

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, বহরমপুর, রাজশাহী

web: www.bmda.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন

মিশন:

১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ

২। মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন


৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন


২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:


২.১) নাগরিক সেবা:

হালনাগাদের তারিখ: ০৯.০৩.২০২৬খ্রি.

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	সেচের স্মার্ট কার্ড প্রদান	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সেচের স্মার্ট কার্ড প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন স্মার্ট কার্ড প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত আবেদন ফরম এক কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি বিএমডিএ-এর সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর 	<ul style="list-style-type: none"> ফরমের মূল্য-২/- টাকা কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে নগদ 	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২।	ক. মোবাইল ভেজিং ইউনিট (MVU) ডিলারশীপ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই বাছাই প্রয়োজনীয়তার আলোকে নির্দিষ্ট সংখ্যক ডিলার নির্বাচন নির্বাচিত ডিলারদের নিয়োগ আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন নূন্যতম এসএসসি পাসের সনদ ভোটার আইডি কার্ড পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙীন ছবি 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/-টাকা জামানত হিসাবে ১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা মোবাইল ভেজিং ইউনিটের (MVU) মূল্য হিসাবে রাজশাহী, নওগাঁ, টাঙ্গাইল নবাবগঞ্জ, পঞ্চগড়, দিনাজপুর ও ঠাকুরগাঁও এলাকায় ৬০,০০০/- এবং রংপুর, কুড়িগ্রাম, লালমনিরহাট, নীলফামারী, গাইবান্ধা, বগুড়া, জয়পুরহাট, পাবনা, সিরাজগঞ্জ ও নাটোর এলাকায় ৩০,০০০/- টাকা ডিভি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা 	১০ (দশ) কার্যদিবস	মোঃ তোফাজ্জল আলী সরকার নির্বাহী প্রকৌশলী, প্রিভেইড মিটার বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬৯১ E-mail: it@bmda.gov.bd


০৯.০৩.২০২৬
(এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী


০৯.০৩.২০২৬
(মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
মনিটরিং অফিসার (অ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী



০৯.০৩.২০২৬
(মোঃ শরিফুল ইসলাম মানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী


সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি


সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

আব্বাসক, পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
খ.	অপার্টের নিয়োগ/পরিবর্তন	বিজ্ঞপ্তির প্রচারের পর নির্ধারিত ফরমে আবেদন • প্রয়োজনীয়তা/অভিযোগের আলোকে অপার্টের নিয়োগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন • ন্যূনতম এসএসসি পাসের সনদ • ভোটার আইডি কার্ড • পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি রক্তচীন ছবি • নাগরিকত্বের সনদপত্র • কৃষকদের আবেদন ও স্বাক্ষর (প্রয়োজনে)	• আবেদন ফরমের মূল্য: ইউনিট-১ এলাকার জন্য- ১০০০/- টাকা এবং অন্যান্য এলাকায়-২০০/- • জামানত হিসাবে-ইউনিট-১ এর জন্য পুরুষ হলে- ২০০০০/- টাকা এবং নারী হলে-১৫০০০/- টাকা এবং অন্যান্য এলাকার জন্য-পুরুষ হলে ৭৫০০/- এবং নারী হলে-৫০০০/-টাকা (ডিডি/শে-অর্ডার এর মাধ্যমে জমা) • ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্পে চুক্তিপত্র	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন ও নির্বাহী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট রিজিয়ন
৩।	সেচ প্রদান	সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ • রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রে ইনসার্ট • সেচ প্রদান	• রিচার্জকৃত সেচ কার্ড • সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র	• গভীর নলকূপ: ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতি ঘন্টা ৯৫/- টাকা থেকে ১৪৫/- টাকা (এলাকা ভেদে কম বেশি) • এলএলপি: সিংগেল লিফটিং-১৩০/-১৪৫/- (এলাকা ভেদে কম বেশি), ডাবল লিফটিং এল এল পি ১৬০/- হতে ১৮০/- টাকা (রাজশাহী, নওগাঁ ও চাঁপাই নবাবগঞ্জ জেলা)	চাহিদা মোতাবেক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	সংশ্লিষ্ট গভীর নলকূপের অপারেটর
৪।	সেচ যন্ত্র স্থাপন	প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে • স্কীম ফরম পূরণ পূর্বক আবেদন দাখিল • সম্ভাব্যতা যাচাই • সেচযন্ত্র স্থাপন	• নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ • সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর	• স্কিম ফরম-১০০/- টাকা • পার্টিসিপেশন ফি-১.০০ লক্ষ টাকা (রাজশাহী, নওগাঁ ও চাঁপাই নবাবগঞ্জ জেলা) এবং অন্যান্য জেলার জন্য-৫০,০০০/- টাকা • পার্টিসিপেশন ফি-সৌরশক্তি চালিত গভীর নলকূপ খননের ক্ষেত্রে-৫০,০০০/- টাকা এবং সৌরশক্তি চালিত এলএলপি স্থাপনের ক্ষেত্রে-৫০,০০০/- টাকা (রাজশাহী, চাঁপাই নবাবগঞ্জ, নওগাঁ ও বগুড়া জেলা)	১২০ (একশত দুই) দিন	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন নির্বাহী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট রিজিয়ন
৫।	সেচযন্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ • মেরামত	• সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	• ডিডি/শে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা • বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৬।	পানির গুণগত মান পরীক্ষা (১২টি প্যারামিটার)	আবেদন প্রাপ্তি • নির্দিষ্ট পাত্রে নমুনা পানি সরবরাহ • ফলাফল প্রদান	• সাদা কাগজে আবেদন • খাবার পানি শাখা	পরীক্ষা ফি নিম্নরূপ: • pH - 50.00 • EC - 50.00 • Chloride - 250.00	৩ (তিন) কার্য দিবস	কাজী শামীম আরা সিনিয়র কেব্রিস্ট, বিএমডিএ, রাজশাহী মোবাইলঃ ০১৭১৪-৯৬৭৮২৯ E-mail: ksara_bmda@gmail.com


 (মোহাম্মদ শরিয়ুল ইসলাম)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, রাজশাহী
 সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি


 (মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
 মনিটরিং অফিসার
 বিএমডিএ, রাজশাহী
 সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি


 (মোঃ মনিরুজ্জামান মুন্সির)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, রাজশাহী
 আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭।	বীজ বিক্রয়	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ 	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর 	<ul style="list-style-type: none"> Total Hardness - 150.00 Calcium - 450.00 Iron - 250.00 Arsenic - 450.00 Magnesium - 450.00 DO - 50.00 TDS - 50.00 Turbidity - 50.00 Sodium - 300.00 Potassium - 300.00 Faecal Coliform - 400.00 	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৮।	কৃষক প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক দ্বিমের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন 	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর তালিকা মোতাবেক 	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র সদর দপ্তর 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত মূল্য মানির্শিদ 	১ (এক) কার্য দিবস	১। মো. তোফাজ্জল আলী সরকার নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), প্রিপেইড মিটার শাখা, বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬৯১ E-mail: it@bmda.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি পত্র জারি 	<ul style="list-style-type: none"> ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন প্রশাসন শাখা 	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ মোহেদী হাসান সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ইমেইল-admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd
২।	সিআরএল মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> সিআরএল এর ১ (এক) মাস পূর্বে আবেদন আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> বয়স প্রমানকসহ আবেদন প্রশাসন শাখা 	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	

09/05/2026
(মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

09/05/2026
(মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
সিনিটরিং অফিসার
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

26
(মোঃ সঞ্জয়জামান মনির)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী

আস্রায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩।	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরী	আবেদন পত্র প্রাপ্তি মঞ্জুরী পত্র জারী	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (অফিসের ক্ষেত্রে) এবং ৭ (সাত) কার্যদিবস (আবাসিকের ক্ষেত্রে)	মোঃ মেহেদী হাসান সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ইমেইল-admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd
৪।	বাসা বরাদ্দ	আবেদন পত্র প্রাপ্তি বরাদ্দ পত্র জারী	নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	মোঃ মেহেদী হাসান সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ইমেইল-admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd
৫।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণী)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্তি	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অন্য়নকৃত আবেদন পত্র ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনে প্রমাণ পত্র দাখিল	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস	
৬।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (১ম শ্রেণী)	প্রক্রিয়াকরণ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অন্য়নকৃত আবেদন পত্র ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনে প্রমাণ পত্র দাখিল	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	
৭।	নিয়োগ/বদলী/প্রেরণ/নিয়োগ	পত্র/প্রজ্ঞাপন/সরকারী পত্র	প্রস্তাব/আবেদন	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	
৮।	সিপিএফ ঋণ মঞ্জুরী	আবেদন পত্র প্রাপ্তি নীতিমালা অনুযায়ী যাচাই বাছাই মঞ্জুরী পত্র জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ.দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
৯।	আপদকালীন সহায়তা ঋণ	আবেদন পত্র প্রাপ্তি নীতিমালা অনুযায়ী যাচাই বাছাই মঞ্জুরী পত্র জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	
১০।	ছুটি নন্দীকরণ, আপদকালীন সহায়তা তহবিল, সিপিএফ ও পরিবার নিরাপত্তা তহবিলের পাওনাদি পরিশোধ	আবেদন পত্র মঞ্জুরী আদেশ জারী	পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস	১। মোঃ মেহেদী হাসান সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ E-mail: admin@bmda.gov.bd ২। মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ.দা.), বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com


০৩/০৩/২০২৬

(মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
মনিটরিং অফিসার
বিএমডিএ, রাজশাহী


০৩/০৩/২০২৬

(এ. কে. এম. ওবায়দুল্লাহ)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী


০৩/০৩/২০২৬

(মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী

(মোঃ মাদিনুজ্জামান মনির)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী


সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি

আব্বাসিক, পরিবীক্ষণ কমিটি


ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১।	অবসরোত্তর পাতলাদি পরিশোধ (গ্যাচুইট পরিশোধ)	<ul style="list-style-type: none"> মঞ্জুরী পত্র জারি 	<ul style="list-style-type: none"> পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ শেষ বেতনের সনদপত্র দায়দেনা সংক্রান্ত সনদপত্র বয়স প্রমানক সনদ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ 	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	১। মোঃ মেহেদী হাসান সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৬২৯ E-mail: admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd ২। মোঃ রোকনুজ্জামান বিশাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ.দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৬২৯২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১২।	বাজেট মঞ্জুরী	<ul style="list-style-type: none"> বাজেট প্রস্তাব বাজেট কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তকরণ বরাদ্দ আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাব হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	মোঃ রোকনুজ্জামান বিশাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ.দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৬২৯২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১৩।	তহবিল প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> তহবিলের প্রস্তাব তহবিল প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত কাগজ পত্র হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	
১৪।	সংস্থর প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের টেলিফোন/মোবাইল, যানবাহনের জ্বালানী ও পত্রিকার বিল পরিশোধ	<ul style="list-style-type: none"> বিল প্রাপ্তি বিল পরিশোধ 	<ul style="list-style-type: none"> প্রত্যাহনসহ বিল দাখিল 	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	


 (মোহাম্মদ আশরাফুল ইসলাম)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, রাজশাহী


সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি


 ০৩.০৩.২০২৬
 (এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি


 (মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
 মনিটরিং অফিসার
 বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

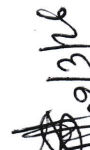

 (মোঃ মনিরুজ্জামান মনির)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, রাজশাহী


আস্রায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি


৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):


সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	মোঃ জিন্নুরাইন খান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ.দা.) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, রাজশাহী	মোঃ জিন্নুরাইন খান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ.দা.) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বরেন্দ্রপুর, রাজশাহী-৬০০০। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬১৯৯২, ০১৭২৭-৭৮৭১২৪ E-mail: zinnurain1967@gmail.com	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ড. প্রকৌঃ মোঃ আবুল কাসেম অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী	ড. প্রকৌঃ মোঃ আবুল কাসেম অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বরেন্দ্রপুর, রাজশাহী-৬০০০। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬৬৮, ০২৫৮৮৮৬৩৭৮৬ Email: bmdahq@bmda.gov.bd www.bmda.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ড. কে. এম. কামরুজ্জামান সোলিম যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ড. কে. এম. কামরুজ্জামান সোলিম যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন: +৮৮০২-৫৫১০০৬৭, মোবাইল: ০১৭২১০৪৬৭৮৪ ইমেইল: jsadmn@moa.gov.bd ওয়েব: www.moa.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস


০৯/৩/২৬
(মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী
সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি


০৭/০৩/২০২৬
(এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী
সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি


০৩/০৩/২০২৬
(মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
মনিটরিং অফিসার
বিএমডিএ, রাজশাহী
সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি


০৩/০৩/২৬
(মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী
আসহায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি