

সেকশন ৩
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, মৌলভীবাজার এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন		১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	প্রদত্ত প্রমানক
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬						
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২
(১)বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে সহায়তা	২০	(১) বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সংরক্ষণে সহায়তাকরণ সংক্রান্ত।	(১.১.১) বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের রেজিস্ট্রেশনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২২,০৭৩	২৩,২৮৪	৩০০০০	২৫০০০	২০০০০	১৫০০০	১২০০০	৪০০০০	৫০০০০	৭০৬১	৫৪৪৪	৩৬৩৫	২৫৬৩	১৫,০৬৮	
			(১.১.২) বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের ফিজার ইম্প্রেশন গ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২২,০৭৩	১৮,২১১	৩০০০	২৫০০	২০০০	১৫০০	১২০০	৪০০০	৫০০০	৮০০১	৫৮২৭	৪৭১৩	৪৫৯১	২৩,১৩২	
(২) নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিত করণে সচেতন তামূলক কার্যক্রম	২৫	(২.১) নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিবিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৮০	৭৫	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		(২.২) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন (নিরাপদ অভিবাসন/মধ্য স্বত্বভোগীর দৌরাঅ হ্রাস সংক্রান্ত)	(২.২.১) সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে/ওয়েবসাইটে নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত তথ্য ও ভিডিও চিত্র প্রচারকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	২	২	১	১	১	১	৩	৪	১	২	১	২	২	
			(২.২.২) বিজ্ঞপ্তি প্রচার (ইলেক্ট্রনিক/প্রিন্ট মিডিয়া)	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	৪	৩	২	১	১	৪	৬	-		১	১	১	
			(২.২.৩)লিফলেট/পুস্তিকা/পোস্টার/ফেস্টুন বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০০০	৪,৫০০	১৫০০০	১৪৫০০	১৪০০০	১৩৫০০	১৩০০০	১৭০০০	১৮০০০	৪৫০০	৫০০০	৫০০০	৪০০০	১৮৫০০	সংযুক্তি পৃষ্ঠা-৩৯
			(২.২.৪)ভিসা/চাহিদা পত্র যাচাই (অনলাইন)	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন		১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	প্রদত্ত প্রমানক
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	২০	২১	২২	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২
(৩) প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারের অধিকতর সুরক্ষা ও কল্যাণমূলক কার্যক্রম	১৫	(৩.১) প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারের স্বার্থ সুরক্ষা ও কল্যাণ সংক্রান্ত	(৩.১.১) প্রবাসে মৃত কর্মীর মরদেহ দাফনে সহায়তা করা।	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			(৩.১.২) মৃত প্রবাসী কর্মীর পরিবারের সদস্যদের আর্থিক অনুদান/ ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তিতে সহায়তা করা।	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			(৩.১.৩) প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা বৃত্তি প্রাপ্তিতে সহায়তা করা।	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
(৪) রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	৯	(৪.১) বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে বিদেশগামী কর্মীদের উদ্বুদ্ধকরণ	(৪.১.১) বৈধ উপায়ে রেমিটেন্স প্রেরণ বিষয়ে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে/ওয়েব সাইটে টিভিসি/তথ্য প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	২	২	১	১	১	২	২	১	-	১	১	৩	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আপলোডকৃত
			(৪.১.২) উদ্বুদ্ধকরণ সভা/ব্রিফিং আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	৮	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২	৩	৩	৪	৩	১৩	সংযুক্তি পৃষ্ঠা-৩৮

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন		১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	প্রদত্ত প্রমানক						
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		২০২৫-২৬													
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২						
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%							
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩০	১. শুদ্ধাচার কর্মপরি কল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরি কল্পনা বাস্তবায়িত			১০	---	---																			
		২. ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরি কল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরি কল্পনা বাস্তবায়ন			১০	---	---														---	---	---	---	---	
		৩. তথ্য অধিকার কর্মপরি কল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরি কল্পনা বাস্তবায়ন			৩	---	---														---	---	---	---	---	
		৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরি কল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরি কল্পনা বাস্তবায়ন			৪	---	---														১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরি কল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরি কল্পনা বাস্তবায়ন			৩	---	---									১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%								

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, মৌলভীবাজার।

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিতমান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোটঅর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক ডিইএমও, মৌলভীবাজার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		সংযুক্তি পৃষ্ঠা- ১৫,১৬,১৭
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ডিইএমও, মৌলভীবাজারের সকল শাখা কর্মকর্তা	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক ডিইএমও, মৌলভীবাজার)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			সংযুক্তি পৃষ্ঠা-২৪,২৫
						অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক ডিইএমও, মৌলভীবাজার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			সংযুক্তি পৃষ্ঠা-২১,২২,২৩
						অর্জন	১	১		১	৩		
১.৫ কর্ম-পরিবেশউন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ডিইএমও, মৌলভীবাজার সকল শাখা কর্মকর্তা	৩০/১২/২৩ ও ৩০/০৫/২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/১২/২৩		৩০/০৫/২৪			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সদর দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক ডিইএমও, মৌলভীবাজার এবং বহির্গমন শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	১৫/০৭/২৩ ও ১৫/১০/২৩ ১৫/০১/২৪ ১৪/০৪/২৪ ১৪/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	০৫/০৭/২৩ ও ০৫/১০/২৩	১৫/০১/২৪	১৪/০৪/২৪	১৪/০৬/২৪			আপলোডকৃত
						অর্জন	০৫/১০/২০২৩	১০/০১/২০২৪	১৮/০৪/২০২৪				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোটঅর্জন		অর্জিতমান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক, ডিইএমও, মৌলভীবাজার।	০৫/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা				০৫/০৫/২৪			শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদানের জন্য বাজেট বরাদ্দ প্রয়োজন, অন্যথায় বাস্তবায়ন করা সম্ভব নয়।
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক ডিইএমও, মৌলভীবাজার।	১০/১০/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২৩	--	--	--			
						অর্জন							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ অংশীজন (stakeholders) সভার আয়োজন	সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক ডিইএমও, মৌলভীবাজার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			সংযুক্তি পৃষ্ঠা-২৪,২৫
						অর্জন	১	১		১			
৩.২ শুদ্ধাচার ও দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন- হাউজ প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক ডিইএমও, মৌলভীবাজার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			সংযুক্তি পৃষ্ঠা-২৯,৩০,৩১
						অর্জন	১	১		১			

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিতমান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোটঅর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ অত্র দপ্তরের সেবার তালিকা ডিজিটাল ডিসপ্লেবোর্ডে প্রদর্শন করা।	প্রদর্শনকৃত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক ডিইএমও, মৌলভীবাজার	৩১-১২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-১২-২৩						
						অর্জন							
৩.৪ সুষ্ঠুভাবে কার্যক্রম সম্পাদনের ভিত্তিতে প্রতি কোয়ার্টারে সেরা কর্মকর্তা/কর্মচারী নির্বাচন ও অভিনন্দন পত্র প্রদান	নির্বাচিত ও অভিনন্দন পত্র প্রদানকৃত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক ডিইএমও, মৌলভীবাজার	১ জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১			
						অর্জন			১	১			
৩.৫ স্বচ্ছ ও নিরাপদ এবং বৈধ পথে বৈদেশিক কর্মসংস্থানের জন্য সচেতনতামূলক প্রচারণা	বিলিকৃত পোস্টার/ লিফলেট	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক ডিইএমও, মৌলভীবাজার	১৫০০০	লক্ষ্যমাত্রা	৪৫০০	৪৫০০	৩০০০	৩০০০			সংযুক্তি পৃষ্ঠা: ৩৬ ও ৩৭
						অর্জন	৪৫০০	৫০০০	৫০০০	৫৫০০			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	প্রদত্ত প্রমানক
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান এর নিম্নে						
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	--	১	১	১	১	৪	হালনাগাদকৃত
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	--	১	১	১	১	৪	
৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	--	১	১	১	১	৪	
		[৩.১.২] কর্ম পরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	--		১	১	১	৪	
		[৩.১.৩] কর্ম পরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩-০১-২৪	২০-০১-২৪		২৭-০১-২৪		১০-০১-২৪				১	
৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজীকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজীকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮-০২-২৪	১৫-০৩-২৪		১৫-০৪-২৪							
৫	[৫.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৫.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	--	১	--	--		২১/০১/২০২৪				

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	প্রদত্ত প্রমানক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	১	১	১	১	৪	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	-	-	-	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১	১	১	১	-	১	১	১	১	৪	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	১	১	-	২	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪	

সংযোজনী ৭:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪										
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	প্রদত্ত প্রমানক
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-	১	১	১	১	৪	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	১	১	১	১	৪	

সংযোজনী ৮:
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	প্রদত্ত প্রমানক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৪	-	-	-	-	-		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	-	-	-	-	-	-		
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালাগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালাগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	-	-	-		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	১	১	১	১	৪	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	১	১	১	১	৪	