

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২

দপ্তরের নামঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

০১, জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর/২০২২ খ্রিঃ) বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ) এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

১) অনিক নিয়োগঃ

দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশনা-২০১৮ মোতাবেক অনিক এর তথ্য হালনাগাদ করা, প্রতিবেদন প্রেরণসহ অভিযোগ বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

দপ্তরের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। আপীল কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন।

৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ফরমেটে প্রস্তুতপূর্বক যথাসময়ে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ করা হচ্ছে। উল্লেখ্য, বিগত অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ পর্যন্ত অত্র দপ্তরে অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি।

একনজরে বিএনসিইউর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
অক্টোবর	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
নভেম্বর	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
ডিসেম্বর	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং বিকল্প অনিক কর্মকর্তাগণ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করেছেন। দপ্তরে এ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষরঃ..... 02.01.2023

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নামঃ শায়লা রফিক লোপা

পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোনঃ ০১৭২৩৭৫৩৬৬০

ই-মেইলঃ natcombd@yahoo.com

Shayla Rafiq Lopa
BCS (General Education), ID No. 16134109057
Programme Officer
Bangladesh National Commission for UNESCO
Secondary and Higher Education Division
Ministry of Education