

বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

সাভার, ঢাকা।

[www.bpatc.gov.bd](http://www.bpatc.gov.bd)

২৭ ফাল্গুন ১৪২৯

স্মারক নং-০১.০৫.২৬৭২.১২৬.০৫.০০১.০৭.৭০

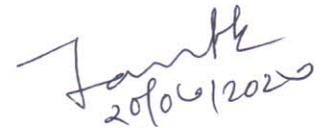
তারিখ: -----

২০ মার্চ ২০২৩

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত ৩য় সভার কার্যবিবরণীর প্রযোজ্য অংশের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রক্রিয়া (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭ অনুসরণ করে বিদ্যমান সিটিজেন্স চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।	সিটিজেন্স চার্টার নির্ধারিত সময়ের মধ্যে হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক: ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত সিটিজেন চার্টার এর স্ক্রিনশট
২	৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের অফিস আদেশ জারি ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করতে হবে।	৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের অফিস আদেশ জারিপূর্বক ওয়েবসাইটে নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করা হয়েছে। প্রমাণক: ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমাণক: ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত

০২। মহোদয়ের সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।



(খাতুনে জান্নাত)

উপপরিচালক (প্রশাসন)

বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা

অতিরিক্ত সচিব (সিআর) ও সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়,  
ঢাকা।

(দৃ.আ: যুগ্মসচিব, সিপি অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, ঢাকা)

স্মারক নং-০১.০৫.২৬৭২.১২৬.০৫.০০১.০৭.৭০

২৭ ফাল্গুন ১৪২৯

তারিখ:

২০ মার্চ ২০২৩

বিতরণ: সদয় অবগতির জন্য

১। পিএসটু রেক্টর, বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা (রেক্টর মহোদয়ের অবগতির জন্য);

২। সংশ্লিষ্ট নথি।

(খাতুনে জান্নাত)

উপপরিচালক (প্রশাসন)