



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সহকারী পরিচালকের কার্যালয়
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, মৌলভীবাজার
www.bmet.moulvibazar.gov.bd
ফোন নংঃ ০২৪১১১০৩০৬



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

➤ রূপকল্প (Vision):

বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে নিরাপদ, মানসম্মত এবং দায়িত্বশীল অভিবাসনের মাধ্যমে কর্মীদের অধিকতর সুরক্ষা ও কল্যাণ নিশ্চিত করা।

➤ অভিলক্ষ্য (Mission):

দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কর্মক্ষম জনগোষ্ঠীর নিবন্ধন, ফিজারপ্রিন্ট গ্রহণ, ব্যাপক সচেতনতামূলক প্রচার-প্রচারণার মাধ্যমে বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি, নিরাপদ অভিবাসনে সহায়তা এবং প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের স্বার্থ রক্ষা, কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	বিএমইটির ডাটাবেজে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীগণের নাম নিবন্ধন।	দাখিলকৃত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই সাপেক্ষে নিবন্ধন করা হয়।	➤ ছবিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ➤ পাসপোর্ট এর ফটোকপি প্রাপ্তিস্থান: ডিইএমও, মৌলভীবাজার এবং বিএমইটির ওয়েবসাইট: www.bmet.gov.bd	২০০/- টাকা নিবন্ধন ফি: পে অর্ডার / অনলাইন পেমেন্ট (বিকাশ/ শিওর ক্যাশ/ নগদ/ রকেট)	০১ কর্ম দিবস	জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান আকন্দ জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪১১১০৩০৬ Email:siddikdemo@gmail.com কক্ষ নং-০৭
০২	বায়োমেট্রিক ফিজার ইমপ্রেশন।	রেজিস্ট্রেশন কার্ড, পাসপোর্টের ফটোকপি দাখিলের পর ফিজার ইমপ্রেশন গ্রহণ করা হয়।	➤ বিএমইটি রেজিস্ট্রেশন কার্ড ➤ পাসপোর্টের ফটোকপি	বিনামূল্যে	০১ কর্ম দিবস	(১) জনাব আব্দুল্লাহ আল হোসাইন কম্পিউটার অপারেটর (আউট সোসিং) ফোন নং: ০১৭৪১৯৭০২৯৭ (২) জনাব সাহাব উদ্দিন কম্পিউটার অপারেটর (আউট সোসিং) ফোন নং: ০১৭৩৭৭০৬৪৬৯

০৩	অনলাইনে ভিসা যাচাই	ভিসার কপি দাখিল সাপেক্ষে সৌদি আরব, ওমান, কাতার, সংযুক্ত আরব আমিরাত এবং সিঙ্গাপুরসহ ০৫টি দেশের ভিসা অনলাইনে যাচাই করা হয়।	ভিসার কপি	বিনামূল্যে	০১ কর্ম দিবস	জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান আকন্দ জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪১১১০৩০৬ Email:siddikdemo@gmail.com কক্ষ নং-০৭
০৪	প্রবাসী কর্মীর লাশ দাফনের বিষয়ে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ্রহণ সাপেক্ষে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়।	➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদন কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট: www.wewb.gov.bd	বিনামূল্যে	০১ কর্ম দিবস	জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান আকন্দ জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪১১১০৩০৬ Email:siddikdemo@gmail.com কক্ষ নং-০৭
০৫	মৃত প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে আর্থিক অনুদান/ মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/বকেয়া পাওনা ও ইন্স্যুরেন্স বাবদ অর্থ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	মৃতের পরিবার কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দেওয়ার পর ১৫(পনের) দিনের মধ্যে তদন্ত সাপেক্ষে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়।	➤ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর নির্দেশনা মোতাবেক পারিবারিক সদস্য সনদপত্র, অঙ্গীকারনামা, ক্ষমতা অর্পণপত্র, ব্যাংক স্টেটমেন্ট/প্রত্যয়নপত্র, ➤ সত্যায়িত ছবিসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল ➤ মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণের ক্ষেত্রে আদালতের চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: ডিইএমও, মৌলভীবাজার এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের ওয়েব সাইট: www.wewb.gov.bd	আর্থিক অনুদানের ক্ষেত্রে ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ৪০০/- টাকা এবং মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণের ক্ষেত্রে ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ৯০০/- টাকা।	১৫ কর্ম দিবস	০১. জনাব মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন সহকারী পরিচালক ফোন: ০২৪১১১০৩০৬ Email: addemomoulvibazar2@gmail.com কক্ষ নং-০৪ ০২. জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান আকন্দ জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪১১১০৩০৬ Email:siddikdemo@gmail.com কক্ষ নং-০৭
০৬	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি/ প্রতিবন্ধী ভাতা প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	পত্রিকায়/ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের ওয়েবসাইট: www.wewb.gov.bd প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন গ্রহণ এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়। অথবা অনলাইনে সরাসরি আবেদন।	➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ➤ প্রবাসী কর্মীর বিএমটির বহির্গমন ছাড়পত্র / স্মার্ট কার্ড/ইমিগ্রেশন ক্রিয়ারেন্স কার্ড ➤ দূতাবাস কর্তৃক ইস্যুকৃত NOC (মৃতকর্মীর ক্ষেত্রে) ➤ পরীক্ষার মূল নম্বরপত্রের সত্যায়িত কপি (শিক্ষার্থীর প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত)।	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত নির্ধারিত সময়সীমা	জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান আকন্দ জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪১১১০৩০৬ Email:siddikdemo@gmail.com কক্ষ নং-০৭

০৭	বিদেশ ফেরত অসুস্থ কর্মীকে চিকিৎসার জন্য আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ্রহণ সাপেক্ষে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়।	➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ➤ বহির্গমন পৃষ্ঠা সম্বলিত পাসপোর্টের ফটোকপি ➤ অসুস্থতার প্রমাণে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ➤ ব্যাংক স্টেটমেন্ট এর কপি	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান আকন্দ জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪১১১০৩০৬ Email:siddikdemo@gmail.com কক্ষ নং-০৭
০৮	নিরাপদ অভিবাসন ও কল্যাণ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন দাখিলের পর তা নিষ্পত্তির জন্য বিএমইটির কর্মসংস্থান শাখা/ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়।	➤ লিখিত আবেদন ➤ অভিযোগের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	০৩ কর্ম দিবস	জনাব মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন সহকারী পরিচালক ফোন: ০২৪১১১০৩০৬ Email: addehomoulvibazar2@gmail.com কক্ষ নং-০৪
০৯	জনসচেতনতামূলক প্রচারণা	➤ নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে জনসচেতনতামূলক প্রচারণা ➤ মধ্যসত্ত্বভোগী শ্রেণির দৌরাআ হ্রাসে প্রচারণা ➤ বৃত্তিমূলক পেশার মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ে উদ্ভুদ্ধকরণ প্রচারণা ➤ মানব পাচার রোধ এবং বৈধপথে রেমিটেন্স প্রেরণে সচেতনতামূলক প্রচারণা	সচেতনতামূলক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: লিফলেট, পুস্তিকা, পোস্টার, বিজ্ঞপ্তি, ভিডিও চিত্র প্রাপ্তিস্থান: ডিইএমও, মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	এটি সারাবছর ব্যাপী চলমান কার্যক্রম	০১. জনাব মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন সহকারী পরিচালক ফোন: ০২৪১১১০৩০৬ Email: addehomoulvibazar2@gmail.com কক্ষ নং-০৪ ০২. জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান আকন্দ জনশক্তি জরীপ কর্মকর্তা ফোন : ০২৪১১১০৩০৬ Email:siddikdemo@gmail.com কক্ষ নং-০৭

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	তথ্য সহায়তা প্রদান (বিভিন্ন সরকারী দপ্তরে)	দাপ্তরিক পত্রের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে তথ্য প্রদান করা হয়	দাপ্তরিক পত্র / নির্দেশনা	বিনামূল্যে	০৩ কর্ম দিবস	জনাব মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন সহকারী পরিচালক ফোন: ০২৪১১১০৩০৬ Email: addemomoulvibazar2@gmail.com কক্ষ নং-০৪

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	ছুটি অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিলের প্রেক্ষিতে অনুমোদন দেয়া হয়।	➤ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ➤ ছুটির হিসাব ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্যে	০৫ কর্ম দিবস	জনাব মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন সহকারী পরিচালক ফোন: ০২৪১১১০৩০৬ Email: addemomoulvibazar2@gmail.com কক্ষ নং-০৪
০২	জিপি এফ (অগ্রিম অগ্রায়ন)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিলের পর মহাপরিচালক, বিএমইটি, বরাবর মঞ্জুরীর জন্য অগ্রায়ন করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন জিপিএফ হিসাব প্লিপ (সংশ্লিষ্ট জেলা একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিস কর্তৃক প্রদত্ত)	বিনামূল্যে	০৫ কর্ম দিবস	জনাব মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন সহকারী পরিচালক ফোন: ০২৪১১১০৩০৬ Email: addemomoulvibazar2@gmail.com কক্ষ নং-০৪
০৩	অবসরউত্তর ছুটি ও লামথ্রান্ট অগ্রায়ন	ইএলপিসি, সার্ভিস স্টেটমেন্টস এবং লিখিত আবেদন দাখিলের পর মহাপরিচালক, বিএমইটি, ঢাকায় মঞ্জুরীর জন্য প্রেরণ করা হয়।	➤ লিখিত আবেদন ➤ ইএলপিসি ➤ সার্ভিস স্টেটমেন্ট	বিনামূল্যে	০৫ কর্ম দিবস	জনাব মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন সহকারী পরিচালক ফোন: ০২৪১১১০৩০৬ Email: addemomoulvibazar2@gmail.com কক্ষ নং-০৪

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান সমূহের সিটিজেন চার্টার: প্রযোজ্য নয়

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্র:নং	প্রতিশ্রুত/ কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
০৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৪	সাক্ষাৎের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
০৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো	৩০ কর্মদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো ফোন: ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ ই-মেইল: dgbmet@gmail.com web portal: www.bmet.gov.bd	২০ কর্মদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ০৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৬০ কর্মদিবস