



বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র  
১২১তম সিনিয়র স্টাফ কোর্স (এসএসসি)

জ্ঞান-দক্ষতা-মনোভাব সম্পর্কিত


## ডিজিটাল কম্পিউন্সি পাঠ্যপোর্ট

১২১তম সিনিয়র স্টাফ কোর্সের (এসএসসি) “ডিজিটাল ট্রান্সফরমেশন অফ দ্য গভর্নমেন্ট” মডিউলের সেশনসমূহে অংশগ্রহণ করে শেখা, অনুশীলন, প্রতিফলন ও উপস্থাপনার মাধ্যমে সুনির্দিষ্ট জ্ঞান-দক্ষতা-মনোভাব (KSA) ভিত্তিক সক্ষমতা অর্জন ও প্রদর্শনসহ কর্মস্থলে তা বাস্তবায়নের পরিকল্পনা করেছেন।

তার ভবিষ্যৎ পেশাগত সফলতা কামনা করি।

ড. মো. জাহিদ হোসেন পনির

মডিউল পরিচালক  
ডিজিটাল ট্রান্সফরমেশন অফ দ্য গভর্নমেন্ট

Learning by Understanding 

ডিজিটাল কার্যক্রম বিষয়ে শেখা প্রয়োজনীয় ধারণা, তথ্য, সিস্টেম ও কাঠামো

Rating myself (0-5) about the Intensity of Achievement as before and after training

<input checked="" type="checkbox"/> Knowledge Gains for Assessing through the Learning Thermometer	Before	After
<input checked="" type="checkbox"/> এআই কীভাবে নানামুখী দাপ্তরিক কাজে ব্যবহৃত হতে পারে, তা ভালোভাবে বুঝতে পেরেছি		
<input checked="" type="checkbox"/> সহজলভ্য ডিজিটাল টুলস ইনোভেশনে কার্যকর ভূমিকা রাখে -এ বিষয়ে বুঝাটা স্পষ্ট হয়েছে		
<input checked="" type="checkbox"/> ইন্টারঅপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক ও ডেটা-শেয়ারিং কার্যক্রম সম্পর্কে ব্যাখ্যা করতে পারি		
<input checked="" type="checkbox"/> ডিজিটাল সরকার ও ই-গভর্নেন্সের মৌলিক ধারণা, নীতি ও কাঠামো সম্পর্কে জ্ঞান অর্জন করেছি		
<input checked="" type="checkbox"/> এস্ট্যান্ডার্ড ডিজিটাল গভর্নমেন্ট X-Road এর বেস্ট প্র্যাকটিস সম্পর্কে জেনেছি ও ধারণা পুরোপুরি স্পষ্ট হয়েছে		
<input checked="" type="checkbox"/> সাইবার নিরাপত্তা ও ডেটা ম্যানেজমেন্ট সম্পর্কে আমার বুঝাটা সমৃদ্ধি লাভ করেছে		
<input checked="" type="checkbox"/> সরকারি কর্মকর্তাদের 'ডিজিটাল কম্পিটেন্সি' সম্পর্কে বিশ্লেষণ করতে পারি		
<input checked="" type="checkbox"/> প্রসেস সিমুলিফিকেশন বিষয়ে ধারণা স্পষ্ট হয়েছে		
<input checked="" type="checkbox"/> ডিজিটাল নলেজ ম্যানেজমেন্ট এর গুরুত্ব ও ব্যবহারের ক্ষেত্রসমূহ বর্ণনা করতে পারি		
<input checked="" type="checkbox"/> Digital Transformation নাগরিক ক্ষমতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা আনয়ন ও সেবাকে স্বাচ্ছন্দ্যজনক করতে পারে, তা জেনেছি		
<input checked="" type="checkbox"/> আমাদের Private Sector কিভাবে International Partnership এর মাধ্যমে Joint Venture এ প্রযুক্তির উৎকর্ষ সাধনে কাজ করে তা জেনেছি		
<input checked="" type="checkbox"/> প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে ভূমি সংক্রান্ত ডকুমেন্ট যেমন: পর্চা, নামজারির কাগজ, বিভিন্ন তথ্য কিভাবে সংগ্রহ করা যায়, তা জেনেছি		


Assessment Mode:

Self

Facilitator

Evidence-based

## Psychomotor/Technical Knowledge - SKILLS

Learning by Doing 

দাপ্তরিক কার্যক্রম সম্পাদনে অর্জিত ব্যবহারিক ডিজিটাল সক্ষমতা

Rating myself (0-5) about the Intensity of Achievement as before and after training

<input checked="" type="checkbox"/> Skill Gains for Assessing through the Learning Thermometer	Before	After
<input checked="" type="checkbox"/> এআই ব্যবহার করে পোস্টার, পিপিটি, রিপোর্টসহ নানামুখী দাপ্তরিক কার্যক্রম সম্পন্ন করতে পারি		
<input checked="" type="checkbox"/> গুগল ফরম ব্যবহার করে ডেটা কালেকশন ও অ্যানালাইসিস করতে পারি		
<input checked="" type="checkbox"/> ডিজিটাল নিরাপত্তা ও তথ্যের গোপনীয়তা বজায় রাখার দক্ষতা অর্জন করেছি		

✓	APowerMirror এর মাধ্যমে স্ক্রিন মিরোরিং করে মোবাইল ফোন থেকে তারবিহীন উপস্থাপন করতে পারি		
✓	ভয়েস টাইপিং-এর মাধ্যমে বাংলাসহ পৃথিবীর যে-কোন ভাষা টাইপ করতে পারি		
✓	একটি সেবা বা কার্যক্রমের প্রসেস ম্যাপিং ও সিমুলেশন করা আমার জন্য অনেক সহজ		
✓	ডিজিটাল উদ্যোগ বাস্তবায়নে সম্ভাব্য ঝুঁকি, প্রতিবন্ধকতা ও সমাধান চিহ্নিত করতে পারি		
✓	আন্তঃমন্ত্রণালয় ও আন্তঃসংস্থাগত ডেটা-শেয়ারিংএর বাস্তবসম্মত মডেল প্রণয়ন করতে পারি		
✓	ডিজিটাল নলেজ শেয়ারিং, নলেজ কোডিফিকেশন ডিজাইন করতে পারি		
✓	এস্তোনিয়ার X-Road সিস্টেমের আলোকে বাংলাদেশে কীভাবে ই-গভর্নমেন্ট পলিসি তৈরি হতে পারে, সে বিষয়ে ডিজাইন করতে পারি		

Evidence Attached:  Screenshot  Link  Demo  Office Use Case

## Affective Knowledge – ATTITUDES

K S A


### Learning by Feeling

ডিজিটাল কার্যক্রম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে বিকশিত মনোভাব

Rating myself (0-5) about the Intensity of Achievement as before and after training

<input checked="" type="checkbox"/> Attitude Changes for Assessing through the Behavior Thermometer	Before	After
✓ এআই ব্যবহারের মাধ্যমে দাপ্তরিক কাজ সম্পাদন ও সেবা প্রদানে আত্মবিশ্বাস তৈরি হয়েছে		
✓ স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও নাগরিক সেবার মান উন্নয়নে ডিজিটাল প্রযুক্তি ব্যবহারে ইতিবাচক মনোভাব গড়ে উঠেছে		
✓ ডেটা সুরক্ষা, নৈতিকতা ও দায়িত্বশীল ডিজিটাল আচরণের গুরুত্ব সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি পেয়েছে		
✓ উদ্ভাবনী চিন্তা ও কাজের প্রতি একাগ্রতা ছাড়া প্রযুক্তিগত উন্নয়ন সম্ভব নয় - এ বিষয়ের গুরুত্ব উপলব্ধি করেছি		
✓ ডিজিটাল উদ্যোগকে কেবল প্রযুক্তিগত নয়, বরং নীতিগত সংস্কারের হাতিয়ার হিসেবে দেখার মনোভাব গড়ে উঠেছে		
✓ ডিজিটাল কার্যক্রমে পরিবর্তন গ্রহণ, দলগত কাজ ও স্টেকহোল্ডার সম্পৃক্তকরণে নেতৃত্ব প্রদর্শনের মানসিকতা তৈরি হয়েছে		
✓ ডিজিটালাইজেশন কার্যক্রমে বেসরকারি অংশীদারগণের সম্পৃক্ততা দরকার-এ বিষয়ে পেশাদারিত্বের দৃষ্টিভঙ্গি গড়ে উঠেছে		
✓ আন্তঃসংস্থাগত ডেটা-শেয়ারিং-এর প্রতি পূর্বে ধারণ করা মানসিকতা পরিবর্তিত হয়েছে		
✓ যত বেশী সম্ভব ম্যানুয়াল পদ্ধতির সেবাকে অনলাইনে রূপান্তর করার প্রত্যয় তৈরি হয়েছে		
✓ লার্নিং ডায়েরি, কম্পিটেন্সি পাসপোর্ট ধারণাসমূহের মাধ্যমে নলেজ ম্যানেজমেন্ট বিষয়ে পেশাদারিত্বের মনোভাব সৃষ্টি হয়েছে		

Observed Through:  Group Work  Simulation  Reflection Diary

**Expected Behavior at Workplace** 

এই মডিউল থেকে অর্জিত জ্ঞান, দক্ষতা ও মনোভাব (Knowledge-Skills-Attitudes: KSA) সমন্বিত করে Integrated KSA-based Digital Competencies একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে কর্মস্থলে বাস্তবে প্রয়োগ করার ক্ষেত্রে আমার আ্যাকশন প্ল্যান:

Rating myself (0%-100%) about the Expected Performance at Workplace

Indicators of Digital Competencies for Organizational Performance	(0% - 100%)
<input checked="" type="checkbox"/> কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা ব্যবহার করে সাধারণ দাপ্তরিক কাজ সম্পন্ন হার বৃদ্ধি	
<input checked="" type="checkbox"/> খুবই কাজে লাগে এরকম অনলাইন টুলস (ভয়েস টাইপিং, গুগল ডকস, গুগল ক্যালেন্ডার, জুম প্ল্যাটফর্ম, ক্যানভা)-এর ব্যবহার করে স্টেনোটাইপিং/ ব্যক্তিগত কর্মকর্তার উপর নির্ভরতা কমানো	
<input checked="" type="checkbox"/> ফোন ব্যবহার করে ই-মেইল, ডকুমেন্ট স্ক্যানিং ও শেয়ার করার দক্ষতা অর্জনের মাধ্যমে নিজের আইটি দক্ষতা বৃদ্ধি	
<input checked="" type="checkbox"/> সফট কপি ও ডিজিটাল ভার্সন ব্যবহার করার মানসিকতা ধারণ ও প্রসারের মাধ্যমে অফিসে কাগজের ব্যবহার হ্রাস	
<input checked="" type="checkbox"/> দাপ্তরিক মতামত সংগ্রহে (যেমন হোয়াটসঅ্যাপ পোল) তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারের হার বৃদ্ধি	
<input checked="" type="checkbox"/> ইন্ডাস্ট্রি / প্রাইভেট সেক্টর বিশেষজ্ঞদের সম্পৃক্ত করে ডিজিটাল সার্ভিস চিহ্নিতকরণের উদ্যোগ বৃদ্ধি	
<input checked="" type="checkbox"/> উন্নত নাগরিক সেবা/পরিষেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে ডেটা-শেয়ারিং কার্যক্রম বৃদ্ধি	
<input checked="" type="checkbox"/> গুগল ফরম ব্যবহার করে ডেটা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণের হার বৃদ্ধি	
<input checked="" type="checkbox"/> ডিজিটাল সরকার, ই-সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজনের সংখ্যা বৃদ্ধি	
<input checked="" type="checkbox"/> নিজ অধিশাখায়/ অভ্যন্তরীণ দপ্তর-সংস্থায় জ্ঞান ব্যবস্থাপনাসহ ডিজিটাল প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি	
<input checked="" type="checkbox"/> কোনো গুরুতর তথ্য সুরক্ষা বা সাইবার ঘটনার সম্ভাবনা কমিয়ে আনা	

Application Timeline:  1 Month  2 Months  3 Months  
 6 Months  12 Months  Months

Linked with Training Action Plan:  Yes  Planned

প্রশিক্ষণার্থী

মডিউল পরিচালক