

বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
সাভার, ঢাকা-১৩৪৩
www.bpatc.gov.bd
প্রশাসন অধিশাখা

অফিস আদেশ নং-০৫.০১.২৬৭২.১২৬.০৫.০০১.০৭.২৫৭

তারিখ: ০৭ ভাদ্র ১৪৩১
২২ আগস্ট ২০২৪

অফিস আদেশ

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৭ মোতাবেক নিম্নবর্ণিত অনুষদ সদস্যদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দায়িত্ব	মোবাইল নম্বর
১	জনাব মোঃ মোতাহের হোসাইন, উপপরিচালক	আহবায়ক	০১৮১৮১৮৬২৮৭
২	জনাব সাইদুর রহমান, সহকারী পরিচালক	সদস্য	০১৭১৬৬২১৬৬৮
৩	জনাব মোঃ রুস্তম রাব্বানী, সহকারী প্রোগ্রামার	সদস্য-সচিব	০১৭১৮৮৫৭২৩১

কমিটির কর্মপরিধি:

- উক্ত কমিটির আহবায়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন;
- ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে প্রণীত কেন্দ্রের সিটিজেন চার্টার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৭ মোতাবেক পর্যালোচনা/সংশোধন/পরিমার্জন করবেন;
- প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিদর্শন করবেন ও গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পরিচালক (প্রশাসন) বরাবর প্রেরণ করবে;
- ত্রৈমাসিকভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদপূর্বক সফটকপি হাইপার-লিংকসহ ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও অংশীজনের সভা নিয়মিত অনুষ্ঠিত হচ্ছে কিনা তা তদারকি করবে;
- সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণের জন্য সাচিবিক সহযোগিতা কর্মী-প্রশাসন/সাধারণ শাখা প্রদান করবে।

২। নির্দেশক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

স্বাক্ষরিত
(সিলভিয়া স্নিগ্ধা)
উপপরিচালক (প্রশাসন)
বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা

অফিস আদেশ নং-০৫.০১.২৬৭২.১২৬.০৫.০০১.০৭.২৫৭

তারিখ: ০৭ ভাদ্র ১৪৩১
২২ আগস্ট ২০২৪

অনুলিপি: অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
- ২। রেস্তুর-এর একান্ত সচিব (রেস্তুর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
- ৩। উপপরিচালক (অর্থ/সেবা), বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
- ৪। জনাব মোঃ মোতাহের হোসাইন, উপরিচালক, বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
- ৫। জনাব মোঃ রুস্তম রাব্বানী, সহকারী প্রোগ্রামার, বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
- ৬। জনাব সাইদুর রহমান, সহকারী পরিচালক, বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
- ৭। সংশ্লিষ্ট নথি।


২২-০৬-২৪
(সিলভিয়া স্নিধা)
উপপরিচালক (প্রশাসন)