সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র বার্ষিক (জুলাই, ২০২৩ হতে জুন, ২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১২	-	-	লক্ষমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০	-	জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে মোট ১০টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং ০১টি অভিযোগ অনিষ্পত্তিকৃত রয়েছে। ১. জেউশিব্যু, বান্দরবান এর সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জনাব মঞ্জুর আহমেদ এর বিরুদ্ধে প্রাপ্ত দুর্নীতির অভিযোগসমূহের বিষয়ে গঠিত তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনে অভিযোগের সত্যতা না পাওয়ায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়েছে। ২. দুর্নীতি দমন কমিশন হতে প্রাপ্ত মেহেরপুর জেলায় 'উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা প্রকল্পের অর্থ আত্মসাৎ' সংক্রান্ত অভিযোগ তদন্তের জন্য গঠিত তদন্ত কমিটির রিপোর্টে অভিযোগ প্রমানিত হয়নি। বিষয়টি দুর্নীতি দমন কমিশনকে অবহিত করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ৩. জেউশিব্যু, খাগড়াছড়ি এর সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জনাব মঞ্জুর আহমেদ এর বিরুদ্ধে জনাব ডিসেন্সি চাকমা, এডমিন এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, প্রোগ্রেসিভ, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা কর্তৃক দায়েরকৃত যৌন হয়রানীর অভিযোগ অভিযোগকারী ও অভিযুক্তের মধ্যে
								অর্জন	৯০.৯১					

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯	১০	১১	১২	১৩	
														সমঝোতার মাধ্যমে নিষ্পত্তি হলেও প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক তাঁর বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা দায়ের করা হয়েছে। মামলার শুনানীর আলোকে বর্ণিত অভিযোগ হতে জনাব মঞ্জুর আহমেদ কে অব্যাহতি প্রদানের জন্য প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়। ইতোমধ্যে মন্ত্রণালয় হতে মতামত পাওয়া গেছে। মন্ত্রণালয়ের মতামত ও শুনানীর আলোকে বর্ণিত অভিযোগ হতে জনাব মঞ্জুর আহমেদ কে অব্যাহতি প্রদানের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ৪. জনাব সৈয়দ মোক্তার হোসেন, সহকারী পরিচালক, জেউশিব্যু, চট্টগ্রাম এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগসমূহ প্রমাণিত না হওয়ায় অসদাচরণের দায়ে রুজুকৃত বিভাগীয় মামলা হতে অব্যাহতি প্রদান করা হয়। ৫. জনাব মোহাম্মদ ইউসুফ নবী, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জেউশিব্যু, চট্টগ্রাম এর বিরুদ্ধে চট্টগ্রাম জেলার আউট অব স্কুল চিলড্রেন শিক্ষা কর্মসূচির বাস্তবায়নকারী সংস্থা ঢাকা আহছানিয়া মিশন দাখিলকৃত ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ১,৮০,০০০০০/- টাকার বিল

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯	১০	১১	১২	১৩	
														বকেয়া বেতন এবং ঘরভাড়াসহ সমুদয় পাওনা পরিশোধের বিষয়টি সহকারী পরিচালক, জেউশিব্যু, বরগুনা বাস্তবায়ন সহায়ক সংস্থার সাথে সমন্বয় করে পদক্ষেপ নিবেন। বিধায় অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিস্পত্তি করা হয়। ৯. জনাব মোঃ আবুল বাসার, ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইন্জিনিয়ারিং ৩য় পর্বের ছাত্র ফরম ফিলাপ সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ করেছেন। তাঁর অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়টি উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র সংশ্লিষ্ট নয়। এটি বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের আওতাধীন। তাই এ বিষয়ে উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র কিছু করণীয় নেই, বিধায় নথিজাতের মাধ্যমে অভিযোগটি নিস্পত্তি করা হয়েছে। ১০. বাগেরহাট জেলার লীড এনজিও 'সুখী মানুষ' এর বিরুদ্ধে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া গেলে কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।
		[১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা				লক্ষমাত্রা	২	-	-	১	-	প্রযোজ্য নয়
								অর্জন						
		[১.৩] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			লক্ষমাত্রা	১২	১০	০৮	০৬	-	

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯	১০	১১	১২	১৩	
														দাখিলের প্রমানক হিসেবে রিসিভ কপি না দেয়ার অভিযোগ আলোচনা সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ৬.জনাব মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল ব্রাহ্মনবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপেজেলার ইছাপুরা ইউপির অন্তর্গত রেজভিয়া মানজারুল ইসলাম আলিয়া মাদ্রাসাটির উন্নয়নের জন্য উশিব্যু'র উন্নয়ন তহবিল হইতে ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে প্রয়োজনীয় সংখ্যক অর্থ বরাদ্দের জন্য অভিযোগ এর মাধ্যমে মানবিক সহায়তার আবেদন জানান। উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরোর বাজেটে কোন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে অর্থ দেয়ার সংস্থান না থাকায় পত্রটি নথিজাত করার মাধ্যমে নিষ্পিত্তি করা হয়েছে। ৭. ফরিদপুর জেলার লীড এনজিও এসো জাতি গড়ি (এজাগ) ও পার্টানার এনজিও কর্তৃক কোন শিক্ষা কার্যক্রম না করে কোটি কোটি টাকা আত্মসাৎ করা প্রসংগে। প্রাপ্ত অভিযোগটি সহকারী পরিচালক, জেউশিব্যু, ফরিদপুর কর্তৃক তদন্তের মাধ্যমে ভিত্তিহীন প্রমানীত হওয়ায় নথিজাত মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়। ৮. বরগুনা জেলায় ''রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ফাউন্ডেশন"(আরডিএফ) লীড এজিও'র সকল শিক্ষকগণ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯	১০	১১	১২	১৩	
		কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।						অর্জন	১২	-	-	-	-	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	লক্ষমাত্রা	২	-	-	১	-	
								অর্জন	২					
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	লক্ষমাত্রা	২	-	-	১		
								অর্জন	২					