বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

২৯তম পলিসি প্ল্যানিং এন্ড ম্যানেজমেন্ট কোর্স (পিপিএমসি)

জ্ঞান-দক্ষতা-মনোভাব সম্পর্কিত

কম্পিটেন্সি পাসপোর্ট

২৯তম পলিসি প্ল্যানিং এন্ড ম্যানেজমেন্ট কোর্সে (পিপিএমসি) অংশগ্রহণ করে শেখা, অনুশীলন, প্রতিফলন ও গ্রুপ উপস্থাপনার মাধ্যমে সুনির্দিষ্ট জ্ঞান–দক্ষতা–মনোভাব (KSA) ভিত্তিক সক্ষমতা অর্জন ও প্রদর্শন করেছেন।

এই সক্ষমতাসমূহ তিনি লার্নিং ডায়েরিতে কোডিফাই করেছেন এবং কোর্স ম্যানেজমেন্ট টিম তা পর্যালোচনা করেছে।

তার ভবিষ্যৎ পেশাগত সফলতা কামনা করি।

ড. মেহেদী মাসুদ
কোর্স সমন্বয়ক

ড. মো. জাহিদ হোসেন পনির
কোর্স পরিচালক

মডিউল ১

Competencies in Policy, Innovation & Reform

Cognitive Knowledge:

- ☐ নীতি প্রণয়ন, থিয়রি অব চেইঞ্জ, ইভালুয়েশন চেইন সম্পর্কে জেনেছি।
- ☐ কোন সমস্যা সমাধানে সমস্যা বিশ্লেষণ (Problem Analysis) ও রেজাল্ট-বেইজড ম্যানেজমেন্ট (RBM) এর গুরুত্ব সম্পর্কে জেনেছি।
- ☐ প্র্যাকটিস, প্রসেস, স্ট্যাকচারাল ও পলিসি রিফর্ম ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারি।
- ☐ প্রাতিষ্ঠানিক প্রতিবন্ধকতা ও পরিবর্তন ব্যবস্থাপনার চ্যালেঞ্জ বিশ্লেষণ করতে পারি।
- ☐ সংবিধানে সরকারের অঙ্গসমূহ কীভাবে পারস্পরিকভাবে সংযুক্ত তা ভালোভাবে বুঝতে পেরেছি।
- ☐ কী ইনপুট দিয়ে প্রকল্প থেকে কী আউটপুট আনতে হবে - সেই বিষয়টি স্পষ্ট হয়েছে।

Assessment Mode: ☐ Self ☐ Facilitator ☐ Evidence-based

Competency Level: ☐ Basic ☐ Intermediate ☐ Advance

Psychomotor/Technical Knowledge-Skills:

- ☐ Measurable Output Indicators, Outcome Indicators সেট করাসহ ইমপ্যাক্ট ইভালুয়েশন করতে পারি এবং আউটপুট, আউটকাম ও ইমপ্যাক্টকে সংযুক্ত করে একটি Result Chain তৈরি করতে পারি।
- ☐ Problem tree analysis tool ব্যবহার করে সমস্যা বিশ্লেষণ করতে পারি।
- ☐ প্রকল্প প্রস্তাবে "থিওরি অব চেইঞ্জ" এর ডায়াগ্রাম ও রেজাল্ট বেইজড ম্যানেজমেন্ট এর লজিক টেবিল প্রস্তুত করতে পারি।
- ☐ নিজ দপ্তরের একটি নির্দিষ্ট সংস্কার ক্ষেত্র চিহ্নিত করে তা বাস্তবায়নযোগ্য কর্মপরিকল্পনায় রূপান্তর করতে পারি।
- ☐ সরকারের তিনটি অঙ্গ কীভাবে কাজ করছে, সেই অনুযায়ী কর্মসম্পাদনে দক্ষতা অর্জন করেছি।
- ☐ প্রকল্পের ফলাফল অর্জনের কৌশল বিষয়ক দক্ষতা অর্জন করেছি।

Evidence Attached: ☐ Screenshot ☐ Link ☐ Demo ☐ Office Use Case

Affective Knowledge-Attitudes:

- ☐ ইমপ্যাক্ট ইভালুয়েশন বা পলিসি ইভালুয়েশন করতে সঠিক স্যাম্পলিং ডিজাইন নির্ধারণে টিমওয়ার্কে কাজ করবো।
- ☐ তৃতীয় পক্ষের মূল্যায়নের গুরুত্ব বুঝতে সক্ষম হয়েছি এবং মূল্যায়নের রাজনীতি এর জটিলতাগুলো অনুধাবণ করতে পেরেছি।
- ☐ প্রকল্প প্রস্তাব প্রণয়নে আমার Systematic Thinking Process সংক্রান্ত ধারণা পরিবর্তিত হয়েছে। CIRAP প্রণয়নের ক্ষেত্রে সমস্যাকে যত ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র উপাদানে ভেঙ্গে বিশ্লেষণ করা যাবে তত কার্যকরী সমাধান যে সম্ভব, তা বুঝেছি।
- ☐ সংস্কারকে অতিরিক্ত কাজ নয়, দায়িত্ব হিসেবে গ্রহণ করার এবং ব্যর্থতার ঝুঁকিকেও শেখার সুযোগ হিসেবে বিবেচনা করার মানসিকতা তৈরি হয়েছে।
- ☐ আইনানুগ ক্ষমতা প্রয়োগ করে জনসেবা নিশ্চিত করার মানসিকতা তৈরি হয়েছে।
- ☐ প্রকল্পের সকল গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত নেয়ার সময় লগফ্রেম বিবেচনায় নিতে হবে - এই মানসিকতা তৈরি হয়েছে।

Observed Through: ☐ Group Work ☐ Simulation ☐ Reflection Diary

Attitude Level: ☐ Emerging ☐ Demonstrated ☐ Internalized

Integrated KSA Application Plans:

- ☐ আমি আউটপুট-প্রসেস-আউটকাম ইভালুয়েশনে কোয়ালিটি কন্ট্রোল এর নীতিসমূহ নিয়ে কর্মস্থলে বাস্তবায়ন করবো।
- ☐ Problem Analysis সম্পর্কে আমার দপ্তরের কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ দিয়ে আউটপুট বের করবো।
- ☐ সংস্কার ধারণাকে কর্মপরিকল্পনা, টাইমলাইন ও স্টেকহোল্ডার ম্যাপিংসহ উপস্থাপন করবো।

- ☐ ৩-মাসের মধ্যে একটি এ্যাকশন প্ল্যান বাস্তবায়ন করবো।
- ☐ প্রস্তাবিত উদ্ভাবন-সংস্কার উদ্যোগটি বাস্তবায়নে অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ ও রিপোর্টিং এর ব্যবস্থা নিবো।
- ☐ আইনানুগ ক্ষমতার সীমা চিহ্নিত করে দায়িত্ব সম্পাদনে ব্রতী হবো এবং অন্যকে উৎসাহিত করবো।
- ☐ প্রকল্প বাস্তবায়নে এর উদ্দেশ্য, ইনপুট, আউটপুট, প্রভাব ইত্যাদি বিবেচনায় নিবো।

Application Timeline: ☐ 3 Months ☐ 6 Months ☐ 12 Months

Linked with CIRAP: ☐ Yes ☐ Planned

মডিউল ২

Competencies in Digital Transformation

Cognitive Knowledge:

- ☐ Digital Transformation নাগরিক ক্ষমতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা আনয়ন ও সেবা-কেন্দ্রিক সেবাকে স্বাচ্ছন্দ্যজনক করতে পারে, তা জেনেছি।
- ☐ বাংলাদেশে ভূমি প্রশাসনের ডিজিটালাইজেশনের একটি মাইলফলক উদ্যোগ হিসেবে ল্যান্ড কল সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার সেন্টারের কার্য সম্পর্কে জেনেছি।
- ☐ নাগরিক সেবা প্রাপ্তিতে IBAS ++ এর ব্যবহার, বাজেট ব্যবস্থাপনায় এর ব্যবহার, সর্বোপরি IBAS++ এর নিরাপত্তা সম্পর্কে জ্ঞান অর্জন করেছি।
- ☐ আমাদের Private Sector কিভাবে International Partnership এর মাধ্যমে Joint Venture এ প্রযুক্তির উৎকর্ষ সাধনে কাজ করে তা জেনেছি।
- ☐ আইটি/ আইটিশপ রপ্তানি সম্প্রসারণের উপায় খুঁজে বের করতে এবং ইকো সিস্টেমকে সহায়তা ও সরকারি-বেসরকারি কাজের মধ্যে অধিকতর সমন্বয় গড়ে তুলতে বিভিন্ন উপায় সম্পর্কে জেনেছি।
- ☐ প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে ভূমি সংক্রান্ত ডকুমেন্ট যেমন: পর্চা, নামজারির কাগজ, বিভিন্ন তথ্য কিভাবে সংগ্রহ করা যায়, তা জেনেছি।
- ☐ Hawar IT পরিদর্শনের মাধ্যমে আমি GIS Software দিয়ে কিভাবে নগর পরিকল্পনা করা হয়, তা বর্ণনা করতে পারি।
- ☐ বাংলাদেশের বিভিন্ন আইটি প্রতিষ্ঠান বিশ্ব মানের আইটি সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে যে প্রয়োজনীয় দক্ষতা-যোগ্যতা অর্জন করেছে, সে বিষয়ে জানতে পেরেছি।

Assessment Mode: ☐ Self ☐ Facilitator ☐ Evidence-based

Competency Level: ☐ Basic ☐ Intermediate ☐ Advance

Psychomotor/Technical Knowledge-Skills:

- ☐ ডাটা অ্যানালিটিক্স ও ড্যাশবোর্ড ব্যবহার, কিউ ম্যানেজমেন্ট ও স্মার্ট অফিস সলিউশন তৈরি করতে পারবো।
- ☐ A-chalam ব্যবহার করতে পারি। কেয়ার সেন্টার পরিচালনা করতে পারি।
- ☐ Business Process Outsourcing (BPO) বাস্তবায়ন করতে পারি।
- ☐ অনলাইনে MFS/Card এর মাধ্যমে Financial Transaction করে ম্যাপ, পর্চা সংগ্রহ করতে পারি।

Evidence Attached: ☐ Screenshot ☐ Link ☐ Demo ☐ Office Use Case

Affective Knowledge-Attitudes:

- ☐ আমাদের দৃঢ় ধারণা হয়েছে যে, ভূমি সেবার ডিজিটালাইজেশন বাংলাদেশে যুগান্তকারী পরিবর্তন আনছে।
- ☐ IBAS++ পরিদর্শন আমার মধ্যে সিস্টেমটির নির্ভরযোগ্যতা ও টেকসইত্বের বিষয়ে আত্মবিশ্বাস বাড়িয়ে দিয়েছে।
- ☐ IBASS++ শুধুমাত্র Budget Accounting এ ব্যবহৃত হয় না বরং এটি যে একটি National Payment Gateway হিসেবে বহুল জনপ্রিয় হচ্ছে তা উপলব্ধি করেছি।
- ☐ বিদেশী অংশীদারদের সাথে কাজ করার ক্ষেত্রে Private Sector বিভিন্ন বিষয়ে যেমন: Tax Holiday, LC issue তে, সহায়তা করা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সরকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে Facilitator হিসেবে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখতে হবে।
- ☐ অনলাইন প্রযুক্তির ব্যবহার নাগরিক সেবাকে দুর্নীতিমুক্ত, দ্রুত ও সহজলভ্য করে তোলে – এই বিষয়টি প্রত্যক্ষ করে আত্মবিশ্বাস বেড়েছে।
- ☐ প্রযুক্তি-বান্ধব মানসিকতা ও নাগরিক-কেন্দ্রিক ইঞ্জিনিয়ারিংকে অগ্রাধিকার দেবার বাসনা প্রস্তুত হয়েছে।
- ☐ যত বেশি সম্ভব ম্যানুয়াল পদ্ধতির সেবাকে অনলাইন রুপান্তর করবো।
- ☐ দাপ্তরিক সেবা ডিজিটালাইজেশনের ক্ষেত্রে বেসরকারি অংশীদারগণের সঙ্গে সমন্বয় করা দরকার – এই বিষয়টির গুরুত্ব বুঝতে পেরেছি।

Observed Through: ☐ Group Work ☐ Simulation ☐ Reflection Diary

Attitude Level: ☐ Emerging ☐ Demonstrated ☐ Internalized

Integrated KSA Application Plans:

- ☐ আমি নতুন শেখা কৌশলগুলোর মাধ্যমে চ্যাটজিপিটি ব্যবহারে আমার দক্ষতা বৃদ্ধি করেছি।
- ☐ এ ধরণের নাগরিক সেবা গ্রহণ কিভাবে করতে হয়, সে ব্যাপারে আমার দপ্তরে সচেতনতা বৃদ্ধি করবো।
- ☐ কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তাসহ ডিজিটাল প্রযুক্তির উপর নিজের জ্ঞান বৃদ্ধি করবো এবং কর্মক্ষেত্রে তা কাজে লাগিয়ে দাপ্তরিক কাজ সম্পন্নের হার বৃদ্ধি করবো।
- ☐ খুবই কাজে লাগে এরকম অনলাইন টুলস (যেমন ভয়েস টাইপিং, গুগল ডকস্, গুগল ক্যালেন্ডার ও অন্যান্য গুগল প্রোডাক্ট, জুম প্লাটফর্ম, ক্যানভা)-এর ব্যবহার করে স্টেনোটাইপিস্টের/ ব্যক্তিগত কর্মকর্তার উপর নির্ভরতা কমাবো।
- ☐ ফোন ব্যবহার করে ই-মেইল, ডকুমেন্ট স্ক্যানিং ও শেয়ার করার দক্ষতা অর্জনের মাধ্যমে নিজের আইটি দক্ষতা বৃদ্ধি করবো।
- ☐ সফট কপি ও ডিজিটাল ভার্সন ব্যবহার করার মানসিকতা ধারণ ও প্রসারের মাধ্যমে অফিসে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করবো।
- ☐ হাতের নাগালে থাকা সহজ তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবাপ্রদান করে কর্মঘণ্টা সাশ্রয় করবো।
- ☐ দাপ্তরিক মতামত সংগ্রহে (যেমন WhatsApp Poll) তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারের হার বৃদ্ধি করবো।
- ☐ সেবাপ্রদানে ও দাপ্তরিক কাজে ডিজিটাল প্রযুক্তি (যেমন, ড্যাশবোর্ড) ব্যবহার বৃদ্ধি করবো।
- ☐ Industry / Private Sector বিশেষজ্ঞদের সম্পৃক্ত করে ডিজিটাল সার্ভিস চিহ্নিতকরণের উদ্যোগ বৃদ্ধি করবো।
- ☐ উন্নত নাগরিক সেবা / পরিষেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে ডেটা শেয়ারিং কার্যক্রম বৃদ্ধি করবো।
- ☐ Google Form ব্যবহার করে ডেটা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণের হার বৃদ্ধি করবো।
- ☐ Digital Govt, e-Service বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজনের সংখ্যা বৃদ্ধি করবো।
- ☐ Kahoot Learning App এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করে সময়-অর্থ সাশ্রয় করবো।
- ☐ রাজস্ব বৃদ্ধির লক্ষ্যে ম্যানুয়াল পেমেন্টের পরিবর্তে ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেম প্রবর্তনের কার্যক্রম বৃদ্ধি করবো।
- ☐ নিজ অনুবিভাগ / অভ্যন্তরীণ দপ্তর-সংস্থায় জ্ঞান ব্যবস্থাপনাসহ ডিজিটাল প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি করবো।
- ☐ একটি উদ্যোগ গ্রহণ করবো যা দেশব্যাপী ভূমি কল সেন্টার সম্প্রসারণ করতে এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য সংস্থার সমন্বিত পদ্ধতিটি গড়ে তুলতে সাহায্য করবে।
- ☐ IBAS++ এর জনপ্রিয় ব্যবহার যেমন: A-Chalam এর মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান আমার দপ্তরে চালু করবো।
- ☐ BPO ব্যবহার করে আমার আওতাধীন কর্মসূচীতে বিদেশী অংশীদারদের সাথে কাজ করবো।

Application Timeline: ☐ 3 Months ☐ 6 Months ☐ 12 Months

Linked with CIRAP: ☐ Yes ☐ Planned

মডিউল ৩

Competencies in Public Procurement, Mega Project Management, Dev. Financing & Negotiation

Cognitive Knowledge:

- ☐ সরকারি ক্রয়ের ক্ষেত্রে Critical Issues কি কি, International Tender প্রক্রিয়া, Official Estimated Cost ও Estimated Cost এর মধ্যে পার্থক্য সম্পর্কে শিখেছি।
- ☐ অফিসিয়াল কস্ট নির্ধারণ করার সময় রেইট সিডিউল অনুসারে করা যে সঠিক নয় তা জেনেছি। তাছাড়া EGP, contract negotiation, Tender document চিহ্নিত করার কার্য সম্পাদন শিখেছি।
- ☐ সামষ্টিক অর্থনীতি ব্যবস্থাপনা কেন গুরত্বপূর্ণ তা শিখেছি।
- ☐ ম্যাক্রো ম্যানেজমেন্ট এর সাথে মনিটারি ও ফিসক্যাল পলিসি ইন্টার‍্যাকশন কীভাবে হয়, তা জেনেছি।
- ☐ নেগোশিয়েশনের ৪টি মূলনীতি বাটনা, ওয়াটনা, যোপা ও নোপা টুলস সম্পর্কে জেনেছি।
- ☐ আইটিইএস (ITES) খাতের জন্য এলডিসি-উত্তর (post-LDC) ঝুঁকিসমূহ সম্পর্কে সম্যক ধারণা স্পষ্ট হয়েছে।
- ☐ মাতারবাড়ি পাওয়ার প্ল্যান্ট কীভাবে প্রকল্প দলিলের মাধ্যমে সমাপ্ত হয়ে বর্তমানে কাজ করছে, তা আমি প্রকল্প প্রণয়ন, বাস্তবায়ন, মনিটরিং ও মূল্যায়নের ভাষায় ব্যাখ্যা করতে পারি।

Assessment Mode: ☐ Self ☐ Facilitator ☐ Evidence-based

Competency Level: ☐ Basic ☐ Intermediate ☐ Advance

Psychomotor/Technical Knowledge-Skills:

- ☐ সরকারি ক্রয় সংক্রান্ত কমিটিতে প্রেরণের জন্য সার সংক্ষেপ কীভাবে প্রণয়ন করতে হয় তা শিখেছি।
- ☐ কমিটি অফিসিয়াল কস্ট নির্ধারণ কালে শুধু রেইট শিডিউল ফলো না করে বাস্তবতার ভিত্তিতে করেছে কি না তা অনুধাবনের দক্ষতা অর্জন করেছি।
- ☐ বিভিন্ন ধরনের ক্রয় পদ্ধতির Tender document নির্ধারণ, মূল্যায়ন পদ্ধতি, চুক্তি সম্পাদন, ক্রয় সম্পন্নকরণ দক্ষতা অর্জন করেছি।
- ☐ Fiscal Policy Indicators এর সাথে ম্যাক্রো ইন্ডিকেটর ও মনিটারি পলিসি ইন্ডিকেটর এর সম্পর্কগুলো চিহ্নিত করতে পারি।
- ☐ বাস্তব সুদের হার পরিমাপ করতে পারি এবং অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি ও স্থিতিশীলতার মধ্যকার সম্পর্ক ডিজাইন করতে পারি।
- ☐ নেগোশিয়েশন কৌশল এর বাস্তব ব্যবহার করতে পারি।
- ☐ ডব্লিউটিও (WTO)-সম্মত সেবা বাণিজ্য নীতি প্রণয়ন এবং আন্তঃপ্রাতিষ্ঠানিক সমন্বয় কার্যকরভাবে পরিচালনার সক্ষমতা অর্জন করেছি।

Evidence Attached: ☐ Screenshot ☐ Link ☐ Demo ☐ Office Use Case

Affective Knowledge-Attitudes:

- ☐ ক্রয় প্রক্রিয়ার সমলোচনার ভয় বাদ দিয়ে বাস্তবতার প্রেক্ষিতে আইন অনুসারে ক্রয় প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার মানসিকতা সৃষ্টি হয়েছে।
- ☐ ৭ ধরনের ক্রয় পদ্ধতির প্রয়াস নিশ্চিত করার মানসিকতা সৃষ্টি হয়েছে যা আমার কর্মক্ষেত্রে সহজেই সম্পন্ন করা যাবে।
- ☐ সরকারি ক্রয়ে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা নিশ্চিত করে PPR ২০২৫ বিশদভাবে জানা জরুরী তা বুঝেছি।
- ☐ আমি বিশেষভাবে উপলব্ধি করেছি যে, বাংলাদেশের বর্তমান অর্থনৈতিক প্রেক্ষাপটে নীতি-নির্ধারণ ও প্রকল্প বাস্তবায়নে কার্যকর ভূমিকা পালনের জন্য সরকারি কর্মকর্তাদের সামষ্টিক অর্থনৈতিক নীতিসমূহ সম্পর্কে স্পষ্ট ও প্রাসঙ্গিক ধারণা থাকা অপরিহার্য।
- ☐ রাজস্বনীতি ব্যবস্থাপনা (Fiscal Policy Management) করতে গেলে মুদ্রানীতি ও রিয়েল সেক্টর অ্যানালাইসিস সমন্বিত করে সমাধান করতে হয়।

- ☐ আন্তর্জাতিক নেগোশিয়েশনে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে আমার আগ্রহ ও আত্মবিশ্বাস বৃদ্ধি পেয়েছে।
- ☐ প্রণোদনা-নির্ভরতা থেকে সরে এসে আস্থা, দক্ষতা ও সক্ষমতাভিত্তিক নীতিনির্ধারণের দিকে রূপান্তরের মানসিকতা তৈরি হয়েছে।
- ☐ আমি উপলব্ধি করতে পেরেছি যে, বড় প্রকল্পের সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে ভবিষ্যত প্রযুক্তিগত পরিবর্তনের দিকসমূহ বিবেচনা খুবই গুরুত্বপূর্ণ।
- ☐ বড় কিছু করতে গিয়ে ব্যর্থ হওয়ার চেয়ে ছোট প্রকল্প সফলভাবে করাই যুক্তিযুক্ত – এ বিশ্বাস শাণিত হয়েছে।

Observed Through: ☐ Group Work ☐ Simulation ☐ Reflection Diary

Attitude Level: ☐ Emerging ☐ Demonstrated ☐ Internalized

Integrated KSA Application Plans:

- ☐ PPR 2025 এর উপর আমার দপ্তরের আওতাধীন ক্রয় প্রক্রিয়ার সাথে মধ্যস্থ অংশীজনদের (Stakeholders) নিয়ে ওয়ার্কশপ আয়োজন করবো।
- ☐ আমি সামষ্টিক অর্থনীতির অর্জিত জ্ঞান সহকর্মীদের সাথে শেয়ার করার মাধ্যমে তাদের দক্ষ করবো। বিশেষভাবে বিদেশী ঋণ গ্রহণ ও ব্যবস্থাপনায় সামষ্টিক অর্থনীতির ধারণাগুলোর কার্যকর প্রয়োগের উপর গুরুত্ব দিবো।
- ☐ আমার দপ্তরাধীন দেশে ও বিদেশে দরপত্র প্রক্রিয়ার সময় এ সেশনের শিক্ষা ও মকট্রায়ালের প্রায়োগিক শিক্ষা কাজে লাগাতে পারবো। সম্পন্নের হার বৃদ্ধি করবো।
- ☐ দাপ্তরিক সকল বিষয়ে এলডিসি পরবর্তী অবস্থা বিবেচনায় নিয়ে সাজাতে হবে।জুম প্লাটফর্ম, ক্যানভা-এর ব্যবহার করে স্টেনোটাইপিস্টের/ ব্যক্তিগত কর্মকর্তার উপর নির্ভরতা কমাবো।
- ☐ এলডিসি থেকে ট্রানজিশনের জন্য নিজ দপ্তরের কর্মপরিকল্পনায় আমি মূল ভূমিকা পালন করবো।

Application Timeline: ☐ 3 Months ☐ 6 Months ☐ 12 Months

Linked with CIRAP: ☐ Yes ☐ Planned

মডিউল ৪

Competencies in Knowledge Management & Skills Development

(Interpersonal Skills in Emotional Intelligence/Life Skills in Stress Management /Life saving Skills)

Cognitive Knowledge:

- ☐ আমি সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলোতে প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম ডিজাইন ও মূল্যায়নের জন্য কৌশলগতভাবে কার্যকর একটি নতুন পদ্ধতি হিসেবে 'নলেজ-স্কিলস-অ্যাটিটিউডস (কেএসএ)' ব্যবহার করতে শিখেছি।
- ☐ Career Progression & Emotional Intelligence (EI) এর গুরুত্ব সম্পর্কে জেনেছি।
- ☐ Success, Interpersonal skills & Soft Skills এর মধ্যে নিবিড় যোগ সম্পর্ককে জেনেছি।
- ☐ আকস্মিক হৃদযন্ত্র বন্ধ (Sudden Cardiac Arrest) এর কারণ এবং এর অতি দ্রুত ব্যবস্থাপনা করতে শিখেছি। Cardiac Arrest ও Heart Attack এর পার্থক্য কী তা শিখেছি।
- ☐ সমস্যা সমাধানের সময় বিভিন্ন চাপ মোকাবেলা করার কৌশল, চাপ সৃষ্টি চিহ্নিত করা, ইমোশনাল ইন্টেলিজেন্স এর মাধ্যমে অন্যকে বুঝতে পারার কৌশল শিখেছি।
- ☐ Public Service Delivery's ক্ষেত্রে মানসিক স্বাস্থ্যের (Mental Health) উপযোগিতা কি এবং কেন প্রয়োজন, এক সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ায় সিনিয়র Decision Maker দের Stress এর কারণ ও উৎস সম্পর্কে শিখেছি।
- ☐ Distress বনাম Eustress এর পার্থক্য নির্ণয় করতে শিখেছি।
- ☐ সাফল্যের পেছনে পরিবারের মুখ্য ভূমিকা সম্পর্কে অবহিত হয়েছি।

Assessment Mode: ☐ Self ☐ Facilitator ☐ Evidence-based

Competency Level: ☐ Basic ☐ Intermediate ☐ Advance

Psychomotor/Technical Knowledge-Skills:

- ☐ Emotional Intelligence এর Component সমূহ তথা Self Awareness, Self-Regulation, Motivation, Empathy & Social skills এর ব্যবহার করে নিজের Emotion কে Manage বা নিয়ন্ত্রণ করতে পারি।
- ☐ আমি আরও সচেতনভাবে আবেগীয় বুদ্ধিমত্তা ব্যবহার করে সহকর্মী ও সেবাগ্রহীতাদের সাথে আমার যোগাযোগ উন্নত করার কৌশল রপ্ত করেছি।
- ☐ আকস্মিক হৃদযন্ত্র বন্ধ হলে রোগীকে কিভাবে CPR দিতে হয় তা প্রায়োগিক ভাবে আমি করতে পারি। AED (Automated External Defibrillator) কে ব্যবহার করতে পারি।
- ☐ Cognitive Lens (Knowledge), Strategic Lens (Skill) ও Governance Lens (Attitude) এর মাধ্যমে Stress Diagnosis করে তার সমাধান করতে পারি।
- ☐ আমি শিখেছি কীভাবে জরুরি পরিস্থিতিতে স্ট্রেস কার্যকরভাবে নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে রিয়েল-টাইম ডি-স্ট্রেস কৌশল প্রয়োগ করা যায়।
- ☐ গ্রুপ অনুশীলনের মাধ্যমে নেতাদের Stress এর উৎসসমূহ Diagnosis করতে পারি।
- ☐ আমি আরও সচেতনভাবে আবেগীয় বুদ্ধিমত্তা ব্যবহার করে সহকর্মী ও সেবাগ্রহীতাদের সাথে আমার যোগাযোগ উন্নত করার কৌশল রপ্ত করেছি।
- ☐ Smile (হাসি), Silence (নীরবতা) Critically ব্যবহার করতে পারব।
- ☐ স্ট্রেস পরিমাপ করার ফ্রেমওয়ার্ক ব্যবহার করতে পারি।

Evidence Attached: ☐ Screenshot ☐ Link ☐ Demo ☐ Office Use Case

Affective Knowledge-Attitudes:

- ☐ আমি সরকারী প্রতিষ্ঠানগুলোতে প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম সম্পর্কে একটি নতুন দৃষ্টিভঙ্গি গ্রহণ করেছি, যেখানে KSA কাঠামোর মাধ্যমে জ্ঞান ও দক্ষতার পাশাপাশি মনোভাবগত পরিবর্তনকে উৎসাহ প্রদান করবে।
- ☐ প্রশিক্ষণ শুধুমাত্র ক্লাসরুমে বক্তৃতা নয়, এটিকে স্বল্প সময়ের মধ্যেও প্রায়োগিক ধরণে রূপান্তর করা সম্ভব – এই বিশ্বাস শাণিত হয়েছে।
- ☐ জীবনে উন্নতির জন্য Character Ethics এর পাশাপাশি Personality Ethics এর প্রয়োজনীয়তা রয়েছে তা অনুধাবন করেছি। যেহেতু Character Ethics Universal ও অপরিহার্য Success এর জন্য Personality Ethics ও অনুশীলন/ চর্চা করা প্রয়োজন -তা বুঝেছি।
- ☐ কিভাবে Mental stress সফল ভাবে handle করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়াকে কার্যকর করা যায় তা অনুভব করতে সক্ষম হয়েছি।
- ☐ I will not borrow other's perception. I will rather create it – এই ধারণা বদ্ধমূল হয়েছে।
- ☐ প্রতিদিন ৩০ মিনিট হাঁটার প্রতি সচেষ্ট হতে হবে।
- ☐ খাবার selection-এর প্রতি মনোযোগী হতে হবে।
- ☐ Sudden Cardiac Arrest এর ২-১০ মিনিটের মধ্যে CPR দিয়ে আক্রান্ত রোগীকে বাঁচিয়ে রাখতে সহায়তা করা যায়- তা অনুধাবন করেছি।
- ☐ আমার ইতোপূর্বের ভুল ধারণা পরিবর্তিত হয়েছে, এখন আমি বুঝেছি যে হৃদযন্ত্র স্থবিরের ক্ষেত্রে তৎক্ষণাৎ CPR করা হলো আহতকে দ্রুত হাসপাতালে নিয়ে যাওয়ার চেয়ে গুরুত্বপূর্ণ পদ্ধতি।

Observed Through: ☐ Group Work ☐ Simulation ☐ Reflection Diary

Attitude Level: ☐ Emerging ☐ Demonstrated ☐ Internalized

Integrated KSA Application Plans:

- ☐ আমার দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণের কারিকুলামে ন্যূনতম Soft skills এর অনুশীলন ন্যূনতম ১০ ভাগ Introduce করার জন্য ব্যবস্থা নেব।
- ☐ আমার নিজ অফিসে কর্মীদের কে CPR এর ব্যবহার সম্পর্কে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করব।
- ☐ দাপ্তরিক কাজে আমি আমার অধীনস্ত কর্মীদের Team Building এর মাধ্যমে কর্ম সম্পাদনে উৎসাহিত করবো।
- ☐ আমি যোগাযোগ করব যাতে হৃদযন্ত্র স্থবিরের ক্ষেত্রে CPR-এর মতো জীবনরক্ষাকারী দক্ষতাগুলো পাঠ্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত করা হয়।
- ☐ আমার কর্মপরিবেশে আমি সচেতনভাবে আবেগীয় বুদ্ধিমত্তা এবং ছোট ছোট কাজের (Small Actions) প্রস্তাব ব্যবহার করবো যাতে সহানুভূতি তৈরী করা, বিশ্বাস গড়ে তোলা এবং পরিবর্তন আরো কার্যকরভাবে মোকাবেলা করা যায়।
- ☐ আমি আমার লাইফ-স্কিল শিক্ষাগুলো সহকর্মীদের সাথে বিনিময় করার পরিকল্পনা করেছি যাতে তারা টিমওয়ার্ক শক্তিশালী করে এবং সেবার মান উন্নতি করার ক্ষেত্রে এর গুরুত্ব সম্পর্কে সচেতন হয়।
- ☐ অফিসের সহকর্মীদের মানসিক স্বাস্থ্য বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করবো।
- ☐ কর্মক্ষেত্রে সকল চাপ/স্ট্রেস নিজের উপর না নিয়ে সংশ্লিষ্ট অন্যান্যদের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে কর্মসম্পাদন করবো।
- ☐ Emotional Inelegance এর প্রায়োগিক দিকগুলো নিজে চর্চা করতে উদ্যোগী হবো, সহকর্মীদেরও অবহিত করবো।

Application Timeline: ☐ 3 Months ☐ 6 Months ☐ 12 Months

Linked with CIRAP: ☐ Yes ☐ Planned

মডিউল ৫

Ethical Comepetencies

(Professionalism, Mindset, Integrity, Nutrality & Courageous Decision-Making)

Cognitive Knowledge:

- ☐ সিভিল সার্ভিস Core Values সম্পর্কে ধারণা স্পষ্ট হয়েছে।
- ☐ সততা, নিরপেক্ষতা, পেশাদারিত্ব, সাহসী উদ্যোগের উৎকৃষ্ট উদাহরণ ব্যাখ্যা করতে পারবো।
- ☐ পেশাদারিত্ব ও নিরপেক্ষতার মাত্রা নিশ্চিত করতে সক্ষম হয়েছি।
- ☐ ব্যক্তি উদ্যোগে কীভাবে দুর্নীতি প্রতিরোধে ব্যবস্থা নেয়া যায় তা বুঝতে পেরেছি।
- ☐ দৃষ্টান্তমূলক শাস্তি না হওয়ায় রাষ্ট্রীয় দুর্নীতি মহীরুহ আকারে ধারণ করেছে।
- ☐ পেশাদারিত্বে আবেগ নিয়ন্ত্রণ করতে হবে – এ ধারণা স্পষ্ট হয়েছে।

Assessment Mode: ☐ Self ☐ Facilitator ☐ Evidence-based

Competency Level: ☐ Basic ☐ Intermediate ☐ Advance

Psychomotor/Technical Knowledge-Skills:

- ☐ নৈতিক দ্বিধা পরিস্থিতিতে যুক্তিসঙ্গত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারবো।
- ☐ চাপপূর্ণ পরিস্থিতিতে কার্যকর যোগাযোগ বজায় রাখতে সক্ষম হবো।
- ☐ নেতৃত্বমূলক আচরণ প্রদর্শন করতে পারবো।
- ☐ ব্যক্তিগত কৌশল অবলম্বন করে কীভাবে দুর্নীতি দমন করা যায়, সেই দক্ষতা অর্জন করেছি।
- ☐ অধিকতর উন্নয়ন সাধনে Calculated risk কীভাবে নিতে হয়, তা শিখেছি।
- ☐ আমি সব জানি - এই মিথ আমাকে পিছিয়ে দেয়- এটি মনে স্থায়ী করেছি।

Evidence Attached: ☐ Screenshot ☐ Link ☐ Demo ☐ Office Use Case

Affective Knowledge-Attitudes:

- ☐ নিজের Integrity ঠিক রেখে সৎ সাহস নিয়ে কার্যসম্পাদন করলে তেমন সমস্যা হবে না - এই ধারণা পোক্ত হয়েছে।
- ☐ ব্যক্তিগত ঝুঁকি থাকলেও নৈতিক অবস্থান গ্রহণে সাহস দেখাবো।
- ☐ জনস্বার্থকে ব্যক্তিগত সুবিধার উর্ধ্বে রাখবো।
- ☐ রাষ্ট্রীয় স্বার্থে দুর্নীতির সাথে আপস না করে দুর্নীতি প্রতিরোধের জন্য সামাজিক আন্দোলন গড়ে তোলার মানসিকতা তৈরি হয়েছে।
- ☐ Out of the box চিন্তা করার অনুপ্রেরণা বৃদ্ধি পেয়েছে।
- ☐ লোকজনকে ছোট ছোট উপকার করার ইচ্ছা তৈরি হয়েছে।

Observed Through: ☐ Group Work ☐ Simulation ☐ Reflection Diary

Attitude Level: ☐ Emerging ☐ Demonstrated ☐ Internalized

Integrated KSA Application Plans:

- ☐ নৈতিক সিদ্ধান্তের যুক্তি লিখিতভাবে উপস্থাপন করবো।
- ☐ নেতৃত্ব ও আচরণগত পরিবর্তনের আত্মমূল্যায়ন করবো।
- ☐ আওতাধীন দপ্তরে Integrity সম্পর্কে শেখাবো।
- ☐ দায়িত্ব পালনে কখনো দুর্নীতিকে প্রশ্রয় দিবো না এবং নিজ দপ্তরে দুর্নীতি দমনের সকল দরজা বন্ধ করবো।
- ☐ পরবর্তী যে সভায় আমি সভাপতিত্ব করব, সেখানে অনেক বেশি সচেতনভাবে শুনব, অন্যের মতামতকে শ্রদ্ধা করব এবং নিজস্ব মত/পর্যবেক্ষণ ব্যক্ত করবো।
- ☐ আমি আমার দলের সদস্যদের সংগে যোগাযোগ সহানুভূতিশীল আচরণ করবো।

Application Timeline: ☐ 3 Months ☐ 6 Months ☐ 12 Months

Linked with CIRAP: ☐ Yes ☐ Planned

প্রশিক্ষণার্থী	কোর্স সমন্বয়ক	কোর্স পরিচালক