

সংস্কার উদ্যোগ বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা - সউবাক
(Reform Initiative Implementation
Action Plan - RIIAP)

- উদ্যোগী কর্মকর্তার নাম: Md. Hasan Monsur
- পদবি: Asssistant Programmer
- কর্মস্থল: Office of the CCA

সংস্কার উদ্যোগের নামঃ Saving resources through
introducing smart chatbot for CCA

১. গভর্নেন্স সমস্যার বর্ণনা (Problem Identification)

(সমস্যার কারণ ও ফলাফল উল্লেখ করুন)

বর্তমানে সিসিএ কার্যালয় কর্তৃক ব্যবহৃত ওয়েবসাইটটিতে বহুল জিজ্ঞাসিত প্রশ্নগুলোর জন্য একটি ডাটাবেজ মেইনটেইন করা। কেউ যদি কোনো বিষয়ে বিশেষভাবে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ে কিছু জানতে চায় তাহলে উক্ত ডাটাবেজ থেকে তথ্যগুলো সংগ্রহ করতে হয়। অত্র ওয়েবসাইটটিতে একটি এআই চ্যাটবোট সংযুক্ত করা হলে বহুল জিজ্ঞাসিত প্রশ্নগুলোর উত্তর সহজে পাওয়া যাবে এবং প্রয়োজনে অন ডিম্যান্ড উক্ত বিষয়ের সাথে সম্পর্কিত অফিসারের সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব হবে।

ফলাফলঃ

- সিসিএ কার্যালয়/ ডিজিটাল স্বাক্ষর সম্পর্কিত কোনো প্রশ্ন থাকলে সহসাই তার উত্তর পাওয়া সম্ভব
- ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রচারণা

২. সংস্কার উদ্যোগের বর্ণনা (Wayout & Result)

(পাইলটিং বিবেচনায় নিয়ে সমস্যা সমাধানের উপায় ও ফলাফল উল্লেখ করুন)

বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনাঃ

- আইডিয়াটির ফিজিবিলিটি স্টাডি
- ফিজিবিলিটি স্টাডি রিপোর্ট পর্যালোচনা এবং আইডিয়া বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ
- আইডিয়াটির আর্থিক ব্যবস্থাপনা নির্ধারণ
- অফিস প্রধানের নিকট হতে অনুমোদন গ্রহণ
- অভ্যন্তরীণ লোকবলের মাধ্যমে বাস্তবায়ন সম্পন্ন সম্ভব না হলে ভেণ্ডর নিয়োগ
- প্রজেক্ট ডিজাইন রিভিও এবং কম্পানেন্টের স্পেসিফিকেশন তৈরি

৩. সংস্কার উদ্যোগের প্রস্তাবিত পরিসংখ্যান

(ক) পাইলট সংস্কার উদ্যোগের শিরোনাম: Saving resources through introducing smart chatbot for CCA

(খ) কোন্ প্রতিষ্ঠান উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করবে? সিসিএ কার্যালয়

(গ) কোথায় পাইলটিং হবে? সিসিএ কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে

ঘ) পাইলটিং বিবেচনার যৌক্তিকতা কী? বর্তমান যুগকে বলা হয় তথ্য প্রযুক্তির যুগ। প্রযুক্তির এই যুগে সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করার মাধ্যমেই একটি দেশের উন্নয়ন করা সম্ভব। সাইবার স্পেসে নিরাপদে বিচরণ করার অন্যতম হাতিয়ার হলো ডিজিটাল সিগনেচার। কিন্তু ডিজিটাল সিগনেচার সম্পর্কে পর্যাপ্ত জ্ঞানের অভাবে দেশের বেশিরভাগ নাগরিক এই বিষয়ে অবগত নয়। বর্তমানে সিসিএ কার্যালয় এই বিষয়ক বিভিন্ন ধরনের সচেতনতা প্রোগ্রাম, সেমিনার, প্রশিক্ষণ আয়োজন করলেও অনেকেই এই বিষয়টি ভালোভাবে জানার জন্য সিসিএ কার্যালয়ের ওয়েবসাইটটি ভিজিট করে থাকেন। এই ওয়েবসাইটটিতে এই বিষয়ক পর্যাপ্ত তথ্য থাকলেও এই সম্পর্কিত তথ্যগুলো খুঁজে পেতে অনেকগুলো মেনু ভিজিট করতে হয়। এই সমস্যা সমাধানের জন্য একটি এআই চ্যাটবোট তৈরি করা হলে ডিজিটাল স্বাক্ষর সম্পর্কিত তথ্যগুলো পেতে সহজতর হবে। এবং এর মাধ্যমে এই সম্পর্কিত তথ্য ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ের উপর বিশেষজ্ঞ মতামত পাওয়া সম্ভব হবে।

(ঘ) পাইলটিং কখন শুরু এবং কখন সমাপ্ত হবে? Sept, 2025 -Dec, 2025

(ঙ) পাইলটিং এর ফলে কতজন ব্যক্তির কী উপকার হবে এবং কী পরিমাণ অর্থের সাশ্রয় হবে? সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি

8. পাইলট বাস্তবায়নের সাথে কারা-কারা সম্পৃক্ত হবেন এবং তাদেরকে কীভাবে কাজে লাগানো যাবে? (Stakeholder Analysis & their Management)

Stakeholders	Needs and Expectations	Remarks
Office of the CCA	Technical Support (development) Review, feedback and comments	

৫. পাইলট সংস্কার বাস্তবায়নে বিভিন্ন ধরনের রিসোর্স কীভাবে কী প্রয়োজনে কাজে লাগানো হবে? (Resource Mobilization)

Sl. No.	Resources	Mobilization/Use/Expected Support
1.	Office of the CCA team	Initiator and Coordinator
2.	Project development team	Technical Support and Guidance
3.	Office of the CCA	Administrative and Financial Support
7.	All Documents such as process map design, technical specifications, official cost estimation, DPP.	Base of or Basis for the Guideline

৬. সংস্কার উদ্যোগটি সফলভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিস্তারিত কার্যক্রম (Details of Activities)

Sl. No.	Activities	Responsibility	Duration	Relevancy /Remarks
1.	Meeting and discussion between the team and the development team	Management Team	1 week	
2	Collection, review and study of Project related documents and Information such as process map design, technical specifications, official cost estimates	Management Team	4 weeks	
3.	Review and analyze the responsibilities of the team, tasks and duties.	Management Team	1 week	
4.	Development of the idea	development team	8 weeks	
7.	Implementation of the idea	Management Team	2 weeks	

৭. পাইলট সংস্কার উদ্যোগটি এগিয়ে নিয়ে যাওয়া, এর বন্ধ হওয়া রোধ করা, অভীষ্ট গ্রুপের নিকট এটিকে জনপ্রিয় করা, মনিটরিং কার্যক্রম এবং এর রেপ্লিকেট/রোলিং আউটসহ টেকসইকরণ বিষয়ে কী-কী কৌশল গ্রহণ করা হবে? (Sustainability Strategies)

- Project planning should be specific and implementable
- Project development phase should be defined.
- Regular meeting should be arranged to implement the project in time and accordingly
- There should be a mechanism for regular updating, if necessary