



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

-: সূচীপত্র :-

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-১০
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৪
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the DEMO, Khulna)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সময়ের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :-

স্বচ্ছ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান এর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনা বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের বাধ্যতামূলক রেজিস্ট্রেশন, ফিঙ্গার প্রিন্ট গ্রহণ এবং **Online** এ ভিসা যাচাই সেবা প্রদান করে আসছে। গত ৩ বছরে ২০,৪৯০ জন বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ ও মহিলা কর্মীর রেজিস্ট্রেশন ও ফিঙ্গার প্রিন্ট সম্পন্ন হয়েছে। অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগী শ্রেণীর দৌরাাত্র্য হ্রাস, অভিবাসন বিষয়ক সুযোগ সুবিধা জনগণকে অবহিতকরণ, প্রবাসী কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসনে সহায়তা তথ্য সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ডিইএমও, খুলনার আওতাধীন খুলনা ও বাগেরহাট জেলার উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে ইলেকট্রনিক ও প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞপ্তি প্রচার, পুস্তিকা, সচেতনতামূলক লিফলেট বিতরণ, পোস্টার, ফেছুন, ব্যানার, নিরাপদ অভিবাসন ও বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণ বিষয়ক ভিডিও চিত্র/টিভিসি ব্যাপকভাবে প্রচার ও প্রদর্শন করা হয়েছে। ফলে মধ্যস্বত্বভোগী শ্রেণীর দৌরাাত্র্য হ্রাস সম্ভব হয়েছে এবং জনসচেতনতা বৃদ্ধি পাওয়ার পরোক্ষ অভিবাসন ব্যয়ও হ্রাস পেয়েছে এবং রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধি পেয়েছে। বিগত ৩ বছরে অভিবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের ৫৫ (চুয়ান্ডর) টি চেকের মাধ্যমে ১২,৫৯,০০০/- (বার লক্ষ উনষাট হাজার) টাকার শিক্ষা বৃত্তি এবং ৮টি চেকের মাধ্যমে ৯৬,০০০/- (ছিয়ানব্বই হাজার) টাকার প্রতিবন্ধী ভাতা এবং প্রবাসে মৃত ১১১ জন কর্মীর পরিবারকে আর্থিক অনুদান ও ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :-

- নিরাপদ অভিবাসনের লক্ষ্যে অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাাত্র্য নির্মূল করা।
- সচেতনতামূলক প্রচারণা ও যুগোপযোগী সেবা জনগণের দোর গোড়ায় স্বল্প সময়ে পৌঁছানোর লক্ষ্যে নিজস্ব অফিস ভবন ও ডিজিটাল প্রজেক্টরসহ আনুষঙ্গিক আধুনিক যন্ত্রপাতি প্রয়োজন।
- নিজস্ব ভবন না থাকা এবং অপ্রতুল জনবল।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ডিইএমও, খুলনাকে অত্যাধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর সেবামুখী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা;
- পেশাভিত্তিক বিভিন্ন ক্যাটাগরির কর্মীদের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ প্রস্তুতে সহায়তা করা;
- নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করণে মধ্যস্বত্বভোগী ও দালাল শ্রেণির দৌরাাত্র্য হ্রাস ;
- প্রবাস গমনেচ্ছুক/প্রবাসী কর্মীদের নিরাপদ অভিবাসন ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণে ব্যাপক সচেতনতা মূলক প্রচারণা;
- বৈধপথে রেমিটেন্স প্রেরণে জনসচেতনতামূলক কর্মসূচী;
- বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান;
- প্রত্যাগত কর্মীদের কর্মসংস্থান ও পুনর্বাসনে সহায়তা প্রদান।

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাাত্র্য হ্রাস করা।
- দেশের বেকারত্ব ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে দক্ষ কর্মী হিসাবে গড়ে তোলা ও বৈধ উপায়ে বিদেশ গমনে উদ্বুদ্ধ করা।
- অবৈধ অভিবাসনের হার কমানো ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি।
- প্রচারণার মাধ্যমে বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধি করা।
- বিদেশ গমনেচ্ছু ও প্রত্যাগত কর্মীদের সার্বিক সহায়তা প্রদান।

প্রস্তাবনা

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনা এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনা,

এবং

মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা এর মধ্যে ২০২৪ সালেরমাসের তারিখে এ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনার রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী :

১.১ রূপকল্প (Vision).

নিরাপদ, মানসম্মত ও মর্যাদাপূর্ণ অভিবাসন এবং অভিবাসী কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কর্মক্ষম জনগোষ্ঠীর নিবন্ধন, ফিঙ্গারপ্রিন্ট গ্রহণ, ব্যাপক সচেতনতামূলক প্রচার-প্রচারণার মাধ্যমে বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ ডিইএমও, খুলনা কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ :

২. নিরাপদ অভিবাসন এবং বিদেশ গমনেচ্ছু ও প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।
৩. রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।
৪. বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের পেশা ভিত্তিক নিবন্ধন।

১.৩.২ ডিইএমও, খুলনার আবশ্যিক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ :

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কর্মপদ্ধতি, কর্ম পরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন;
৩. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৪. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Functions)

১. বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের অনলাইন ডাটাবেজে নাম নিবন্ধনকরণ;
২. বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের ফিঙ্গার প্রিন্ট গ্রহণ;
৩. পেশা নির্দেশনা;
৪. বৃত্তিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণে উদ্বুদ্ধকরণে সচেতনতামূলক প্রচারণা;
৫. অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় দালাল শ্রেণির বিলোপে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রচারণা;
৬. প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ;
৭. মৃত কর্মীদের মৃতদেহ দেশে আনয়ন, দাফন ও মৃতের পরিবারের সদস্যদের মধ্যে আর্থিক অনুদান বিতরণ;
৮. ক্ষতিগ্রস্ত/বিপদগ্রস্ত প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনীয় ক্ষতিপূরণ আদায়ের নিমিত্ত আইনি সহায়তা প্রদান;
৯. প্রবাসী কর্মীদের মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান;
১০. অনলাইন ভিসা যাচাই;
১১. অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির ব্যবস্থাকরণ।

সেকশন-২

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনার কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র	
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭			
১। বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধির মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠীর কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	১.১	বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ কর্মীর নিবন্ধন ও ফিঞ্জার ইমপ্রেশন গ্রহণ	সংখ্যা	৯৪৩৪	৩১১৩	৩৫০০	৩৮০০	৪০০০	জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন
	১.২	বিদেশ গমনেচ্ছু মহিলা কর্মীর নিবন্ধন ও ফিঞ্জার ইমপ্রেশন গ্রহণ	সংখ্যা	৭৯৮	৩৬২	৪০০	৪৫০	৫০০		
	১.৩	নিবন্ধনকৃত পুরুষ কর্মীর ফিঞ্জার ইমপ্রেশন গ্রহণ	সংখ্যা	-	৩৫৮৮	৪০০০	৪২০০	৪৫০০		
	১.৪	নিবন্ধনকৃত মহিলা কর্মীর ফিঞ্জার ইমপ্রেশন গ্রহণ	সংখ্যা	-	১৪৫	২০০	২২০	২৫০		
	১.৫	ভিসা যাচাই এবং রিক্রুটিং এজেন্ট ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	%	১১৫০০	৭৭৮৭	১০০%	১০০%	১০০%		
২। নিরাপদ অভিবাসনের মাধ্যমে প্রবাসী কর্মীদের অধিকার মর্যাদা ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২.১	অভিযোগ তদন্ত	%	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন
	২.২	অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	%	২২	২৭	১০০%	১০০%	১০০%		
	২.৩	বিদেশে নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মীর তথ্য সংগ্রহ	সংখ্যা	-	-	৫০০	৬০০	৭০০		
	২.৪	অংশীজনদের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	০২	৩	০৪	০৪	০৪		
	২.৫	সচেতনতামূলক বিজ্ঞপ্তি প্রচার (ইলেকট্রনিক ও প্রিন্ট মিডিয়া)	সংখ্যা	-	-	০২	০২	০২		
	২.৬	অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা/লিফলেট বিতরণ ও পোস্টার প্রদর্শন	সংখ্যা	৪০০০	৩৭০০	৫০০০	৫৫০০	৬০০০		
	২.৭	সভা/সেমিনার/উঠান বৈঠক আয়োজন/অংশগ্রহণ	সংখ্যা	৪	১২	১২	১৫	১৮		
	২.৮	সেবা গ্রহীতাদের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	৩	১৬	২০	২২	২৪		
	২.৯	জাতীয় দিবস, প্রবাসী দিবস ও অভিবাসী দিবসসহ বিভিন্ন দিবস উদযাপন।	%	৬	৮	১০০%	১০০%	১০০%		
৩। রেমিটেন্সের প্রবাহ বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন	৩.১	বিদেশগামী কর্মীদের উদ্দেশ্যে ব্রিফিং	সংখ্যা	-	১২	১৬	২০	২৪	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন	
	৩.২	লিফলেট/পুস্তিকা/হ্যান্ডবিল বিতরণ	সংখ্যা	৪০০০	৩৭০০	৫০০০	৫৫০০	৬০০০		

সেকশন-৩: জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনা'র কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ (মার্চ-২৪ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনা'র কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার ক্ষেত্রসমূহ															
১. বৈদেশিক কর্মসংস্থানে সহায়তা করা	২৫	১.১ বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টিতে কর্মীর নিবন্ধন ও ফিচার ইমপ্রেশন গ্রহণ	১.১.১ বিদেশ গমনেচ্ছু পুরুষ কর্মীর নিবন্ধন ও ফিচার ইমপ্রেশন গ্রহণ	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	৯৪৩৪	৩১১৩	৩৫০০	৩০০০	২৮০০	২৫০০	২০০০	৩৮০০	৪০০০
			১.১.২ বিদেশ গমনেচ্ছু মহিলা কর্মীর নিবন্ধন ও ফিচার ইমপ্রেশন গ্রহণ	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	৭৯৮	৩৬২	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৪৫০	৫০০
		১.২ 'আমি প্রবাসী' অ্যাপে নিবন্ধনকৃত বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের ফিচার ইমপ্রেশন গ্রহণ	১.২.১ নিবন্ধনকৃত পুরুষ কর্মীর ফিচার ইমপ্রেশন গ্রহণ	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	-	৩৫৮৮	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	২০০০	৪২০০	৪৫০০
			১.২.২ নিবন্ধনকৃত মহিলা কর্মীর ফিচার ইমপ্রেশন গ্রহণ	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	-	১৪৫	২০০	১৮০	১৫০	১৩০	১২০	২২০	২৫০
		১.৩ হেল্প ডেস্কের মাধ্যমে সহায়তা প্রদান	১.৩.১ ভিসা যাচাই এবং রিক্রুটিং এজেন্ট ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	শতকরা	%	৫	১১৫০০	৭৭৮৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
২. নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম	২৫	২.১ নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন ও পর্যবেক্ষণ	২.১.১ অভিযোগ তদন্ত	শতকরা	%	২	-	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
			২.১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	শতকরা	%	২	২২	২৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
			২.১.৩ বিদেশে নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মীর তথ্য সংগ্রহ	সংখ্যা	সংখ্যা	৫	-	-	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০
			২.১.৪ অংশীজনের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	সংখ্যা	২	০২	৩	০৪	০৩	০২	০১	-	০৪	০৪
		২.২ জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	২.২.১ সচেতনতামূলক বিজ্ঞপ্তি প্রচার (ইলেকট্রনিক ও প্রিন্ট মিডিয়া)	সংখ্যা	সংখ্যা	১	-	-	০২	০১	-	-	-	০২	০২
			২.২.২ অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা/লিফলেট বিতরণ ও পোস্টার প্রদর্শন	সংখ্যা	সংখ্যা	৫	৪০০০	৩৭০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৫৫০০	৬০০০
			২.২.৩ সভা/সেমিনার/উঠান বৈঠক আয়োজন/অংশগ্রহণ	সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪	১২	১২	১০	০৮	০৬	০৫	১৫	১৮
			২.২.৪ সেবা গ্রহীতাদের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৩	১৬	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪
			২.৩ মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক দিবস পালন	২.৩.১ জাতীয় দিবস, প্রবাসী দিবস ও অভিবাসী দিবসসহ বিভিন্ন দিবস উদযাপন।	শতকরা	%	৩	৬	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
৩. প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	১৫	৩.১ প্রবাসীদের কল্যাণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩.১.১ লাশ পরিবহন ও দাফন সংক্রান্ত মতামত	শতকরা	%	৩	১	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
			৩.১.২ বিদেশে মৃত কর্মীর ওয়ারিশদের আর্থিক অনুদান ও ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত কাজে সহায়তা	শতকরা	%	৩	২৯	৪২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
			৩.১.৩ প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তির চেক প্রদানে সহায়তা	শতকরা	%	৩	১৯	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
			৩.১.৪ প্রবাসী কর্মীর প্রতিবন্ধী সন্তানদের প্রতিবন্ধী ভাতার চেক প্রদানে সহায়তা	শতকরা	%	৩	৪	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৩.২ সামাজিক কর্মকাণ্ড পরিচালনা	৩.২.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর স্মরণে বৃক্ষ রোপন	শতকরা	%	১	-	২৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
			৩.২.২ জাতীয় পেনশন (প্রবাস) স্কিম সম্পর্কে প্রচারণা ও লিফলেট বিতরণ	সংখ্যা	সংখ্যা	১	-	২৫০০	৩০০০	২৫০০	২২০০	২০০০	১৮০০	৩৫০০	৪০০০
৩.২.৩ বৃক্ষরোপন, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতাসহ সামাজিক কর্মকাণ্ড পরিচালনা	সংখ্যা	সংখ্যা	২	৩	৪	৩	৪	৩	২	১	-	৫	৫		
৪. রেমিটেন্সের প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা	৫	৪.১ বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	৪.১.১ বিদেশগামী কর্মীদের উদ্দেশ্যে ব্রিফিং	সংখ্যা	সংখ্যা	৩	-	১২	১৬	১৪	১২	১০	০৮	২০	২৪
			৪.১.২ লিফলেট/পুস্তিকা/হ্যাণ্ডবিল বিতরণ	সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪০০০	৩৭০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৫৫০০	৬০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা			১০											
		২. ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০											
		৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩											
		৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৪											
		৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩											

আমি সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনা, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর মহাপরিচালক মহোদয়ের নিকট অংগীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব ।

আমি মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনার নিকট অংগীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব ।

স্বাক্ষরিত:

সহকারী পরিচালক
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস
খুলনা ।

তারিখ:

মহাপরিচালক
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা

তারিখ:

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণী
১	ডিইএমও, খুলনা (DEMO, Khulna)	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, খুলনা (District Employment & Manpower Office, Khulna)
২	বিএমইটি, ঢাকা (BMET)	জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা (Bureau of Manpower, Employment & Training)
৩	টিটিসি, খুলনা TTC, KHULNA	কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, খুলনা Technical Training Centre, Khulna

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস,খুলনা

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/অধিশাখা/শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	(১.১) নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ।	অভিবাসী কর্মীদের নিকট হতে অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ এবং বিএমইটিতে প্রেরণ করা হয়।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, খুলনা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন
২।	(১.২)সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(১.২.১)বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক,প্রিন্ট)।	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, খুলনা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন
		(১.২.২)অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ।	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে পুস্তিকা প্রকাশ ও বিতরণ করা হয়।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, খুলনা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন
		(১.২.৩)সচেতনতা মূলক লিফলেট প্রকাশ, পোস্টার প্রদর্শিত।	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে লিফলেট পোস্টার প্রদর্শন ও বিতরণ করা হয়	বিএমইটি এবং ডিইএমও, খুলনা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন
		(১.২.৪)হেল্প ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের সহায়তা।	হেল্প ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের অভিবাসন বিষয়ে দিক নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, খুলনা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন
৩।	(১.৩) ভিসা যাচাই	(১.৩.১)বিদেশগামী কর্মীদের ভিসা যাচাইকরণ।	বিদেশগামী কর্মীদের কয়েকটি দেশের ভিসা যাচাই করা হয়। এতে ভিসা জালিয়াতি রোধ করা সম্ভব হয়েছে।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, খুলনা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন
৪।	(২.১) বৈধ উপায়ে বৈদেশি মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উজ্জ্বলকরণ	(২.১.১) প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত(সভা/ব্রিফিং)।	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী দিবস, উন্নয়ন মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল উদ্ভাবনী মেলা সহ বিভিন্ন উপলক্ষ্যে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়	বিএমইটি এবং ডিইএমও, খুলনা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন
		(২.১.২) পুস্তিকা বিতরণ।	কাজের জন্য বিদেশ যাওয়ার পূর্বে এবং পরে করণীয়-বর্জনীয় সম্পর্কে পুস্তিকা প্রকাশ ও বিতরণ করা হয়	বিএমইটি এবং ডিইএমও, খুলনা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন
		(২.১.৩)পোস্টার এবং লিফলেট বিতরণ।	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী দিবস, উন্নয়ন মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল উদ্ভাবনী মেলা সহ বিভিন্ন উপলক্ষ্যে পোস্টার ও লিফলেট প্রচার ও বিতরণ করা হয়	বিএমইটি এবং ডিইএমও, খুলনা	ডিইএমও, খুলনার বার্ষিক প্রতিবেদন

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস,খুলনা

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ ।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদেশে গমনেচ্ছু দক্ষ, স্বল্প দক্ষ নারী ও পুরুষ কর্মী	১৫	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অধীন পাসপোর্ট অফিস	যথাসময়ে প্রাক পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান করা না হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণে বিঘ্ন সৃষ্টি হবে।
বিদেশে গমনেচ্ছু দক্ষ, স্বল্প দক্ষ নারী ও পুরুষ কর্মী	১৫	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অধীন স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন না হলে সময়মত ভিসা প্রাপ্তি ও বিদেশ গমনে বিঘ্ন সৃষ্টি হবে।