



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট  
বগুড়া-৫৮০০

Website : www.bogura.polytech.gov.bd

## সিটিজেন চার্টার

প্রতিষ্ঠানের পূর্ণনাম ও ধরণ	বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া। শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন একটি সরকারি পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট।
রূপকল্প (Vision):	যুগপোযোগী ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।
অভিলক্ষ্য (Mission):	মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, বেসিক ড্রেড কোর্স ও এনটিভিকিউএফ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রাক্তন শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র প্রদান	৭ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিডি কপি ৩. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ডের নির্ধারিত ফি প্রদান স্লিপ	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	মুহম্মদ রাফিকুল ইসলাম রেজিস্ট্রার ও সহশ্রীষ্ট বিভাগীয় প্রধান মোবাইলঃ ০১৭১ ৭৬২৬৩২৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mdrafiulislam77@gmail.com">mdrafiulislam77@gmail.com</a> কক্ষ নং: ১১২	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bogra_poly@yahoo.com">bogra_poly@yahoo.com</a>
২	প্রাক্তন শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট সনদপত্র উত্তোলনের আবেদন অগ্রনীতিকরণ	০২ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিডি কপি ৩. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ডের নির্ধারিত ফি প্রদান স্লিপ	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	মুহম্মদ রাফিকুল ইসলাম রেজিস্ট্রার মোবাইলঃ ০১৭১ ৭৬২৬৩২৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mdrafiulislam77@gmail.com">mdrafiulislam77@gmail.com</a> কক্ষ নং: ১১২	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bogra_poly@yahoo.com">bogra_poly@yahoo.com</a>

০২/১০/২৫  
ই.জি. মান্না মেহেদি বকুল  
চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক/কম্পিউটার)  
বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া।

শ্রী

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	ঠিকাদারদের অভিজ্ঞতার সনদপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	টেন্ডার আইডি ও অর্ধবছর উল্লেখ সহ আবেদন	স্টোর অফিসার	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম চিফ ইন্সট্রাক্টর(টেক/ইলেকট্রনিক্স) মোবাইলঃ 01711962140 মেইলঃ amu_amirul@yahoo.com	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com
৪	ঠিকাদারদের জামানত ফেরত	১ কর্মদিবস	টেন্ডার আইডি ও অর্ধবছর উল্লেখ সহ আবেদন	স্টোর অফিসার	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম চিফ ইন্সট্রাক্টর(টেক/ইলেকট্রনিক্স) মোবাইলঃ 01711962140 মেইলঃ amu_amirul@yahoo.com	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চাকুরীর নিয়োগ পরীক্ষার গ্রহণে সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ	বিধি দ্বারা নির্ধারিত	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ সেল মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, ইনস্ট্রাক্টর(ইলেকট্রনিক্যাল) মোবাইলঃ ০১৯১২৮৫০৮০৪	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া- ৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com
২	বিভিন্ন শিল্পকারখানার সাথে MOU স্বাক্ষর	১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	শিল্পকারখানার সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের নিকট হতে	বিধি দ্বারা নির্ধারিত	প্রতিষ্ঠানের সকল বিভাগীয় প্রধানের কক্ষ	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া- ৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০১(এক)দিন	শিক্ষার্থীর স্বহস্তে লিখিত আবেদন এবং সর্বশেষ পর্বের প্রবেশপত্রের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	৫০/- টাকা ক্যাশ শাখায় রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	মুহম্মদ রাফিকুল ইসলাম রেজিস্ট্রার মোবাইলঃ ০১৭১৭৬২৬৩২৫ ই-মেইলঃ mdrafulislam77@g mail.com কক্ষ নং: ২১২	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com
২	দরিদ্র ভূখণ্ড হতে		১. শিক্ষার্থীর স্বহস্তে পূরনকৃত আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম চিফ	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২/০৬/২০২৫  
ইঞ্জি. যান্না মেহেদি বকুল  
চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক/কম্পিউটার)  
বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া।

*(Signature)*

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(বা দ ঝাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	আর্থিক সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	১. ইউনিয়ন/পৌরসভা চেয়ারমেনের আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ	প্রধানের অফিস		ইন্সট্রাক্টর(টেক/ইলেকট্রনিক্স ) মোবাইলঃ 01711962 140 মেইলঃ amu_amirul@yahoo.com	বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com
৩	উপবৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থীদের ভালিকা প্রকাশ	১০ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থী কর্তৃক পূরনকৃত উপবৃত্তির আবেদন ২. বাবা-মায়ের এনআইডির কপি ৩. শিক্ষার্থীর জন্ম নিবন্ধনের কপি	উপবৃত্তি সেল	বিনামূল্যে	মোছাঃ মনিরা আকতার ইন্সট্রাক্টর(কম্পিউটার) রুম নং: ১২০৭ উপবৃত্তি ফোকাল পয়েন্ট	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com
৪	শিক্ষার্থীদের আবাসিক হলে সিট প্রদান	৭ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থী কর্তৃক পূরনকৃত আবেদন ২. বাবা-মায়ের এনআইডির কপি ৩. শিক্ষার্থীর জন্ম নিবন্ধনের কপি ৪. শিক্ষার্থীর রেজাল্ট এর কপি	হোস্টেল সুপারের অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ এনামুল হক হোস্টেল সুপার(দক্ষিণ প্রান্তিক হোস্টেল) মোবাঃ ০১৭১২৮৫৭৮৫৫ ইমেইলঃ anamul.me@gmail.com মোঃ নাফিকুল ইসলাম খান হোস্টেল সুপার(উত্তর প্রান্তিক হোস্টেল) মোবাঃ ০১৭২৪৩২০৪২২ ইমেইলঃ nafiu422@gmail.com মোছাঃ কামরুন নেছা হোস্টেল সুপার(করোতোয়া ছাত্রনিবাস) মোবাঃ ০১৭২২৩৮১২৭৪ ইমেইলঃ kmesa0000@gmail.com	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com
৫	শিক্ষাছুটি আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. অডিট আপত্তি নেই এমন কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রধান সহকারি মোবাইলঃ ০১৮১৯৬৬৭৩৫১ ইমেইলঃ zahangir280719 67@gmail.com রুম নং: ২০৭	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com
৬	বহিঃবাংলা দেশ ছুটির আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. অডিট আপত্তি নেই এমন কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রধান সহকারি মোবাইলঃ ০১৮১৯৬৬৭৩৫১ ইমেইলঃ zahangir280719 67@gmail.com রুম নং: ২০৭	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com
৭	লিয়েন মঞ্জুরির আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. অডিট আপত্তি নেই এমন কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রধান সহকারি মোবাইলঃ ০১৮১৯৬৬৭৩৫১ ইমেইলঃ zahangir280719 67@gmail.com রুম নং: ২০৭	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ bogra_poly@yahoo.com

০২/০৬/২৫  
ইঞ্জি. যান্না মেহেদি বকুল  
চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক/কম্পিউটার)  
বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া।

স্বাক্ষর

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি দ থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	ভবিষ্যৎ তহবিলের উপর আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. নিয়োগপত্রের কপি ৩. নিয়মিতকরণের কপি ৪. যোগদানের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রধান সহকারি মোবাইলঃ০১৮১৯৬৬৭৩৫১ ইমেইলঃ <a href="mailto:zahangir28071967@gmail.com">zahangir28071967@gmail.com</a> রুম নং:২০৭	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bogra_poly@yahoo.com">bogra_poly@yahoo.com</a>
৯	পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. অডিট আপত্তি নেই এমন কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রধান সহকারি মোবাইলঃ০১৮১৯৬৬৭৩৫১ ইমেইলঃ <a href="mailto:zahangir28071967@gmail.com">zahangir28071967@gmail.com</a> রুম নং:২০৭	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bogra_poly@yahoo.com">bogra_poly@yahoo.com</a>
১০	প্রাপ্তি বিনোদনের আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রধান সহকারি মোবাইলঃ০১৮১৯৬৬৭৩৫১ ইমেইলঃ <a href="mailto:zahangir28071967@gmail.com">zahangir28071967@gmail.com</a> রুম নং:২০৭	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bogra_poly@yahoo.com">bogra_poly@yahoo.com</a>
১১	এনওসি এর আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রধান সহকারি মোবাইলঃ০১৮১৯৬৬৭৩৫১ ইমেইলঃ <a href="mailto:zahangir28071967@gmail.com">zahangir28071967@gmail.com</a> রুম নং:২০৭	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bogra_poly@yahoo.com">bogra_poly@yahoo.com</a>
১২	উচ্চতর গ্রেডের আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রধান সহকারি মোবাইলঃ০১৮১৯৬৬৭৩৫১ ইমেইলঃ <a href="mailto:zahangir28071967@gmail.com">zahangir28071967@gmail.com</a> রুম নং:২০৭	মোঃ শফিকুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০ মোবাইলঃ০১৩০৯১৩৩৮১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bogra_poly@yahoo.com">bogra_poly@yahoo.com</a>

### ৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি :

সেবা প্রাপ্তিতে অসুস্থ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

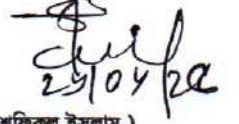
ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ব্যর্থ হলে (অনিক কর্মকর্তা)	জনাব সাজু মুহম্মদ শাহজাদা চিফ ইন্সট্রাক্টর(নন-টেক/রসায়ন) রুম নং- বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট। মোবাইলঃ ০১৭১২১৯৬৬১০	অভিযোগ দাখিলের ৩০ দিনের মধ্যে
২	অনিক কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে ব্যর্থ হলে (আপিল কর্মকর্তা)	ড. রেজা হাসান মাহমুদ পদবী :সহকারি পরিচালক -১০(অডিট ও আইন) অফিস কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ই-মেইলঃrh.mahmud68@gmail.com মোবাইলঃ০১৭১২১৯৬৬১০	অভিযোগ দাখিলের ২০ দিনের মধ্যে
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল অভিযোগ গ্রহনকেন্দ্র ৫ নং পেট, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	অভিযোগ দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে

২৬/০৬/২৫  
ইউ. মাল্লা মেমোরি বকুল  
চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক/অসিপিউটার)  
বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া

স্বাক্ষর

৪. সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

১. নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদন সমূহ পূরণ পূর্বক জমা প্রদান।
২. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
৩. প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে।
৪. প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা।
৫. দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীলতা।
৬. সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।



(মোঃ শকিলুল ইসলাম)

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বগুড়া পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, বগুড়া-৫৮০০

ফোনঃ ৮৮০২৫৮৮৮১৪০৬০

মোবাইলঃ ০১৩০৯১৩৩৮১৯

ই-মেইলঃ [bogra\\_poly@yahoo.com](mailto:bogra_poly@yahoo.com)

