

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, বহরমপুর, রাজশাহী
web: www.bmda.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:
ভিশন: বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন

মিশন:
১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ
২। মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন
৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:
২.১) নাগরিক সেবা:

হালনাগাদের তারিখ: ১৮.১২.২০২৫খ্রি.

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সেচের স্মার্ট কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন স্মার্ট কার্ড প্রদান	নির্ধারিত আবেদন ফরম এক কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি বিএমডিএ-এর সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	ফরমের মূল্য-২/- টাকা কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে নগদ	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২।	ক. মোবাইল ভেজিং ইউনিট (MVU) ডিলারশীপ প্রদান	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই বাছাই প্রয়োজনীয়তার আলোকে নির্দিষ্ট সংখ্যক ডিলার নির্বাচন নির্বাচিত ডিলারদের নিয়োগ আদেশ জারি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন নূন্যতম এসএসসি পাসের সনদ ভোটার আইডি কার্ড পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঞ্জীন ছবি	আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা জামানত হিসাবে ১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা মোবাইল ভেজিং ইউনিটের (MVU) মূল্য হিসাবে রাজশাহী, নওগাঁ, চাঁপাই নবাবগঞ্জ, পঞ্চগড়, দিনাজপুর ও ঠাকুরগাঁও এলাকায় ৬০,০০০/- এবং রংপুর, কুড়িগ্রাম, লালমনিরহাট, নীলফামারী, গাইবান্ধা, বগুড়া, জয়পুরহাট, পাবনা, সিরাজগঞ্জ ও নাটোর এলাকায় ৩০,০০০/- টাকা ডিভি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা	১০ (দশ) কার্যদিবস	মোঃ তোফাজ্জল আলী সরকার নির্বাহী প্রকৌশলী, প্রিপেইড মিটার বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬৯১ E-mail: it@bmda.gov.bd

(মোঃ মান্নানুর রহমান মনির)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী

18/12/25
(মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী

18/12/2025
(এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী

(ড. মেঃ ইকবাল হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (রু.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

আব্বাস্যক, পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭।	বীজ বিক্রয়	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক ক্ষিপ্তের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন 	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর তালিকা মোতাবেক 	<ul style="list-style-type: none"> Total Hardness - 150.00 Calcium - 450.00 Iron - 250.00 Arsenic - 450.00 Magnesium - 450.00 DO - 50.00 TDS - 50.00 Turbidity - 50.00 Sodium - 300.00 Potassium - 300.00 Faecal Coliform - 400.00 বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য মনি রশিদের মাধ্যমে 	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৮।	কৃষক প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পত্র সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক ক্ষিপ্তের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন 	<ul style="list-style-type: none"> তালিকা মোতাবেক 	<ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে 	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র সদর দপ্তর 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত মূল্য মানিরশিদ 	১ (এক) কার্য দিবস	১। মো তোফাজ্জল আলী সরকার নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), প্রিন্সিপেইড মিটার শাখা, বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬৯১ E-mail: it@bmda.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি পত্র জারি 	<ul style="list-style-type: none"> ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন প্রশাসন শাখা 	<ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে 	৮ (চার) কার্যদিবস	নীলুফা সরকার সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ইমেইল-admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd
২।	পিআরএল মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> পিআরএল এর ১ (এক) মাস পূর্বে আবেদন আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> বরস প্রমানকসহ আবেদন প্রশাসন শাখা 	<ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে 	১০ (দশ) কার্যদিবস	নীলুফা সরকার সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ইমেইল-admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd

(মোঃ মনিরুজ্জামান মনির)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী

18/12/25
(মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী

25/12/2025
(মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
মনিটারিং অফিসার (অ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী

(ড. মোঃ ইকবাল হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (রু.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

আস্রায়াক, পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩।	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরী	আবেদন পত্র প্রাপ্তি মঞ্জুরী পত্র জারী	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (অফিসের ক্ষেত্রে) এবং ৭ (সাত) কার্যদিবস (আবাসিকের ক্ষেত্রে)	নীলুফা সরকার সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২২৭ ইমেইল-admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd
৪।	বাসা বরাদ্দ	আবেদন পত্র প্রাপ্তি বরাদ্দ পত্র জারী	নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নীলুফা সরকার সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২২৭ ইমেইল-admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd
৫।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণী)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রস্তাব	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অত্রায়নকৃত আবেদন পত্র ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনে প্রমাণ পত্র দাখিল	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস	
৬।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (১ম শ্রেণী)	প্রক্রিয়াকরণ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অত্রায়নকৃত আবেদন পত্র ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনে প্রমাণ পত্র দাখিল	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	
৭।	নিয়োগ/বদলী/প্রেরণ/লিফট	পত্র/প্রজ্ঞাপন/সরকারী পত্র	প্রস্তাব/আবেদন	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	
৮।	সিপিএফ ঋণ মঞ্জুরী	আবেদন পত্র প্রাপ্তি নীতিমালা অনুযায়ী যাচাই বাছাই মঞ্জুরী পত্র জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	মোঃ রোকুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ.দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
৯।	আপদকালীন সহায়তা ঋণ	আবেদন পত্র প্রাপ্তি নীতিমালা অনুযায়ী যাচাই বাছাই মঞ্জুরী পত্র জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	
১০।	ছুটি নগদীকরণ, আপদকালীন সহায়তা তহবিল, সিপিএফ ও পরিবার নিরাপত্তা তহবিলের পাওনাদি পরিশোধ	আবেদন পত্র মঞ্জুরী আদেশ জারী	পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস	১। নীলুফা সরকার সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২২৭ E-mail: admin@bmda.gov.bd ২। মোঃ রোকুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ.দা.), বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com

(মোঃ মনিরুজ্জামান শরিফ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী

(ড. মোঃ ইকবাল হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (র.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী

আব্বাস্যক, পরিবীক্ষণ কমিটি

(মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
মনিটরিং অফিসার (অ.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

(মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

18/12/25
(মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

(মোঃ মনিরুজ্জামান শরিফ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১।	অবসরোত্তর পাওনাদি পরিশোধ (থ্যাচুইটি পরিশোধ)	মঞ্জুরী পত্র জারি	<ul style="list-style-type: none"> পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ শেষ বেতনের সনদপত্র দায়দেনা সংক্রান্ত সনদপত্র বয়স প্রমানক সনদ উত্তরাধীকার ঘোষণাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ 	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	১। নীলুফা সরকার সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ E-mail: admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd ২। মোঃ রোকুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ.দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১২।	বাজেট মঞ্জুরী	<ul style="list-style-type: none"> বাজেট প্রস্তাব বাজেট কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তকরণ বরাদ্দ আদেশ জারি 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাব হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	মোঃ রোকুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ.দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১৩।	তহবিল প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> তহবিলের প্রস্তাব তহবিল প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত কাগজ পত্র হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	
১৪।	সংস্থের প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের টেলিফোন/মোবাইল, যানবাহনের জ্বালানী ও পত্রিকার বিল পরিশোধ	<ul style="list-style-type: none"> বিল প্রাপ্তি বিল পরিশোধ 	<ul style="list-style-type: none"> প্রত্যায়নসহ বিল দাখিল 	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	

(মোঃ মনিরুজ্জামান মাসিক)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী

18/12/25
(মোহাম্মদ শরিফুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী

18.12.2025
(এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী

18.12.2025
(মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
মনিটরিং অফিসার (অ.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

আস্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি

8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):


সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

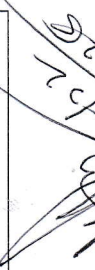
ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	মোঃ জিন্নুরাইন খান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ.দা) বিএমডিএ, রাজশাহী	মোঃ জিন্নুরাইন খান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ.দা) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বহরমপুর, রাজশাহী-৬০০০। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬১৯৯২, ০১৭২৭-৭৮৭১২৪ E-mail: zinnurain1967@gmail.com	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মোঃ শামসুল হোদা অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী	মোঃ শামসুল হোদা অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বহরমপুর, রাজশাহী-৬০০০। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬৬৮, ০২৫৮৮৮৬৩৭৮৬ Email: bmdahq@bmda.gov.bd www.bmda.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মোহাম্মদ এনামুল হক যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	মোহাম্মদ এনামুল হক যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন: +৮৮০২-৫৫১০০০৬৭, মোবাইল: ০১৭১২-৭৬৯৮৭৫ ইমেইল: jsadimn@moa.gov.bd ওয়েব: www.moa.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস


(মোঃ মনিরুজ্জামান মনির)
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, রাজশাহী


(মোহাম্মদ আরফুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী


১৪.12.2025
(এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী


(মোঃ আশরাফুল ইসলাম)
মনিটরিং অফিসার (অ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী


(ড. মোঃ ইকবাল হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (রু.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য-সচিব, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি

আহ্বায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি