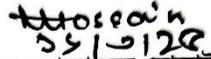


বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র  
সাভার, ঢাকা-১৩৪৩  
[www.bpatc.gov.bd](http://www.bpatc.gov.bd)

২০২৪-২৫ অর্থবছরে বিপিএটিসি'র সিটিজেন চার্টার-এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০১৭ অনুসরণ পূর্বক বিপিএটিসি'র সিটিজেন চার্টার এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনঃ

- নাগরিক সেবার ১নং ক্রমিক-এ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী পরিবর্তন করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ১নং ও ৫নং ক্রমিক-এ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী পরিবর্তন করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

  
(মোঃ মোতাহের হোসাইন)  
উপ-পরিচালক ও আহ্বায়ক  
সিটিজেন চার্টার কমিটি

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ডেটাবেস লেইজ  
ডিজিট ও লাইক  
দিন।

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২৭ ডিসেম্বর ২০২৪

## সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

সাতার, ঢাকা

www.bpatc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশন

#### রূপকল্প (Vision)

বিশিষ্টগণকে জনস্বার্থে নিবেদিত দেশপ্রেমিক, দক্ষ ও পেশাদার জনসেবক গড়ে তোলার অনন্য কেন্দ্র (Centre of Excellence) হিসেবে প্রতিষ্ঠা করা।

#### অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশপ্রেমিক, দক্ষ ও পেশাদার জনসেবক গড়ে তোলার লক্ষ্যে মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান, গবেষণা পরিচালনা, জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ের নিমিত্ত দেশী-বিদেশী খ্যাতিসম্পন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে কার্যকর অংশীদারিত্ব স্থাপন এবং জন চর্চার সংস্কৃতিকে উৎসাহ প্রদান।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সেবার মূল্য ও এবং প্রাপ্তিস্থান	পারিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রশিক্ষণ কোর্স সম্পর্কে অবহিতকরণ	ক. ট্রেনিং ব্যালেন্ডার প্রস্তুত করে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ডাকযোগে/ ইমেইলে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করার মাধ্যমে। খ. প্রতিটি প্রশিক্ষণ কোর্স শুরু ন্যূনতম ১ সপ্তাহ পূর্বে সংশ্লিষ্ট কোর্সে মনোনীত প্রশিক্ষার্থীকে ডাকযোগে/ইমেইলে ওয়েলকাম লেটার প্রেরণ। গ. টেলিফোন/ইমেইলে চাহিদা প্রাক্তর সাথে সাথে টেলিফোন/ ইমেইলের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কোর্স সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি দিয়ে অবহিতকরণ।	পর/ইমেইল/ টেলিফোনে আবেদন	বিনামূল্যে	১ দিন	সাইদুর রহমান সহকারী পরিচালক (কর্মসূচী) এবং সংশ্লিষ্ট কোর্সের কোর্স ব্যবস্থাপনা টিম মোবাইল: ০১৭১৬৬২১৬৬৮ ইমেইল: syed.bpatc@gmail.com

https://bpatc.portal.gov.bd/site/office\_citizen\_charter/d8c90db5-48b6-499c-b3b4-2923c9990a1a/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি-(সিটিজেন%E2%8...

নং	এবং প্রাপ্তিস্থান	পারিশোধ পদ্ধতি	প্রদানের সময়সীমা	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)		
১	প্রশিক্ষণ কোর্স সম্পর্কে অবহিতকরণ	ক. ট্রেনিং ব্যালেন্ডার প্রস্তুত করে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ডাকযোগে/ ইমেইলে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করার মাধ্যমে। খ. প্রতিটি প্রশিক্ষণ কোর্স শুরু ন্যূনতম ১ সপ্তাহ পূর্বে সংশ্লিষ্ট কোর্সে মনোনীত প্রশিক্ষার্থীকে ডাকযোগে/ইমেইলে ওয়েলকাম লেটার প্রেরণ। গ. টেলিফোন/ইমেইলে চাহিদা প্রাক্তর সাথে সাথে টেলিফোন/ ইমেইলের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কোর্স সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি দিয়ে অবহিতকরণ।	পর/ইমেইল/ টেলিফোনে আবেদন	বিনামূল্যে	১ দিন	সাইদুর রহমান সহকারী পরিচালক (কর্মসূচী) এবং সংশ্লিষ্ট কোর্সের কোর্স ব্যবস্থাপনা টিম মোবাইল: ০১৭১৬৬২১৬৬৮ ইমেইল: syed.bpatc@gmail.com

https://bpatc.portal.gov.bd/site/office\_citizen\_charter/d8c90db5-48b6-499c-b3b4-2923c9990a1a/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি-(সিটিজেন%E2%8...

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২০ মার্চ ২০২৪

## সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

সাতার, ঢাকা

www.bpatc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশন

#### রূপকল্প (Vision)

বিশিষ্টগণকে জনস্বার্থে নিবেদিত দেশপ্রেমিক, দক্ষ ও পেশাদার জনসেবক গড়ে তোলার অনন্য কেন্দ্র (Centre of Excellence) হিসেবে প্রতিষ্ঠা করা।

#### অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশপ্রেমিক, দক্ষ ও পেশাদার জনসেবক গড়ে তোলার লক্ষ্যে মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান, গবেষণা পরিচালনা, জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা বিনিময়ের নিমিত্ত দেশী-বিদেশী খ্যাতিসম্পন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে কার্যকর অংশীদারিত্ব স্থাপন এবং জন চর্চার সংস্কৃতিকে উৎসাহ প্রদান।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সেবার মূল্য ও এবং প্রাপ্তিস্থান	পারিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
--------------	-----------	--------------------	---	-------------------	------------------	---