গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বগুড়া।

স্মারক নং: ২৬.০৩.২০০০.০০১.০২.০০২.২২- ৩৪ তারিখ:০৭/০৭/২০২৪খ্রিঃ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

০৭.০৭.২৪
(মোঃ মাসুদ মিয়া)
নির্বাহী কর্মকর্তা ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বগুড়া।

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেবেল-১৫
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল /২০২৪ থেকে জুন/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, বগুড়া।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪								
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১	১	১	১
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
বাস্তবয়ন সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		প্রনিক দপ্তর	প্রনিক দপ্তর	প্রনিক দপ্তর	প্রনিক দপ্তর
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	১	১	১	১

০৭.০৭.২৪

মোঃ মাসুম মিয়া
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বগুড়া।

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৮ জুলাই ২০২৪

সিটিজেন'স চার্টার

ক্রমিক নং	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড ফাইল
০১	সিটিজেন'স চার্টার ২০২৩-২০২৪	০৮/০৭/২০২৪	PDF

০৮.০৭.২৪

মোঃ মাসুদ মিয়া
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বগুড়া।

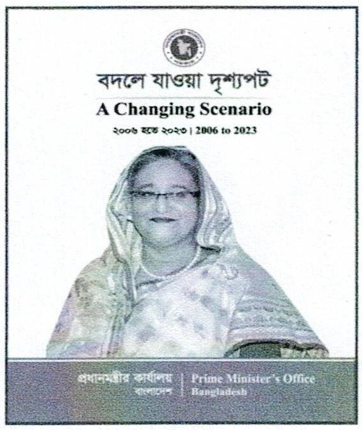
প্রধান নিয়ন্ত্রক

জনাব শেখ রফিকুল ইসলাম পিএএ
প্রধান নিয়ন্ত্রক

অফিস প্রধান

মোঃ মাসুদ মিয়া
নির্বাহী অফিসার

প্রকাশনাঃ বদলে যাওয়া দৃশ্যপট



অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

OLM-এ আবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
এসপি ব্রিজ সংলগ্ন, বউ বাজার, নাটাইপাড়া
বগুড়া।
www.bogura.ccie.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৩.২০০০.০০১.০৩.০০১.২২-২০ তারিখঃ ০২/০৫/২০২৪ খ্রি:

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষন কমিটির সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নির্বাহী কর্মকর্তা ও অফিস প্রধান মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ০৫/০৫/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষন কমিটির সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত মতবিনিময় সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে যোগদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০২.০৫.২৪
(মো: মাসুদ মিয়া)
নির্বাহী কর্মকর্তা ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, বগুড়া।
eo1.bogura@ccie.gov.bd

জনাব, ...

....

....

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
এসপি ব্রিজ সংলগ্ন, বউ বাজার নাটাইপাড়া,
বগুড়া।
www.bogura.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিতির তালিকা:

তারিখ: ০৫/০৫/২০২৪ খ্রি:।

পরিশিষ্ট- "ক"

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	জনাব মো: মাসুদ মিয়া	নির্বাহী অফিসার	01735405449	
০২	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী	01712676907	
০৩	জনাব মো: নুরুল হক	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	01745318305	
০৪	জনাব মো: শফিকুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	01733146167	Shafiqul
০৫	জনাব মো: মাইদুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	01609602842	

০৫.০৫.২৪

মোঃ মাসুদ মিয়া
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বগুড়া।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
এসপি ব্রিজ সংলগ্ন, বউ বাজার নাটাইপাড়া,
বগুড়া।
www.bogura.ccie.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৩.২০০০.০০১.০৩.০০১.২২- ২৩ তারিখঃ ০৬/০৫/২০২৪খ্রি:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: জনাব মো: মাসুদ মিয়া নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, বগুড়া।
সভার স্থান	: আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর বগুড়া।
সভার তারিখ ও	: ০৫/০৫/২০২৪ খ্রি:
সময়	: বেলা ১১.০০ ঘটিকা।
সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ	: পরিশিষ্ট –ক

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি বর্তমানে অত্র দপ্তরের সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের সফলতার প্রশংসা করেন এবং সফলতার ধারা অব্যাহত রাখার উপর গুরুত্বারোপ করেন। অতঃপর সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়বস্তু উপস্থাপন করেন।

আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভার আলোচনা ও সিদ্ধান্ত নিম্নরূপ:

১) কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অফিসে নির্ধারিত সময়ে অফিসে উপস্থিত থাকতে হবে এবং নির্ধারিত সময়ে অফিস ত্যাগ করতে হবে।
২) সেবাপ্রার্থীরা অত্র দপ্তরের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিকট কোন বিষয়ে জানতে চাইলে সুন্দরভাবে তা বুঝিয়ে বলাসহ সেবাপ্রার্থীদেরকে সার্বিক সহযোগিতার মানসিকতা প্রস্তুত করতে হবে।
৩) অফিসের জন্য কেনাকাটার ক্ষেত্রে ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বাজেট যথাযথ ভাবে বাস্তবায়ন করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৬.০৫.২৪
(মো: মাসুদ মিয়া)
নির্বাহী কর্মকর্তা ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, বগুড়া।
eo1.bogura@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।