বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন

ফোন : ৮৮০-২-৯৬৭৫০০২, ৯৬১২৯৯৭
ফ্যাক্স : ৮৮০-২-৮৬১০৪২০
Web : www.bncu.gov

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
১, জহির রায়হান রোড, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫

নং: ৩৭.১৮.০০০০.০১২.১৬.০১২.২০- ১৪৬ তারিখ: ৫/৪/২০২২ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২১-২০২২ (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২১-২০২২ (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০১ (পাতা)

৫/৪/২২
(আফসানা আইয়ুব)
প্রোগ্রাম অফিসার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোনঃ ৯৬৭৫০০২
ই-মেইলঃ natcombd@yahoo.com

Afsana Ayub
ID No. 014550
Programme Officer
Bangladesh National Commission for UNESCO
Ministry of Education

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ ফজলুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফর্মেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা)]

অনুলিপিঃ

১। সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। জনাব এস. এম. ফয়সাল আরাফাত, প্রোগ্রাম অফিসার (তথ্য ও যোগাযোগ) (বিএনসিইউর ওয়েবসাইটে প্রতিবেদনটি প্রকাশের অনুরোধসহ)
৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২১-২০২২ (জানুয়ারি-মার্চ)

দপ্তরের নাম: বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগশিক্ষা মন্ত্রণালয় ,
জহির রায়হান সড়ক ঢাকা। ,পলাশী নীলক্ষেত ,

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (জানুয়ারি–মার্চ/২০২২ খ্রি:) বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (সিইউবিএন) এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলো

১অনিক নিয়োগ (:

দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশনা-২০১৮ মোতাবেক অনিক এর তথ্য হালনাগাদ করা, প্রতিবেদন প্রেরণসহ অভিযোগ বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

২আপীল কর্মকর্তা ন (িয়োগ:

দপ্তরের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। আপীল কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন।

৩মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ (:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ফরমেটে প্রস্তুতপূর্বক যথাসময়ে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরন করা হচ্ছে। উল্লেখ্য, বিগত জানুয়ারি–মার্চ ২০২২ তারিখ পর্যন্ত অত্র দপ্তরে অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি।

একনজরে বিএনসিইউর ৩য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
জানুয়ারি	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
ফেব্রুয়ারি	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
মার্চ	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

৪ (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং বিকল্প অনিক কর্মকর্তাগণ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করেছেন। বিএনসিইউর দপ্তরে এ সংক্রান্ত ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর:........................ ০৭/৪/২২
প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম: আফসানা আইয়ুব
পদবি: প্রোগ্রাম অফিসার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৬৭৫০০২
ই-মেইল: natcombd@yahoo.com

Afsana Ayub
ID No. 014550
Programme Officer
Bangladesh National Commission for UNESCO
Ministry of Education

বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
১, জহির রায়হান রোড, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫।

ভেন্যু ঃ সম্মেলন কক্ষ, বিএনসিইউ তাং- ২৬/০২/২০২২

বিষয়ঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশনের ~~অধিকার~~ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতিঃ

ক্রমিক নং	নাম, পদবী	কমিটির পদবী	স্বাক্ষর
০১.	জনাব মোঃ সোহেল ইমাম খান ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল	কোর্স পরিচালক	
০২.	জনাব ফারহানা ইয়াসমিন জাহান সিনিয়র প্রোগ্রাম অফিসার	কোর্স সমন্বয়ক	
০৩.	জনাব মোঃ তাজউদ্দীন সিনিয়র প্রোগ্রাম অফিসার	অংশগ্রহণকারী	
০৪.	জনাব মোহাম্মদ সোহেলুজ্জামান প্রোগ্রাম অফিসার	অংশগ্রহণকারী	
০৫.	জনাব সালমা বেগম প্রোগ্রাম অফিসার	অংশগ্রহণকারী	
০৬.	জনাব ড. হাফেজা আক্তার প্রোগ্রাম অফিসার	অংশগ্রহণকারী	
০৭.	জনাব আফসানা আইয়ুব প্রোগ্রাম অফিসার	অংশগ্রহণকারী	
০৮.	জনাব কাজী তানজীলা জাহান প্রোগ্রাম অফিসার	অংশগ্রহণকারী	
০৯.	জনাব রুমা রশীদ প্রোগ্রাম অফিসার	অংশগ্রহণকারী	
১০.	জনাব শেখ মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম শুভ প্রোগ্রাম অফিসার	অংশগ্রহণকারী	
১১.	জনাব এস এম ফয়সাল আরাফাত প্রোগ্রাম অফিসার	অংশগ্রহণকারী	
১২.	জনাব শায়লা রফিক লোপা প্রোগ্রাম অফিসার	অংশগ্রহণকারী	
১৩.	জনাব মোঃ শাহ্ জামাল হিসাবরক্ষক	অংশগ্রহণকারী	

১৪.	জনাব মোহাম্মদ জামিল হোসেন কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	অংশগ্রহণকারী	
১৫.	জনাব মোঃ নাজমুল হক কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	অংশগ্রহণকারী	
১৬.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান গাড়ী চালক	অংশগ্রহণকারী	
১৭.	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন অফিস সহায়ক	সাপোর্ট স্টাফ	
১৮.	জনাব মোঃ নাহিদুল ইসলাম অফিস সহায়ক	সাপোর্ট স্টাফ	
১৯.	জনাব মোছা সুরাইয়া ইয়াসমিন অফিস সহায়ক	সাপোর্ট স্টাফ	