



# বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা



Website: [www.bmeb.gov.bd](http://www.bmeb.gov.bd), E-mail: [info@bmeb.gov.bd](mailto:info@bmeb.gov.bd), Fax: 58616681, 58617908, 9615576

স্মারক নম্বর-৩৭.১৬.০০০০.০০৯.৮৮.০০৮.২২- ৮৭

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪৩০  
০৮ অক্টোবর ২০২৩

বিষয় : এপিএ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি  
প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ডের এপিএ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা  
প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয়  
কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক

(প্রফেসর কায়সার আহমেদ) ৮/৩/২৩  
চেয়ারম্যান

ফোন: ০২২২৩৩৬৮৮৭৩  
ই-মেইল: [chairman@bmeb.gov.bd](mailto:chairman@bmeb.gov.bd)

সিনিয়র সচিব  
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

৮/৩/২৩

দৃষ্টি আকর্ষণ:  
উপসচিব (এপিএ, এনআইএস, ইনোভেশন ও এসডিজি)  
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

## অনুলিপি :

১. যুগ্মসচিব (মাদ্রাসা), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়;
২. সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়;
৩. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
**বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা**  
 সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
**১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				১ম কোয়ার্টারে অর্জন	মন্তব্য	গৃহীত নাম্বার
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	১	হালনাগাদ পূর্বক ২৭/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখে বোর্ডের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১-১৭
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	১	২৭/০৯/২০২৩ খ্রি. তারিখে একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	১৮-২৩
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১		১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর) প্রণয়ন করা হয়েছে।	২৪-২৫
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	-

(ড. মোঃ হসাইন মাহমুদ ফারুক)  
 উপ- পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (গোপনীয়)

এবং  
 আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট

  
 (প্রফেসর কায়সার আহমেদ)  
 চেয়ারম্যান  
 বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা