<br>ইং   | সিনিয়র সিস্টেম<br>এনালিস্ট                                                             | গ্রাহক বিউবোর<br>অফিসে কাজ শেষে<br>তার মতামত প্রদান<br>করতে পারবে।                                  |
| ২          | স্পট বিলিং এন্ড স্পট কালেকশনের<br>পাইলট বাস্তবায়ন। | অক্টোবর ২০১৯ ইং<br>থেকে জুন ২০২০ ইং      | সিনিয়র সিস্টেম<br>এনালিস্ট                                                             | গ্রাহক তাৎক্ষণিক<br>বিদ্যুৎ বিল পাবে<br>এবং ঐ বিদ্যুৎ বিল<br>তাৎক্ষণিকভাবে<br>পরিশোধ করতে<br>পারবে। |

(মানিক চন্দ্র হোস)

পরিচিতি নং-০৯-০০০৪  
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
ঢাকা কম্পিউটার কেন্দ্র  
বিউবো, ঢাকা।

21.11.2019