

ଅଭିପ୍ରାୟ

কাইজার মোহর
উপসচিব
(প্রশাসন ও তথ্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংশোধিত ২০২২-২০২৩		বাস্তবায়ন অগ্রগতি					দাবিকৃত মান	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই/২২-সেপ্ট./২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টো./২২-ডিসে./২২)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানু./২৩-মার্চ/২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল/২৩-জুন/২৩)	বার্ষিক অগ্রগতি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২			৪৪	১৩
মোট মান =							দাবিকৃত মান =								

(মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ)
সহকারী পরিচালক

মোঃ রেজওয়ান হক কৌমারী
উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

কাইজার মোহাম্মদ ফারাবী
উপসচিব প্রশাসন ও অর্থ
৩৩১০৮৮
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

সংযোজনী ৭:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		ব্যবস্থাপন অগ্রগতি						দাবিকৃত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টো/২২ হতে ডিসেম্বর/২২)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানু/২৩- মার্চ/২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল/২৩- জুন/২৩)	বার্ষিক অগ্রগতি			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	১	১	১	১	১	৮	৮	১৪
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৮০%	১০০%	৯২.৬৭%	১০০%	১০০%	৯৮%	৭		প্রত্যাহার সহ সামারিভিট সংযুক্ত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩		মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	--	--	২	--	২	৪	৪	অফিস আদেশ, হাজিরা সংযুক্ত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিসীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	১	১	১	১	৮	৩		অগ্রায়নপত্র সহ প্রতিবেদন সংযুক্ত
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	--	--	২	৪	৪	কার্যবিবরণী, নোটিশ/হাজিরা সংযুক্ত
মোট মান =					২৫	দাবিকৃত মান =						২৫	২৫		

সহকারী পরিচালক (মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ)

সহকারী পরিচালক (শেখায়েত হক)

কাজিয়ার মোহাম্মদ ফারাবী

সংযোজনী D:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২২-২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচি, ২০২২-২০২৩															মন্তব্য	
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				বাস্তবায়ন অগ্রগতি				দাবিকৃত মান		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই/২২ - সেপ্টেম্বর/২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর/২২ - ডিসেম্বর/২২)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারি/২৩ - মার্চ/২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল/২৩ - জুন/২৩)	বার্ষিক অগ্রগতি				
						১০০%	৯০%	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পূরণশীল	[১.১.১] কর্মসূচি পূরণশীল	সংখ্যা	৩	৪	৩	১	১	১	১	৪	৩	৩	অফিস অর্ডারের কপি সংযুক্ত	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	৮০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	৪	সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	১	১	১	১	৪	২	২	সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	১	১	১	১	৪	১	১	প্রতিবেদন সংযুক্ত	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	-	২	৩	৩	অফিস অর্ডার/অন্যান্য সূচী/হাজিরা সংযুক্ত	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ফেডারেল/জাতীয়/সমন্বিতভাবে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১	-	-	২	৪	৪	সভার নোটিশ/ কার্যবিবরণী/ হাজিরা সংযুক্ত	
		মোট মান =					২৫									২৫



স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

সংযোজনী ৯:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসমীক্ষনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				বাস্তবায়ন অগ্রগতি					দাবিকৃত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই/২২ - সেপ্টেম্বর/২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর/২২ - ডিসেম্বর/২২)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারি/২৩ - মার্চ/২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল/২৩ - জুন/২৩)	বার্ষিক অগ্রগতি				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬	
সম্মততা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	০১/১২/২০২২	২৫/০২/২০২৩	০১/০৬/২০২৩	২৫/০৮/২০২৩	০১/১২-২০২২	০১/০২/২০২৩	০১/০৬/২০২৩	২৫/০৮/২০২৩	০১/১২-২০২২	০১/০২/২০২৩	
সম্মততা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০২২	০১/০২/২০২৩	০১/০৬/২০২৩	০১/১২-২০২২	০১/০২/২০২৩	০১/০৬/২০২৩	০১/১২-২০২২	০১/০২/২০২৩	০১/১২-২০২২	০১/০২/২০২৩	
সম্মততা বৃদ্ধি	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনভেন্টরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনভেন্টরি তৈরি/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	০১-১২-২০২২	১৫/০২/২০২৩	০১/০৬/২০২৩	০১/১২-২০২২	০১/০২/২০২৩	০১/০৬/২০২৩	০১/১২-২০২২	০১/০২/২০২৩	০১/১২-২০২২	০১/০২/২০২৩	
সম্মততা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	০	২	১	১	১	১	১	১	১	৪	
সম্মততা বৃদ্ধি	১৫	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, পরিধানমালা, স্বতঃপ্ররোচিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	০	২	১	১	১	১	১	১	১	৩	
সম্মততা বৃদ্ধি	১৫	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	৪	০	১	১	১	১	১	১	১	২	
মোট মান =					২৫	২৫					২৫					