

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো
২৩২/১ তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.bnfe.gov.bd

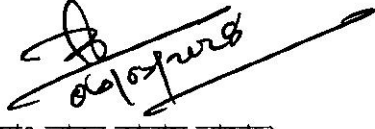
নং- ৩৮.০০.০০০০.৩০১.১৬.৬৬৯(অংশ-১).২৩-২৮

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০
০৬ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর অর্ধ-বার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:.....পাতা,


(ড. মোঃ আবুল কালাম আজাদ)
মহাপরিচালক
(অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: ০২-২২৬৬০১১১০
ই-মেইল: dg@bnfe.gov.bd

সচিব
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরোর অর্থ-বার্ষিক ত্রৈমাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য
									অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
													১০০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৬	৭	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	বুরোতে মোট ৩৩টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। তন্মধ্যে জিআরএস সিস্টেমে ২৮টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং ২৮টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এছাড়া অফলাইনে ০৫টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। তন্মধ্যে ১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে। অবশিষ্ট ৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
	১৫		[১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থা জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-	জিআরএস সিস্টেমে ২৮টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং ২৮টি অভিযোগই জিআরএস সিস্টেমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	জুলাই, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০/২৩ মাস পর্যন্ত বুরোতে ৫টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। তন্মধ্যে ১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে। অবশিষ্ট ৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
	১০		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-	-	
সাক্ষ্যতা অর্জন								অর্জন						
								অর্জন						

মোঃ শিশান কবির তাসকর
উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অর্থ ও সচিবালয়)
উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অর্থ ও সচিবালয়)
উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অর্থ ও সচিবালয়)
প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ মন্ত্রণালয়

মোঃ মোঃ আব্দুল করিম
উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অর্থ ও সচিবালয়)
উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অর্থ ও সচিবালয়)
উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ, অর্থ ও সচিবালয়)
প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯	১০	১১	১২	১৩	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। [৩ম অর্ধাবধিকাল একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালে একটি]	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১		
								ভূজন	১					

ড. মোঃ আবদুল কালাম
(অতিরিক্ত সচিব)
সহকারী সচিব
শিক্ষা
উপ-পরিচালক
প্রশিক্ষণ ও গণশিক্ষা
সংসদ

মোঃ মঈনুল হক
(অতিরিক্ত সচিব)
সহকারী সচিব
শিক্ষা
উপ-পরিচালক
প্রশিক্ষণ ও গণশিক্ষা
সংসদ

মোঃ মঈনুল হক
(অতিরিক্ত সচিব)
সহকারী সচিব
শিক্ষা
উপ-পরিচালক
প্রশিক্ষণ ও গণশিক্ষা
সংসদ