

Bridging Local Citizen's Knowledge Gap Regarding NID Correction

Piloting Area- Manikdiar, Hogolbaria UP, Daulatpur , Kushtia

- উদ্যোগী কর্মকর্তার নাম: অঞ্জন কুমার মন্ডল
- পদবি: উপজেলা নির্বাচন কর্মকর্তা
- কর্মস্থল: দৌলতপুর, কুষ্টিয়া

১. গভর্নেন্স সমস্যার বর্ণনা (Problem Identification)

(সমস্যার কারণ ও ফলাফল উল্লেখ করুন)

সমস্যার কারণঃ

জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্যসমূহ সম্বন্ধে সাধারণ জনগণের মধ্যে ধারণা এবং সচেতনতা কম। স্থানীয় জনগণ এর মধ্যে জাতীয় পরিচয়পত্র নিবন্ধনের জন্য প্রয়োজনীয় দলিলাদি এবং দলিলাদি প্রাপ্তির স্থান সম্পর্কে স্বচ্ছ ধারণা না থাকা। সাধারণ জনগণ জাতীয় পরিচয় পত্রে ব্যবহৃত তথ্যের গুরুত্ব উপলব্ধি করতে না পেরে ভুল বা মিথ্যা তথ্য দিয়ে জাতীয় পরিচয়পত্র নিবন্ধন করছেন। ফলে জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্যের অসামঞ্জস্যতা দেখা যাচ্ছে। ফলশ্রুতিতে জনসাধারণ জাতীয় পরিচয় পত্র এর তথ্য সংশোধনের জটিলতার সম্মুখীন হচ্ছেন।

১. গভর্নেন্স সমস্যার বর্ণনা (Problem Identification)

(সমস্যার কারণ ও ফলাফল উল্লেখ করুন)

সমস্যার ফলাফলঃ

- ১) ভুল বা মিথ্যা তথ্য দিয়ে জাতীয় পরিচয়পত্র নিবন্ধন ।
- ২) জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধনে জনগণের ভোগান্তি ।
- ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র নিবন্ধনে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার উপর অতিরিক্ত চাপ ।
- ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র ব্যবহার করে নাগরিকের সরকারি বিভিন্ন সেবা গ্রহণ ব্যাহত হচ্ছে ।

২. সংস্কার উদ্যোগের বর্ণনা (Wayout & Result)

(পাইলটিং বিবেচনায় নিয়ে সমস্যা সমাধানের উপায় ও ফলাফল উল্লেখ করুন)

সমস্যা সমাধানের উপায়ঃ

- ১) প্রশিক্ষণের মাধ্যমে নিবন্ধন ফরমে প্রদত্ত তথ্য সম্পর্কে নাগরিকদের ধারণা দেওয়া।
- ২) তথ্যের উৎস ও প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও এর প্রাপ্তি সম্পর্কে ধারণা দেওয়া।
- ৩) জাতীয় পরিচয়পত্রে উল্লেখিত তথ্যের গুরুত্ব সম্পর্কে ধারণা দেওয়া।
- ৪) ভুল বা মিথ্যা তথ্য দিলে কি ধরনের জটিলতা হতে পারে সে বিষয়ে ধারণা দেওয়া।
- ৫) সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয় পত্রের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করা।

২. সংস্কার উদ্যোগের বর্ণনা (Wayout & Result)

(পাইলটিং বিবেচনায় নিয়ে সমস্যা সমাধানের উপায় ও ফলাফল উল্লেখ করুন)

ফলাফলঃ

- সঠিক তথ্য এবং দলিলাদি দিয়ে নাগরিকগণ জাতীয় পরিচয়পত্র নিবন্ধন করবেন।
- তথ্য গত ভুলের কারণে জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধনের প্রয়োজন পড়বে না।
- নাগরিকগণ জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধনের আবেদন কম করবেন অথবা করবেনই না।
- নির্বাচন অফিসে অন্যান্য সেবার মান বৃদ্ধি পাবে।
- সঠিক জাতীয় পরিচয়পত্র থাকায় অন্যান্য সরকারি সেবা গ্রহণ নাগরিকগণের জন্য সহজ হবে।

৩. সংস্কার উদ্যোগের প্রস্তাবিত পরিসংখ্যান

(ক) পাইলট সংস্কার উদ্যোগের শিরোনাম:

(Bridging Local Citizen's Knowledge Gap Regarding NID Correction)।

(খ) কোন্ প্রতিষ্ঠান উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করবে- উপজেলা নির্বাচন অফিস, দৌলতপুর, কুষ্টিয়া।

(গ) কোথায় পাইলটিং হবে- দৌলতপুর উপজেলার হোগলবাড়িয়া ইউনিয়ন এর মানিকদিয়ার গ্রাম

পাইলটিং বিবেচনার যৌক্তিকতা- এলাকাটি জনবহুল এবং সংশোধন আবেদনের পরিমাণ অন্যান্য অঞ্চল থেকে তুলনামূলক বেশি।

(ঘ) পাইলটিং কখন শুরু এবং কখন সমাপ্ত হবে- ১ জুলাই, ২০২৫- ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৫

(ঙ) পাইলটিং এর ফলে কতজন ব্যক্তির কী উপকার হবে এবং কী পরিমাণ অর্থের সাশ্রয় হবে?- সম্ভাব্য ১০০ জন নতুন ভোটার নিবন্ধন করা হবে।

৪. পাইলট বাস্তবায়নের সাথে কারা-কারা সম্পৃক্ত হবেন এবং তাদেরকে কীভাবে কাজে লাগানো যাবে? (Stakeholder Analysis & their Management)

প্রশিক্ষক হিসাবে দায়িত্ব পালন করবেন-

- ১) উপজেলা নির্বাচন অফিসার- নিবন্ধন ফরম সম্পর্কে ধারণা দেবেন।
- ২) উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার- নিবন্ধন ফরমের বিভিন্ন তথ্য সম্পর্কে ধারণা দেবেন।
- ৩) মানিকদিয়ার সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক- নিবন্ধন ফরম হাতে কলমে পূরণ করা দেখাবেন।
- ৪) উপজেলা নির্বাচন অফিসের ডাটা এন্ট্রি অপারেটর- অনলাইন ফরম পূরণ করা দেখাবেন।

দলিলাদি সম্পর্কে ধারণা দেবেন-

- ১) উপজেলা সহকারী প্রোগ্রামার – জন্ম নিবন্ধন ও জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্যের মধ্যে আলোচনা
- ২) ইউনিয়ন পরিষদ এর চেয়ারম্যান- বিভিন্ন দলিলাদি কিভাবে পাওয়া যায় সে বিষয়ে অবগত করবেন।
- ৩) ইউনিয়ন পরিষদ এর উদ্যোক্তা-জন্ম নিবন্ধন আবেদন।

টার্গেট গ্রুপ- মানিকদিয়ার গ্রামের জনসাধারণ

৫. পাইলট সংস্কার বাস্তবায়নে বিভিন্ন ধরনের রিসোর্স কীভাবে কী প্রয়োজনে কাজে লাগানো হবে? (Resource Mobilization)

- ১) মানবসম্পদ- উপজেলার সরকারি কর্মকর্তা –কর্মচারীগণ প্রশিক্ষক এবং সমন্বয়ের দায়িত্ব পালন করবেন।
- ২) জাতীয় পরিচয়পত্র নিবন্ধন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ফরম এর অরজিনাল কপি।
- ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র নিবন্ধনে প্রয়োজনীয় দলিলাদি
- ৪) নাগরিকের অনলাইন রেজিস্ট্রেশন এবং বায়োমেট্রিক গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় ডিভাইস সমূহ।
- ৫) নাগরিকদের হাতে কলমে প্রশিক্ষণ এবং প্রায়োগিক উদাহরণের মাধ্যমে ধারণা প্রদান।
- ৬) নতুন নিবন্ধিত ভোটারদের জাতীয় পরিচয়পত্রসমূহ মনিটরিং এর মাধ্যমে উদ্যোগটির সফলতা যাচাই করা হবে।

৬. সংস্কার উদ্যোগটি সফলভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিস্তারিত কার্যক্রম (Details of Activities)

ক্রম	কার্যক্রম	কে বাস্তবায়ন করবে	বাস্তবায়নের নির্ধারিত সময়	সমন্বয়ের বিষয়/মন্তব্য
১।	পাইলটিং উদ্যোগ এর স্টেকহোল্ডারদের সাথে আলোচনা	উপজেলা নির্বাচন অফিস	০১-০৫ জুলাই, ২০২৫	
২।	পাইলটিং উদ্যোগ এর স্টেকহোল্ডারদের দায়িত্ববন্টন	উপজেলা নির্বাচন অফিস	০৬-০৭ জুলাই, ২০২৫	
৩।	কারিকুলাম প্রণয়ন ও বিষয়বস্তু নির্বাচন	উপজেলা নির্বাচন অফিস	০৮-১২ জুলাই, ২০২৫	
৪।	পাইলটিং উদ্যোগ এর শিডিউল প্রণয়ন এবং স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে বিতরণ	উপজেলা নির্বাচন অফিস	১৩-১৪ জুলাই, ২০২৫	

৬. সংস্কার উদ্যোগটি সফলভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিস্তারিত কার্যক্রম (Details of Activities)

ক্রম	কার্যক্রম	কে বাস্তবায়ন করবে	বাস্তবায়নের নির্ধারিত সময়	সমন্বয়ের বিষয়/মন্তব্য
৫।	জাতীয় পরিচয়পত্র নিবন্ধন সম্পর্কে প্রারম্ভিক ধারণা	উপজেলা নির্বাচন অফিস	১৫-১৯ জুলাই, ২০২৫	
৬।	জাতীয় পরিচয়পত্রে প্রদত্ত তথ্য সম্পর্কে ধারণা	উপজেলা নির্বাচন অফিস	২০-২১ জুলাই, ২০২৫	
৭।	জাতীয় পরিচয় পত্রে প্রদত্ত তথ্য এর গুরুত্ব	উপজেলা নির্বাচন অফিস	২২-২৬ জুলাই, ২০২৫	
৮।	জাতীয় পরিচয় পত্রে প্রদত্ত তথ্য ভুল হলে উদ্ভূত সমস্যাসমূহ/ জটিলতা	উপজেলা নির্বাচন অফিস	২৭-৩১ জুলাই, ২০২৫	

৬. সংস্কার উদ্যোগটি সফলভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিস্তারিত কার্যক্রম (Details of Activities)

ক্রম	কার্যক্রম	কে বাস্তবায়ন করবে	বাস্তবায়নের নির্ধারিত সময়	সম্বন্ধের বিষয়/মন্তব্য
৯।	জাতীয় পরিচয় পত্রে ভুল তথ্য জনিত সমস্যাসমূহ/ জটিলতা এড়ানোর উপায়	উপজেলা নির্বাচন অফিস	০৩ – ০৯ আগস্ট, ২০২৫	
১০।	জাতীয় পরিচয়পত্রে প্রদত্ত তথ্য ভুল হলে করণীয় সম্পর্কে ধারণা	উপজেলা নির্বাচন অফিস	১০ – ১৬ আগস্ট, ২০২৫	
১১।	প্রয়োজনীয় দলিলাদি সম্পর্কে ধারণা	উপজেলা নির্বাচন অফিস	১৭ – ২৩ আগস্ট, ২০২৫	
১২।	প্রয়োজনীয় দলিলাদি প্রাপ্তি সম্পর্কে ধারণা	উপজেলা নির্বাচন অফিস	২৪ – ৩১ আগস্ট, ২০২৫	

৬. সংস্কার উদ্যোগটি সফলভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিস্তারিত কার্যক্রম (Details of Activities)

ক্রম	কার্যক্রম	কে বাস্তবায়ন করবে	বাস্তবায়নের নির্ধারিত সময়	সমন্বয়ের বিষয়/মন্তব্য
১৩।	হাতে কলমে নিবন্ধন ফরম পূরণ	উপজেলা নির্বাচন অফিস	৩১ আগস্ট- ০২ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	
১৪।	প্রশিক্ষার্থীদের অনলাইন ভোটার নিবন্ধন সম্পন্ন।	উপজেলা নির্বাচন অফিস	০৩-০৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	
১৫।	বায়োমেট্রিক গ্রহণ	উপজেলা নির্বাচন অফিস	১০-১৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	
১৬।	জাতীয় পরিচয়পত্র প্রদান	উপজেলা নির্বাচন অফিস	১৬-২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	

৬. সংস্কার উদ্যোগটি সফলভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিস্তারিত কার্যক্রম (Details of Activities)

ক্রম	কার্যক্রম	কে বাস্তবায়ন করবে	বাস্তবায়নের নির্ধারিত সময়	সমস্বয়ের বিষয়/মন্তব্য
১৭।	জাতীয় পরিচয়পত্র সমূহ চিহ্নিতকরণ এবং মনিটরিং	উপজেলা নির্বাচন অফিস	২১-৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	
১৮।	সামগ্রিক মূল্যায়ন	উপজেলা নির্বাচন অফিস	২১-৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	
১৯।	সিদ্ধান্ত গ্রহণ	উপজেলা নির্বাচন অফিস	২১-৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	
২০।	কর্তৃপক্ষকে রিপোর্ট প্রদান	উপজেলা নির্বাচন অফিস	৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৫	

৭. পাইলট সংস্কার উদ্যোগটি এগিয়ে নিয়ে যাওয়া, এর বন্ধ হওয়া রোধ করা, অভীষ্ট গুণের নিকট এটিকে জনপ্রিয় করা, মনিটরিং কার্যক্রম এবং এর রিপ্লিকেট/রোলিং আউটসহ টেকসইকরণ বিষয়ে কী-কী কৌশল গ্রহণ করা হবে? (Sustainability Strategies)

১। সচেতন নাগরিক তৈরী হবে।

২। স্থানীয় প্রশিক্ষক তৈরী হবে।