গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, দিনাজপুর

এবং

মহাপরিচালক, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০১৯ – ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী ২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ,বাস্তবায়নকারী কার্যালসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, দিনাজপুর জেলা

এবং

মহাপরিচালক, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the BNFE)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরোর আওতায় 'মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা)' শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে ৪৫ লক্ষ নিরক্ষর নারী-পুরুষকে মৌলিক সাক্ষরতা প্রদান করার জন্য প্রথম ও দ্বিতীয় পর্যায়ের নির্ধারিত ১৩৭টি উপজেলার জন্য নির্বাচিত ১৩৬টি এনজিও'র সাথে চুক্তি সম্পন্ন করা হয়েছে। বেজলাইন সার্ভে সম্পন্ন হওয়ার পর ১৩৪টি জেলার ৩৯,৩১১ টি শিক্ষা কেন্দ্র চালু করা হয়েছে। মাননীয় প্রধান মন্ত্রীর ১৯-১০-২০১৪ সালে প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয় পরিদর্শনকালীন দিক নির্দেশনার অংশ হিসেবে এই প্রকল্পের মাধ্যমে ৩১,৯৪৫ জন ছাত্র/ছাত্রীকে শিক্ষক ও সুপারভাইজার পদে অর্ন্তভুক্ত করা হয়েছে। আন্তর্জাতিক সাক্ষরতা দিবস, ২০১৮ অত্যন্ত সফলভাবে পালন করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র আওতায় কর্মসূচিভিত্তিক কার্যক্রম, জিওবি অর্থায়নে উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা কর্মসূচি বাস্তবায়নের জন্য নিয়মিত (বছর ভিত্তিক) বরাদ্দ, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা কার্যক্রমের আওতায় স্থায়ী শিখনকেন্দ্র/প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন। উপানুষ্ঠানিক শিক্ষার শিক্ষার্থী/প্রশিক্ষণার্থীদের কেন্দ্রে আসার বিষয়ে আগ্রহী করে তোলার জন্য প্রণোদনার ব্যবস্থা করা। বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র হালনাগাদ নিরক্ষর জনগোষ্ঠীর তালিকা না থাকা। এনজিওসমূহ উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে নিজস্ব শিক্ষাক্রম ও শিক্ষা উপকরণ ব্যবহার করে থাকে, তাই উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা বাস্তবায়নের জন্য সারা দেশে অভিন্ন শিক্ষাক্রম ও শিক্ষা উপকরণ প্রণয়ন করা। জীবনব্যাপী শিক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১৫-৪৫ বছর বয়সী লক্ষ্যদলের জন্য গৃহীত মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা) বাস্তবায়ন চলমান। প্রাথমিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচি-৪ (PEDP-4) এর 2.5 Out of School Children সাব-কম্পোনেন্ট এর আওতায় সেকেন্ড চান্স এডুকেশন প্রোগ্রামের মাধ্যমে ৮-১৪ বছর বয়সী শিক্ষার্থীদের উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষা প্রদানের লক্ষ্যে শিখন কেন্দ্র চালু করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা) এর ২য় পর্যায়ে দিনাজপুর জেলার ০৩টি উপজেলায় ৯০০টি কেন্দ্রের মাধ্যমে যাদের বয়স (১৫-৪৫) এরূপ ৫৪০০০ হাজার নিরক্ষর নারী-পুরুষকে মৌলিক সাক্ষরতা ও জীবন দক্ষতামূলক শিক্ষা প্রদান।
- প্রাথমিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচি-৪ (PEDP-4) এর ২.৫ সাব-কম্পোনেন্ট: 'আউট অব স্কুল চিলড্রেন'-এর আওতায় ৮-১৪ বছর বয়সী শিক্ষার্থীদের উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষা প্রদানের লক্ষ্যে শিখন কেন্দ্র চালুকরণ।

সেকশন ১:

উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরোর রূপকল্প (**Vision**), অভিলক্ষ্য (**Mission**), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরক্ষরতা মুক্ত বাংলাদেশ

১.২ অভিলক্ষ (Mission)

নিরক্ষর জনগোষ্ঠীকে সাক্ষরজ্ঞানদানের মাধ্যমে জীবনব্যাপী শিক্ষার সুযোগ সৃষ্টি করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১. দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বিদ্যালয় বহির্ভূত শিশুদের জন্য উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ অবারিতকরণ (৪র্থ প্রাথমিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচির আওতাধীন)
২. সাক্ষরতার হার বৃদ্ধি এবং অব্যাহত ও জীবনব্যাপী শিক্ষার সুযোগ অবারিতকরণ [মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্পের (৬৪ জেলা) কর্মসূচি]
৩. উপানুষ্ঠানিক শিক্ষায় উদ্বুদ্ধকরণ

১.৩.২. দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি

(ক) দেশের প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষায় ঝরে পড়া ও বিদ্যালয় বহির্ভূত শিক্ষার্থীদের উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান;

(খ) বয়স্ক নিরক্ষর ও শিক্ষার সুযোগ বঞ্চিত জনগোষ্ঠিকে সাক্ষর জ্ঞানদান;
প্রণয়ন;

(গ) উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষা ও সাক্ষরতা কর্মসূচির পরিবীক্ষণ;

(ঘ) উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা বাস্তবায়নে বেসরকারি সংস্থার (এনজিও) সহিত সমন্বয় ও মনিটরিং;

(ঙ) উপানুষ্ঠানিক শিক্ষার কার্যক্রম উন্নয়নের জন্য গবেষণা পরিচালনা, প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ এবং মূল্যায়ন কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-৮০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রাক্কলন (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] মুজিব বর্ষের বিশেষ কর্মসূচি: সাক্ষরতার হার বৃদ্ধি এবং অব্যাহত ও জীবনব্যাপী শিক্ষার সুযোগ অবারিতকরণ [মৌলিক সাক্ষরতা প্রকল্প (৬৪ জেলা) এর আওতাধীন]	৬০	[১.১] শিক্ষার্থীদের সাক্ষরতা প্রদান।	[১.১.১] নির্দিষ্ট সংখ্যক শিক্ষার্থীকে সাক্ষরতা প্রদান।	সংখ্যা	১০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৫৪০০০	৪৮৬০০	৪৩২০০	৩৭৮০০	৩২৪০০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[১.২] বেইজ লাইন সার্ভে।	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে শিক্ষার্থীদের তালিকা চূড়ান্ত।	তারিখ	১০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৩১.০৭.১৯	৩১.০৮.১৯	৩০.০৯.১৯	৩১.১০.১৯	৩০.১১.১৯	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[১.৩] সুপারভাইজার নিয়োগ।	[১.৩.১] সুপারভাইজার তালিকা চূড়ান্ত।	সংখ্যা	০৮	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৪৫	৪১	৩৬	৩২	২৭	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[১.৪] শিক্ষক নিয়োগ।	[১.৪.১] শিক্ষক তালিকা চূড়ান্ত।	সংখ্যা	০৮	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১৮০০	১৬২০	১৪৪০	১২৬০	১০৮০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[১.৫] সুপারভাইজার প্রশিক্ষণ।	[১.৫.১] নির্দিষ্ট সংখ্যক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সুপারভাইজার ।	সংখ্যা	০৮	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৪৫	৪১	৩৬	৩২	২৭	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[১.৬] শিক্ষক প্রশিক্ষণ।	[১.৬.১] নির্দিষ্ট সংখ্যক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক।	সংখ্যা	০৮	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১৮০০	১৬২০	১৪৪০	১২৬০	১০৮০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[১.৭] মৌলিক সাক্ষরতার শিখন কেন্দ্র চালু।	[১.৭.১] নির্ধারিত সংখ্যক শিখন কেন্দ্র চালু।	সংখ্যা	০৮	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৯০০	৮১০	৭২০	৬৩০	৫৪০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রাক্কলন (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[২] বিদ্যালয় বহির্ভূত শিশুদের জন্য উপানুষ্ঠানিক প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ অবারিতকরণ (৪র্থ প্রাথমিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচির আওতাধীন)	১০	[২.১] শিখন কেন্দ্র চালু।	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে শিখন কেন্দ্র চালুকরণ।	তারিখ	১০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	০১.১১.১৯	০১.১২.১৯	০১.০১.২০	০১.০২.২০	০১.৩.২০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
[৩] উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা সম্প্রসারণ ও নিশ্চিতকরণ	১০	[৩.১] আন্তর্জাতিক সাক্ষরতা দিবস উদযাপন।	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে আন্তর্জাতিক সাক্ষরতা দিবস উদযাপিত।	তারিখ	১০	প্রযোজ্য নয়	১০০%	০৮.৯.১৯	-	-	-	-	০৮.৯.২০	০৮.৯.২১

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রাক্কলন (Projection) ২০২১-২২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই- নথি ব্যবহার	%	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্রউন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১০০	৯০	৮০	-	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১০০	৯০	৮০	-	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১০০	৯০	৮০	-	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
[৩] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[৩.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[৩.১.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনগণ্টা *	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৬০	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[৩.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১০০	৯০	৮০	-	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রা[illegible] (Pr[illegible]tion) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[৩.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	২৪ জুলাই ২০১৯	২৯ জুলাই ২০১৯	৩০ জুলাই ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯	১ আগস্ট ২০১৯	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[৩.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১৩ জানুয়ারী ২০২০	১৬ জানুয়ারী ২০২০	১৭ জানুয়ারী ২০২০	২০ জানুয়ারী ২০২০	২১ জানুয়ারী ২০২০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[৩.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[৩.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১০০	৯০	৮০	৭০	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[৩.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১২	১১	১০	৯	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[৩.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[৩.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৯০	৮০	৭০	৬০	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[৩.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন	সংখ্যা	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৪	৩	২	-	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রাক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			অফিসে দাখিলকৃত											
			[৩.৪.৩] সেবাগৃহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ফেব্রুয়ারি ২০২০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
[৪] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৪.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৪.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[৪.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৪	৩	-	-	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[৪.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৪.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[৪.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[৪.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৪.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[৪.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রাক্ক… (Pro…tion) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[৪.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৪.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[৪.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
			[৪.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

আমি সহকারী পরিচালক, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, দিনাজপুর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো'র মহাপরিচালক মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, সহকারী পরিচালক, জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো, দিনাজপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

২০/০৬/১৯

সহকারী পরিচালক
জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো
দিনাজপুর।

তারিখ : ২০/০৬/১৯

২০.০৬.১৯

মহাপরিচালক
উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়।

তারিখ : ২০.০৬.১৯

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নং	আদ্যক্ষর	বর্ণনা
১.	বিএনএফই (BNFE)	উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যুরো (Bureau of Non-Formal Education).
২.	এনএফইডিপি (NFEDP)	উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচি (Non-Formal Education Development Program)
৩.	এনজিও (NGO)	বেসরকারি সংস্থা (Non-Government Organization)
৪.	পিইডিপি-৪ (PEDP-4)	প্রাথমিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্মসূচি-৪ (Primary Education Development Program-4)