

বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)

টেলিফোনঃ +৮৮-২২২৬৬৮০১, +৮৮-২২২৬৬৮০৫

ওয়েবসাইটঃ www.bncu.gov.bd

ইমেইলঃ natcombd@yahoo.com

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট

শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি, ১/ক, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

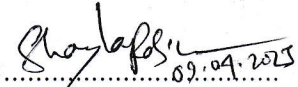
নং: ৩৭.১৮.০০০০.০০৮.১৬.০০১.২২- ২১৪

তারিখ: ০৯/০৪/২০২৫ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) (২০২৪-২০২৫) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি ও মার্চ ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৩ (পাতা)

স্বাক্ষরঃ  ০৭.০৭.২০২৫
নামঃ শায়লা রফিক লোপা
পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার (প্রভাষক)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
মোবাইলঃ ০১৭২৩৭৫৩৬৬০
natcombd@yahoo.com

সিনিয়র সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম, যুগ্মসচিব (পারফর্মেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা) অতিরিক্ত দায়িত্ব]

অনুলিপিঃ

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। জনাব মোহাম্মদ আব্দুল ওয়াসিম, প্রোগ্রাম অফিসার (তথ্য ও যোগাযোগ) (বিএনসিইউ'র ওয়েবসাইটে প্রতিবেদনটি প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জানুয়ারি, ২০২৫

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	শূন্য	শূন্য

স্বাক্ষরঃ 
নামঃ শায়লা রফিক লোপা
পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার (প্রভাষক)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
মোবাইলঃ ০১৭২৩৭৫৩৬৬০
ই-মেইলঃ natcombd@yahoo.com

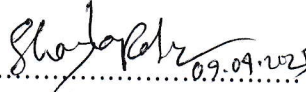
Shayla Rafiq Lopa
BCS (General Education), ID No. 16134109057
Programme Officer
Bangladesh National Commission for UNESCO
Secondary and Higher Education Division
Ministry of Education

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	শূন্য	শূন্য

স্বাক্ষরঃ  ০৭.০৭.২৫

নামঃ শায়লা রফিক লোপা

পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার (প্রভাষক)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

মোবাইলঃ ০১৭২৩৭৫৩৬৬০

ই-মেইলঃ natcombd@yahoo.com

Shayla Rafiq Lopa
BCS (General Education), ID No. 16134109057
Programme Officer
Bangladesh National Commission for UNESCO
Secondary and Higher Education Division
Ministry of Education

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ মার্চ, ২০২৫

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	শূন্য	শূন্য

স্বাক্ষরঃ.....*Shayla Rafiq Lopa* ০৭.০৪.২০২৫

নামঃ শায়লা রফিক লোপা

পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার (প্রভাষক)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

মোবাইলঃ ০১৭২৩৭৫৩৬৬০

ই-মেইলঃ natcombd@yahoo.com

Shayla Rafiq Lopa
BCS (General Education), ID No. 16134109057
Programme Officer
Bangladesh National Commission for UNESCO
Secondary and Higher Education Division
Ministry of Education