

বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন

ফোন : ৮৮০-২-৯৬৭৫০০২, ৯৬১২৯৯৭
ফ্যাক্স : ৮৮০-২-৮৬১০৪২০
Web : www.bncu.gov

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
১, জহির রায়হান রোড, পলাশী-বীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫

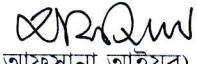
নং: ৩৭.১৮.০০০০.০১২.১৬.০১২.২০- ৪৩৭

তারিখ: ৭/১০/২০২১ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০১ (পাতা)

 ৭/১০/২১
(আফসানা আইয়ুব)

প্রোগ্রাম অফিসার

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোনঃ ৯৬৭৫০০২

ই-মেইলঃ natcombd@yahoo.com

Afsana Ayub

ID No. 014850

Programme Officer

Bangladesh National Commission for UNESCO

Ministry of Education

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ ফজলুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা)]

অনুলিপিঃ

১। সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। জনাব এস. এম. ফয়সাল আরাফাত, প্রোগ্রাম অফিসার (তথ্য ও যোগাযোগ) (বিএনসিইউর ওয়েবসাইটে প্রতিবেদনটি প্রকাশের অনুরোধসহ)

৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২১

দপ্তরের নামঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

জহির রায়হান সড়ক, পলাশী নীলক্ষেত, ঢাকা।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিঃ) বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ) এর প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

১) অনিক নিয়োগঃ

দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশনা-২০১৮ মোতাবেক অনিক এর তথ্য হালনাগাদ করা, প্রতিবেদন প্রেরণসহ অভিযোগ বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

দপ্তরের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। আপীল কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন।

৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ফরমেটে প্রস্তুতপূর্বক যথাসময়ে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ করা হচ্ছে। উল্লেখ্য, বিগত জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ পর্যন্ত অত্র দপ্তরে অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি।

একনজরে বিএনসিইউর প্রথম ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
জুলাই	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	
আগস্ট	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	
সেপ্টেম্বর	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	

৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং বিকল্প অনিক কর্মকর্তাগণ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করেছেন। দপ্তরে এ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষরঃ..... ৭।১০।২১

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নামঃ আফসানা আইয়ুব

পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোনঃ ৯৬৭৫০০২

ই-মেইলঃ natcombd@yahoo.com

Afsana Ayub

ID No. 014650

Programme Officer

Bangladesh National Commission for UNESCO

Ministry of Education