



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বোয়েসেল-এর আওতায় বিগত ০৩ (তিন) বছর অর্থাৎ ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ১৮,২৫৪ জন, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ১৫,২৯৪ এবং ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ৩১ মার্চ, ২০২৪ পর্যন্ত ১১,৩৫৩ জনসহ মোট ৪৪,৯০১ জন পুরুষ ও নারী কর্মী বিদেশ গমন করেছে। তন্মধ্যে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে ৩০,৩৫৯ জন দক্ষ নারী কর্মীকে বিদেশে প্রেরণ করা হয়েছে। বিদেশে নারী কর্মী প্রেরণের সংখ্যা একই সময়ে মোট কর্মী প্রেরণের ৬৭%। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার-২০২৪, বাংলাদেশের প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা, জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও উত্তাবনী জাতি হিসেবে স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১ ও টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বোয়েসেল সরাসরি কাজ করে যাচ্ছে। দালাল ও মধ্য স্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য হ্রাসসহ ন্যূনতম অভিবাসন ব্যয় নিশ্চিত করে কর্মী প্রেরণ করে যাচ্ছে। মোবাইলে বাংলায় এস.এম.এস প্রেরণ করে তথ্য সেবা প্রদান, অভিবাসন সংক্রান্ত সকল ফি ব্যাংকের মাধ্যমে গ্রহণ, শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে বিদেশে কর্মী প্রেরণ, ৪র্থ শিল্প বিপ্লব বিবেচনায় নিয়ে কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ায় আর্টিফিসিয়াল ইন্টেলিজেন্স (এআই) প্রযুক্তি ব্যবহার বোয়েসেল- এর অন্যতম সাফল্য। সম্প্রতি বিদেশে কর্মী প্রেরণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন প্রচেষ্টা চালিয়ে যেতে বোয়েসেল সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন করে উন্নয়ন ও গবেষণা অনুবিভাগ চালু করা হয়েছে। বোয়েসেল -এর মাধ্যমে গমনকৃত কর্মীরা দক্ষ ও যোগ্য হওয়ায় একদিকে যেমন নিজ আয় ও রেমিটেন্স বৃদ্ধি পাচ্ছে অন্যদিকে নিয়োগকারী দেশে বাংলাদেশের ইতিবাচক ভাবমূর্তি বৃদ্ধি পাচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বোয়েসেল-এর কার্যক্রম বহিঃবিশ্বের ভূ-রাজনৈতিক ও আর্থ-সামাজিক স্থিতিশীলতা ও প্রবৃদ্ধির মাত্রার উপর নির্ভরশীল। বর্তমান বিশ্বের অস্থিতিশীল অর্থনৈতিক অবস্থা এবং যুদ্ধ বিগ্রহের কারণে বিদেশে কর্মী প্রেরণ ক্রমাগত হ্রাস পাচ্ছে। পরিবর্তনশীল বিশ্বে নির্মাণ ও উন্নয়নে আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের ফলে শ্রমবাজারে সাধারণ মাণের কর্মী চাহিদা হ্রাস পাচ্ছে। অথচ বাংলাদেশ হতে বিদেশে গমনকৃত কর্মীর অধিকাংশই স্বল্প ও আধাদক্ষ। নতুন নতুন ট্রেডে এবং প্রচলিত ট্রেডে যুগপোযোগী ও আধুনিক মডিউলে প্রশিক্ষিত দক্ষ জনবল বৃদ্ধি অন্যতম চ্যালেঞ্জ। সর্বোপরি সকল প্রতিবন্ধকতার মধ্যে নৈতিকতার সাথে স্বল্পব্যয়ে নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করে বোয়েসেল-এর সুনাম বৃদ্ধি করাই বোয়েসেল-এর মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিগত বছরসমূহের অগ্রগতির ধারাবাহিকতা রক্ষা এবং বৈশ্বিক অতিমারিজনিত চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা ও সরকারের নীতিমালা বাস্তবায়নে এ সংস্থার কার্যক্রম সুদৃঢ় রাখার লক্ষ্যে জুলাই ২০২৪ হতে জুন ২০২৯ সালের মধ্যে ৫০,০০০ জন কর্মী বিদেশে প্রেরণের পরিকল্পনা রয়েছে। এ সময়ের মধ্যে বিশ্ব শ্রমবাজার নিয়ে ৫টি গবেষণা কার্যক্রম সম্পন্ন করার পরিকল্পনা রয়েছে। এ প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অফিস ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ করার পরিকল্পনা রয়েছে। কর্মীদের এয়ার টিকেট,মেডিকেল টেস্ট এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় সেবা বোয়েসেলের নিজস্ব উদ্যোগ ও ব্যবস্থাপনায় বাস্তবায়ন করা এবং ০৪ টি বিভাগীয় শহরে পর্যায়ক্রমে বোয়েসেল-এর শাখা অফিস খোলার পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১০,০০০ (দশ হাজার) জন যোগ্য কর্মীর বিদেশে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি ;
- ৪র্থ শিল্প বিপ্লব যুগে স্মার্ট বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠায় দক্ষিণ কোরিয়া সহ অন্যান্য দেশে নিয়োগ প্রক্রিয়ায় Artificial Intelligence (AI) ব্যবহার;
- প্রশিক্ষিত ও দক্ষ কর্মী প্রেরণ করে বিশ্ব শ্রম বাজারে বাংলাদেশী শ্রমিকদের ইতিবাচক ভাবমূর্তি প্রতিষ্ঠা;
- নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধানের জন্য দেশ ভিত্তিক ও ট্রেড ভিত্তিক বাজার গবেষণা;
- নৈতিক অভিবাসন নিশ্চিত জনসচেতন বৃদ্ধির জন্য দেশে বিদেশে জবফয়ার, প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়ায় প্রচার প্রচারণা ;
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন ও শূন্য পদ পূরণে কার্যক্রম গ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আন্তর্জাতিক মান বজায় রেখে বিশ্বে কর্মী সরবরাহে বাংলাদেশের অন্যতম জনশক্তি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ এবং সেবা গ্রহীতাদের দ্রুত, দক্ষ এবং ফলপ্রসূ সেবা প্রদান ও দেশের টেকসই প্রবৃদ্ধির জন্য জাতীয় অর্থনীতিতে অধিক অবদান রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের স্বচ্ছ নির্বাচন প্রক্রিয়ায় ন্যূনতম অভিবাসন ব্যয়ে বিদেশে প্রেরণ করার মাধ্যমে দেশের পশ্চাত্পদসহ আপামর জনগনের সামাজিক ও অর্থনৈতিক কল্যাণে ভূমিকা রাখা এবং নিয়োগকারী দেশের উন্নয়ন অংশীদার হিসাবে অবদান রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি
২. নতুন শ্রমবাজার অন্বেষণ
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও ৪র্থ শিল্প বিপ্লব যুগে স্মার্ট বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠা
৪. নৈতিক অভিবাসন নিশ্চিত জনসচেতনতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভিবাসন নীতিমালা অনুযায়ী বিশ্বের সকল শ্রমিক আমদানিকারক দেশে কম, যুক্তিসংগত বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে বিনা অভিবাসন খরচে কর্মী প্রেরণ;
২. প্রশিক্ষিত ও দক্ষ কর্মী প্রেরণ করে বিশ্ব শ্রম বাজারে বাংলাদেশী শ্রমিকদের ইতিবাচক ভাবমূর্তি প্রতিষ্ঠা করে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়নসহ দারিদ্র্য বিমোচন ও আর্থসামাজিক উন্নয়ন;
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও ৪র্থ শিল্প বিপ্লব যুগে স্মার্ট বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠা
৪. জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে/বিদেশে জব ফেয়ার/অবহিতকরণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
জুলাই ২০২৪ হতে জুন ২০২৯ সালের মধ্যে ৫০,০০০ জন কর্মী বিদেশে প্রেরণ।	বিদেশে কর্মী প্রেরণ	সংখ্যা	৯১৫০	৯৭৫১	১০,০০০	১০,৫০০	১১,০০০	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিএমইটি, টিটিসি ইত্যাদি	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫)
কর্মী প্রেরণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	দেশ ও ট্রেড ভিত্তিক নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	দেশ/ট্রেডের সংখ্যা	২	২	৫	৬	৭	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ দূতাবাসের শ্রম উইং	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫)
নৈতিক অভিবাসন নিশ্চিত জনসচেতনতা বৃদ্ধি	নৈতিক অভিবাসন নিশ্চিত জনসচেতনতা ও বৈধপথে রেমিটেন্স প্রেরণের লক্ষ্যে জব ফেয়ার/অবহিতকরণ সেমিনার/কর্মশালা	সংখ্যা	৮	১০	১৫	১৬	১৮	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ও বিদেশস্থ বাংলাদেশ দূতাবাসের শ্রম উইং	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, এসডিজি, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা (২০২১-২০৪১), জেলা প্রশাসক সম্মেলন, প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা
৪র্থ শিল্প বিপ্লব যুগে স্মার্ট বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠা	দক্ষিণ কোরিয়াগামী কর্মীদের Root Industry (Advance Technology নির্ভর ট্রেড) এর জন্য বাধ্যতামূলক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা			২০০	২২০	২৫০	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিএমইটি, টিটিসি	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫), এসডিজি, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা (২০২১-২০৪১), প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	২০	[১.১] স্বল্প/বিনা ব্যয়ে দক্ষ/স্বল্প দক্ষ/পেশাজীবী কর্মী প্রেরণ	[১.১.১] প্রেরিত দক্ষ পুরুষ কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২২০	২৪০
			[১.১.২] প্রেরিত দক্ষ নারী কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬৭৯৩	৭৮৬৫	৬৫০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৬৭০০	৭০০০
			[১.১.৩] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ পুরুষ কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	২০০০	১৮০০	১৫০০	১২০০	১০০০	২২০০	২৫০০
			[১.১.৪] প্রেরিত পেশাজীবী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	৬	১০	৮	৬	৫	৪	১৫	২০
		[১.২] নিয়োগকর্তা ও বিদেশে (জর্ডান) নারী কর্মীদের নিয়ে গন্তব্যদেশে অধিকার ও নিরাপত্তা বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	[১.২.১] অনুষ্ঠিত ভার্টুয়াল/ ইনপার্সন সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	২	১	০	০	০	৩	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] নতুন শ্রমবাজার অন্বেষণ	২০	[২.১] কর্মী প্রেরণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	[২.১.১] নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	২	১	০	০	০	২	৩	
			[২.১.২] দেশ ভিত্তিক সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণীত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১	০	০	০	০	০	৩	৪
			[২.১.৩] ট্রেড ভিত্তিক সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণীত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১	০	০	০	০	০	২	৩
		[২.২] নিয়োগ চুক্তি/সমঝোতা স্মারক বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ	[২.২.১] কর্মী নিয়োগ ও চুক্তি বাস্তবায়নে গন্তব্য দেশসমূহে পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	২	১	০	০	০	০	২	৩
			[২.২.২] দ্বিপাক্ষিক সমঝোতা স্মারক/চুক্তি স্বাক্ষরকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫	৫	৫	৪	৩	২	১	৫	৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও ৪র্থ শিল্প বিপ্লব যুগে স্মার্ট বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠা	২০	[৩.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়নে লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	[৩.১.১] ৯ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সেশন	৩	০	০	১২	১০	৮	৬	৫	১৫	২০
		[৩.১.২] ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা, সেমিনার আয়োজনকৃত	[৩.১.২] ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা, সেমিনার আয়োজনকৃত	সমষ্টি	ঘন্টা	৩	০	০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৬০
		[৩.২] ১০-২০ তম গ্রেডে ০৩টি শূন্যপদ পূরণ	[৩.২.১] চূড়ান্ত নিয়োগ আদেশ জারী	তারিখ	তারিখ	৩	০	০	১৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫	০	০	০	১৫.০৬.২৬	১০.০৬.২৭
		[৩.৩] দক্ষিণ কোরিয়াগামী কর্মীদের Root Industry (Advance Technology নির্ভর ট্রেড) এর জন্য বাধ্যতামূলক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] কোরিয়ান ভাষা প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১৯৩৪	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২০০	১৫০০
		[৩.৩.২] স্থাপিত ওয়েল্ডিং ল্যাবে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	[৩.৩.২] স্থাপিত ওয়েল্ডিং ল্যাবে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১৬০	১৪৪	১৩০	১১৫	১০৫	১৮০	২০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.৩.৩] মোল্ডিং প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪০	৩৬	৩২	৩০	২৮	৬০	৮০
			[৩.৩.৪] নির্বাচিত কর্মীদের ট্রেড ভিত্তিক ফ্যাক্টরি/প্রতিষ্ঠান ভিজিট সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২০০	১৫০০
		[৩.৪] AI প্রযুক্তি ব্যবহার করে EPS-এ UBT পরীক্ষা গ্রহণ	[৩.৪.১] নির্বাচনী পরীক্ষা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১২৪০৮	১০০০০	৮০০০	৬০০০	৪০০০	২০০০	১২০০০	১৫০০০
[৪] নৈতিক অভিবাসন নিশ্চিত জনসচেতনতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশনা	[৪.১.১] প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২	০১.১২.২২	২৯.১২.২৩	৩১.১২.২৪	৩১.০১.২৫	২৮.০২.২৫	৩১.০৩.২৫	৩০.০৪.২৫	৩১.১২.২৫	৩০.১২.২৬
		[৪.২] জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জব ফেয়ার/অবহিতকরণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[৪.২.১] জব ফেয়ার দেশে/বিদেশে আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২
			[৪.২.২] অবহিতকরণ সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
			[৪.৩.১] লিফলেট/বিজ্ঞাপন প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২০৪০	১০৫০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	১০৫০০	১১০০০
			[৪.৩.২] প্রিন্ট মিডিয়ায় গণবিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	০	৫	৬
			[৪.৩.৩] ইলেকট্রনিক ও সোশাল মিডিয়ায় প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	৩	২	১	০	৫	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস
লিঃ

৩৩.৩.২০২৪

তারিখ



সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৩০/০৩/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন
২	এনআইএস	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
৩	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৪	এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা
৫	টিটিসি	কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
৬	পিকেবি	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
৭	প্রকবৈকম	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
৯	বোয়েসেল	বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] স্বল্প/বিনা ব্যয়ে দক্ষ/স্বল্প দক্ষ/পেশাজীবী কর্মী প্রেরণ	[১.১.১] প্রেরিত দক্ষ পুরুষ কর্মী	বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অনুবিভাগ	কর্মী প্রেরণের সামারি শিট দাখিল
	[১.১.২] প্রেরিত দক্ষ নারী কর্মী	বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অনুবিভাগ	কর্মী প্রেরণের সামারি শিট দাখিল
	[১.১.৩] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ পুরুষ কর্মী	বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অনুবিভাগ	কর্মী প্রেরণের সামারি শিট দাখিল
	[১.১.৪] প্রেরিত পেশাজীবী	বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অনুবিভাগ	কর্মী প্রেরণের সামারি শিট দাখিল
[১.২] নিয়োগকর্তা ও বিদেশে (জর্ডান) নারী কর্মীদের নিয়ে গন্তব্যদেশে অধিকার ও নিরাপত্তা বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	[১.২.১] অনুষ্ঠিত ভার্চুয়াল/ ইনপার্সন সভা	বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অনুবিভাগ	সভার আদেশের কপি, হাজিরা ও সামারি শিট দাখিল
[২.১] কর্মী প্রেরণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান	[২.১.১] নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজনকৃত	উন্নয়ন ও গবেষণা, অনুবিভাগ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে গঠিত কমিটি	সেমিনার-এর অফিস আদেশের কপি, হাজিরা ও সামারি শিট দাখিল
	[২.১.২] দেশ ভিত্তিক সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণীত	উন্নয়ন ও গবেষণা, অনুবিভাগ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে গঠিত কমিটি	তথ্য অনুসন্ধান সম্পন্ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন বা করসেপ্ট পেপার ও সাপোর্টিং ডকুমেন্টস দাখিল
	[২.১.৩] ড্রেড ভিত্তিক সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণীত	উন্নয়ন ও গবেষণা, অনুবিভাগ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে গঠিত কমিটি	তথ্য অনুসন্ধান সম্পন্ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন বা করসেপ্ট পেপার ও সাপোর্টিং ডকুমেন্টস দাখিল
[২.২] নিয়োগ চুক্তি/সমঝোতা স্মারক বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ	[২.২.১] কর্মী নিয়োগ ও চুক্তি বাস্তবায়নে গন্তব্য দেশসমূহে পরিদর্শনকৃত	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	আদেশের কপি ও সফর প্রতিবেদন
	[২.২.২] দ্বিপাক্ষিক সমঝোতা স্মারক/চুক্তি স্বাক্ষরকৃত	বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অনুবিভাগ	সমঝোতা স্মারক/চুক্তির কপি দাখিল
[৩.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে লার্নিং সেশন আয়োজনকৃত	প্রশিক্ষণ অধিশাখা	অফিস আদেশ ও হাজিরা
	[৩.১.২] ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা, সেমিনার আয়োজনকৃত	প্রশিক্ষণ, অধিশাখা	অফিস আদেশ ও হাজিরা
[৩.২] ১০-২০ তম গ্রেডে ০৩টি শূন্যপদ পূরণ	[৩.২.১] চূড়ান্ত নিয়োগ আদেশ জারী	কোম্পানি সচিবের দপ্তর	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির কপি, অফিস আদেশ এবং সামারি শিট দাখিল
[৩.৩] দক্ষিণ কোরিয়াগামী কর্মীদের Root Industry (Advance Technology) নির্ভর ড্রেড) এর জন্য বাধ্যতামূলক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] কোরিয়ান ভাষা প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	ডাটা বেইজ শাখা	পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারীর তালিকা ও সামারি শিট দাখিল
	[৩.৩.২] স্থাপিত ওয়েল্ডিং ল্যাবে প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	ডাটা বেইজ শাখা	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা এবং সামারি শিট দাখিল

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] দক্ষিণ কোরিয়াগামী কর্মীদের Root Industry (Advance Technology) নির্ভর ট্রেড এর জন্য বাধ্যতামূলক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.৩] মোল্ডিং প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	ডাটা বেইজ শাখা	প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা এবং সামারি শিট দাখিল
	[৩.৩.৪] নির্বাচিত কর্মীদের ট্রেড ভিত্তিক ফ্যাক্টরি/প্রতিষ্ঠান ডিজিট সম্পন্ন	ডাটা বেইজ শাখা	কর্মসূচির তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, আদেশের কপি, প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা ও সংখ্যা এবং সামারি শিট দাখিল
[৩.৪] AI প্রযুক্তি ব্যবহার করে EPS-এ UBT পরীক্ষা গ্রহণ	[৩.৪.১] নির্বাচনী পরীক্ষা প্রদানকৃত	ডাটা বেইজ শাখা	পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারীর তালিকা ও সামারি শিট দাখিল
[৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশনা	[৪.১.১] প্রতিবেদন প্রকাশিত	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন কমিটি	কার্যাদেশের কপি, বার্ষিক প্রতিবেদনের নমুনা কপি
[৪.২] জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জব ফেয়ার/অবহিতকরণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[৪.২.১] জব ফেয়ার দেশে /বিদেশে আয়োজনকৃত	বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অনুবিভাগ	জব ফেয়ার/ অবহিতকরণ সভার অফিস আদেশের কপি ও সামারি শিট দাখিল
	[৪.২.২] অবহিতকরণ সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজনকৃত	বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অনুবিভাগ	সভার আদেশের কপি, তালিকা, স্বাক্ষর ও সামারি শিট দাখিল
[৪.৩] নৈতিক অভিবাসন নিশ্চিত জনসচেতনতা ও বৈধপথে রেমিটেন্স প্রেরণ	[৪.৩.১] লিফলেট/বিজ্ঞাপন প্রচার	প্রশাসন মানবসম্পদ ও প্রশিক্ষণ অধিশাখা	সামারি শিট, মজুদ ও বিতরণ রেজিস্ট্রার কপি
	[৪.৩.২] প্রিন্ট মিডিয়ায় গণবিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	প্রশাসন মানবসম্পদ ও প্রশিক্ষণ অধিশাখা	কার্যাদেশ, প্রচারের কপি
	[৪.৩.৩] ইলেকট্রনিক ও সোশাল মিডিয়ায় প্রচার	বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অনুবিভাগ ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	আদেশের কপি, প্রচারের কপি বা স্ক্রিন শর্ট ও সামারি শিট দাখিল

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্বল্প/বিনা ব্যয়ে দক্ষ/স্বল্প দক্ষ/পেশাজীবী কর্মী প্রেরণ	প্রেরিত দক্ষ নারী কর্মী	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	বিদেশে কর্মী প্রেরণের জন্য মন্ত্রণালয়কর্তৃক নিয়োগানুমতি, মন্ত্রণালয়ের কর্তৃপক্ষের উপস্থিতিতে চুক্তি স্বাক্ষর, কর্মীদের সুরক্ষার লক্ষ্যে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য মন্ত্রণালয়কর্তৃক অনুমোদন।
স্বল্প/বিনা ব্যয়ে দক্ষ/স্বল্প দক্ষ/পেশাজীবী কর্মী প্রেরণ	প্রেরিত স্বল্প দক্ষ পুরুষ কর্মী	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	বিদেশে কর্মী প্রেরণের জন্য মন্ত্রণালয়কর্তৃক নিয়োগানুমতি, মন্ত্রণালয়ের কর্তৃপক্ষের উপস্থিতিতে চুক্তি স্বাক্ষর, কর্মীদের সুরক্ষার লক্ষ্যে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য মন্ত্রণালয়কর্তৃক অনুমোদন।
স্বল্প/বিনা ব্যয়ে দক্ষ/স্বল্প দক্ষ/পেশাজীবী কর্মী প্রেরণ	প্রেরিত পেশাজীবী	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	বিদেশে কর্মী প্রেরণের জন্য মন্ত্রণালয়কর্তৃক নিয়োগানুমতি, মন্ত্রণালয়ের কর্তৃপক্ষের উপস্থিতিতে চুক্তি স্বাক্ষর, কর্মীদের সুরক্ষার লক্ষ্যে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য মন্ত্রণালয়কর্তৃক অনুমোদন।
জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জব ফেয়ার/অবহিতকরণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	জব ফেয়ার দেশে/বিদেশে আয়োজনকৃত	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় বা জেলা প্রশাসক কার্যালয়	জব ফেয়ার বা অবহিতকরণ সভা/সেমিনার/কর্মশালাসমূহ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে বা তত্ত্বাবধানে অনুষ্ঠিত হয়।
জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জব ফেয়ার/অবহিতকরণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	অবহিতকরণ সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজনকৃত	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় বা জেলা প্রশাসক কার্যালয়	জব ফেয়ার বা অবহিতকরণ সভা/সেমিনার/কর্মশালাসমূহ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে বা তত্ত্বাবধানে অনুষ্ঠিত হয়।
নিয়োগ চুক্তি/সমঝোতা স্মারক বাস্তবায়নের উদ্দ্যোগ গ্রহণ	কর্মী নিয়োগ ও চুক্তি বাস্তবায়নে গন্তব্য দেশসমূহে পরিদর্শনকৃত	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট রাষ্ট্রদূত-এর সহায়তায় এবং মন্ত্রণালয়ের কর্তৃপক্ষের উপস্থিতিতে চুক্তি স্বাক্ষর, কর্মীদের সুরক্ষার লক্ষ্যে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য মন্ত্রণালয়কর্তৃক অনুমোদন।
নিয়োগ চুক্তি/সমঝোতা স্মারক বাস্তবায়নের উদ্দ্যোগ গ্রহণ	দ্বিপাক্ষিক সমঝোতা স্মারক/চুক্তি স্বাক্ষরকৃত	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট রাষ্ট্রদূত-এর সহায়তায় এবং মন্ত্রণালয়ের কর্তৃপক্ষের উপস্থিতিতে চুক্তি স্বাক্ষর, কর্মীদের সুরক্ষার লক্ষ্যে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য মন্ত্রণালয়কর্তৃক অনুমোদন।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪

দপ্তর/সংস্থা-এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম:

পরিশিষ্ট- 'খ'

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা- ----- ১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক (ব্যবসা উন্নয়ন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটি এবং সংশ্লিষ্ট ফাইল অফিসার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক (ব্যবসা উন্নয়ন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক (ব্যবসা উন্নয়ন)	২	লক্ষ্যমাত্রা		২৬		২৬			৫২ জনের প্রশিক্ষণ
						অর্জন							
১.৫ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)/ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৩০.৯.২০২৪ ৩০.১২.২০২৪ ৩০.৩.২০২৫ ৩০.৬.২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.৯.২০২৪	৩০.১২.২০২৪	৩০.৩.২০২৫	৩০.৬.২০২৫			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							বোয়েসেলের মাঠ পর্যায়ে কোন অফিস না থাকায় ১.৫ কর্মক্রমের ২টি কার্যক্রমের পরিবর্তে ৪টি কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।
						অর্জন							

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন১৭											
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী মহাব্যবস্থাপক /ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	৩০.৭.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.৭.২০২৪				
						অর্জন					
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সহকারী মহাব্যবস্থাপক /ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৫০	৭০	১০০	
						অর্জন					
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সহকারী মহাব্যবস্থাপক /ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৫০	৭০	১০০	
						অর্জন					
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা					বোয়েসেলের কোন প্রকল্প না থাকায় ৩ নং ক্রমিকে আরো একটি কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।
						অর্জন					
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা					বোয়েসেলের কোন প্রকল্প না থাকায় ৩ নং ক্রমিকে আরো একটি কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।
						অর্জন					
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)											
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	প্রত্যয়ন পত্র	৩	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশা. ও অর্থ)	১৫.৬.২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				১৫.৬.২০২৫	
						অর্জন					
৩.২ বোয়েসেল এর নৈতিক ও নিরাপদ অভিবাসন বিষয়ে সোসাল মিডিয়ায় প্রচারণা	প্রচারণা	৩	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক (আইটি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						অর্জন					
৩.৩ নির্বাচিত কর্মীদের গন্তব্য দেশ সম্পর্কে (সংস্কৃতি, খাদ্যাভ্যাস, করণীয় ও	মোটিভেশনাল ব্রিফিং	৩	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক (বৈ.নি.)/	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						অর্জন					

বর্জনীয় মোটিভেশনাল ব্রিফিং				এজিএম (বৈ.নি.)		অর্জন								
৩.৪ টিটিসি, জেলা প্রশাসক কার্যালয়ে বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মী এবং সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে অবহিতকরণ সভা	অবহিতকরণ সভা	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (বৈ.নি.)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
						অর্জন								
৩.৫ বিদেশ গমন সংক্রান্ত সচেতনামূলক গণবিজ্ঞপ্তি প্রচার	গণবিজ্ঞপ্তি প্রচার	১	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থা পক (ব্যবসা উন্নয়ন)/এজিএ ম (ব্যবসা উন্নয়ন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
						অর্জন								
৩.৬ বিদেশ গমন সংক্রান্ত লিফলেট বিতরণ	লিফলেট বিতরণ	১				লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
৩.৭ অনলাইনে আবেদন গ্রহণ নিশ্চিতকরণ (আর্থিক লেনদেন এ স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ব্যাংকের মাধ্যমে সার্ভিস চার্জ গ্রহণ)	আবেদন গ্রহণ বিজ্ঞপ্তি	৩				লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

Apigal

(২) দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-			
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রনালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-
								০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	