অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন

দপ্তর: বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম

অর্থবছর: ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	১ম কোয়ার্টার এর অর্জন	সংযুক্তি	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি	প্রমাণক-১	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	প্রমাণক-২	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	প্রমাণক-৩	-

০২.১০.২০২৪

সরদার নাসির উদ্দিন
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১
ঢাকা-১২১৬
www.bnh.gov.bd

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযগো (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোতিদভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল

০১.১০.২০২৪

ড. সরদার নাসির উদ্দিন
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা
মোবা : ০১৯১৪০০৭৫০৩
ই-মেইল : nsarder@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১
ঢাকা-১২১৬
www.bnh.gov.bd

নং-বান্যাহা-প্রশা:(GRS-গ্রহণ/নিস্পত্তি)/২০২৪ তারিখ : ০৯ অক্টোবর ২০২৪ খ্রি:

বিষয় : **বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪ অভিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

মো: ফখরুল ইসলাম ০৯/১০/২০২৪
উপপরিচালক
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম

সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

দৃ: আ: উপ-সচিব, প্রশাসন শাখা-৩।

C:\Users\BNH-Admin\Desktop\প্রতি মাসের ৩টি রিপোর্ট\GRS ত্রৈমাসি রিপোর্ট July- September 2024.doc

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম

চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১
ঢাকা-১২১৬
www.bnh.gov.bd

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযগো (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোতিদভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল

০১.১০.২০২৪

ড. সরদার নাসির উদ্দিন
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা
মোবা : ০১৯১৪০০৭৫০৩
ই-মেইল : nsarder@yahoo.com

C:\Users\BNH-Admin\Desktop\প্রতি মাসের ৩টি রিপোর্ট\GRS ত্রৈমাসি রিপোর্ট July- September 2024.doc

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬।
www.bnh.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০৫.০০০০.০০২.২৭.০০১.২০.১১৯

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: নং-২২.০০.০০০০.০৫৩.৯৯.০২৮.২৩-২৬৬, তারিখ : ০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামেরসেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

০২-১০-২০২৪
মোঃ মোশাররফ হোসেন
অতিরিক্ত সচিব ও পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২-৯০০০৬৭৬ (ফোন)
০২-৯০৩৮৪৭৭ (ফ্যাক্স)
bnh_mirpur@yahoo.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১
ঢাকা-১২১৬
www.bnh.gov.bd

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযগো (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোতিদভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল

০১.১০.২০২৪

ড. সরদার নাসির উদ্দিন
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা
মোবা : ০১৯১৪০০৭৫০৩
ই-মেইল : nsarder@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬।
www.bnh.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০৫.০০০০.০০২.২৭.০০১.২০.১০১

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের আগস্ট ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: নং-২২.০০.০০০০.০৫৩.৯৯.০২৮.২৩-২৬৬, তারিখ : ০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামেরআগস্ট ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

০৩-০৯-২০২৪
মোঃ মোশাররফ হোসেন
অতিরিক্ত সচিব ও পরিচালক
০২-৯০০০৬৭৬ (ফোন)
০২-৯০৩৮৪৭৭ (ফ্যাক্স)
bnh_mirpur@yahoo.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা- ৩, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১
ঢাকা-১২১৬
www.bnh.gov.bd

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের আগস্ট ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযগো (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোতিদভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল

[signature]
০২.০৯.২০২৪

ড. সরদার নাসির উদ্দিন
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা
মোবা : ০১৯১৪০০৭৫০৩
ই-মেইল : nsarder@yahoo.com

'শেখ হাসিনার নির্দেশ, জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ'

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬।
www.bnh.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০৫.০০০০.০০২.২৭.০০১.২০.৮৮

তারিখ: ২৪ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের জুলাই ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: নং-২২.০০.০০০০.০৫৩.৯৯.০২৮.২৩-২৬৬, তারিখ : ০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামেরজুলাই ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

০৮-০৮-২০২৪
মোঃ মোশাররফ হোসেন
অতিরিক্ত সচিব ও পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২-৯০০০৬৭৬ (ফোন)
০২-৯০৩৮৪৭৭ (ফ্যাক্স)
bnh_mirpur@yahoo.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিস্টেম এনালিস্ট , আইসিটি শাখা , পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১
ঢাকা-১২১৬
www.bnh.gov.bd

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের জুলাই ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযগো (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিস্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোতিদভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল

০৭.০৮.২০২৪

ড. সরদার নাসির উদ্দিন
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা
মোবা : ০১৯১৪০০৭৫০৩
ই-মেইল : nsarder@yahoo.com

C:\Users\BNH-Admin\Desktop\GRS-July Rep_2024.doc

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬।
www.bnh.gov.bd

নম্বর: ২২.০৫.০০০০.০১০.৫৬.০০১.২৩.৯৯১

তারিখ: ২৬ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১০ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ আওতায় সূচক ২.২.১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে অংশীজনদের সাথে অনলাইন অবহিতকরণ কর্মশালা**

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় (সূচক ২.২.১) বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে জনাব মো: মোশারফ হোসেন, অতিরিক্ত সচিব ও পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) সভাপতিত্বে আগামী ১২ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি: বৃহসপতিবার সকাল ০৯:৩০ ঘটিকায় অংশীজনদের সাথে মতবিনিময় কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। কর্মশালা বর্তমান পরিস্থিতিতে অনলাইনে 'জুম এপস' এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে।

Bangladesh National Herbarium is inviting you to another scheduled Zoom meeting.

Topic: বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ আওতায় (**সূচক ২.২.১**) বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে অংশীজনদের সাথে অনলাইন অবহিতকরণ কর্মশালা

Time: Sep 12, 2024 09:30 AM Astana, Dhaka

Join Zoom Meeting
https://us06web.zoom.us/j/2247147904?pwd=dGhleFlqOFEwczd6S0ZyKzBmRnl1UT09&omn=84340236863

Meeting ID: 224 714 7904
Passcode: bnh123

০৪। কর্মশালায় সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্ধারিত সময়ে সংযুক্ত থেকে মূল্যবান মতামত প্রদানের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১০-০৯-২০২৪
ড. মাহবুবা সুলতানা
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব)

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত সচিব ও পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম (সদয় অবগতির জন্য) ;
২। চেয়ারম্যান, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়, সদরঘাট, ঢাকা;

৩। চেয়ারম্যান, উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ, ইডেন মহিলা কলেজ, ঢাকা;
৪। অধ্যাপক, উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়, ঢাকা-১০০০;
৫। সহযোগী অধ্যাপক ও ডীন, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়, বরিশাল;
৬। সহকারী অধ্যাপক, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, মুরারিচাঁদ কলেজ, সিলেট;
৭। সহকারি অধ্যাপক ও বিভাগীয় প্রধান, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, রাজশাহী সিটি কলেজ, রাজশাহী;
৮। সহকারী অধ্যাপক, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, সরকারি তিতুমীর কলেজ, ঢাকা;
৯। সহযোগী অধ্যাপক, লাইফ এন্ড আর্থ সাইন্স , জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর;
১০। প্রভাষক, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, মণিপুর কলেজ, মিরপুর, ঢাকা;
১১। গবেষক, বায়োডাইভার্সিটি রিসার্চ গ্রুপ, চট্রগ্রাম;
১২। পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা;
১৩। রিসার্চ অফিসার, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইন্সটিটিউট লাউয়াছড়া, মৌলভীবাজার;
১৪। প্রকৃতি বিষয়ক লেখক, বাংলা একাডেমী, ঢাকা;
১৫। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা ও পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৬। প্রোগ্রামার, ডকুমেন্টেশন শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৭। উপপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৮। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), গবেষণা শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৯। উর্ধ্বতন আর্টিস্ট-কাম-ইলাস্ট্রেটর (রুটিন দায়িত্ব), প্রকাশনা ও ইলাস্ট্রেশন শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
২০। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), এথনোবোটানী ও ইকোনমিক শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
২১। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
২২। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), ডাইকট শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
২৩। আর্টিস্ট-কাম-ইলাস্ট্রেটর (রুটিন দায়িত্ব), প্রকাশনা ও ইলাস্ট্রেশন শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
২৪। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), গবেষণা শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম এবং
২৫। সহকারী প্রোগ্রামার (রুটিন দায়িত্ব), ডকুমেন্টেশন শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬
www.bnh.gov.bd

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় (কর্মসম্পাদন সূচক ২.২.১) বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে অংশীজনদের সাথে অনুষ্ঠিত অনলাইন মতবিনিময় কর্মশালার

কর্মসূচী

তারিখ : ১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি:; রোজ : বৃহস্পতিবার
সময় : সকাল : ০৯:৩০ ঘটিকা
স্থান : ভার্চুয়াল, জুম প্লাটফরম

Join Zoom Meeting
https://us06web.zoom.us/j/2247147904?pwd=dGhleFlqOFEwczd6S0ZyKz
BmRnl1UT09&omn=84340236863
Meeting ID: 224 714 7904
Passcode: bnh123

সময়	কার্যক্রম	আলোচক
৯:৩০ ঘটিকা	অংশগ্রহণকারীদের ভার্চুয়াল মাধ্যমে সংযুক্তি	-
৯:৫০ ঘটিকা	পবিত্র কোরআন থেকে তেলাওয়াত	-
১০:০০ ঘটিকা	সভাপতির কর্মশালার উদ্বোধন ঘোষণা এবং হারবেরিয়ামের কর্মকান্ড সম্পর্কিত মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন	জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন, অতিরিক্ত সচিব এবং পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বান্যাহা , ঢাকা।
১০:২০ ঘটিকা	অংশগ্রহণকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি এবং হারবেরিয়ামের কর্মকর্তাদের মধ্যে পরিচিতি পর্ব	-
১০:৩০ -১০:৪০	কর্মশালার স্বাগত বক্তব্য ও সঞ্চালনা	ড. মাহবুবা সুলতানা, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বান্যাহা, ঢাকা।
১০:৪০ -১০:৫৫	হারবেরিয়ামের কর্মকান্ড সম্পর্কিত ডকুমেন্টরি প্রদর্শন	-
১১:০০-১২:০০ ঘটিকা	বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ আওতায় 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে প্রবন্ধ বিস্তারিত উপস্থাপন।	ড. সরদার নাসির উদ্দিন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বান্যাহা, ঢাকা।
১২:০০-১২:২০ ঘটিকা	বিরতি	--
১২:২০-১:১৫ ঘটিকা	উন্মুক্ত আলোচনা	উপস্থিত অংশগ্রহণকারী
১:১৫-১:৪০ ঘটিকা	অংশগ্রহণকারীদের বিভিন্ন প্রশ্ন ও পরামর্শ নিয়ে আলোচনা	ড. সরদার নাসির উদ্দিন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বান্যাহা, ঢাকা।
১:৪০ ঘটিকা-	সভাপতির সমাপনী বক্তব্য	জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন, অতিরিক্ত সচিব এবং পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বান্যাহা , ঢাকা

২০/০৯/২০২৪
Mahbuba Sultana (012055)
Botany, 21 BCS

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
চিড়িয়াখানা রোড, মিরপুর-১, ঢাকা-১২১৬।
www.bnh.gov.bd

বিষয়ঃ বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় (কর্মসম্পাদন সূচক ২.২.১) বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে অংশীজনদের সাথে অনুষ্ঠিত অনলাইন মতবিনিময় কর্মশালার (মতবিনিময় সভা) কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোঃ মোশাররফ হোসেন অতিরিক্ত সচিব ও পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	**১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি:**
সভার সময়	**সকাল ০৯:৩০ ঘটিকায়**
স্থান	'Zoom App' ভার্চ্যুয়াল মাধ্যম।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট "ক"

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় (কর্মসম্পাদন সূচক ২.২.১) বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে **'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'** বিষয়ে অংশীজনদের সাথে কর্মশালা (মতবিনিময় সভা) অনুষ্ঠিত হয়। উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি কর্মশালার কার্যক্রম শুরু করার অনুমতি দেন। এ পর্যায়ে সঞ্চালক ড. মাহবুবা সুলতানা হারবেরিয়ামের কর্মকর্তাগণ এবং উপস্থিত অংশীজন সকলকে নিজ নিজ পরিচয় প্রদানের জন্য অনুরোধ জানান। পরিচয় পর্বের শেষে সভাপতির অনুমতিক্রমে প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ড. সরদার নাসির উদ্দিন হারবেরিয়ামের **'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'** বিষয়ক উপস্থাপনা সভায় উপস্থাপন করেন। উপস্থাপক তার উপস্থাপনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার প্রকারভেদ, অনলাইন ও অফলাইনে অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি, অনলাইনে নিবন্ধন ও লগইন করার নিয়মাবলি, অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করেন। হারবেরিয়ামের সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সেবা সম্পর্কিত যেকোন পরামর্শ কিংবা অভিযোগ থাকলে এই সিস্টেমের মাধ্যমের তা দাখিল করা যাবে বলে তিনি সভাকে জানান। এছাড়াও তিনি উপস্থিত অংশীজনদের জানান হারবেরিয়ামের সেবা ও অন্যান্য বিষয়ে সেবাগ্রহণকারীদের অনেক পরামর্শ থাকলেও অদ্যবধি কোন অভিযোগ জমা পড়েনি। এসময়ে সভাপতি মহোদয় হারবেরিয়াম কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার সুষ্ঠু বাস্তবায়নে উপস্থিত সকলকে মতামত প্রদানের আহবান জানান।

২.০ আলোচনাঃ

২.১ শুরুতেই আলোচনায় অংশ নিয়ে অধ্যাপক ড. সুব্রত কুমার দাস, সহযোগী অধ্যাপক ও ডীন, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়, বরিশাল বলেন, ড. সরদার নাসির উদ্দিন অত্যন্ত সুন্দর ও সাবলীলভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার যাবতীয় বিষয় তার উপস্থাপনায় তুলে ধরেছেন। নিজের পরিচয় গোপণ রেখে অভিযোগ দাখিল করার সুবিধা থাকায় অনেকেই অভিযোগ প্রদানে আগ্রহী হবে বলে তিনি মনে করেন।
২.২ আলোচনার এ পর্যায়ে জনাব আব্দুলাহ আল মাসুদ মজুমদার, রিসার্চ অফিসার, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইন্সটিটিউট কর্মশালায় অংশগ্রহণের সুযোগদানের জন্য ধন্যবাদ ও কৃতজ্ঞতা জানান। তিনি সভাকে জানান যে, ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের ডাটাবেস সিস্টেমে শুধুমাত্র ৬০০০ হাজার উদ্ভিদনমুনা প্রদর্শিত হয়। এ প্রেক্ষিতে তিনি বর্তমানে ডাটাবেসে আপলোডকৃত নমুনার প্রকৃত সংখ্যা সম্পর্কে জানতে আগ্রহ প্রকাশ করেন।
এ প্রসঙ্গে বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের প্রোগ্রামার, রাশেদুল হাকিম জানান, বর্তমানে ৩০ হাজারেরও বেশি উদ্ভিদনমুনার স্ক্যান সম্পন্ন করে প্রথমিক আপলোড করা হয়েছে। স্ক্যানকৃত নমুনা যাচাইবাছাইপূর্বক শীগ্রই ওয়েবে চূড়ান্ত প্রকাশ করা হবে বলে তিনি উপস্থিত সকলকে অবহিত করেন।
২.৩ ড. কে. এম. সেলিম, সহযোগী অধ্যাপক, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, সরকারি তিতুমীর কলেজ, মহাখালী, ঢাকা জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে একবার রেজিস্ট্রেশন করে একই আইডি হতে বিভিন্ন সরকারি অফিসের বিরুদ্ধে অভিযোগ দাখিলের ব্যবস্থা জেনে উপকৃত হয়েছেন বলে সভায় উল্ল্যেখ করেন।
২.৪ ড. এনামুল রশীদ, গবেষক, বায়োডাইভার্সিটি রিসার্চ গ্রুপ, চট্টগ্রাম, অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ফরমটি কিভাবে সংগ্রহ করা যাবে এবং হারবেরিয়াম থেকে প্রকাশিত প্রকাশনাগুলো অনলাইনে কিভাবে সংগ্রহ করা সম্ভব তা সম্পর্কে জানতে চান। এ প্রসঙ্গে ড. নাসির উদ্দিন জানান,

জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিলের বাটনে ক্লিক করলে ফরমটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে কম্পিউটারে চলে আসবে। অন্যান্য কার্যক্রমের পাশাপাশি হারবেরিয়ামের নিয়মিত প্রকাশনাগুলো নিজস্ব ওয়েবসাইটে পিডিএফ আকারে পর্যায়ক্রমে আপলোড করা হচ্ছে বলে তিনি আশ্বস্ত করেন।এসময় জনাব আব্দুলাহ আল মাসুদ মজুমদার ওয়েবসাইটে আপলোড করা ফ্লোরা সমূহ অনেকসময় সম্পূর্ণ ডাউনলোড হয় না, এবিষয়ে করনীয় জানতে চান। এ প্রশ্নের জবাবে তিনি বলেন, সার্ভারে সমস্যা থাকলে ওয়েবসাইটে আপলোড করা ফ্লোরা সমূহ অনেকসময় সম্পূর্ণ ডাউনলোড হয় না । এক্ষেত্রে আমাদের কাছে সমস্যা জানালে চাহিদানুযায়ী প্রাপ্তি সাপেক্ষে পিডিএফ কপি মেইল করে দেয়া যেতে পারে।

২.৫ ড তরিকুল হাসান, সহকারী অধ্যাপক ও বিভাগীয় প্রধান, রাজশাহী সিটি কলেজ, অংশীজনদের নিয়ে মতবিনিময় সভার আয়োজন কে সাধুবাদ জানান এবং হারবেরিয়ামের প্রতি তার সন্তুষ্টির কথা প্রকাশ করেন। এছাড়াও অনলাইনে হারবেরিয়ামের প্রকাশনাগুলো সহজে পাওয়া গেলে দূরবর্তী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীরা উপকৃত হবে বলে তিনি আশাপ্রকাশ করেন।

২.৬ জনাব রুবেল আহমেদ, প্রভাষক, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, মণিপুর কলেজ, মিরপুর, ঢাকা সভায় অংশগ্রহণের সুযোগদানের জন্য ধন্যবাদ ও কৃতজ্ঞতা জানান। এছাড়াও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে বিস্তারিত জেনে তিনি উপকৃত হয়েছেন এবং শিক্ষিত নাগরিক হিসেবে সবারই অনলাইনে নিবন্ধন করা উচিত বলে তিনি মনে করেন।

২.৭ এরপর জনাব আরিফুল রহমান, সহকারী অধ্যাপক, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, এম সি কলেজ, সিলেট ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের জিআরএস সিস্টেম অনেক বেশি যুগোপযুগী বলে মনে করেন। এছাড়াও তিনি চতুর্থ বর্ষের শিক্ষার্থীদের নিয়ে হারবেরিয়াম পরিদর্শনে আসবেন বলে আশাপ্রকাশ করেন।

২.৬ হারবেরিয়ামের প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ড. সরদার নাসির উদ্দিন সভাকে জানান, ন্যাশনাল হারবেরিয়াম বাংলাদেশের উদ্ভিদপ্রজাতি নিয়ে কাজ করে। উদ্ভিদ জরিপ সম্পন্ন করে নমুনা সংগ্রহ করার পাশাপাশি ফ্লোরিস্টিক ডকুমেন্টেশন ও প্রকাশনা প্রকাশ করে থাকে। বর্তমানে হারবেরিয়ামে 'বরিশাল এবং সিলেট বিভাগের ভাস্কুলার উদ্ভিদ প্রজাতি জরিপ" শীর্ষক প্রকল্প চলমান আছে। এ প্রকল্পের আওতায় ৭৫ হাজার উদ্ভিদনমুনা সংগ্রহ করা হয়েছে যা হারবেরিয়ামের সংগ্রহশালাকে সমৃদ্ধ করেছে বলে তিনি জানান। এছাড়াও সম্প্রতি বাংলাদেশের ১০০০টি বিলুপ্তপ্রায় উদ্ভিদপ্রজাতি নিয়ে 'বাংলাদেশ উদ্ভিদ প্রজাতির জাতীয় রেডলিস্ট প্রণয়ন এবং ৫টি নির্বাচিত সংরক্ষিত বনাঞ্চলের ভিনদেশী আগ্রাসী উদ্ভিদ' শীর্ষক প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। তিনি আরও বলেন, প্রকল্প বাস্তবায়নের পাশাপাশি হারবেরিয়ামকে ডিজিটালাইজ করার কাজ চলমান রয়েছে। প্রতিনিয়ত নতুন নমুনা হারবেরিয়ামে আসছে। এই অবস্থায় হারবেরিয়াম ডিজিটাইজেশনের একটি নতুন প্রোগ্রাম শুরু করা হয়েছে। যার মাধ্যমে জুন' ২০২৪ এর মধ্যে ৩০,০০০ নমুনা স্ক্যান করা হয়েছে এবং জুন' ২০২৫ এর মধ্যে আরও ১,২০,০০০ পুরোনো উদ্ভিদনমুনা ডিজিটাইজ করা হবে বলে তিনি জানান।

২.৭ আলোচনার এ পর্যায়ে সভাপতি মহোদয়, কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী সম্মানিত সকল অংশীজনদেরকে আন্তরিক ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। সেবাপ্রদানের জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার জন্য বর্তমান সরকারের গৃহীত কার্যক্রমগুলোর মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অন্যতম। সেবাগ্রহীতারা হারবেরিয়ামের সেবাপ্রদানের মান নিয়ে সবসময়ই সন্তুষ্ট থাকেন। যার ফলশ্রুতিতে আজ পর্যন্ত কোন অভিযোগ জমা পড়েনি। কিন্তু সেবার মান বৃদ্ধি করে দ্রুত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানের জন্য কোন পরামর্শ থাকলে তা দাখিল করার অনুরোধ জানান। এছাড়াও তিনি বলেন, ন্যাশনাল হারবেরিয়াম সেবামূলক প্রতিষ্ঠান। এর দ্বার সবসময় আপনাদের জন্য উন্মুক্ত। পরিশেষে তিনি বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ সমূহের উদ্ভিদবিজ্ঞানের শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের শিক্ষা সফরে হারবেরিয়াম পরিদর্শনের আমন্ত্রণ জানান এবং পরিদর্শন করে সেবার মান উন্নয়নে জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে গঠনমূলক পরামর্শ প্রদানের আহবান জানান।

৩.০ কর্মশালার বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তগুলো গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৩.১	সাম্প্রতিক সময়ে প্রাথমিকভাবে আপলোড করা উদ্ভিদ নমুনার স্ক্যানকৃত ইমেজসমূহ দ্রুততার সাথে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	জনাব রাশেদুল হাকিম, প্রোগ্রামার
৩.২	বিএনএইচের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত প্রকাশনার পিডিএফ কপি ডাউনলোড করতে কোন সমস্যা হলে তার সমাধান জরুরী ভিত্তিতে করতে হবে।	ক. ড. মাহবুবা সুলতানা, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা খ. জনাব রাশেদুল হাকিম, প্রোগ্রামার

৪.০ পরিশেষে অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে কর্মশালার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২২-০৯-২০২৪
মোঃ মোশাররফ হোসেন
অতিরিক্ত সচিব ও পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২-৯০০০৬৭৬ (ফোন)
০২-৯০৩৮৪৭৭ (ফ্যাক্স)
bnh_mirpur@yahoo.com

নম্বর: ২২.০৫.০০০০.০১০.৫৬.০০১.২৩.৯৯২

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২২ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। চেয়ারম্যান, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়, সদরঘাট, ঢাকা;
২। সহযোগী অধ্যাপক ও ডীন, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়, বরিশাল;
৩। সহযোগী অধ্যাপক, উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ, সরকারি তিতুমীর কলেজ,মহাখালী, ঢাকা;
৪। সহযোগী অধ্যাপক, লাইফ এন্ড আর্থ সাইন্স , জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর;
৫। সহকারি অধ্যাপক ও বিভাগীয় প্রধান, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, রাজশাহী সিটি কলেজ, রাজশাহী;
৬। সহকারী অধ্যাপক, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, এম সি কলেজ, সিলেট;
৭। সহকারী অধ্যাপক, উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ, ইডেন মহিলা কলেজ, ঢাকা;
৮। প্রভাষক, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, মণিপুর কলেজ, মিরপুর, ঢাকা;
৯। গবেষক, বায়োডাইভার্সিটি রিসার্চ গ্রুপ, চট্রগ্রাম;
১০। পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা;
১১। রিসার্চ অফিসার, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইন্সটিটিউট লাউয়াছড়া, মৌলভীবাজার;
১২। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা ও পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৩। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), ডাইকট শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৪। প্রোগ্রামার, ডকুমেন্টেশন শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৫। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), গবেষণা শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৬। উর্ধ্বতন আর্টিস্ট-কাম-ইলাস্ট্রেটর (রুটিন দায়িত্ব), প্রকাশনা ও ইলাস্ট্রেশন শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৭। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), এথনোবোটানী ও ইকোনমিক শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৮। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), ক্রিপটোগ্যামিক শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
১৯। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), মনোকট শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
২০। বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), ডাইকট শাখা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম;
২১। আর্টিস্ট-কাম-ইলাস্ট্রেটর, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬ এবং
২২। সহকারী প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।

২২-০৯-২০২৪
ড. মাহবুবা সুলতানা
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) পরিশিষ্ট ক অভিযোগ প্রতিকার কর্মশালা সেপ্টেম্বর ২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
মিরপুর-১, চিড়িয়াখানা রোড, ঢাকা-১২১৬
www.bnh.gov.bd

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়ামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ আওতায় **কর্মসম্পাদন সূচক ২.২.১** বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে ১২ সেপ্টেম্বর ২০২৪ সকাল ৯.৩০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত অনলাইন কর্মশালা বা মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারীদের তালিকা। পরিশিষ্ঠ "ক"

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মোবাইল নং	ই-মেইল আইডি	মন্তব্য
০১	অধ্যাপক ড. শাহরিয়ার আহম্মদ চেয়ারম্যান, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়, সদরঘাট, ঢাকা।	01711201001	shahrear01@yahoo.com	উপস্থিত
০২	ড. সুব্রত কুমার দাস, সহযোগী অধ্যাপক ও ডীন, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়, বরিশাল।	01715540458	mrsubroto@yahoo.com	উপস্থিত
০৩	ড. কে এম সেলিম সহযোগী অধ্যাপক, উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ, সরকারি তিতুমীর কলেজ,মহাখালী, ঢাকা।	01712211122	drsalimbotany@gmail.com	উপস্থিত
০৪	ড. নাজমুন নাহার সহযোগী অধ্যাপক, লাইফ এন্ড আর্থ সাইন্স , জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর	01911673262	najmunsmriti@gmail.com	উপস্থিত
০৫	ড. তারিকুল হাসান, সহকারি অধ্যাপক ও বিভাগীয় প্রধান, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, রাজশাহী সিটি কলেজ, রাজশাহী।	01711037890	drmthasan@gmail.com	উপস্থিত
০৬	জনাব আরিফুর রহমান সহকারী অধ্যাপক, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, এম সি কলেজ, সিলেট	01913440214	arif.ju@gmail.com	উপস্থিত
০৭	জনাব তৈয়বা সরকার সহকারী অধ্যাপক উদ্ভিদ বিজ্ঞান বিভাগ, ইডেন মহিলা কলেজ, ঢাকা।	01710507719	sarkertayeba1984@gmail.com	উপস্থিত
০৮	জনাব রুবেল আহমেদ প্রভাষক, উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ, মণিপুর কলেজ, মিরপুর, ঢাকা।	017185546082	rubelahmed88.sh.du@gmail.com	উপস্থিত
০৯	ড. এনামুর রশীদ, গবেষক, বায়োডাইভার্সিটি রিসার্চ গ্রুপ, চট্টগ্রাম	01819617817	merashid318@hotmail.com	উপস্থিত
১০	জনাব শওকত ইমরান আরাফাত পরিচালক, জাতীয় উদ্ভিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।	01719705838	arafatbfd@gmail.com	উপস্থিত
১১	আব্দুল্লাহ আল মাসুদ মজুমদার রিসার্চ অফিসার বাংলাদেশ বন গবেষণা ইন্সটিটিউট লাউয়াছড়া, মৌলভীবাজার।	01722446300	masudbfri@gmail.com	উপস্থিত

Mud

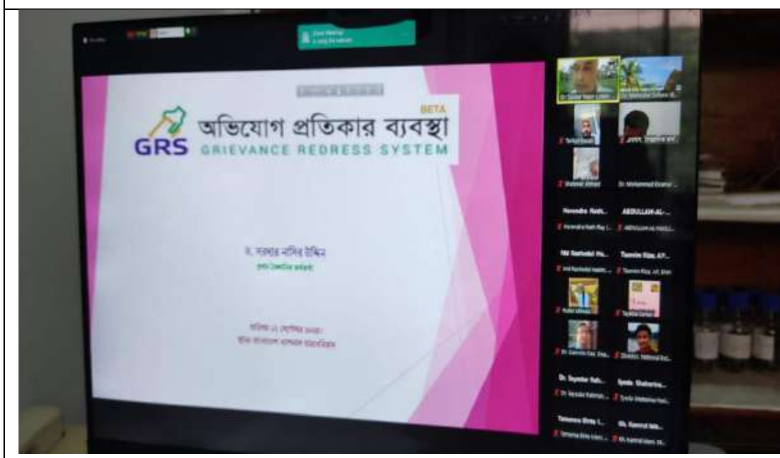
ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মোবাইল নং	ই-মেইল আইডি	মন্তব্য
১২	ড. সরদার নাসির উদ্দিন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।	01914007503	nsarder@yahoo.com	বিষয় ভিত্তিক আলোচক
১৩	ড. মাহবুবা সুলতানা উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা , বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা।	01935804886	mahbuba9471@gmail.com	সঞ্চালক
১২	জনাব মোঃ রাশেদুল হাকিম প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।	01552380999	rashedulhakim@yahoo.com	উপস্থিত
১৩	ড. মোঃ ছায়েদুর রহমান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।	01817533976	sayedur.rahman@gmail.com	উপস্থিত
১৪	জনাব মাহমুদা আখতার উর্ধ্বতন আর্টিস্ট-কাম-ইলাস্ট্রেটর, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা।	01726787878	mahmudaakhter814@gmail.com	উপস্থিত
১৫	জনাব খন্দকার কামরুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।	01718257045	orchidcu.islam@gmail.com	উপস্থিত
১৬	জনাব এমদাদুল হক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা- ১২১৬।	01868517546	ahreyadh1987@gmail.com	উপস্থিত
১৭	জনাব সৈয়দা শাহারিনা হাসিন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।	01750626040	bdbcshaharina91@gmail.com	উপস্থিত
১৮	জনাব তামান্না বিনতে ইসলাম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।	01735997200	tamanna.bg0211@gmail.com	রেপোটিয়ার
১৯	জনাব হরেন্দ্র নাথ রায় আর্টিস্ট-কাম-ইলাস্ট্রেটর, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬ ।	01755250127	horendra.du@gmail.com	উপস্থিত
২০	জনাব তাসমিম রিজা, সহকারী প্রোগ্রামার , বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।	01911019717	tasmimriza.bnh@gmail.com	উপস্থিত

২২/০৯/২০২৪

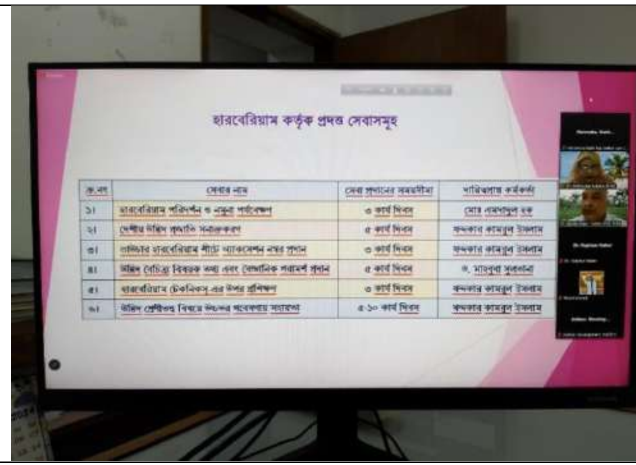
Dr. Mahbuba Sultana (012055)
Associate Professor, Botany, 21 BCS
Senior Scientifice Officer (Deputation)
Bangladesh National Herbarium
Ministry of Environment, Forest and Climate Change

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম
মিরপুর-১, চিড়িয়াখানা রোড, ঢাকা-১২১৬
www.bnh.gov.bd

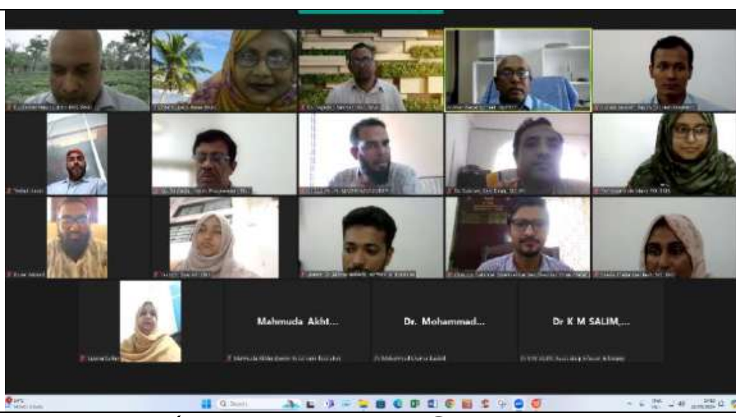
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ আওতায় (**কর্মসম্পাদন সূচক ২.২.১**) বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা’ বিষয়ে ১২ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ, সকাল ০৯.৩০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত অংশীজনদের সমন্বয়ে **অনলাইন অবহিতকরণ কর্মশালার প্রমাণক ছবি-**



হারবেরিয়ামের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে পাওয়ার-পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন



কর্মশালায় পাওয়ার-পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন



কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীদের একাংশ

কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীদের একাংশ

ড. মাহবুবা সুলতানা
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রেষণ)
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম