

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱো  
[www.bmet.gov.bd](http://www.bmet.gov.bd)  
সিটিজেন চার্টার

## ১. ভিশন ও মিশন:

**ভিশন:** বৈদেশিক কর্মসংস্থান সুযোগ বৃদ্ধি, অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত।

**মিশন:** বিশ্ব শ্রম বাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠির বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশুতু:

### নাগরিক সেবা (বহির্গমন শাখা):

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্জিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৮
১	দলীয় ও একক ভিসার বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান।	রিক্রুটিং এজেন্সীর নিকট হতে ৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্র যাচাই বাছাইয়াতে সঠিক থাকলে ভিসাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে বহির্গমন শাখা হতে ইমিগ্রেশন ক্লিয়ারেন্স প্রদান।	১. রিক্রুটিং এজেন্সীর আবেদনপত্র হতে ৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্র যাচাই বাছাইয়াতে সঠিক থাকলে ভিসাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে বহির্গমন শাখা হতে ইমিগ্রেশন ক্লিয়ারেন্স প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>● কল্যাণ ফি এবং বীমা প্রিমিয়াম (<math>3000+1000</math>) ফি বাবদ মোট <math>4000/-</math> টাকা।</li> <li>● ইমিগ্রেশন ক্লিয়ারেন্স ফি (একক ও দলীয় বহির্গমন) : কর্মী প্রতি <math>-250/-</math> টাকা</li> </ul> <p><u>একক ভিসার ক্ষেত্রে (উৎস আয়কর)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ অসত্যায়িত ভিসা-<math>800/-</math> টাকা</li> <li>➢ সত্যায়িত ভিসা- <math>250/-</math> টাকা</li> <li>➢ শুধুমাত্র সৌদিআরব এর ভিসার ক্ষেত্রে <math>500/-</math> টাকা</li> </ul> <p><u>দলীয় ভিসার ক্ষেত্রে (উৎস আয়কর)</u></p> <p>দক্ষ কর্মী - <math>1200/-</math> টাকা</p>	৩ কর্মদিবস [বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী বিধিমালা-২০১৭, সেকশন-১১]	জনাব মামুন সরদার পরিচালক (বহির্গমন ) ফোন: ০২-৮৩০০৫৬৫ মোবাইল ০১৭১৭৮৩৬২৮ <a href="mailto:diremi@bmet.gov.bd">diremi@bmet.gov.bd</a>	জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৪৮৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a>

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্চিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৮
			প্রাপ্তিস্থান: বিএমইটি (বহির্গমন শাখা) এবং জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, চট্টগ্রাম	অদক্ষ কর্মী - ৮০০/- টাকা			
২	ব্যক্তিগত উদ্যোগে ভিসা সংগ্রহকারী বিদেশগামী কর্মীদের ইমিগ্রেশন ক্লিয়ারেন্স প্রদান।	ব্যক্তিগত উদ্যোগে বিদেশগামী কর্মীরনিকট হতে ৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্র যাচাই বাছাইয়ান্তে সঠিক থাকলে বহির্গমন শাখা হতে ইমিগ্রেশন ক্লিয়ারেন্স প্রদান।	১. বিদেশগামী কর্মীর আবেদনপত্র ২. ভিসার কপি ৩. চাকুরীর চুক্তিপত্র (যদি থাকে) ৪. কর্মীর নিবন্ধন পত্রের সত্যায়িত কপি ৫. ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে অঙ্গীরানন্মা। ৬. ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ তহবিলে জমাকৃত পে-অর্ডার (কল্যাণ ফি ও বীমা ফি) এর মূল কপি।  প্রাপ্তিস্থান: বিএমইটি (বহির্গমন শাখা) এবং জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, চট্টগ্রাম	<ul style="list-style-type: none"> <li>• কল্যাণ ফি এবং বীমা প্রিমিয়াম (৩৫০০+১০০০)ফিঃ বাবদ মোট ৪৫০০/-টাকা। (জন প্রতি) স্মার্ট সার্টফিকেট ফি -২৫০/-</li> <li>• <u>একক ভিসার ক্ষেত্রে (উৎস আয়কর)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ অসত্যায়িত ভিসা-৮০০/- টাকা</li> <li>➢ সত্যায়িত ভিসা- ২৫০/- টাকা</li> <li>➢ শুধুমাত্র সৌদিআরব এর ভিসার ক্ষেত্রে ৫০০/- টাকা</li> </ul> </li> </ul>	৩ কর্মদিবস [বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী বিধিমালা-২০১৭, সেকশন-১১]	জনাব মামুন সরদার পরিচালক (বহির্গমন ) ফোন: ০২-৮৩০০৫৬৫ মোবাইল ০১৭১৭৭৮৩৬২৮ diremi@bmet.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৪৮৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a>
৩	চাকরির চাহিদাপত্র এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি যাচাই (চাকরির ভিসা)	সৌদি আরব, কাতার, বাহরাইন, সিঙ্গাপুর ও সংযুক্ত আরব আমিরাতের ভিসা অনলাইনের মাধ্যমে যাচাই করা হয়। এছাড়া সেক্ষেত্রে ভিসা যাচাই এ্যাল্ক গুগল প্লে স্টোর থেকে ডাউনলোড করে নেয়া যায়।	ভিসা এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাসপোর্টে ভিসা ষ্ট্যাম্পিং এর পৃষ্ঠা সংবলিত কপি	বিনামূল্য	৩ কর্মদিবস [বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী বিধিমালা-২০১৭, সেকশন-১১]		
৪	বহির্গমন সংক্রান্ত সমস্যা সমাধান	বিএমইটি'র বহির্গমন শাখার বহির্গমন সংক্রান্ত দৈনন্দিন সমস্যা হেল্প ডেক্স এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়।		বিনামূল্য			

## নাগরিক সেবা (কর্মসংস্থান শাখা):

ক্রমং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্চিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তি অসম্ভুট হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	রিকুটিং এজেন্সির বহির্গমন প্রক্রিয়াকরণ সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা	<ul style="list-style-type: none"> <li>• রিকুটিং এজেন্ট এর নির্ধারিত প্যাডে প্রতিষ্ঠানের স্বত্ত্বাধিকারী/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ ব্যবস্থাপনা অংশীদার কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদন।</li> <li>• দৃতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত ডিমান্ড লেটার/চাহিদাপত্রের মূলকপি।</li> <li>• দৃতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত পাওয়ার অব অ্যাটচনি (মূলকপি)।</li> <li>• দৃতাবাস কর্তৃক সত্যায়িত Employment Contract বা চুক্তিপত্রের মূলকপি।</li> <li>• রিকুটিং লাইসেন্সের হালনাগাদ নথায়নের কপি।</li> <li>• সৌন্দি আবেদনের ক্ষেত্রে ইনজাজের কপি।</li> <li>• রিকুটিং এজেন্সি কর্তৃক ৩০০ টাকার নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে অভিবাসন ব্যয় বিবরণী উল্লেখপূর্বক প্রতি পাতায় স্বাক্ষরযুক্ত অঙ্গীকারনামা (যাতে ২ জন স্বাক্ষীর নাম, ঠিকানা মোবাইল নম্বরসহ স্বাক্ষর থাকবে)।</li> </ul>	বিনামূল্য	৩ কর্মদিবস	<p>জনাব মোঃ তাজিম-উর-রহমান পরিচালক (কর্মসংস্থান) ফোন : +৮৮০২২২২২২৪১৫ <a href="mailto:diremi@bmet.gov.bd">diremi@bmet.gov.bd</a></p> <p>মোহাম্মদ জহিরুল আলম মজুমদার উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) ফোন : ০১৭৩০১৭৮৭৮৩</p> <p>জনাব মোঃ ফখরুল আলম সহকারি পরিচালক (কর্মসংস্থান) ফোন : ০১৭১৮০০৬২০২</p>	জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৪৮৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a>
২	রিকুটিং এজেন্সির বিরুক্ত বিদেশগামী/ বিদেশ ফেরত/ প্রতারিত কর্মীদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তদন্ত করিটি গঠন এবং শুনানীর ব্যবস্থা গ্রহণ পূর্বক তথ্য প্রমানাদির ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ। এক্ষেত্রে বিএমইচটি থেকে মন্ত্রণালয়ে সুপারিশ প্রেরণ করা হয়; চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত মন্ত্রণালয় থেকে গৃহীত হয়।	<ul style="list-style-type: none"> <li>• মহাপরিচালক, বিএমইচটি এর বরাবরে অভিযোগকারীর স্বব্যাখ্যায়িত আবেদন ও প্রমানক।</li> <li>• কর্মীদের অভিযোগ সেলে উপর্যুক্ত প্রমানকসহ দাখিল করতে হবে।</li> </ul> <p><a href="https://bmet.gov.bd/site/notices/6abce1d8c-87e8-4705-b752-f8745b8a948c/%E0%A6%85%E0%A6%AD%E0%A6%BF%E0%A6%AF%E0%A7%8B%E0%A6%97-%E0%A6%A6%BE%E0%A6%9E%E0%A6%A6%BF%E0%A6%87%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%87%E0%A6%AB%E0%A6%Bo%E0%A6%AE%A8">https://bmet.gov.bd/site/notices/6abce1d8c-87e8-4705-b752-f8745b8a948c/%E0%A6%85%E0%A6%AD%E0%A6%BF%E0%A6%AF%E0%A7%8B%E0%A6%97-%E0%A6%A6%BE%E0%A6%9E%E0%A6%9E%BF%E0%A6%87%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%87%E0%A6%AB%E0%A6%Bo%E0%A6%AE%A8</a></p>	বিনামূল্য	৩০ কর্মদিবস	<p>জনাব মোঃ তাজিম-উর-রহমান পরিচালক (কর্মসংস্থান) ফোন : +৮৮০২২২২২২৪১৫ <a href="mailto:diremi@bmet.gov.bd">diremi@bmet.gov.bd</a></p> <p>মোহাম্মদ জহিরুল আলম মজুমদার উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) ফোন : ০১৭৩০১৭৮৭৮৩</p>	

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্চিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তি তে অসম্মত হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৮
৩	মন্ত্রণালয়ে নতুন রিকুটিং এজেন্সির লাইসেন্স এর প্রস্তাব প্রেরণ	পছন্দের ০৩ টি নাম এর মধ্যে একটি নাম অনুমোদন প্রদান পূর্বক ৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাই এ সঠিক পাওয়া গেলে লাইসেন্স প্রদানের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারী/সকল পরিচালক/সকল অংশীদারের জীবন বৃত্তান্ত, নাগরিকত্বসনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের কপি, পুলিশ ক্লিয়ারেন্স (মূল কপি),</li> <li>ব্যাংক সলভেন্সি সনদসহ ব্যাংক স্টেচমেন্ট(মূল কপি),</li> <li>অ্যায়কর প্রত্যায়নসহিগত ০২ বছরের রিটার্ন বিবরণী (সার্টিফাইড কপি)। প্রতিষ্ঠানের নামে ট্রেড লাইসেন্স।</li> <li>Declaration Letter, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দায়িত্ব বটন/ স্টাফ মডিউল, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র,ভাড়ার রশিদ, লে-আউট প্লান, ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে হলফনামা এবং অংগীকারনামা (মূল কপি)।</li> </ul>	আবেদন ফি=৫০০০/- এর প্রযোজ্য ভ্যাট=৭৫০/- লাইসেন্স ফি =৩,০০,০০০/- এর প্রযোজ্য ভ্যাট = ৪৫,০০০/- জামানত পে-অর্ডার- ২০,০০,০০০/- 	৬০ কর্মদিবস	জনাব মোঃ তাজিম-উর-রহমান পরিচালক (কর্মসংস্থান) ফোন : +৮৮০২২২২২১৪১৫ <a href="mailto:diremi@bmet.gov.bd">diremi@bmet.gov.bd</a>  জনাব জোহরা মনসুর উপপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন : ০১৬৮০৮৮৭০১১ ইমেইল : <a href="mailto:ddemp1@bmet.gov.bd">ddemp1@bmet.gov.bd</a>	জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৮৮৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a>
৪	রিকুটিং এজেন্সির লাইসেন্স নবায়ন সংক্রান্ত	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর তদন্ত কর্মিটি গঠন। উক্ত কর্মিটি তদন্ত পূর্বক প্রতিবেদন দাখিল এবং কাগজপত্র সঠিক পাওয়া গেলে মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>রিকুটিং এজেন্সির আবেদনপত্র,</li> <li>রিকুটিং লাইসেন্স এর কপি, ট্রেড লাইসেন্স স্টাফ মডিউলের মূল কপি,</li> <li>অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, ভাড়ার রশিদ ইত্যাদির সত্যায়িত ফটোকপি,</li> <li>কর্মী প্রেরণের তথ্য,</li> <li>বিগত তিন বছরের কার্যক্রম রিকুটিং এজেন্সি দাখিল করবে।</li> </ul>	আবেদন ফি- ৪০০০,-ভ্যাট- ৬০০/- সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি ৩বছরের জন্য ১,০০০০০/- টাকা ও ১৫% ভ্যাট = ১৫,০০০/- টাকা পে-অর্ডারের মাধ্যমে (বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত যে কোন তফসিল ব্যাংক হতে)।	৩০ কর্মদিবস		
৫	রিকুটিং এজেন্সীর অফিস স্থানান্তরের অনুমতি প্রদান	তদন্ত কর্মিটির প্রতিবেদন এবং কাগজপত্র সঠিক পাওয়া গেলে	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র,</li> <li>রিকুটিং লাইসেন্স এর কপি,</li> <li>ট্রেড লাইসেন্স, স্টাফ মডিউল,</li> </ul>	বিনামূল্য	৩০ কর্মদিবস		

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্চিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তি তে অসম্মত হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৮
		মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	• অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং ভাড়ার রশিদ, লে-আউট প্লান ও আসবাবপত্রের তালিকা (সত্যায়িত ফটোকপি) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে রেজুলেশন।				
৬	রিক্রুটিং এজেন্সীর শাখা অফিস স্থাপনের অনুমতি প্রদান	তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন এবং কাগজপত্র সঠিক পাওয়া গেলে মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	• এজেন্সির আবেদনপত্র, • রিক্রুটিং লাইসেন্স এর কপি, ট্রেড লাইসেন্স, স্টাফ মডিউল, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, ভাড়ার রশিদ, লে-আউট প্লান ও আসবাবপত্রের তালিকা (সত্যায়িত ফটোকপি) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে রেজুলেশন।	বিনামূল্য	৩০ কর্মদিবস		জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৪৮৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a>
৭	রিক্রুটিং এজেন্সির শেয়ার হস্তান্তর ও মর্যাদা পরিবর্তন	তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন এবং কাগজপত্র সঠিক পাওয়া গেলে মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	• এজেন্সির আবেদনপত্র, • প্রস্তাবিত উদ্যোগতা/ উদ্যোগাগণের নাম ও ঠিকানা ও বায়োডাটা, পুলিশ ক্লিয়ারেন্স, ব্যাংক স্টেটমেন্ট ও ব্যাংক সলভেন্সির সনদ, প্রত্যয়নপত্র (১ বছরের)। • সত্যায়িত আয়কর সনদ ও আয়কর রিটার্ণ (০২ বছরের), • রিক্রুটিং লাইসেন্স বই এর ফটোকপি, ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি, বোর্ড সভার নোটিশ ও রেজুলেশন, রেজিস্টার্ড অব জেনেন্টস্টক কোম্পানিজ এন্ড ফার্মস এর সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন দলিল, • ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প এ হলফনামা ও অঙ্গীকারনামা (পৃথক ভাবে), RAIMS-এ অন্তর্ভুক্তির তথ্য। রিক্রুটিং এজেন্সি দাখিল করবে।	বিনামূল্য	৩০ কর্মদিবস		
৮	রিক্রুটিং এজেন্সিকে মহিলা গৃহকর্মী প্রেরণের অনুমতি প্রদান	তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন এবং কাগজপত্র সঠিক পাওয়া গেলে মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	• এজেন্সির আবেদনপত্র, • রিক্রুটিং লাইসেন্স বই এর ফটোকপি, অফিস ভাড়ার চুক্তিনামার কপি ও ভাড়া পরিশোধের রশিদ, • বিগত ০৩ (তিনি) বৎসরের কর্মকালের প্রতিবেদন, ব্যৱো কর্তৃক সংরক্ষিত ডাটাবেজ হইতে কর্মীর প্লেসমেন্টের প্রমাণক, • হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি, লে-আউট প্ল্যান, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা, • RAIMS-এ অন্তর্ভুক্তির তথ্য,প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব ওয়েবসাইট হালনাগাদ সংক্রান্ত তথ্য,	জামানত এফডিআর- ১৫,০০,০০০/- (পনের লক্ষ)	৩০ কর্মদিবস		

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্চিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৮
			<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যাংক স্টেটমেন্ট ও ব্যাংক সলভেন্সির সনদ, ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প এ অঙ্গীকারনামা। রিকুটিং এজেন্সি দাখিল করবে।</li> </ul>				
৯	জাপানে কর্মী প্রেরণে <b>Sending Organization</b> হিসেবে অন্তর্ভুক্তি	তদন্ত কমিটির প্রতিবেদন এবং কাগজপত্র সঠিক পাওয়া গেলে মন্তব্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>এজেন্সির আবেদনপত্র,</li> <li>রিকুটিং এজেন্সির লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি,</li> <li>রিকুটিং এজেন্সির ব্যবসায়িক ঠিকানার ট্রেড লাইসেন্সের কপি,</li> <li>রিকুটিং এজেন্সি কর্তৃক দাখিলকৃত জাপানে অবস্থিত অফিসের ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, ফ্যাক্স নম্বর, ই-মেইল ঠিকানা ওয়েব সাইট,</li> <li>রিকুটিং এজেন্সির নিজ অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্রের ফটোকপি, রিকুটিং এজেন্সির কর্মকর্তা-কর্মচারীদের তালিকা,</li> <li>রিকুটিং এজেন্সির জাপানে অফিসের চুক্তিপত্রের কপি ও প্রতিনিধি ঠিকানা,</li> <li>দক্ষতা ট্রেনিং প্রতিষ্ঠানের সাথে সমরোহতা চুক্তির কপি, দক্ষতা ট্রেনিং প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষকদের জীবন বৃত্তান্ত, প্রতিষ্ঠানের ধরন,</li> <li>প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ট্রেড লাইসেন্স কপি এবং স্থির চিত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাপানি ভাষা প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের প্রশিক্ষক এর বায়োডাটা ও সার্টিফিকেট এর কপি,</li> <li>বিগত বছরের স্বত্ত্বাধিকারীর মূলধন এর বিবরণ।</li> </ul> <p>রিকুটিং এজেন্সি দাখিল করবে।</p>	জামানত এফডিআর- ১৫,০০,০০০/- (পনের লক্ষ)	৩০ কর্মদিবস		জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৪৮৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a>
১০	রিকুটিং এজেন্সির প্রতিনিধি কার্ড ইস্যু	অনলাইন মাধ্যমে	এর প্রতিনিধিকে রিকুটিং এজেন্সির অফিসের কর্মচারী হতে হবে। <a href="https://raims.bmet.gov.bd/login">https://raims.bmet.gov.bd/login</a>	কার্ড ফি-৬০০	০৩ কর্মদিবস	জনাব মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী উপপরিচালক (কর্মসংস্থান) ফোন : ০১৭১৬৪১৫৩১৯	জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৪৮৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a>
১১	রিকুটিং এজেন্সিকে RAIMS সফটওয়্যারে অন্তর্ভুক্তি	অনলাইন মাধ্যমে	অনলাইন ফরম পূরণ করতে হবে। <a href="https://raims.bmet.gov.bd/login">https://raims.bmet.gov.bd/login</a>	বিনামূল্য	০৩ কর্মদিবস	জনাব মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী উপপরিচালক (কর্মসংস্থান) ফোন : ০১৭১৬৪১৫৩১৯	

## নাগরিক সেবা (প্রশাসন শাখা)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্জিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	জনসচেতনতা ও প্রচার প্রচারণা	<ul style="list-style-type: none"> <li>• জনসচেতনতা ও প্রচার প্রচারণা।</li> <li>• নিরাপদ অভিযাসন নিশ্চিতকরণে প্রচার প্রচারণা।</li> <li>• দৃঢ়ীভূত নিয়মে সচেতনতামূলক প্রচার প্রচারণা।</li> <li>• মধ্যস্থদেহগী শ্রেণীর দোরাঘ হাসে সচেতনতামূলক প্রচার প্রচারণা।</li> <li>• বৃত্তিমূলক পেশার প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়নের বিষয়ে উদ্বৃক্ত করণ বিষয়ে প্রচার প্রচারণা।</li> <li>• সেবা প্রত্যাশী/সেবা গ্রহীতাগণের নিকট হতে কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ।</li> <li>• মানব পাচার রোধ এবং বৈধ পথে রেমিট্যাল্স প্রেরণে সচেতনতামূলক প্রচার প্রচারণা।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- পোস্টার, লিফলেট, বুলেটিন, বুকলেট, স্লোগান ও ভিডিও চিত্র।</li> <li>• প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটিও এর আওতাধীন জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস (ডিইএমও), কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (টিটিসি) এবং ইনসিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি (আইএমটি) ওয়েবসাইট, ফেইসবুক পেজ ও ইউটিউব ইত্যাদি।</li> </ul>	বিনামূল্যে	এটি একটি সারাবছর ওয়ারী চলমান কার্যক্রম	<p>জনাব মোঃ মাসুদ রানা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৮৩০০২৬৪, ০১৭১১১১৫৪৪ ইমেল: diradmin@bmet.gov.bd</p> <p>জনাব প্রকোশলী মোঃ সালাহ উদ্দিন পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) ফোন- ০২-৮৪৩১৪৬৩৬, ০১৭১৪০৮৮৮৯ ইমেল: <a href="mailto:dirtraining1@bmet.gov.bd">dirtraining1@bmet.gov.bd</a></p> <p>জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপপরিচালক (অর্থ ও বাজেট) ফোন: ০২-৮৪৩১০৯৫০, ০১৮১৮০৭৬১০৫ ইমেল: <a href="mailto:dfinance@bmet.gov.bd">dfinance@bmet.gov.bd</a></p>	<p>জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৮৪৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a></p>

## অভ্যন্তরীন সেবা (প্রশাসন শাখা):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্জিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পেনশন	পেনশন সহজিকরণ আদেশ অনুসারে ৪নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়ান্তে সঠিক থাকলে পেনশন প্রদান।	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ-</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>১. চাকুরীর বিবরণী/সার্টিস বুক</li> <li>২. পিএলআর এর মঙ্গুরী পত্র</li> <li>৩. ইএলপিসি</li> <li>৪. পেনশন ফরম</li> <li>৫. সত্যায়িত ছবি</li> <li>৬. বৈধ উত্তরাধিকারের ঘোষণাপত্র/নন ম্যারিজ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</li> <li>৭. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ</li> <li>৮. না-দাচী প্রত্যয়ন পত্র</li> </ol> <p>প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির (বাজেট ও আইটি অনুশুল্ক)</p>	বিনামূল্য	পেনশন সহজিকরণ অনুযায়ী আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর ৭- ১৫ কর্মদিবস	<p>জনাব মোঃ মাসুদ রানা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৮৩০০২৬৪, ০১৭১১১১৫৪৪ ইমেল: diradmin@bmet.gov.bd</p> <p>জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপ-পরিচালক (অর্থ ও বাজেট) ফোন: ০২-৮৪৩১০৯৫০, ০১৮১৮০৭৬১০৫ ইমেল: <a href="mailto:ddfinance@bmet.gov.bd">ddfinance@bmet.gov.bd</a></p>	<p>জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৮৪৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a></p>
০২	অবসর উত্তর ছুটি ও ল্যাম্প গ্রান্ট	৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়ান্তে সঠিক থাকলে অবসর উত্তর ছুটি ও ল্যাম্প গ্রান্ট মঙ্গুরী প্রদান।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ-	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে ২০	• পিআরএল গমনের তুমাস পূর্বে		

০৩	ভাতাসহ শ্বাসি বিনোদন ছুটি	৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়ান্তে সঠিক থাকলে ভাতাসহ শ্বাসি বিনোদন ছুটি মঙ্গুর করা হয় এবং পত্র মারফত অবহিত করা হয়।	২. বয়স প্রমাণের জন্য এসএসসি সনদের সত্যায়িত কপি ৩. সার্ভিস বুক (নন-গেজেটেড কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির (প্রশাসন শাখা)	দিনের মধ্যে বিনামূল্য	আবেদন পাওয়ার পর কার্যক্রম গ্রহণ। • আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবস।
০৪	অর্জিত ছুটি	৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়ান্তে সঠিক থাকলে অর্জিত ছুটি মঙ্গুর করা হয়। পত্র দ্বারা অবহিত করা হয়।	● প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- ১. আবেদন ২. পূর্বের আবেদনের কপি (প্রযোজ্যতা অনুযায়ী) ৩. ছুটি প্রাপ্ত্যতার হিসাব বিবরনী। ৪. মূল বেতনের প্রত্যয়নপত্র। ৫. মেয়াদ পৃতি (পূর্ববর্তী আবেদন হতে ৩ বছর অতিক্রান্ত) ● প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির (প্রশাসন শাখা)	বিনামূল্য	● আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবস।
০৫	বর্হিঃবাংলাদেশ ছুটি	৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়ান্তে সঠিক থাকলে বর্হিঃবাংলাদেশ ছুটি মঙ্গুর করা হয়। পত্র দ্বারা অবহিত করা হয়।	● প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- ১.সুনির্দিষ্ট কারণ উল্লেখপূর্বক আবেদন। ২.ছুটি প্রাপ্ত্যতার হিসাব বিবরনী। ৩.মেডিকেল সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ● প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির (প্রশাসন শাখা)	বিনামূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবস।

জনাব মোঃ মাসুদ রানা  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
ফোন: ০২-৮৩০০২৬৪, ০১৭১১১১৫৪৪  
ইমেল:diradmin@bmet.gov.bd

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্জিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৬	উচ্চশিক্ষা ছুটি	৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়াতে সঠিক থাকলে উচ্চশিক্ষাছুটি মঙ্গুর করা হয়। পত্র দ্বারা অবহিত করা হয়।	●প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- ১.আবেদন ২.শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বা কোর্সের কারিকুলাম ●প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির (প্রশাসন শাখা)	বিনামূল্য	● আবেদন প্রাপ্তির পর বিএমইটির ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস। ● আবেদন প্রাপ্তির পর মন্ত্রণালয়ের ক্ষেত্রে ৩০ কর্মদিবস।	জনাব মোঃ মাসুদ রানা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৮৩০০২৬৪, ০১৭১১১১৫৪৪ ইমেল:diradmin@bmet.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৮৮৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a>
০৭	প্রসূতিজনিত ছুটি	৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়াতে সঠিক থাকলে প্রসূতিজনিত ছুটি মঙ্গুর করা হয়। পত্র দ্বারা অবহিত করা হয়।	●প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- ১.ডাঙ্গরী সনদসহ আবেদন ২.সরকারী নির্দেশনা প্রতিপালন ● প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির (প্রশাসন শাখা)	বিনামূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস।		
০৮	পাসপোর্ট করার অনুমতি	৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়াতে সঠিক থাকলে পাসপোর্ট করার অনুমোদন প্রদান করা হয়। পত্র দ্বারা অবহিত করা হয়।	●প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- ১.পাসপোর্ট করার ছাড়গত্রের নির্ধারিত ফরম পূরণ এবং সুনির্দিষ্ট কারণ উল্লেখকরণ ● প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির (প্রশাসন শাখা)	বিনামূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস।		
০৯	দাপ্তরিক দক্ষতা বৃক্ষিতে প্রশিক্ষণ	বিএমইটির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃক্ষিতে ইনহাউজ প্রশিক্ষনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	পরয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিএমইটির অফিস আদেশ প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির প্রশাসন শাখা ও বিএমইটির ওয়েব সাইট	বিনামূল্য	কোর্সের ধরন অনুযায়ী	জনাব মোঃ মাসুদ রানা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৮৩০০২৬৪, +৮৮০১৭১১১৫৪৪ ইমেল:diradmin@bmet.gov.bd	
১০	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের গ্রেডেশন ও পদোন্নতি	ন্যনুত্ম সময়ের মধ্যে ফিডার পদধারীদের গ্রেডেশন তৈরি করা হয় এবং চূড়ান্ত গ্রেডেশন তালিকা ওয়েব সাইট ও ইমেইলে অধিন দপ্তরে জানানো হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- ১. নিয়োগবিধি ২. ফিডার পদের যোগ্যতা এবং সরকারী নিয়মনীতির ভিত্তিতে ৩. প্রচলিত বিধি প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির প্রশাসন শাখা	বিনামূল্য	● গ্রেডেশন চূড়ান্তকরণে বিএমইটির ক্ষেত্রে ০২ মাস ● মন্ত্রণালয়ের ক্ষেত্রে ০৩ মাস ১৫ দিন	জনাব মোঃ মাসুদ রানা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৮৩০০২৬৪, ০১৭১১১১৫৪৪ ইমেল:diradmin@bmet.gov.bd	

১১	চাকুরী স্থায়ীকরণ	৪নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি সঠিক পাওয়া গেলে ন্যন্তর সময়ের মধ্যে অনুমোদন দেয়া হয়। পত্র মারফত জানানো হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- ১. আবেদনপত্র ২. বিগত ২ বছরের এসিআর ৩. চাকুরী বিবরণী/চাকুরীর খতিয়ান বহি ৪. বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের গেজেট ৫. প্রয়োজনীয় মেয়াদপূর্তি (শিক্ষানবিশী কাল ০২ বছর) ৬. প্রকল্প হতে রাজস্বকাতে স্থানান্তরিতগণের ক্ষেত্রে বিধি অনুযায়ী প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির প্রশাসন শাখা	বিনামূল্য	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ থেকে ৩০ কর্মদিবস।</li> <li>প্রকল্প হতে রাজস্বকাতে স্থানান্তরিতগণের ক্ষেত্রে জনপ্রশাসন ও অর্থ মন্ত্রণালয়ের সম্মতি প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস।</li> </ul>	<p>জনাব মোঃ মাসুদ রানা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৮৩০০২৬৪, ০১৭১১১১৫৪৪ ইমেল:diradmin@bmet.gov.bd</p>	
১২	বদলী/পদায়ন	আবেদন পাওয়া গেলে পদ শূন্যতা ও যৌক্তিকতা সাপেক্ষে বদলীর বিষয়ে অনুমোদন দেয়া হয়। পত্র মারফত জানানো হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- যৌক্তিকতা সহকারে আবেদনপত্র। প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটির প্রশাসন শাখা	বিনামূল্য	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তির পর বিএমইটির ক্ষেত্রে ৩০ কর্মদিবস।</li> <li>আবেদন প্রাপ্তির পর মন্ত্রণালয়ের ক্ষেত্রে ৬০ কর্মদিবস।</li> </ul>	<p>জনাব মোঃ মাসুদ রানা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৮৩০০২৬৪, ০১৭১১১১৫৪৪ ইমেল:diradmin@bmet.gov.bd</p>	<p>জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, বিপিএএ যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) ফোন নং-০২-৮৮৩২১৯৪৯ মোবাইল নং-০১৯২১৬৯১৮৭৮ <a href="mailto:adgemp@bmet.gov.bd">adgemp@bmet.gov.bd</a></p>
১৩	জিপিএফ অগ্রিম	পার্শ্বে বর্ণিত কাগজপত্রাদি সঠিক পাওয়া গেলে ন্যন্তর সময়ের মধ্যে অনুমোদন দেয়া হয়। পত্র মারফত জানানো হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. জিপিএফ হিসাবে জমাকৃত টাকার প্রমাণক প্রাপ্তি স্থানঃ- বিএমইটি (বাজেট ও অর্থ অনুশাখা)	বিনামূল্য	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস।</li> </ul>	<p>জনাব মোঃ মাসুদ রানা পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২-৮৩০০২৬৪, +৮৮০১৭১১১১৫৪৪ ইমেল:diradmin@bmet.gov.bd</p> <p>জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপ-পরিচালক (অর্থ ও বাজেট) ফোন: ০২-৮৮৩১০৯৫০, ০১৮১৮০৭৬১০৫ ইমেল: ddfinance@bmet.gov.bd</p>	

## নাগরিক সেবা (প্রশিক্ষণ পরিচালনা শাখা):

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্জিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মুট হলে রিসোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	বিভিন্ন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং ইষ্টিউট অব মেরিন টেকনোলজি (আইএমটি) প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	<p>৫৫টি ট্রেডে নিম্নরূপ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ট্রেডগুলো হলোঁ:</p> <p><b>মেরিনিং</b> শিপ সেপটি ও ফায়ার ফাইটিং, শিপ ফেরিকেশন এবং ওয়েলভিং, মেরিন পাইপ ফিটিং, মেরিন ইঞ্জিন ও মেকানিক্যাল ফিটার, শিপ বিল্ডিং ড্রাইং এবং অটোক্যাড।</p> <p><b>অটোমোবাইল</b> অটোমেকানিক্স, অটোমেকানিক্স উইথ অটো ইলেক্ট্রিশিয়ান, অটোমেকানিক্স উইথ ড্রাইভিং।</p> <p><b>সিলিং</b> কারপেন্টি, প্লাষিং এন্ড পাইপ ফিটিং, সিলিং কনস্ট্রাকশন, আর্কিটেকচারাল ড্রাফটিং উইথ অটোক্যাড, শাটারিং (ষাল/উড), রড বাইন্ডার, টাইলস ফিকচার, মেশন, অটোক্যাড (২ডি, ৩ডি)।</p> <p><b>মেকানিক্যাল</b> ওয়েলভিং এন্ড ফেরিকেশন, আর্কিটেকচারাল এন্ড গ্যাস ওয়েলভিং, টিগ এন্ড মিগ ওয়েলভিং (ডাজি), মেশিন টুলস অপারেশন, মেকানিক্যাল ফিটার, ড্রাফটিং মেকানিক্যাল, জেনারেল মেকানিক্স।</p> <p><b>ইলেক্ট্রিক্যাল</b> ইলেক্ট্রিক্যাল মেশিন মেইনটেনেন্স, ইলেক্ট্রিক্যাল হাউজ ওয়ারিং।</p> <p><b>আইটি</b> কম্পিউটার অপারেশন, প্রাফিক্স ডিজাইন।</p> <p><b>ইলেক্ট্রোনিক্স</b> কনজিউমার ইলেক্ট্রনিক্স।</p> <p><b>রেফ্রিজারেশন</b> এন্ড এয়ারকন্ডিশনিং: রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ারকন্ডিশনিং, ডাক্ট ফেরিকেশন।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন লিফলেট, বুকলেট, বাংসরিক শিক্ষা ক্যালেন্ডার ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান ও বিএমইটি'র ওয়েবসাইট এবং জেলা, উপজেলা পর্যায়ে ৭০টি টিটিসি ও আইএমটি (প্রযোজ্যতা অনুযায়ী)।</li> <li>সংশ্লিষ্ট ট্রেড ভিত্তিক চাহিদা অনুযায়ী শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ।</li> </ul> <p>সংশ্লিষ্ট টিটিসি ও আইএমটি।</p>	<p>১। ডিপ্লোমা-ইন-ইঞ্জিঁং, ০২ বছর মেয়াদী সার্টিফিকেট ইন মেরিন ট্রেড ও এসএসসি ডোকেশনাল কোর্সে বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত কোর্স ফি মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p> <p>২। স্বল্প মেয়াদী কোর্সে বিএমইটি কর্তৃক নির্ধারিত কোর্স ফি মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p> <p>৩। বিভিন্ন উন্নয়ন সহযোগী প্রতিষ্ঠান ও প্রকল্পের মাধ্যমে পরিচালিত কোর্সের প্রশিক্ষার্থীদের নিকট হতে কোন কোর্স ফি গ্রহণ করা হয় না, বরং প্রশিক্ষার্থীদেরকে নির্ধারিত হারে মাসিক ভিত্তিতে বৃত্তি প্রদান করা হয়।</p>	<p>০৩ দিন থেকে ০৪ বছর পর্যন্ত।</p>	<p>সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ (মন্ত্রণালয়/ বিএমইটির ওয়েবসাইট)</p> <p><a href="http://bmet.gov.bd/">http://bmet.gov.bd/</a></p> <p><a href="http://bmet.gov.bd/site/page/e88a782e-91bb-4692-9498-7ccb863f6960/">http://bmet.gov.bd/site/page/e88a782e-91bb-4692-9498-7ccb863f6960/</a></p>	<p>জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপ্রিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন নং-০২-৫৮৩১৩৯৭৪ মোবাইল নং-০১৭১৫৩৪৫৮০ <a href="mailto:adgtraining@bmet.gov.bd">adgtraining@bmet.gov.bd</a></p> <p>জনাব প্রকৌশলী মোঃ সালাহ উদ্দিন পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) ফোন- ০২-৮৮৩১৪৬৩৬, ০১৭১৪০৪৮৮৮৯ <a href="mailto:dirtraining1@bmet.gov.bd">dirtraining1@bmet.gov.bd</a></p>

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং পাণ্ডি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্জিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
		<p><u>আরএমজিঃ</u> ডেস মেকিং, প্যাটার্ন মেকিং, মার্কার মেকিং এন্ড কাটিং, বুটিক/ব্লক বাটিক, সুইং অপারেশন, মিড লেভেল গার্মেন্টস সুপারভাইজার, সুইং মেশিনারী মেইনটেনেন্স, কয়ালিটি কন্ট্রল ম্যানেজমেন্ট, সুয়েটার এন্ড লিঙ্কিং মেশিন অপারেটর।</p> <p><u>অন্যান্যঃ</u> ফ্লুট এন্ড ফুড প্রসেসিং, প্লাস্টিক টেকনোলজি, কাটারিং, হাউজকিপিং, কেয়ারগিভার, মোবাইল ফোন সার্ভিসিং, বিউটিফিকেশন, হ্যান্ডিক্রাফ্ট।</p> <p><u>ল্যাংগুয়েজ কোর্সঃ</u> কোরিয়ান ল্যাংগুয়েজ, ইপিএস-টেকনিক, ক্যানচোনিজ ল্যাংগুয়েজ, এরাবিক ল্যাংগুয়েজ, ইংলিশ ল্যাংগুয়েজ, জাপানিজ ল্যাংগুয়েজ, প্রি-ডিপারসার ট্রেনিং। এছাড়া বিভিন্ন ট্রেডে ৪ বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা, ২ বছর মেয়াদী এসএসসি (ভোকেশনাল) এবং ১ বছর মেয়াদী প্রশিক্ষণ প্রদান করে সনদ প্রদান করা হয়।</p> <p>১। ৬টি ইনস্টিউট অব মেরিন টেকনোলজী'র মাধ্যমে ০৪ বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা-ইন-মেরিন/ শিপ বিল্ডিং টেকনোলজী ও ০২ বছর মেয়াদী সার্টিফিকেট ইন মেরিন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান।</p> <p>২। ৭০ টি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ৪৭ টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ০২ বছর মেয়াদী এসএসসি ভোকেশনাল ও সকল প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে স্বল্প মেয়াদী দক্ষতা উন্নয়ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।</p> <p>৩। ৬১টি টিটিসিতে ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা করা হচ্ছে।</p> <p>৪। ৩০টি টিটিসিতে জাপানিজ ভাষা ০৭টি টিটিসিতে জাপানিজ ভাষাসহ কেয়ারগিভার ১৮টি টিটিসিতে কোরিয়ান</p>	<p>প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন লিফলেট, বুকলেট, বাংসরিক শিক্ষা ক্যালেন্ডার ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান ও বিএমইটি'র ওয়েবসাইট এবং জেলা,উপজেলা পর্যায়ে ৭০টি টিটিসি ও আইএমটি (প্রযোজ্যতা অনুযায়ী)।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট ট্রেড ভিত্তিক চাহিদা অনুযায়ী শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ।</li> </ul> <p>সংশ্লিষ্ট টিটিসি ও আইএমটি।</p>	ঞ	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ কোর্সের মেয়াদের ভিত্তিতে		জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন শুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন নং-০২-৫৮৩১৩৯৭৪ মোবাইল নং-০১৭১৫০৪৫০৮০ <a href="mailto:adgtraining@bmet.gov.bd">adgtraining@bmet.gov.bd</a>

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্জিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মুট হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
		০২টি টিটিসিতে চাইনিজ (ক্যান্টনিজ) ০১টি টিটিসিতে চাইনিজ (ম্যান্ডারিন) ০২টি টিটিসিতে আরবী ও ০৯টি টিটিসিতে ইংরেজী ভাষা প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা করা হচ্ছে।  ৫। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে পিপিপি'র মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ পরিচালনা।					
		৬। STEP, SEIP, B-SEP, Skills ২১প্রকল্পের কো-পার্টনার হিসেবে প্রশিক্ষণ প্রদান।  ৭। LG Butterfly ও বিএমইটির মৌখিক উদ্যোগে বিকে টিটিসি ঢাকা ও বিকেটিটিসি, চট্টগ্রামে প্রশিক্ষণ প্রদান।  ৮। আইডিবি আর্থিক সহায়তায় প্রকল্পের আওতায় Dhaka Technical Teachers Training Institute (DTTTI) মাধ্যমে প্রশিক্ষকদের প্রশিক্ষণ।  ৯। যুক্তরাজ্য ভিত্তিক আন্তর্জাতিক সনদায়ন প্রতিষ্ঠান City & Guilds এর কারিকুলাম অনুসরণে ৬টি টিটিসিতে (বিজি টিটিসি ঢাকা, বিকে টিটিসি ঢাকা, শেখ ফজিলাতুন্নেছ মুজিব মহিলা টিটিসি, বিকে টিটিসি চট্টগ্রাম, সিলেট টিটিসি ও রংপুর টিটিসি) প্রশিক্ষণ প্রদান।  ১০। বিএমইটির আওতাধীন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে সমাজের এতিম ও দুষ্ট তরুণ- তরুণীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান ও কর্মসংহ্রানে সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন লিফলেট, বুকলেট, বাংসরিক শিক্ষা ক্যালেন্ডার ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান ও বিএমইটির ওয়েবসাইট এবং জেলা, উপজেলা পর্যায়ে ৭০টি টিটিসি আইএমটি (প্রযোজ্যতা অনুযায়ী)।</li> <li>সংশ্লিষ্ট ট্রেড ভিত্তিক চাহিদা অনুযায়ী শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ।</li> </ul> সংশ্লিষ্ট টিটিসি ও আইএমটি।	ঞ	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ কোর্সের মেয়াদের ভিত্তিতে	জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন নং-০২-৫৮৩১০৯৭৪ মোবাইল নং-০১৭১৫০৮৫০৮০ <a href="mailto:adgtraining@bmet.gov.bd">adgtraining@bmet.gov.bd</a>	
২	বিদেশগামী কর্মীদের জন্য প্রি-ডিপার্চার প্রশিক্ষণ	১। ৭০ টি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে বিদেশগামী কর্মীদের বাধ্যতামূলকভাবে ০৩ দিনের প্রি- ডিপার্চার প্রশিক্ষণ প্রদান।  ২। গৃহকর্ম পেশায় হংকং ও মধ্যপ্রাচ্যে গমনকারী মহিলা কর্মীদের বাধ্যতামূলকভাবে	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন লিফলেট, বুকলেট, বাংসরিক শিক্ষা ক্যালেন্ডার ইত্যাদি।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত <sup>প্রশিক্ষণ ফি মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</sup>	০৩ দিন থেকে ০১ মাসর পর্যন্ত। (মেয়াদভিত্তিক)	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ (মন্ত্রণালয়/ বিএমইটি ওয়েবসাইট) <a href="http://bmet.gov.bd/">http://bmet.gov.bd/</a>	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্জিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
		৪১টি টিটিসিতে হাউজিংকিপিং ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট টিটিসি ও আইএমটি এবং বিএমইটি'র ওয়েবসাইট।			<a href="http://bmet.gov.bd/site/page/৮৪৮০৭৮২e-৯১bb-৪৬৯২-৯০৯৮-৭cbb৮৬৩f৬৯৬০/-">http://bmet.gov.bd/site/page/৮৪৮০৭৮২e-৯১bb-৪৬৯২-৯০৯৮-৭cbb৮৬৩f৬৯৬০/-</a>	
৩	প্রশিক্ষার্থীদের বৃত্তি প্রদান	০৪ বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা-ইন-মেরিন/ শিপ বিল্ডিং টেকনোলজী, ০২ বছর মেয়াদী সার্টিফিকেট ইন মেরিন ট্রেড এবং ০২ বছর মেয়াদী এসএসসি ডোকেশনাল কোর্সের প্রশিক্ষার্থীদের বৃত্তি প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়।	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ কোর্সের মেয়াদের ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ <a href="http://bmet.gov.bd/site/page/৮৪৮০৭৮২e-৯১bb-৪৬৯২-৯০৯৮-৭cbb৮৬৩f৬৯৬০/-">http://bmet.gov.bd/site/page/৮৪৮০৭৮২e-৯১bb-৪৬৯২-৯০৯৮-৭cbb৮৬৩f৬৯৬০/-</a>	জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন যুগ্মসচিব অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন নং-০২-৫৮৩১৩৯৭৪ মোবাইল নং-০১৭১৫৪৮৫৩৮০ <a href="mailto:adgtraining@bmet.gov.bd">adgtraining@bmet.gov.bd</a>
৪	অধ্যক্ষদের ক্যাপাসিটি বিল্ডিং প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের অধ্যক্ষদের ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রকল্প ও বিভিন্ন উন্নয়ন সহযোগী সংস্থাসমূহের সহযোগিতায়দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষণ। প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিএমইটি কর্তৃক জারীকৃত অফিস আদেশ/ওয়েব সাইট।	প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিএমইটির অফিস আদেশ প্রশিক্ষণ শাখা, প্রশাসন শাখা ও বিএমইটির ওয়েব সাইট	বিনামূল্য	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত সময়	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সালাহ উদ্দিন পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) ফোন- ০২-৪৮৩০১৪৬৩৬, ০১৭১৪০৮৮৮৯ ইমেল: <a href="mailto:dirtraining1@bmet.gov.bd">dirtraining1@bmet.gov.bd</a>	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সালাহ উদ্দিন পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) ফোন- ০২-৪৮৩০১৪৬৩৬, ০১৭১৪০৮৮৮৯ <a href="mailto:dirtraining1@bmet.gov.bd">dirtraining1@bmet.gov.bd</a>
৫	প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ (ToT) প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষকদের প্যাডাগজি ও ক্লিন পাওয়ার বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রকল্প ও বিভিন্ন উন্নয়ন সহযোগী সংস্থাসমূহের সহযোগিতায়দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ (এড়েও) প্রদান।প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিএমইটি কর্তৃক জারীকৃত অফিস আদেশ/ওয়েব সাইট।	প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিএমইটির অফিস আদেশ প্রশিক্ষণ শাখা, প্রশাসন শাখা ও বিএমইটির ওয়েব সাইট	বিনামূল্য	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত সময়	জনাব প্রকৌশলী মোঃ সালাহ উদ্দিন পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) ফোন- ০২-৪৮৩০১৪৬৩৬, ০১৭১৪০৮৮৮৯ ইমেল: <a href="mailto:dirtraining1@bmet.gov.bd">dirtraining1@bmet.gov.bd</a>	

**নাগরিক সেবা (বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক):**

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	কাঞ্জিত সেবা না পেলে/সেবা প্রাপ্তি অসম্ভুষ্ট হলে রিপোর্টকারী কর্মকর্তা	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)		
১	ঢাকা, চট্টগ্রাম ও সিলেট আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স এর মাধ্যমে বিদেশগামী মৃত প্রত্যাগত এবং মৃত প্রবাসী কর্মীদের সার্বিক সেবা	<p>১. নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ জালিয়াতি রোধ ও বিদেশগামী কর্মীদের প্রস্থান ও আগমনে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান, সার্ভার লিংকের মাধ্যমে তথ্য যাচাই।</p> <p>২.(ক) ছুটিতে এসে পুণরায় সৌন্দি আরবগামী কর্মীদের ভিসার মেয়াদ/পুণ্যমন্ত্রের তারিখ অনলাইনে যাচাই পূর্বক সত্যায়ন।</p> <p>(খ) কর্মসংস্থান ভিসায় বিদেশগামী কর্মীদের বিএমইটি কর্তৃক প্রদত্ত স্মার্ট কাড যাচাই ও সত্যায়ন।</p> <p>(গ) বিদেশ হতে নির্যাতিত/নিপীড়িত/প্রতারিত হয়ে ০১ বছরের মধ্যে ফেরত নারী কর্মীদের আর্থিক সহায়তা হিসেবে নগদ ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা প্রদান।</p> <p>(ঘ) আগমনী অসুস্থ কর্মীদের পরিবারের কাছে হস্তান্তর ও অবস্থা বিবেচনায় এস্বলেন্সযোগে হাসপাতালে পৌছানো ও চিকিৎসার ব্যবস্থা করা।</p> <p>৩. মৃতদেহ হস্তান্তর ও চেক প্রদান কার্যক্রম- লাশ আনয়নের যাবতীয় তথ্যসহ চেক গ্রহণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের বিষয়ে মৃতের পরিবারকে টেলিফোন মারফত অবহিতকরণ, কার্গো শাখা হতে ওয়ারিশদের কাছে মৃতদেহ হস্তান্তরে, সহায়তা প্রদান, প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স হতে লাশ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ ৩৫,০০০/- (পাঁয়াত্রিশ হাজার) টাকার চেক প্রদান।</p>	<p>• প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ-</p> <p>১। কর্মীর ছাড়পত্র, ভিসা, বিমান টিকেট এবং এয়ারওয়েজ বিল ইত্যাদি।</p> <p>২। ক. কর্মীর নতুন ভিসা, বিমান টিকেট এবং এয়ারওয়েজ বিল ইত্যাদি।</p> <p>২। খ. প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স হতে বিএমইটির ছাড়পত্র প্রদানের তথ্য যাচাই ও প্রতিস্বাক্ষর।</p> <p>২। গ. বিদেশ হতে প্রতারিত হয়ে ফেরত আসা নারী কর্মীর পাসপোর্ট, ছাড়পত্র, ভিসা, বিমান টিকেট এবং এয়ারওয়েজ বিল ইত্যাদি।</p> <p>২। ঘ. কর্মীর অসুস্থজনিত তথ্য ও ডকুমেন্টস বিমান টিকেট ও আনুষৎগিক বৈধ কাগজপত্র।</p> <p>৩। কর্মীর পাসপোর্ট, মৃত্যুজনিত তথ্য ও ডকুমেন্টস বিমান টিকেট ও আনুষৎগিক বৈধ কাগজপত্র ও ওয়ারিশ সনদ। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাওয়ার অব এটনি।</p> <p><b>প্রাপ্তি স্থানঃ-</b> ঢাকা, চট্টগ্রাম ও সিলেট আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স</p>	<p>বিমান বন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স হতে বিনামূল্যে তথ্য যাচাই</p>	<p>মোৎ শাহেদ হোসেন সরকার সহকারি পরিচালক প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, ঢাকা। ফোন : ০৭১৫২২৮৩০৭</p> <p>জনাব মহেন্দ্র চাকমা সহকারী পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স, শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম। ফোন : ০১৯১৩৬৩১৭৯৭ ইমেল: pkdctg@gmail.com</p> <p>জনাব মোখলেছুর রহমান সহকারী পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স, এমএজি ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট। ফোন : ০১৫৪২৭৭৯০৮ ইমেল: pkdsylhet@gmail.com</p>	<p>তাংকশণিক থেকে ০১ দিন (প্রযোজ্যতা অনুযায়ী)</p>	<p><a href="http://bmet.gov.bd/site/page/7629168a-45bf-45f0-8729-f22bcfd54640/">http://bmet.gov.bd/site/page/7629168a-45bf-45f0-8729-f22bcfd54640/</a></p>	

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
ক)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ তাজিম-উর-রহমান পরিচালক (কর্মসংস্থান) ফোন : +৮৮০২২২২২২১৫ <a href="mailto:diremi@bmet.gov.bd">diremi@bmet.gov.bd</a> ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক	০৩ (তিনি) মাস
খ)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. নেয়ামত উল্যা ভুঁইয়া, সিনিয়র সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ফোন: ৪১০৩০৮৮৮ ইমেল: <a href="mailto:secretary@probashi.gov.bd">secretary@probashi.gov.bd</a> ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক	০১ (এক) মাস
গ)	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র নং ১ গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	০৩ (তিনি) মাস

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশুতু/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২।	সঠিক মাধ্যমে ও রশিদের বিপরীতে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪।	সেবা প্রদানের নির্ধারিক পদ্ধতি অনুসরণ করা
৫।	চাহিত কাগজপত্রাদি সঠিকভাবে দাখিল
৬।	মধ্যস্বত্ত্বাধীন দ্বারস্থ না হওয়া।