

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২, কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০৭.০১৮.৭২.১৮. ১২৮০

তারিখ : ০৬.০৮.২০১৯খ্রিঃ

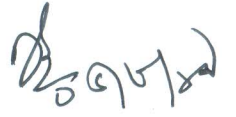
বিষয় : ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে বাস্তবায়িত উদ্ভাবন ও সেবার তালিকাসহ কার্যক্রমের অগ্রগতির তথ্য সংক্রান্ত।

সূত্র : ১। মন্ত্রণালয়ের পত্র নম্বর:৪৯.০০.০০০০.০৬১.১৬.০০৩.১৯.৩৬৬; তারিখ: ০১ আগস্ট ২০১৯খ্রিঃ।

২। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর:০৪.০০.০০০০.৮৩৩.৩৩.০০৫.১৯.১৩৭; তারিখ: ২৮/০৭/২০১৯খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো কর্তৃক গৃহীত ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বাস্তবায়িত উদ্ভাবন ও ডিজিটাল সেবার তালিকাসহ কার্যক্রমের অগ্রগতির তথ্য নির্ধারিত ছক অনুসারে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।



(মোঃ সেলিম রেজা)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)

Email-dg@bmet.gov.bd

সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন,

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোহাম্মদ শাহীন

উপসচিব, কর্মসংস্থান শাখা-২

ক) ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের গ্রহণকৃত/বাস্তবায়িত উদ্ভাবনের নাম ও কার্যক্রমের অগ্রগতির তথ্য।

ক্রম	দপ্তর ও মন্ত্রণালয়	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	কার্যক্রমের অগ্রগতি (%)	উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নের জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে?	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকিলে তারিখ	সারাদেশে উদ্ভাবনটি বাস্তবায়ন যোগ্য কিনা?	ম ত ব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.	জনশিক্ষা, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো; প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	০৩(তিন) দিনের প্রাক- বহির্গমন প্রশিক্ষণ।	বিদেশগামী কর্মীদের ০৩(তিন) দিনের প্রাক-বহির্গমন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের স্ট্যাডার্ড মডিউল প্রণয়ন করে ঢাকা থেকে বিকেট্রীকরণ করে দেশের ৬৪টি টিটিসি ও ৬টি আইএমটিতে এ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি চালু করে অভিবাসন প্রক্রিয়া অধিকতর নিরাপদ হয়েছে।	বিদেশগামী কর্মীদের ০৩(তিন) দিনের প্রাক-বহির্গমন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের স্ট্যাডার্ড মডিউল চালু করা হলে অধিকহারে কর্মীগণের মানসম্মত দক্ষতা উন্নয়ন সম্ভব হচ্ছে এবং নিরাপদ অভিবাসন এবং দক্ষ পেশায় অধিকসংখ্যক কর্মী গমনের ফলে রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়ক হচ্ছে। প্রশিক্ষণের মান সমুন্নত করা সম্ভব হয়েছে। ফলে সময়, অর্থ ও ভিজিট হাস পাচ্ছে।	বিএমইটি ৮৯/২, কাকরাই, ঢাকা।	১০০%	কর্মীদের ভর্তি বাবদ প্রদেয় ২০০/- টাকায় প্রশিক্ষণ ও সনদ প্রদান করা হয়।	০১.৭.১৮	হ্যাঁ বাস্তবায়িত	
২.	-ই-	ইজি লার্ণিং ল্যাব ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম ৩টি টিটিসিতে বাস্তবায়ন।	ইজি লার্ণিং ল্যাব ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার ফলে টিটিসির ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অধিকতর কার্যকর ও সহজ হয়েছে।	ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অধিকতর কার্যকর ও সহজ হয়েছে। ফলে সময়, অর্থ ও ভিজিট হাস পাচ্ছে।	জানাব রতন চন্দ্র দেবনাথ, সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর, টি টিসি, যশোর	১০০%	৪,০০,০০০ টাকা প্রায়।	০১/০৭/১৮	হ্যাঁ বাস্তবায়িত	
৩.		নারীকর্মী অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল চালুকরণ।	প্রবাসে নারীকর্মীগণ প্রভারণা, হয়রানি ও নির্যাতনের শিকার হলে আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির সুবিধাসম্পন্ন বিশেষায়িত একটি সেলের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট দুতাবাস /রিফ্রুটিং	নারীকর্মীগণ সম্মান ও মর্যাদার সাথে বৈদেশিক কর্মসংস্থানে নিয়োজিত হতে পারছেন। ফলে নারীকর্মীদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হাস পাচ্ছে।	বিএমইটি ৮৯/২, কাকরাই, ঢাকা।	১০০%	বুরোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত	০১/০৭/১৮	হ্যাঁ বাস্তবায়িত	

		এজেন্সি/নিয়োগকর্তার সাথে যোগাযোগ স্থাপনপূর্বক তাৎক্ষণিক অভিযোগ নিষ্পত্তি/দেশে প্রত্যাবর্তনের ব্যবস্থা গ্রহণসহ ক্ষতিপূরণ প্রদানের ব্যবস্থা করা সম্ভব হচ্ছে।					
৪.	সততা স্টোর চালুকরণ	বিএমইটি অঞ্চলে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈতিক মূল্যবোধ উল্লঙ্ঘনকারণের নিমিত্ত সততা স্টোর চালুকরণ।	সততা স্টোর চালু করা হলে তা কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে নৈতিক মূল্যবোধ তৈরী ও বৃদ্ধিতে সহায়ক হচ্ছে।	বিএমইটি চঃ/২, কাকরাই, ঢাকা।	১০০%	৬০০০০/- টাকা	০১/১০/১৮ হাট বাস্তবায়িত
৫.	সনদায়ন ও নতুন কোর্স চালুকরণ;	UK ভিত্তিক আর্থজাতিক সনদায়ন সংস্থা City & Guild কর্তৃক ৬ টি টিটিসিতে (বিকে টিটিসি ঢাকা, বিজি টিটিসি ঢাকা, শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব মহিলা টিটিসি, ঢাকা, বিকে টিটিসি চট্টগ্রাম, রংপুর টিটিসি ও সিলেট টিটিসিতে) ৬টি ছেড কোর্সে (ইলেকট্রিক্যাল, মেশিন, রিকলোয়িং, স্কাফোল্ডিং, হোটেল হাউজকিপিং ও ক্যাটারিং) প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু করা হয়।	আর্থজাতিক সনদায়ন সংস্থা ইউরোপের ৮০টি দেশে স্বীকৃত। আর্থজাতিকমানের প্রশিক্ষণ সনদ অর্জনের চালু করার ফলে প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মীগণ কর্মক্ষেত্রে স্বাস্থ্যদ যোগাযোগ স্থাপন, নিরাপদ অভিবাসন ও অধিক বেতন/ রেমিটেন্স অর্জনের সহায়ক হচ্ছে। এ ছাড়া ক্রেডিট ট্রান্সফারের মাধ্যমে অন্যান্য দেশে আরো উন্নত প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারবে।	বিএমইটি চঃ/২, কাকরাই, ঢাকা।	১০০%	১২৯১২০০০/- টাকা	০১/০৭/১৮ হাট বাস্তবায়িত
৬.	বিদেশী ভাষা কোর্স চালুকরণ;	৫টি বিদেশী ভাষা যথাক্রমে ইংরেজী, জাপানী, কোরিয়ান ও চায়নিজ (ক্যান্টনিজ) প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা	৪০টি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে ৫টি বিদেশী ভাষা যথাক্রমে ইংরেজী, আবরী, জাপানী, কোরিয়ান ও চায়নিজ (ক্যান্টনিজ) প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করার ফলে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি পাচ্ছে।	বিএমইটি চঃ/২, কাকরাই, ঢাকা।	১০০%	১৫০০০০০/- টাকা	০১/০৭/১৮ হাট বাস্তবায়িত

খ) ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের তৈরি বাস্তবায়িত ডিজিটাল সেবার নাম ও কার্যক্রমের অগ্রগতির তথ্য।

ক্রমঃ নং	দপ্তর ও মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল সেবার নাম	ডিজিটাল সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	ডিজিটাল সেবা গ্রহণের মৌলিকতা	সেবাটি তৈরির জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে?	কার্যক্রমে র অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে তার তারিখ	এই সেবার মাধ্যমে এ পর্যন্ত কত জন সেবা গ্রহণ করেছে	সারাদেশে ই-সেবাটি বাস্তবায়ন যোগ্য কিনা?	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ যুরো; প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	৩ টি জেলায় স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ।	ঢাকা থেকে অভিবাসন প্রবণ আরও ৩টি জেলা যথাক্রমে কুমিল্লা, গোপালগঞ্জ ও পাবনা জেলায় স্মার্ট কার্ড/বহির্গমন প্রদান কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়েছে।	নাগরিকদের দোরগোড়ায় কম সময়ে ও কম খরচে সেবা পৌঁছে দেওয়া। বিদেশগামী কর্মীগণের অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট শাসন সম্ভব হচ্ছে।	৪৫০০০০০/- (ছয় লক্ষ) টাকা	১০০%	হ্যাঁ ১.৭.২০১৮	৩২ জন?	সারাদেশে বাস্তবায়ন যোগ্য	
২.	-এই-	৩ টি ডিইএমওতে ফিজিয়ারিনিট কার্যক্রম চালু করণের মাধ্যমে সর্বমোট ৪২টি ডিইএমওতে এ কার্যক্রম উন্নীতকরণ।	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সেবা সহজীকরণে কার্যক্রমের ধারাবাহিকতায় আরো ৩টি ডিইএমওতে ফিজিয়ারিনিট কার্যক্রম চালু করণের মাধ্যমে সর্বমোট ৪২টি ডিইএমওতে এ কার্যক্রম উন্নীত করা হয়েছে।	৩ টি জেলা যথাক্রমে: ১. বিনাইদহ, ২. বরগুনা, ৩. চাঁপাইনবাবগঞ্জ, ৪. জয়পুরহাট, ৫. পঞ্চগড়, ৬. খাগড়াছড়ি জেলায় এ কার্যক্রম বিকেন্দ্রীকরণের ফলে সর্বমোট ৪২টি জেলার বিদেশগামী কর্মীগণের অভিবাসন ব্যয়, সময় ও ভিজিট শাসন সম্ভব হচ্ছে।	২৭০০০০০ টাকা	১০০%	হ্যাঁ ১.৭.২০১৮	৪,০০,০০০ জন	সারাদেশে বাস্তবায়ন যোগ্য	
৩.	-এই-	সকল টিটিসিতে অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থা চালু করণ।	যশোর টিটিসি কর্তৃক উদ্ভাবিত ডিজিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম আরো ১০টি টিটিসিতে অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থা কার্যক্রম চালুর ফলে ঘরে বসেই প্রশিক্ষণার্থীগণ	যশোর টিটিসি কর্তৃক উদ্ভাবিত ডিজিটাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম আরো ১০টি টিটিসিতে অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থা কার্যক্রম চালু করা হলে	২০০০০০/-	১০০%	হ্যাঁ ০১/১০/২০১৮	১৫,০০ জন	সারাদেশে বাস্তবায়ন যোগ্য	

		ভর্তি কার্যক্রম শুরু করতে পারছে।	প্রশিক্ষার্থীদের স্বশরীরে বার বার টিটিসিতে তথ্য সংগ্রহের জন্য আসার প্রয়োজন না হওয়ায় সেবা প্রাপ্তি সহজ হচ্ছে এবং সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাচ্ছে।						
৪.	-ঐ-	বিএমইটির এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবাসমূহ নিয়ে ভিডিও ক্লিপ তৈরী ও ইউটিউবসহ বিভিন্ন সোশ্যাল মিডিয়ায় প্রচার কর্মীর প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি সহজতর হয়েছে।	অভিবাসন বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য ভিডিও ক্লিপ তৈরী ও ইউটিউবসহ বিভিন্ন সোশ্যাল মিডিয়ায় প্রচার করার ফলে বিপুলসংখ্যক বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীর প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি সহজতর হয়েছে।	গমনেচ্ছু কর্মী ও প্রশিক্ষার্থীদের প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি সহজতর হচ্ছে ফলে অর্থ ব্যয়, সময় ও ভিজিট সাময় সম্ভব হচ্ছে যা নিরাপদ অভিবাসনে ইতিবাচক ভূমিকা রাখছে।	১০০%	হ্যাঁ ০১.৭.২০১৮	ব্যাপক সংখ্যক জনগণ উপকৃত হচ্ছে।	সারাদেশে বাস্তবায়ন যোগ্য	
৫.		অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট	অভিযোগ নিষ্পত্তির বিদ্যমান পদ্ধতির পরিবর্তে অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট কার্যক্রম চালু করা হয়েছে।	অভিযোগ প্রতিকারে দীর্ঘ সূত্রিতা হ্রাসসহ সময় ও ভিজিট সাময় সম্ভব হচ্ছে।	১০০%	হ্যাঁ ০১.১২.২০১৮		সারাদেশে বাস্তবায়ন যোগ্য	

