# সংস্কার উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা - সউবাক
# (Reform Initiative Implementation Action Plan - RIIAP)

Title: Piloting Smooth NID Correction Service at Upazila Election Office, Tetulia, Panchagarh

# সংস্কার উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা - সউবাক (Reform Initiative Implementation Action Plan - RIIAP)

- উদ্যোগী কর্মকর্তার নাম: মো শামীম হোসেন
- পদবি: উপজেলা নির্বাচন অফিসার
- কর্মস্থল: উপজেলা নির্বাচন অফিস, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

# ১. গভর্নেন্স সমস্যার বর্ণনা (Problem Identification)

## (সমস্যার কারণ ও ফলাফল উল্লেখ করুন)

সমস্যার কারণ:

- প্রচুর আবেদন জমা পড়া
- সেবাগ্রহীতাদের সচেতনতার অভাব
- অফিস স্টাফদের প্রশিক্ষণের অভাব
- সেবাগ্রহীতাদের সাথে স্টাফদের খারাপ আচরন
- জবাবদিহিতার অভাব
- প্রচারনার অভাব
- সেবাগ্রহীতাদের পরনির্ভরশীলতা
- সেবাগ্রহীতাদের শিক্ষার অভাব

# ১. গভর্নেন্স সমস্যার বর্ণনা (Problem Identification)

## (সমস্যার কারণ ও ফলাফল উল্লেখ করুন)

ফলাফল:

- সেবাগ্রহীতাদের সময়ের অপচয়
- সেবাগ্রহীতাদের আর্থিক ক্ষতি
- সেবা নিতে অনীহা চলে আসা
- সেবাগ্রহীতাদের ভোগান্তি
- জনমনে অসন্তোষ ভাব চলে আসা
- অফিস সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের নেতিবাচক ধারণা

# ২. সংস্কার উদ্যোগের বর্ণনা (Wayout & Result)
## (পাইলটিং বিবেচনায় নিয়ে সমস্যা সমাধানের উপায় ও ফলাফল উল্লেখ করুন)

সমস্যা সমাধানের উপায়:

- দুর্নীতির কুফল সম্পর্কে অফিস স্টাফ ও সেবাগ্রহীতাদের অবহিত করা
- সেবাগ্রহীতাদের মাঝে সচেতনতা সৃষ্টির জন্য সেমিনারের আয়োজন করা
- অফিস স্টাফদের পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা
- জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন এর জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সম্পর্কে জনগনের মাঝে সভা ও মাইকিং, লিফলেট বিতরণ এর মাধ্যমে ধারনা প্রদান করা
- মোবাইল টিম গঠনের মাধ্যমে তেঁতুলিয়া ইউনিয়নে বাড়ি বাড়ি গিয়ে সাধারন জনগনের মাঝে লিফলেট বিতরণ করে জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন সম্পর্কে সামগ্রিক ধারনা প্রদান করা
- মিডিয়াকে কাজে লাগানো

## ২. সংস্কার উদ্যোগের বর্ণনা (Wayout & Result)

(পাইলটিং বিবেচনায় নিয়ে সমস্যা সমাধানের উপায় ও ফলাফল উল্লেখ করুন)

ফলাফল:

১। সেবাপ্রাপ্তি সহজীকরণ

২। উপজেলা নির্বাচন অফিসের প্রতি জনগণের আস্থা ফিরিয়ে আনা

৩। অফিস স্টাফদের দক্ষতা ও কাজের প্রতি আন্তরিকতা বৃদ্ধি

৪। সেবাগ্রহীতাদের সচেতনতা বৃদ্ধি

# ৩. সংস্কার উদ্যোগের প্রস্তাবিত পরিসংখ্যান

(ক) পাইলট সংস্কার উদ্যোগের শিরোনামঃ উপজেলা নির্বাচন অফিস তেতুঁলিয়া, পঞ্চগড়ে স্বল্প সময়ে জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধনের উপায়

(খ) কোন্ প্রতিষ্ঠান উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করবে? উপজেলা নির্বাচন অফিস, তেতুঁলিয়া, পঞ্চগড়

(গ) কোথায় পাইলটিং হবে? ৩ নং তেঁতুলিয়া ইউনিয়ন, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়

পাইলটিং বিবেচনার যৌক্তিকতা কী? উপজেলা নির্বাচন অফিসে সেবা নিতে এসে জনগন অজ্ঞতা বা অন্য কোন কারণে বিভিন্ন সময়ে হয়রানির শিকার হয়। গৃহীত পাইলটিং প্রজেক্টের মাধ্যমে সময় ও সামর্থ্যগত সীমাবদ্ধতার কারণে উপজেলার একটি ইউনিয়নে (তেতুঁলিয়া ইউনিয়ন) কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে।

(ঘ) পাইলটিং কখন শুরু এবং কখন সমাপ্ত হবে? জুলাই, ২০২৫ –সেপ্টেম্বর ,২০২৫

(ঙ) পাইলটিং এর ফলে কতজন ব্যক্তির কী উপকার হবে এবং কী পরিমাণ অর্থের সাশ্রয় হবে?

পাইলটিং এর ফলে অত্র ইউনিয়নের প্রায় ১৬০০০ জাতীয় পরিচয়পত্রধারী ব্যক্তি জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন সংক্রান্ত সেবা দ্রুততম সময়ে পাবে এবং এ সংক্রান্ত অবৈধ আর্থিক লেনদেন থেকে মুক্তি পাবে।

# ৪. পাইলট বাস্তবায়নের সাথে কারা-কারা সম্পৃক্ত হবেন এবং তাদেরকে কীভাবে কাজে লাগানো যাবে? (Stakeholder Analysis & their Management)

| Stakeholders | Needs and Expectations | Remarks |
|---|---|---|
| স্থানীয় প্রশাসন | জনগনের মাঝে সচেতনতা সৃষ্টি | |
| উপজেলা আইসিটি অফিসার | কারিগরি সহায়তা করা | |
| গণমাধ্যম কর্মী | সংবাদ মাধ্যমের মাধ্যমে জনগনকে অবহিত করা | |
| ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান | প্রচারনা চালানো | |
| উপজেলা নির্বাচন অফিস | সেমিনার বা বিভিন্ন প্রশিক্ষন এর আয়োজন করা | |
| আবেদনকারী | দ্রুত সময়ে তথ্য প্রমাণ সরবরাহ করা | |
| স্কাউট | বিভিন্নভাবে সচেতনতামূলক কাজে জড়িত থাকা | |

# ৫. পাইলট সংস্কার বাস্তবায়নে বিভিন্ন ধরণের রিসোর্স কীভাবে কী প্রয়োজনে কাজে লাগানো হবে? (Resource Mobilization)

| ক্রমিক | রিসোর্স | কিভাবে কাজে লাগানো যায় |
|---|---|---|
| ১ | উপজেলা নির্বাচন অফিসার | সকল কাজের সমন্বয় করবেন |
| ২ | সহকারী উপজেলা নির্বাচন অফিসার | উপজেলা নির্বাচন অফিসারের পরামর্শ অনুযায়ী কাজ করবেন |
| ২ | ডিজিটাল সেন্টার উদ্যোক্তা/অফিস অপারেটর | দ্রুত সময়ে আবেদন করে দেওয়া |
| ৩ | প্রচারপত্র/ব্যানার/মাইকিং | সচেতনতা বৃদ্ধি |
| ৪ | ইউনিয়ন পরিষদ | দ্রুত সময়ে সংশোধন এর জন্য প্রয়োজনীয় কাগজ প্রদান |
| ৫ | প্রশিক্ষক | প্রশিক্ষন প্রদান করা |
| ৬ | প্রযুক্তিগত রিসোর্স | সংশোধনে প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করা |

# ৬. সংস্কার উদ্যোগটি সফলভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিস্তারিত কার্যক্রম (Details of Activities)

| ক্রমিক | কার্যক্রম | দায়িত্ববোধ | সময় | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|
| ১ | প্রকল্প টিম গঠন, বিভিন্ন দিকনির্দেশনা | উপজেলা নির্বাচন অফিস | ১ সপ্তাহ | |
| ২ | প্রকল্প টিমের সদস্যদের প্রশিক্ষণ | উপজেলা নির্বাচন অফিস | ১ সপ্তাহ | |
| ৩ | সেমিনারের আয়োজন করা | উপজেলা নির্বাচন অফিস | ১ সপ্তাহ | |
| ৪ | ইউনিয়ন পরিষদকে অবহিতকরন | উপজেলা নির্বাচন অফিস | ১ সপ্তাহ | |
| ৫ | বাড়ি বাড়ি গিয়ে তথ্য প্রচার/ ধারনা প্রদান | প্রকল্প টিমের সদস্য | ৪ সপ্তাহ | |
| ৬ | স্টেকহোল্ডারদের প্রশিক্ষণ | উপজেলা নির্বাচন অফিস | ১ সপ্তাহ | |
| ৭ | জনসচেতনতামূলক প্রচারণা(লিফলেট, মাইকিং) | প্রকল্প টিমের সদস্য | ২ সপ্তাহ | |
| ৮ | সামগ্রিক কাজের মূল্যায়ন, চ্যালেঞ্জ ও সুপারিশ উপস্থাপন | উর্ধতন কর্তৃপক্ষ | ১ সপ্তাহ | |

## ৭. পাইলট সংস্কার উদ্যোগটি এগিয়ে নিয়ে যাওয়া, এর বন্ধ হওয়া রোধ করা, অভীষ্ট গ্রুপের নিকট এটিকে জনপ্রিয় করা, মনিটরিং কার্যক্রম এবং এর রেপ্লিকেট/রোলিং আউটসহ টেকসইকরণ বিষয়ে কী-কী কৌশল গ্রহণ করা হবে? (Sustainability Strategies)

Sustainability Strategies:

- গাইডলাইন সকলের জন্য সহজবোধ্য হতে হবে
- সকল সেবাগ্রহীতার জন্য উপকারী হয় সেদিকে খেয়াল রাখতে হবে
- প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রকল্প টিমের সদস্যদের সাথে রেগুলার মিটিং করতে হবে
- প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় রেগুলার ফিডব্যাক নিতে হবে
- ধারাবাহিকভাবে প্রকল্পের সম্প্রসারণ করতে হবে

সকলকে ধন্যবাদ