



বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)
www.boesl.gov.bd



০১। রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission):

রূপকল্প: আন্তর্জাতিক মান বজায় রেখে বিশ্বে কর্মী সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে বাংলাদেশের অন্যতম জনশক্তি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ, সেবা গ্রহিতাদের দ্রুত, ফলপ্রসূ সেবা প্রদান এবং দেশের টেকসই উন্নয়নের জন্য জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান রাখা।

অভিলক্ষ্য:

- নিয়মিত, নিরাপদ, নৈতিক এবং স্বল্প ব্যয়ে অভিবাসন নিশ্চিত করা।
- সমান অংশগ্রহণের সুযোগ নিশ্চিত করা।
- যোগ্যতা ও দক্ষতার মূল্যায়ন নিশ্চিত করা।
- নতুন চাকরির ক্ষেত্র তৈরি করা।
- বিশ্ববাজারে চাকরির বাজার সম্প্রসারণ করা।
- নিয়োগকর্তা এবং কর্মীদের মাঝে নিয়োগে স্বচ্ছতা নিশ্চিত করা।

০২। প্রতিশ্রুতিমূলক সেবাসমূহ:

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন/আপিল কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	পাসপোর্ট ফেরত প্রাপ্তির আবেদন	তাৎক্ষণিক	(ক) পাসপোর্ট ফেরতের আবেদনপত্র (খ) পাসপোর্টের ফটোকপি (গ) বোয়েসেল কর্তৃক সিরিয়াল নম্বর	বোয়েসেল	বিনামূল্যে	১। জনাব মাসুদ আলম শরীফ ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইলঃ- ০১৭১৭৩২৮২২৫ ইমেইল: sharifboesl147@gmail.com ২। জনাব মোঃ হাবীবুল্লাহ খান ব্যবস্থাপক (প্রটোকল) (সংযুক্তি: বৈদেশিক নিয়োগ) মোবাইলঃ-০১৭২২৫২৫৬৫৭ ইমেইল: mprotocol.boesl@gmail.com ৩। জনাব রিফাত তাছনীম ব্যবস্থাপক (বৈদেশিক নিয়োগ-০২) মোবাইল: ০১৬৭৭৩২৭৭৫৪ ই-মেইল: manageroe2@gmail.com ৪। জনাব সমর কুমার রনি ব্যবস্থাপক (উন্নয়ন) অতিরিক্ত দায়িত্ব: আইটি মোবাইল:- ০১৭২৩০৮৫০৪৯ ই-মেইল: samar.boesl@gmail.com ৫। জনাব মীর মোঃ সোহেল ব্যবস্থাপক (বৈদেশিক নিয়োগ-১) মোবাইল:-০১৬১৪৫১৭৬২১ ই-মেইল: manageroe1@gmail.com ৬। জনাব মাহমুদা পলি ব্যবস্থাপক (সংযুক্তি: ব্যবসায় উন্নয়ন) মোবাইল:-০১৯২৮০৮৫১৬৯ ইমেইল: polyboesl147@gmail.com (দেশ: জর্ডান ও অন্যান্য) ০৭। জনাব মোহাম্মাদ ফয়সালউদ্দিন, ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ) ফোন:+880248319125 মেইল: managerdb147@gmail.com (দেশ: দক্ষিণ কোরিয়া)	ডিজিএম (বৈদেশিক নিয়োগ) ফোন:+880248319125 মেইল: dgmfeboesl@gmail.com (দেশ: জর্ডান ও অন্যান্য) জনাব মো: নূরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স) ফোন:+880248319125 মেইল: agmdata@gmail.com (দেশ: দক্ষিণ কোরিয়া)

০২.	কর্মী ফেরত আনার আবেদন	১০-১৫ কার্যদিবস (নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে)	(ক) কর্মী ফেরতের আবেদনপত্র (খ) আবেদনকারীর এনআইডির কপি (গ) কর্মীরসাথে আবেদনকারীর সম্পর্কের প্রমানক (ঘ) বোয়েসেল কর্তৃক সিরিয়াল নম্বর	বোয়েসেল	নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে বিমান ভাড়াসহ অন্যান্য প্রযোজ্য ফি	১। জনাব মাসুদ আলম শরীফ ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) মোবাইলঃ- ০১৭১৭৩২৮২২৫ ইমেইল: sharifboesl147@gmail.com ২। জনাব মোঃ হাবীবুল্লাহ খান ব্যবস্থাপক (প্রটোকল) (সংযুক্তি: বৈদেশিক নিয়োগ) মোবাইলঃ-০১৭২২৫২৫৬৫৭ ইমেইল: mprotocol.boesl@gmail.com (দেশ: জর্ডান ও অন্যান্য) জনাব মোহাম্মাদ ফয়সালউদ্দিন, ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ) ফোন: +880248319125 মেইল: managerdb147@ gmail.com (দেশ: দক্ষিণ কোরিয়া)	ডিজিএম (বৈদেশিক নিয়োগ) ফোন:+880248319125 মেইল: dgmfeboesl@gmail.com (দেশ: জর্ডান ও অন্যান্য) জনাব মো: নুরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স) ফোন:+880248319125 মেইল:agmdata@gmail.com (দেশ: দক্ষিণ কোরিয়া)
০৩.	দক্ষিণ কোরিয়ায় অভিবাসন প্রত্যাশিত নিবন্ধন (নির্ধারিত সময়ে)	০৭-১০ কার্যদিবস (নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) কর্মী ফেরতের আবেদনপত্র (খ) আবেদনকারীর এনআইডির কপি (গ) কর্মীর সাথে আবেদনকারীর সম্পর্কের প্রমানক (ঘ) বোয়েসেল কর্তৃক সিরিয়াল নম্বর	বোয়েসেল	৫০০.০০ টাকা	জনাব মোহাম্মাদ ফয়সালউদ্দিন, ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ) ফোন:+880248319125 ইমেইল: managerdb147@ gmail.com	জনাব মো: নুরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স) ফোন:+880248319125 মেইল:agmdata@gmail. com
০৪.	রিএন্ট্রির আওতায় দক্ষিণ কোরিয়া গমনের নিবন্ধন (নির্ধারিত সময়ে)	০৭ কার্যদিবস	এইচ.আর.ডি. কোরিয়ার চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বোয়েসেল	৫০০.০০ টাকা	জনাব মোহাম্মাদ ফয়সালউদ্দিন, ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ) ফোন:+880248319125 মেইল: managerdb147@ gmail.com	জনাব মো: নুরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স) ফোন:+880248319125 মেইল:agmdata@gmail.com
০৫.	অভিবাসী কর্মীদের জামানত ফেরত প্রাপ্তির আবেদন	০৭ কার্যদিবস (নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে)	(ক) কর্মী ফেরতের আবেদনপত্র (খ) আবেদনকারীর এনআইডির কপি (গ) কর্মীর সাথে আবেদনকারীর সম্পর্কের প্রমানক (ঘ) বোয়েসেল কর্তৃক সিরিয়াল নম্বর	বোয়েসেল	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মাদ ফয়সালউদ্দিন, ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ) ফোন:+880248319125 মেইল: managerdb147@ gmail.com	জনাব মো: নুরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স) ফোন:+880248319125 মেইল:agmdata@gmail.com
০৬.	দক্ষিণকোরিয়াগা মী অভিবাসী কর্মীদের জামানত ফেরত প্রাপ্তির আবেদন (মেয়াদকাল সম্পূর্ণকারী)	১৫ কার্যদিবস	(ক) পাসপোর্ট-এর ফটোকপি (খ) জমাকৃত জামানতের পে- অর্ডারের মুড়ির অংশ (গ) পাসপোর্টের ডিপার্চারসহ সকল তথ্যের কপি (ঘ) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি (ঙ) ব্যাংক হিসাবের বিবৃতি	বোয়েসেল	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মাদ ফয়সালউদ্দিন, ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ) ফোন:+880248319125 মেইল: managerdb147@ gmail.com	জনাব মো: নুরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স) ফোন:+880248319125 ইমেইল:agmdata@gmail.com
০৭.	দক্ষিণ কোরিয়াগামী অভিবাসী কর্মীদের জামানত ফেরত প্রাপ্তির আবেদন (মেয়াদকাল অসম্পূর্ণকারী)	১৫ কার্যদিবস	(ক) পাসপোর্ট-এর ফটোকপি (খ) জমাকৃত জামানতের পে- অর্ডারের মুড়ির অংশ (গ) পাসপোর্টের ডিপার্চারসহ সকল তথ্যের কপি (ঘ) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি (ঙ) ইপিএস সেন্টার ইন বাংলাদেশ থেকে প্রাপ্ত প্রত্যয়নপত্র (চ) ব্যাংক হিসাবের বিবৃতি	বোয়েসেল	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মাদ ফয়সালউদ্দিন, ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ) ফোন:+880248319125 মেইল: managerdb147@ gmail.com	জনাব মো: নুরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স) ফোন:+880248319125 মেইল:agmdata@gmail.com
০৮.	দক্ষিণ কোরিয়ায় মৃত্যুবরণকারী অভিবাসী কর্মীদের জামানত ফেরত প্রাপ্তির আবেদন	১৫ কার্যদিবস	(ক) মৃত কর্মীর পাসপোর্ট ও আইডি এর ফটোকপি (খ) জমাকৃত জামানতের পে- অর্ডারের মুড়ির অংশ (গ) দক্ষিণ কোরিয়াতে মৃত্যুর সনদের কপি (ঘ) চেয়ারম্যান/কমিশনার কর্তৃক বৈধ অভিভাবকের সনদের কপি (ঙ) বৈধ অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি (চ) বৈধ অভিভাবকের ব্যাংক	বোয়েসেল	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মাদ ফয়সালউদ্দিন, ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ) ফোন:+880248319125 মেইল: managerdb147@ gmail.com	জনাব মো: নুরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স) ফোন:+880248319125 মেইল:agmdata@gmail.com

০৯.	দক্ষিণ কোরিয়ায় মৃত্যুবরণকারী অভিবাসী কর্মীর অনুদান প্রাপ্তির আবেদন	১৫ কার্যদিবস	হিসাবের বিবৃতি (ক) মৃত কর্মীর পাসপোর্ট ও আইডি এর ফটোকপি (খ) দক্ষিণ কোরিয়াতে মৃত্যুর সনদের কপি (গ) চেয়ারম্যান/কমিশনার কর্তৃক বৈধ অভিভাবকের সনদের কপি (ঘ) বৈধ অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্রে কপি (ঙ) বৈধ অভিভাবকের ব্যাংক হিসাবের বিবৃতি	বোয়েসেল	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মাদ ফয়সালউদ্দিন, ব্যবস্থাপক (ডাটাবেইজ) ফোন: +880248319125 মেইল: managerdb147@ gmail.com	জনাব মো: নুরুল ইসলাম সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইটি/মেইনটেন্যান্স) ফোন:+880248319125 মেইল:agmdata@gmail.co m
-----	--	--------------	---	----------	------------	---	---

মাহমুদা পলি
৩২/১২/২৪
মাহমুদা পলি

ব্যবস্থাপক (সংযুক্তি: বৈদেশিক নিয়োগ) এবং
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
ফোন: ০১৯২৮০৮৫১৬৯
ইমেইল: polyboesl.147@gmail.com

মীর মো: সোহেল

৩১.১২.১৪

মীর মো: সোহেল
ব্যবস্থাপক (বৈদেশিক নিয়োগ) এবং
ফোকাল পয়েন্ট
ফোন: ০১৫২৫৬৫৫৫৪১৩

ইমেইল: manageroel@gmail.com