গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

-: সূচীপত্র :-

উপক্রমণিকা---৩

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র--৪

সেকশন ১: ডিইএমও, সিলেট 'র রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী----৫

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চুরান্ত ফলাফল/প্রভাব--৬

সেকশন ৩: ডিইএমও, সিলেট 'র কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ -------------------------------------৭

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)---১০

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট এবং পরিমাপ পদ্ধতি -----------------১১

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা---------------১২

উপক্রমণিকা (Preamble)

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এবং

মহা-পরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি) এবং গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৮ তারিখে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট 'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the DEMO, Sylhet)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্বচ্ছ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান এর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট, হবিগঞ্জ ও সুনামগঞ্জ জেলা থেকে বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের বাধ্যতামূলক রেজিস্ট্রেশন, ফিঙ্গারপ্রিন্ট গ্রহণ এবং ভিসা যাচাই সেবা প্রদান করে আসছে। সাম্প্রতিক ০৩ বছরে ৩৪৪৯৩৪ জন পুরুষ এবং ১৩১৪৮৩ জন বিদেশগমনেচ্ছুক বিদেশগামী মহিলা কর্মীসহ মোট ৪৭৬৪১৭ জন কর্মীর রেজিস্ট্রেশন ও ফিঙ্গারপ্রিন্ট কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মধ্যস্বত্বভোগী শ্রেণীর দৌরাত্ম হ্রাস, অভিবাসন বিষয়ক সুযোগ সুবিধা জনগণকে অবহিতকরণ, প্রবাসী কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসনে সহায়ক তথ্য সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ডিইএমও, সিলেট এর আওতাধীন জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে ইলেকট্রনিক ও প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞপ্তি প্রচার, পুস্তিকা, সচেতনতামূলক লিফলেট বিতরণ, পোষ্টার, ফেষ্টুন, ব্যানার, নিরাপদ অভিবাসন ও বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণ বিষয়ে ব্যাপকভাবে প্রচারনা করা হয়েছে। ফলে মধ্যস্বত্বভোগী শ্রেণীর দৌরাত্ম হ্রাস সম্ভব হয়েছে এবং জনসচেতনতা বৃদ্ধি হওয়ায় পরোক্ষ অভিবাসন ব্যয়ও হ্রাস পেয়েছে এবং রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধি পেয়েছে। বিগত ২৬/০১/২০১৭ হতে ১৮/১২/২০১৯ ইং পর্যন্ত অভিবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি বাবদ মোট ৩১০৭০০ টাকার শিক্ষা বৃত্তির চেক প্রদান করা হয়েছে। বিদেশে মৃত কর্মীর পরিবারকে ০১/০১/২০১৮ হতে ৩১/১২/২০১৮ পর্যন্ত আর্থিক অনুদান বাবদ ৯০৩০০০০০ টাকা অর্থের চেক বিতরণ করা হয়েছে এবং ১০/০৭/২০১৮ইং হতে ০৪/০২/২০১৯ ইং পর্যাপ্ত ক্ষতিপুরন বাবাদ ১৪৬৪০৮৪৯/- টাকার চেক বিতরন করা হইয়াছে। কিন্তু মার্চ ২০১৯খ্রি: হইতে শিক্ষাবৃত্তির অর্থ ও বিদেশে মৃত কর্মীর পরিবারকে আর্থিক অনুদান ও ক্ষতিপূরণ বাবদ অর্থ মৃতের পরিবারের সদস্যদের ব্যাংক হিসাব নম্বরের মাধ্যমে সরাসরি প্রেরণ করা হইতেছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

* নিরাপদ অভিবাসনের লক্ষ্যে অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্তভোগী শ্রেণি নির্মুল।
* সচেতনতামূলক প্রচারণা যুগোপযোগী সেবা জনগণের দোরগোড়ায় স্বল্প সময়ে পৌছানোর লক্ষ্যে নিজস্ব পরিবহন ও ডিজিটাল পোজেক্টরসহ আনুষাঙ্গিক আধুনিক যন্ত্রপাতি প্রয়োজন।
* প্রয়োজনানুসারে জনবল বৃদ্ধি।
* বিদেশ প্রত্যাগত অভিবাসীদের পুনর্বাসন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

* ডিইএমও, সিলেট-কে অত্যাধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর সেবামূখী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।
* পেশাওয়ারী বিভিন্ন ক্যাটাগরির কর্মীদের সমৃদ্ধ ও ফলপ্রসু ডাটাবেজ প্রস্তুত।
* নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে মধ্যস্বত্বভোগী ও দালাল শ্রেণি নির্মুল।
* প্রবাসী কর্মী/বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের স্বার্থ রক্ষা, কর্মস্থলে ঝুকি হ্রাস ইত্যাদি বিষয়ে ব্যাপক জনসচেতনতা মূলক প্রচারণার মাধ্যমে তথ্যাবলী ও এ সংক্রান্ত সেবামূলক কার্যক্রম তৃণমূল পর্যায়ে পৌছানো।
* জেলার আওতাধীন বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রচার-প্রচারণা।
* প্রত্যাগত কর্মীদের কর্মসংস্থান ও পূণর্বাসনে সহায়তা প্রদান করা।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

* নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে মধ্যস্বত্তভোগী দৌরাত্ম হ্রাস করা।
* দেশের বেকারত্ব ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ কর্মী হিসেবে গড়ে তোলা ও বৈধ উপায়ে বিদেশ গমনে উদ্বুদ্ধ করা।
* অবৈধ অভিবাসন হ্রাস ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীগণের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি।
* প্রচারণার মাধ্যমে বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধি।
* বিদেশ গমনেচ্ছু ও প্রত্যাগত কর্মীদের সার্বিক সহায়তা প্রদান।

সেকশন-১

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট এর রুপকল্প (**Vision**) অভিলক্ষ্য (**Mission**)
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ

১.১ রুপকল্প (Vision)ঃ

বাংলাদেশকে অন্যতম শীর্ষ স্থানীয় কর্মী প্রেরণকারী দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও রেমিটেন্স বৃদ্ধি কল্পে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের রেজিস্ট্রেশনের আওতায় এনে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণে উদ্বুদ্ধ করে স্বচ্ছ নিরাপদ ও মানসম্মত অভিবাসন ও কল্যাণ **নিশ্চিত করা**। ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)ঃ

দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কর্মক্ষম জনগোষ্ঠীর নাম নিবন্ধন, ফিঙ্গারপ্রিন্ট গ্রহণ, সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য ব্রিফিং প্রদান, বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে প্রচার প্রচারণা এবং প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারের স্বার্থ রক্ষা, কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)ঃ

১.৩ (১) ডিইএমও, সিলেট **এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

১. নিবন্ধিত কর্মীদের বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি।

২. নিরাপদ ও মর্যাদাপূর্ণ অভিবাসন এবং অভিবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

৩. রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান ।

৪. বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে বৃত্তিমূলক কারিগরি শিক্ষায় উদ্বুদ্ধকরণ।

১.৩ (২) ডিইএমও, সিলেট **এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ঃ**

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

৪. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন।

৪. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪. কার্যাবলী (Functions)ঃ

১. বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের নাম ডাটাবেজে নিবন্ধনকরণ।

২. বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের ফিঙ্গারপ্রিন্ট গ্রহণ।

৩. পেশা নির্দেশনা।

৪. বৃত্তিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণে উদ্বুদ্ধকরণে সচেতনতামূলক প্রচারণা।

৫. অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগী /দালাল শ্রেণী বিলোপে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রচারণা।

৬. প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ।

৭. মৃত কর্মীদের মরদেহ দেশে আনয়ন, দাফন ও মৃতের পরিবারের সদস্যদের মধ্যে আর্থিক অনুদান বিতরণ।

৮.ক্ষতিগ্রস্থ/বিপদগ্রস্থ প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে ক্ষতিপূরণ আদায়ের নিমিত্ত আইনী সহায়তা প্রদান।

৯.প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদানে সহযোগিতা।

১০. **Online** এ ভিসা যাচাই।

১১. অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির ব্যবস্থাকরণ।

আমি সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো'র মহা-পরিচালক, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহা-পরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো'র সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

সহকারী পরিচালক
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট

২৮/৯/২০২০

তারিখ

মহা-পরিচালক
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

২৮/৯/২০২০

তারিখ

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১.নিবন্ধিত পুরুষকর্মী	নিবন্ধন	সংখ্যা	৮২৬২৯	৭২৬৩২	৮০০০০	৮৫০০০	৯০০০০	বিএমইটি
	ফিঙ্গারপ্রিন্ট	সংখ্যা	৮২৬২৯	৭২৬৩২	৮০০০০	৮৫০০০	৯০০০০	
২. নিবন্ধিত মহিলাকর্মী	নিবন্ধন	সংখ্যা	৪৫০৭১	২৬০৫৬	২০০০০	২৫০০০	৩০০০০	বিএমইটি
	ফিঙ্গারপ্রিন্ট	সংখ্যা	৪৫০৭১	২৬০৫৬	২০০০০	২৫০০০	৩০০০০	
৩. নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ	বিজ্ঞপ্তি প্রচার(প্রিন্ট/ ইলেকট্রনিক্স)	সংখ্যা	-	-	১	১	২	মন্ত্রনালয় ও জেলা প্রশাসন
	পুস্তিকা বিতরণ	সংখ্যা	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৩৫০০	৪০০০	
	ব্রিফিং	সংখ্যা	৪	৩	৪	৫	৬	
৪. নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিবিধান প্রতিপালন	ভিজিল্যান্স টাস্কফোর্সে মোবাইল কোর্ট প্রসিকিউটরের দায়িত্ব পালন	সংখ্যা	-	-	-	-	-	বিএমইটি
	অভিযোগ গ্রহণ ও তদন্ত	সংখ্যা	-	-	৬	৮	১০	
	জাল-জালিয়াতি ও প্রতারণা মামলা	সংখ্যা	-	-	-	-	-	
৫. প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারের কল্যাণ	প্রবাসে মৃত ও ক্ষতিগ্রস্ত কর্মীর তদন্ত কার্যক্রম	সংখ্যা	-	৩১১	৪০০	৪২০	৪৫০	
	প্রবাস কর্মীর মেধা১২বী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি	সংখ্যা	-	৪	৮	১০	১২	
	লাশ দাফন	সংখ্যা	৫৬	৪৬	৫০	৫৫	৬০	
৬. রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধি	সচেতনতামূলক প্রচারণা	সংখ্যা	-	৮	৮	১০	১২	বিএমইটি

সেকসন-৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট এর কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

(২০২০-২০২১) অর্থ বছর

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ২০২০-২০ ২১						মোট অর্জন
										১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	১ম অর্ধ বার্ষিক	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	২য় অর্ধ বার্ষিক / বার্ষিক	
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০		জুলাই - সেপ্টেঃ ২০২০	অক্টো-ডিসেঃ-২০২০	জুলাই-ডিসেঃ-২০২০	জানুঃ-মার্চ ২০২১	এপ্রিল -জুন ২০২১	জুলাই -জুন-২০২১	
১। নিরাপদ অভিবাসন ও বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করা	৪০	১.১। বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টিতে কর্মী রেজিস্ট্রেশন / ফিঙ্গার প্রিন্ট গ্রহণ	১.১.১ রেজিস্ট্রেশন(পুরুষ)		সংখ্যা	৫	৮২৬২৯	৭২৬৩২	১০০০০০	-	-	-	-	-	-	-
			১.১.২ রেজিস্ট্রেশন(মহিলা)		সংখ্যা	৫	৪৫০৭১	২৬০৫৬	৩০০০০	-	-	-	-	-	-	-
			১.১.৩ ফিঙ্গার প্রিন্ট (পুরুষ)		সংখ্যা	৫	৮২৬২৯	৭২৬৩২	১০০০০০	-	-	-	-	-	-	-
			১.১.৪ ফিঙ্গার প্রিন্ট (মহিলা		সংখ্যা	৫	৪৫০৭১	২৬০৫৬	৩০০০০	-	-	-	-	-	-	-
		১.২ সচেতনতামূলক কার্যক্রম	১.২.১ বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক,প্রিন্ট)		সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			১.২.২ অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ		সংখ্যা	৫	৪০০০	৩৫০০	৪০০০	-	-	-	-	-	-	-
			১.২.৩ সচেতনতা মূলক লিফলেট প্রকাশ, পোষ্টারপ্রদর্শিত		সংখ্যা	৩	১০০০০	৮০০০	১০০০০	-	-	-	-	-	-	-
			১.২.৪ ব্রিফিং		সংখ্যা	৩	৪	৩	৪	-	-	-	-	-	-	-
			১.২.৫ বঙ্গবন্ধু কর্ণার		সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
২। প্রবাসী, বিদেশ গমনেচ্ছু এবং বিদেশ ফেরত কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও সচেতনতামূলক প্রচারণা	৩০	২.১ নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	২.১.১ অভিযোগ নিস্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ।		সংখ্যা	৬	-	-	৪	-	-	-	-	-	-	-
			২.১.২অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত **(প্রযোজ্যতা অনুযায়ী ডিইএমও সূচক নির্ধারন করবে)।**		সংখ্যা	৬	-	-	৪	-	-	-	-	-	-	-
		২.২ প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণ ওস্বার্থ সংরক্ষণ	২.২.১ নারী কর্মী সংগ্রহ , নির্বাচন		সংখ্যা	৬	২০০০	২৪০০	৩০০০	-	-	-	-	-	-	-
			২.২.২ প্রবাসে মৃত ক্ষতিগ্রস্ত কর্মীর তদন্ত কার্যক্রম		সংখ্যা	৬		৩১১	৩৫০	-	-	-	-	-	-	-
			২.২.৩ লাশ দাফন		সংখ্যা	৬	৫৬	৪৬	৫০	-	-	-	-	-	-	-
৩।রেমিটেন্স বৃদ্ধি	০৫	৩.১। বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	৩.১.১। প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত (সভা/ব্রিফিং)		সংখ্যা	৫		৮	১২	-	-	-	-	-	-	-

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ ২০২০-২১ (প্রস্তাবিত)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬			
						লক্ষ্য মাত্রার মান ২০২০-২১			
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সুচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলিত মান (Fair)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএর সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাত সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-
[২] কর্মসম্পানে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১]ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যেগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়জিত	জনঘন্টা	২	৪০	৩০	২০	১০
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবানে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] নূনতম একটি আয়তাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯০	৮০	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১]অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫
		[৩.৪] হালনাগাতকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাতকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	২৪-১২-২০২০	২৪-০১-২০২১	২৫-০২-২১	-

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ Acronyms	বিবরণ
১.	ডিইএমও	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, সিলেট ।
২.	বিএমইটি	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সচেতনতা কার্যক্রম সম্পাদন	প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত সভা/সেমিনার/ উঠান বৈঠক/ ব্রিফিং	বৈধ প্রথে বিদেশ গমনে উদ্বুদ্ধ করণের লক্ষ্যে স্থানীয় প্রশাসন ও জনপ্রতিনিধিদের উপস্থিতিতে সভা/ সেমিনার/ উঠান বৈঠক/ ব্রিফিং আয়োজন করা হয়।	ডিইএমও, সিলেট	ডিইএমও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট)	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা।			
		অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে পুস্তক প্রকাশ করা।			
		সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ ও পোষ্টার প্রদর্শিত	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে লিফলেট, পোষ্টার প্রদর্শন করা হয়।			
২।	বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত (সভা/ ব্রিফিং)	বছরে বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষ্যে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়।			
		পুস্তিকা বিতরণ	কাজের জন্য বিদেশ গমনের পূর্বে এবং পরে ও করণীয়-বর্জনীয় সম্পর্কে পুস্তক প্রকাশ করা হয়।			
		পোষ্টার এবং লিফলেট বিতরণ	বছরে বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষ্যে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়।			

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কমংসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্র
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রেরিত নারী, বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী, প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	মেডিকেল রিপোর্ট	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন না প্রাপ্তি এবং বিদেশ গমন বিঘ্নিত হবে।
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী, প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী ও পুরুষ কর্মীর তথ্য	প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও প্রদান না করা হলে বিদেশে কর্মী সম্ভব হবে না।
জেলা প্রশাসক	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের তথ্য সংরক্ষণ	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী ও পুরুষ কর্মীর তথ্য, প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	উল্লেখিত দপ্তর উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	প্রবাসী কর্মী এবং তাদের পরিবারের স্বার্থ সংরক্ষণ	প্রবাসে কাজ বিঘ্নিত হবে এবং প্রবা পরিবারের স্বার্থ বিঘ্নিত হবে।
	প্রবাসী কর্মীদের পরিবারের কল্যাণ ও স্বার্থ সংরক্ষণ	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী ও পুরুষ কর্মীর তথ্য, প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক			
উপজেলা প্রশাসন	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে প্রচারণা	সচেতনতামূলক প্রচারণা	উল্লেখিত দপ্তর উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	অবৈধ অভিবাসন নির্মূল, প্রতারণা নির্মূল	সচেতনতা না বাড়ানো গেলে অভিবা প্রতারণা এবং অবৈধ অভিবাসন নির্মূল হবে না। বিদেশে মৃত কর্মীর পরিবারে সনাক্তকরণ সঠিক না হলে তাঁর পরিবা বিঘ্নিত হবে।
		বিদেশে মৃত কর্মীর পরিবারের সদস্য সনাক্তকরণে সহায়তা			
পাসপোর্ট অফিস	বিদেশ গমনেচ্ছুদের পরিচিতি ও জাতীয়তা যাচাই এবং পাসপোর্ট প্রদান।	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী ও পুরুষ কর্মী	উল্লেখিত দপ্তর উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের স্বার্থ সংরক্ষণ	পরিচিতি ও জাতীয়তা যাচাই না করে প্রদান করা হলে বিদেশে বাংলাদেশী ভীনদেশী কর্মী প্রেরিত হতে পারে এ স্বার্থ বিঘ্নিত হতে পারে।
কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রাক বহির্গমন প্রশিক্ষণ	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মী	উল্লেখিত দপ্তর উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	প্রেরিত দক্ষ নারী ও পুরুষ কর্মী	প্রশিক্ষণ প্রদান করা না হলে দক্ষ শ্রমি করা সম্ভব হবে না। কর্মসংস্থানের চা যাবে এবং কর্মীদের শ্রমানুযায়ী বেতন প্রাক বহির্গমন প্রশিক্ষণ না দেয়া হলে গমনকারী কর্মীগণ বহির্গমনের নি জানবে না, ফলে বিদেশ গমন বিঘ্নি পারে।
	দক্ষতা উন্নয়নে ট্রেড ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী ও পুরুষ কর্মী			