Frequently Asked Questions (FAQ)

Skills Verification Test

Skills Verification Program (SVP) সংক্রান্ত তথ্য:

১. তাকামলের Skills Verification Program (SVP) কী?

উত্তর: তাকামলের আওতায় Skills Verification Program (SVP) হলো, বাংলাদেশ থেকে সৌদিগামী কর্মীদের দক্ষতা যাচাই করার জন্য তাকামল কর্তৃক যে টেস্ট নেয়া হয় তা তাকামল Skills Verification Program (SVP) নামে পরিচিত।

২. Skills Verification Program (SVP) এর উদ্দেশ্য কী?

উত্তর: শিল্পকারখানায় উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ও সেবার মান বাড়ানো এবং শ্রমবাজারে দক্ষ কর্মীর নিয়োগবৃদ্ধি নিশ্চিত করা।

৩. Skills Verification Test কারা দিবে?

উত্তর: বাংলাদেশ থেকে নির্ধারিত পেশায় সৌদি আরব যেতে ইচ্ছুক সকল কর্মীকে দক্ষতা যাচাইয়ের অংশ হিসেবে অবশ্যই তাকামল Skills Verification Test দিতে হয়।

৪. Skills Verification Test কিভাবে নেয়া হয়?

উত্তর: Skills Verification Test দুটি ধাপে অনুষ্ঠিত হয়-

ক) CBT (Computer Based Test): কম্পিউটার মনিটরে প্রদর্শিত ১৫টি প্রশ্নের সঠিক উত্তরে বা সঠিক ছবিতে কম্পিউটার মাউস এর বাম বাটন ব্যবহার করে সঠিক উত্তর নির্ধারণ;

খ) Practical Test: বাস্তব কাজের মাধ্যমে দক্ষতা যাচাই।

৫. Skills Verification Test এর সময় কত?

উত্তর:

ক) CBT (Computer Based Test): সময়-৩০ মিনিট;

খ) Practical Test: সময়-১ঘন্টা ৩০ মিনিট।

৬. Skills Verification Test সম্পর্কে ধারণা কোথায় পাবো?

উত্তর: PACC Website (svp-international.pacc.sa), BMET এর পোর্টাল (https://shorturl.at/GQ3tw) এবং টেস্ট শুরুর পূর্বে প্রত্যেক টেস্ট সেন্টারে CBT ও Practical Test সম্পর্কে ৩০ মিনিট ধারণা (ব্রিফিং) প্রদান করা হয়।

৭. CBT ও Practical Test কি বাংলায় হয়?

উত্তর: টেস্টের আবেদনের সময় যে ভাষা নির্বাচন করা হয় সেই ভাষায় CBT হয় এবং সব ট্রেড/অকুপেশনের প্র্যাক্টিক্যাল টেস্ট বাংলায় হয়।

৮. Skills Verification Test কোথায় অনুষ্ঠিত হয়?

উত্তর: বর্তমানে বাংলাদেশে ২৮টি অনুমোদিত সেন্টারে (২৭টি টিটিসি ও ১টি বিআরটিসি) টেস্ট অনুষ্ঠিত হয়।

মোট ২৮টি সেন্টারে (টিটিসি) টেস্ট দেওয়া যায়। টেস্টিং সেন্টারসমূহের নাম:

১. বাংলা-জার্মান টিটিসি, ঢাকা;
২. বাংলাদেশ-কোরিয়া টিটিসি, ঢাকা;
৩. বগুড়া টিটিসি;
৪. নীলফামারী টিটিসি;
৫. কুমিল্লা টিটিসি;
৬. রাজশাহী টিটিসি;
৭. ময়মনসিংহ টিটিসি;
৮. চাঁপাইনবাবগঞ্জ টিটিসি;
৯. বরিশাল টিটিসি;
১০. যশোর টিটিসি;
১১. বাংলাদেশ-কোরিয়া টিটিসি, চট্টগ্রাম;
১২. খুলনা টিটিসি;
১৩. ফরিদপুর টিটিসি;
১৪. ব্রাহ্মণবাড়িয়া টিটিসি;
১৫. মাদারীপুর টিটিসি;
১৬. পাবনা টিটিসি;
১৭. শরীয়তপুর টিটিসি;
১৮. পিরোজপুর টিটিসি;
১৯. কিশোরগঞ্জ টিটিসি;
২০. নড়াইল টিটিসি;
২১. মানিকগঞ্জ টিটিসি;
২২. মেহেরপুর টিটিসি;
২৩. টাঙ্গাইল টিটিসি;
২৪. নোয়াখালী টিটিসি;
২৫. নরসিংদী টিটিসি;
২৬. সিলেট টিটিসি;
২৭. পটুয়াখালী টিটিসি;
২৮. বিআরটিসি, গাজীপুর।

Skills Verification Program (SVP) এ অংশগ্রহণের জন্য রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত তথ্য:

১. Skills Verification Test দেয়ার জন্য কী করতে হয়?

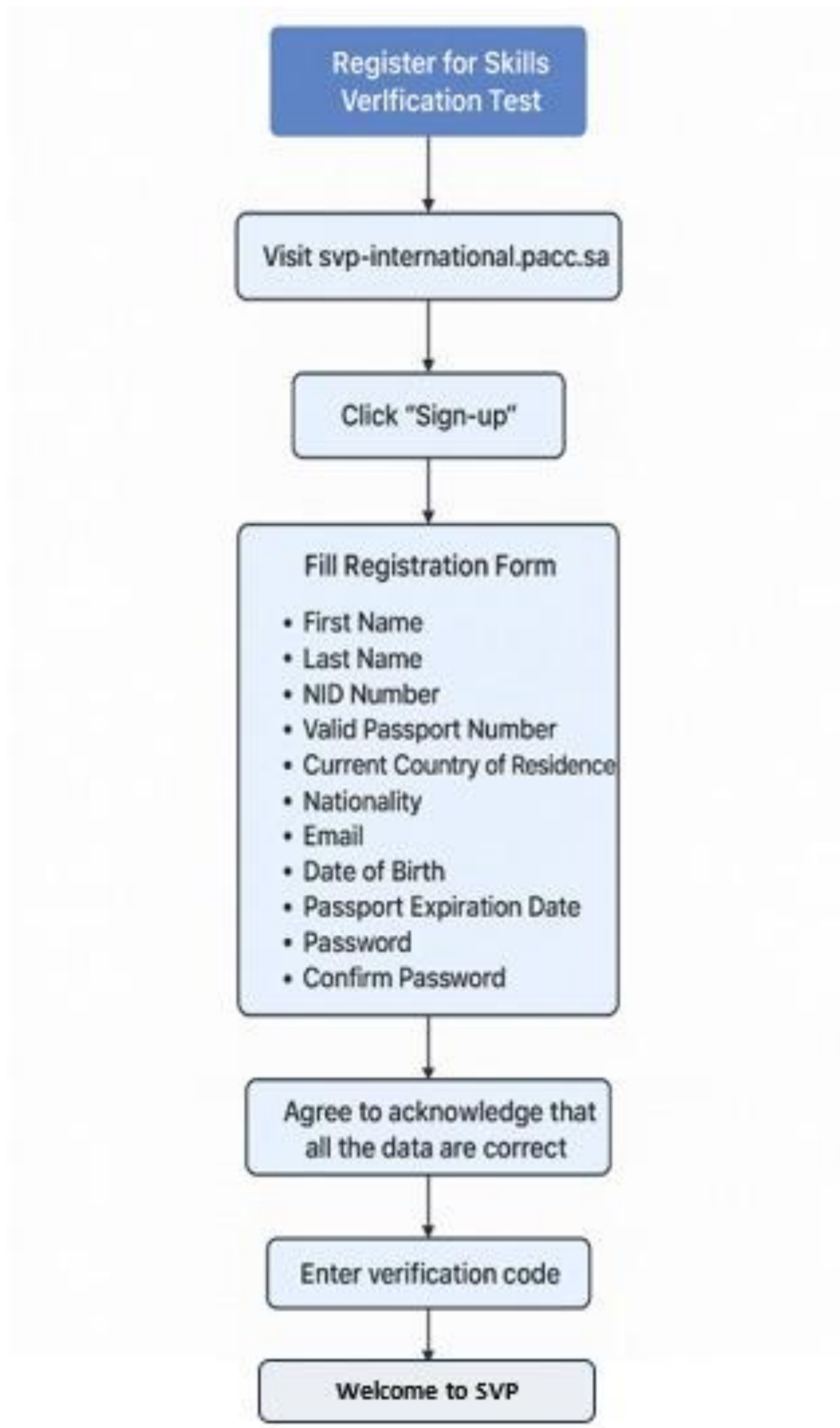
উত্তর: Skills Verification Test দেয়ার জন্য একজন প্রার্থী ওয়েবসাইটে (svp-international.pacc.sa) যথাযথ নিয়মে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে টেস্টের জন্য সেন্টার ও তারিখ নির্বাচনপূর্বক ৫০ ডলার (কমবেশি ৬১৫০ টাকা) ফি পরিশোধ করে টেস্ট দিতে পারে।

২. Skills Verification Test দেয়ার জন্য কীভাবে রেজিস্ট্রেশন করতে হয়?

উত্তর: রেজিস্ট্রেশনের জন্য নিম্নোক্ত প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক Sign-up করতে হয়-

- প্রথমে- svp-international.pacc.sa ওয়েবসাইটটি ভিজিট করুন;
- Sign-up এ ক্লিক করুন;
- রেজিস্ট্রেশন ফর্ম পূরণ করুন **(সকল তথ্য পাসপোর্ট অনুসারে প্রদান করতে হবে)**;
    - First Name (Given Name);
    - Last Name (Surname);
    - NID নম্বর;
    - ভ্যালিড পাসপোর্ট নম্বর;
    - দেশের নাম;
    - জাতীয়তা;
    - ইমেইল এড্রেস (প্রার্থীর নিজের সক্রিয় ইমেইল এড্রেস দিতে হবে যেমন: প্রচলিত ডোমেইন বেইজড মেইল gmail, yahoo ইত্যাদি);
    - জন্ম তারিখ;
    - পাসপোর্টের মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ;
    - পাসওয়ার্ড (স্ট্রং পাসওয়ার্ডের নমুনা হলো বড় হাতের অক্ষর (A–Z), ছোট হাতের অক্ষর (a–z), সংখ্যা (0–9), বিশেষ চিহ্ন (! @ # $ % ^ & * ইত্যাদি) থেকে কমপক্ষে একটি করে থাকবে এবং দৈর্ঘ্য কমপক্ষে ৮ অক্ষর হবে যেমন: Rashed@345);
    - কনফার্ম পাসওয়ার্ড (পরবর্তী Sign-in কার্যক্রমের জন্য যত্নসহকারে পাসওয়ার্ড সংরক্ষণ করুন);
    - 'Agree to acknowledge that all the data are correct' অপশন ক্লিক করে প্রদত্ত তথ্য সঠিক আছে তা নিশ্চিত করুন এবং পরবর্তী ধাপে অগ্রসর হোন;
    - আপনার ইমেইল এড্রেস প্রেরণকৃত **ভ্যারিফিকেশন কোডটি** সংশ্লিষ্ট ঘরে লিখুন;

Sign-up সফলভাবে সম্পন্ন হলে স্ক্রীনে প্রদর্শিত হবে **'Welcome to SVP'**

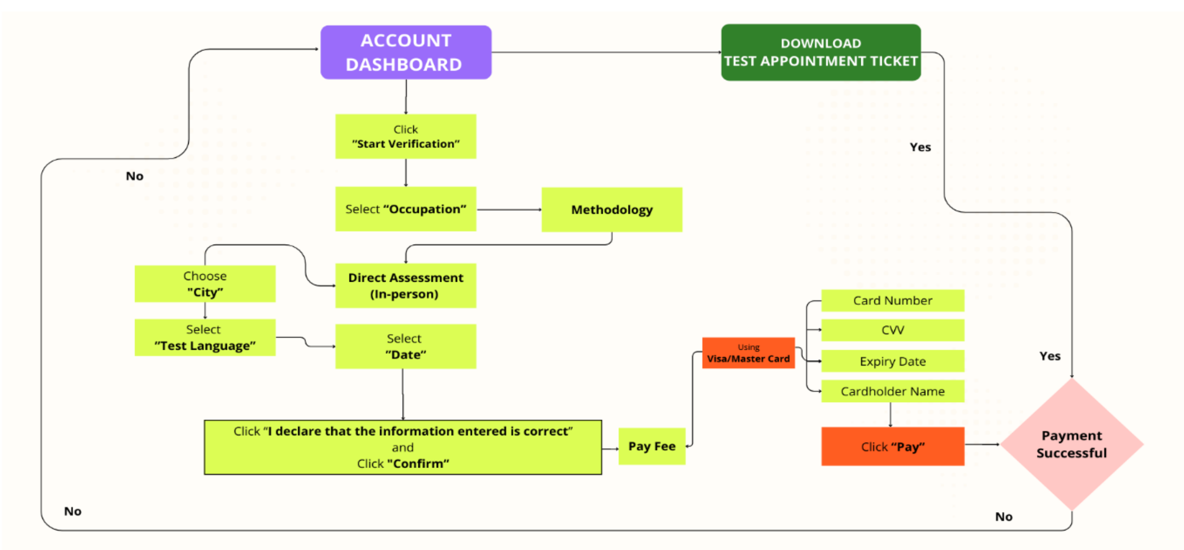

Register for Skills Verification Test
Visit svp-international.pacc.sa
Click "Sign-up"
Fill Registration Form
• First Name
• Last Name
• NID Number
• Valid Passport Number
• Current Country of Residence
• Nationality
• Email
• Date of Birth
• Passport Expiration Date
• Password
• Confirm Password
Agree to acknowledge that all the data are correct
Enter verification code
Welcome to SVP

৩. Skills Verification Test দেয়ার জন্য কীভাবে এপয়েন্টমেন্ট নিতে হয়?

উত্তর: এপয়েন্টমেন্ট নেয়ার জন্য একজন প্রার্থীকে তাকামলের ওয়েবসাইট (svp-international.pacc.sa)-এ রেজিস্ট্রেশনের সময় ব্যবহৃত **ইমেইল ও পাসওয়ার্ড** দিয়ে **Sign-in** করতে হবে।

Sign-in করার পর প্রার্থীর প্রদত্ত ইমেইলে একটি **Verification Code (OTP)** পাঠানো হবে। ইমেইলে পাওয়া সেই কোডটি নির্ধারিত স্থানে লিখে নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করতে হবে-

- Account Dashboard মেন্যুতে গিয়ে Start Verification-এ ক্লিক করুন;
- আপনার পেশা (Occupation) নির্বাচন করুন;
- Methodology থেকে Direct Assessment (In-person) নির্বাচন করুন;
- সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শহর (City) নির্বাচন করুন;
- পরীক্ষার ভাষা (Test Language) নির্বাচন করুন (যে ভাষায় টেস্ট দিতে ইচ্ছুক);
- ভাষা নির্বাচন সম্পন্ন হলে ক্যালেন্ডারে পরীক্ষার তারিখসমূহ (সবুজ চিহ্নিত) প্রদর্শিত হবে;
- পছন্দসই তারিখ নির্বাচন করুন;
- তারিখ নির্বাচনের পর আপনার প্রদানকৃত তথ্যগুলো পুণরায় যাচাইয়ের জন্য প্রদর্শিত হবে, সব তথ্য সঠিক থাকলে 'I declare that the information entered is correct'-এ টিক চিহ্ন দিয়ে 'Confirm' ক্লিক করুন;
- পরীক্ষার ফি (৫০ ডলার) পরিশোধের জন্য ডলার এন্ডোর্সকৃত **মাস্টার কার্ড/ভিসা কার্ড** এর তথ্য (কার্ড নাম্বার, CVV, কার্ডের মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ, কার্ডহোল্ডারের নাম) প্রদান করে 'Pay' অপশনে ক্লিক করে ফি পরিশোধ করুন;
- পেমেন্ট সম্পন্ন হলে প্রার্থী নিজের Account Dashboard-এ ফিরে গিয়ে টিকিট (Test Ticket) ডাউনলোড করতে পারবেন। একই টিকিট প্রার্থীর ইমেইল ঠিকানাতেও প্রেরণ করা হবে।



৪. রেজিস্ট্রেশনের সময় একক নামের প্রার্থীদের কীভাবে First Name ও Last Name লিখতে হয়?

উত্তর: রেজিস্ট্রেশনের সময় একক নামের প্রার্থীদের First Name-এ নিজের নাম এবং Last Name-এ পিতার নাম লিখতে হয়। (**উদাহরণ:** যদি কারো নাম Jamil এবং পিতার নাম Abdul Karim হয়, তাহলে তাকামল রেজিস্ট্রেশনে তার নাম হবে Jamil Abdul Karim)।

একক নামের ক্ষেত্রে একই নাম First Name ও Last Name ব্যবহার করা হলে তা ভুল হিসেবে বিবেচিত হবে।

৫. কীভাবে টেস্ট সেন্টার নির্বাচন করতে হয়?

উত্তর: রেজিস্ট্রেশনের সময় প্রার্থী বিভাগ/সিটি নির্বাচন করবেন অতঃপর ঐ বিভাগ/সিটির আওতাভূক্ত সেন্টার স্বয়ংক্রিয়ভাবে নির্ধারিত হয়।

রেজিস্ট্রেশন ফি সংক্রান্ত তথ্য:

১. রেজিস্ট্রেশন ফি কত টাকা?

উত্তর: ৫০ ডলার (ডলারের মূল্যমানের তারতম্যের কারণে কমবেশি ৬১৫০ টাকা)

২. কীভাবে ফি দিতে হয়?

উত্তর: ডলার এন্ডোর্সকৃত **মাস্টার কার্ড/ভিসা কার্ড** এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ করা যায়। পরীক্ষার ফি (৫০ ডলার) পরিশোধের জন্য **মাস্টার কার্ড/ভিসা কার্ড** এর তথ্য (কার্ড নাম্বার, CVV, কার্ডের মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ, কার্ডহোল্ডারের নাম) প্রদান করে ‘Pay’ অপশনে ক্লিক করে ফি পরিশোধ করতে হয়।

রেজিস্ট্রেশনকৃত প্রার্থীর করণীয় সংক্রান্ত তথ্য:

১. রেজিস্ট্রেশন ফি প্রদান সম্পন্ন হওয়ার পর পরবর্তী ধাপ কী?

উত্তর: Skills Verification Test এ অংশগ্রহণের প্রমাণপত্রস্বরূপ রিজার্ভেশন টিকিট/টেস্ট টিকিট ডাউনলোড করতে হয়।

২. রিজার্ভেশন টিকিট ডাউনলোড করতে হয় কীভাবে?

উত্তর: প্রার্থী নিজের Account Dashboard-এ গিয়ে Reservation অপশনে ক্লিক করে সহজেই টিকিট (Test Ticket) ডাউনলোড করতে পারে। একই টিকিট রেজিস্ট্রেশনের সময় প্রদত্ত ইমেইল ঠিকানায়ও স্বয়ংক্রিয়ভাবে পাঠানো হয়।

৩. পরীক্ষার সময় কী কী ডকুমেন্ট সঙ্গে নিতে হয়?

উত্তর: পরীক্ষার সময় নিম্নোক্ত ডকুমেন্ট সঙ্গে নিতে হয়-

- মূল পাসপোর্ট;
- পাসপোর্ট এর ফটোকপি;
- রিজার্ভেশন টিকিট/টেস্ট এপয়েন্টমেন্ট টিকিট;
- এক কপি ছবি।

৪. টেস্ট শুরুর কত সময় পূর্বে টেস্ট সেন্টারে হাজির হতে হয়?

উত্তর: ব্রিফিং শুরুর পূর্বেই টেস্ট সেন্টারে হাজির হওয়া প্রয়োজন।

৫. পরীক্ষা চলাকালীন কোন বিশেষ নির্দেশনা রয়েছে কি ?

উত্তর: হ্যাঁ, নিম্নবর্ণিত বিশেষ নির্দেশনাসমূহ পরীক্ষা চলাকালীন অনুসরণ করতে হবে, নতুবা প্রার্থীর পরীক্ষা বাতিল হতে পারে।

- মোবাইল ফোন ও ব্যক্তিগত জিনিসপত্র কেন্দ্রের নির্ধারিত লকারে রেখে পরীক্ষা কক্ষে প্রবেশ করা;
- কোন প্রকার অসদুপায় অবলম্বন থেকে বিরত থাকা (পরীক্ষা চলাকালীন পার্শ্ববর্তী প্রার্থীর দিকে ঝুঁকে তাকানো বা অসদুপায় হিসেবে গণ্য এমন কাজ না করা);
- পরীক্ষা কেন্দ্রে কোন প্রকার খারাপ আচরণ না করা।

সমস্যাবলি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় নির্দেশনা:

১. রেজিস্ট্রেশনের সময় পাসপোর্ট নম্বর ভুল হলে পরীক্ষা দেয়া যাবে কি?

উত্তর: না, রেজিস্ট্রেশনের সময় পাসপোর্ট নম্বর ভুল হলে পরীক্ষা দেওয়ার সুযোগ নেই। রেজিস্ট্রেশনের সময় অসাবধানতাবশত পাসপোর্ট নম্বর ভুল হলে তা অবশ্যই পরীক্ষার আগেই ভালোভাবে যাচাই করে ওয়েবসাইটে (svp-international.pacc.sa) প্রবেশ করে নিচে ডান কোণায় Support অপশনে গিয়ে বিস্তারিত তথ্য দিয়ে আবেদন করতে হবে।

২. সার্টিফিকেটে কোনো তথ্য ভুল পরিলক্ষিত হলে করণীয় কী?

উত্তর: ওয়েবসাইটে (svp-international.pacc.sa) প্রবেশ করে নিচে ডান কোণায় Support অপশনে গিয়ে নিম্নোক্ত তথ্য প্রদান করে তথ্য সংশোধনের জন্য Ticket Raise করা যায়:

- নাম;
- ইমেইল এড্রেস;
- Subject এ আপনার সমস্যার কথা উল্লেখ করতে হবে;
- Description এ সমস্যার বিবরণ সংক্ষেপে লিখতে হবে;
- Request Type এ Suggestion নির্বাচন করতে হবে;
- **Client** অপশনে Test Taker নির্বাচন করতে হবে;
- **Country** নির্বাচন করতে হবে;
- পাসপোর্ট নম্বর প্রদান করতে হবে;
- সবশেষে Attachment এ প্রাসঙ্গিক ডকুমেন্টস (পাসপোর্ট, টেস্ট টিকিট, টেস্ট সার্টিফিকেট ইত্যাদি) আপলোড দিয়ে Ticket Raise করা হলে তাকামল কর্তৃপক্ষ তথ্য যাচাই সাপেক্ষে সংশোধন করে থাকে।

৩. Application এর পর পেশা (Occupation) পরিবর্তন করা যায় কি না?

উত্তর: না, Application এর পর পেশা (Occupation) পরিবর্তনের কোনো সুযোগ নেই।

৪. যদি টেস্টের দিন কোন প্রার্থী অনুপস্থিত থাকে তাহলে কী হবে?

উত্তর: পরীক্ষায় প্রার্থী হাজির না হলে সেটি "অনুপস্থিত" হিসেবে গণ্য হবে, এবং টেস্ট শিডিউলের নির্ধারিত সময়ের ৯৬ ঘন্টা পর নতুন করে Application ফি প্রদান করে পুনরায় আবেদন করতে পারবে।

৫. কোন প্রার্থী টেস্টের তারিখ পরিবর্তন করতে পারবে কি?

উত্তর: টেস্টের নির্ধারিত তারিখ ও সময়ের ৯৬ ঘন্টা পূর্বে শুধুমাত্র একবার টেস্ট বাতিলপূর্বক পুনরায় টেস্ট (Rebook) শিডিউল গ্রহণের সুযোগ আছে।

ট্রেনিং সংক্রান্ত তথ্য:

১. SVP ট্রেনিং কোথায় করানো হয়?

উত্তর: বর্তমানে লোডিং-আনলোডিং এবং অন্যান্য কিছু পেশায় ট্রেনিং চালু আছে। লোডিং-আনলোডিং পেশায় ট্রেনিং ফি **২০০০ টাকা**। ট্রেনিং প্রদানকারী টিটিসিসমূহ:

ক্রমিক	**টিটিসির নাম**	**পেশা**	প্রশিক্ষণের মেয়াদ
১	জয়পুরহাট টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	৩ দিন
২	গোপালগঞ্জ টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
৩	সুনামগঞ্জ টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
৪	জামালপুর টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
৫	চুয়াডাঙ্গা টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
৬	ফেনী টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
৭	কেরানীগঞ্জ টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
৮	ঝালকাঠি টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
৯	ঢাকা মহিলা টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
১০	গাইবান্ধা টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
১১	কুড়িগ্রাম টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
১২	নওগাঁ টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
১৩	লক্ষ্মীপুর টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
১৪	নেত্রকোণা টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
১৫	কুষ্টিয়া টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
১৬	শেরপুর টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
১৭	রাজবাড়ী টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
১৮	নাটোর টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
১৯	পঞ্চগড় টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
২০	লালমনিরহাট টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
২১	সাতক্ষীরা টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
২২	মাগুরা টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
২৩	ঠাকুরগাঁও টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	
২৪	দিনাজপুর টিটিসি	লোডিং-আনলোডিং	

অন্যান্য পেশায় **ট্রেনিং ফি প্রযোজ্য নয়।** ট্রেনিং সেন্টারসমূহ:

ক্রমিক	টিটিসির নাম	পেশা	প্রশিক্ষণের মেয়াদ
১	কিশোরগঞ্জ টিটিসি	গ্যাস স্টেশন এটেন্ডেন্ট	৫ দিন
২	বিকে টিটিসি, চট্টগ্রাম	সেলার	
৩	ঢাকা মহিলা টিটিসি	ফুড এন্ড বেভারেজ কাউন্টার সার্ভিস	১০ দিন
৪	সিলেট টিটিসি	বার্বার	
৫	বিকে টিটিসি, ঢাকা	কনক্রিট ফিনিশার	
৬	খুলনা টিটিসি	বিল্ডিং এন্ড কনস্ট্রাকশন ওয়ার্কার	
৭	ঝালকাঠি টিটিসি	বিল্ডিং এন্ড কনস্ট্রাকশন ওয়ার্কার	
৮	মৌলভীবাজার টিটিসি	বিল্ডিং এন্ড কনস্ট্রাকশন ওয়ার্কার	
৯	নীলফামারী টিটিসি	বিল্ডিং এন্ড কনস্ট্রাকশন ওয়ার্কার	
১০	চাঁপাইনবাবগঞ্জ টিটিসি	বিল্ডিং এন্ড কনস্ট্রাকশন ওয়ার্কার	

২. ট্রেনিং শেষে কোনো প্রত্যয়নপত্র পাওয়া যাবে?

উত্তর: হ্যাঁ, সংশ্লিষ্ট টিটিসির অধ্যক্ষের স্বাক্ষরে একটি প্রত্যয়নপত্র পাওয়া যাবে।

৩. ট্রেনিংয়ের প্রত্যয়নপত্র কি Skills Verification Test পাসের ক্ষেত্রে কাজে আসবে?

উত্তর: না, ট্রেনিং নির্দিষ্ট পেশায় দক্ষতা অর্জনের একটা মাধ্যমমাত্র। প্রার্থীকে Skills Verification Test এ অংশগ্রহণ করে কর্মদক্ষতা প্রমাণ করে পাশ করতে হয়।

৪. ট্রেনিংয়ের প্রত্যয়নপত্র কি কোথাও SVP Certificate হিসেবে Submit করা যাবে?

উত্তর: না, এটি কোনো Certificate নয়, শুধুমাত্র একটি প্রত্যয়নপত্র।

৫. ট্রেনিং করা কি বাধ্যতামূলক?

উত্তর: না, প্রার্থী প্রয়োজনবোধ করলে ট্রেনিং কার্যক্রমে অংশ নিতে পারেন।