

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
www.bomd.gov.bd

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে চতুর্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) (চতুর্থ কোয়ার্টার)

সভাপতি : জনাব মোঃ আবুল বাসার সিদ্দিক আকন
পরিচালক (যুগ্মসচিব), খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো।
তারিখ : ২২.০৫.২০২৩
সময় : সকাল ১০.০০ ঘটিকা
সভার স্থান : বিএমডির সভা কক্ষ
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক

উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট মোসাঃ মাহবুবা খাতুন, সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় কর্মপরিকল্পনার বিভিন্ন বিষয় নিয়ে আলোকপাত করেন। তিনি বলেন, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করার নির্দেশনা রয়েছে। সভাপতি চতুর্থ কোয়ার্টারে কোন অভিযোগ দাখিল হয়েছে কিনা জানতে চাইলে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান, ০১ এপ্রিল, ২০২৩-২২ মে ২০২৩ খ্রি. তারিখ পর্যন্ত বিএমডিতে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি। অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্র.নং	কার্যক্রম/আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যার নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে এবং হালনাগাদকরণের স্ক্রিনশট রাখতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/আইসিটি কর্মকর্তা
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা
২.	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি পরিবীক্ষণ করতে হবে এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা

২২.০৫.২০২৩
(মোঃ আবুল বাসার সিদ্দিক আকন)
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ফোন: ২২২২২৬১৯৪
ই-মেইল : director@bomd.gov.bd

