



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
প্রধান কার্যালয়  
"বরেন্দ্র ভবন", রাজশাহী-৬০০০।

কৃষিই সমৃদ্ধি

☎ ০২৫৮৮৮৬২৬৬৮

০২৫৮৮৮৬৩৭৮৬

ফ্যাক্স : ৮৮-০২৫৮৮৮৬১৮৯৭

ই-মেইল : bmdahq@bmda.gov.bd

ওয়েবসাইট : www.bmda.gov.bd

স্মারক নং-১২.০৮.০০০০.০০০.১৬.০১০.১৭-

১২৬৪

তারিখঃ ০৫/০৫/২০২৫

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : কৃষি মন্ত্রণালয়ের ১৮/০৯/২০১৯ তারিখে ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯ নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নিষ্পত্তি সংক্রান এপ্রিল, ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সুত্রে বর্ণিত স্মারক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ১ (এক) পাতা।

বরাবর  
সচিব  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

(মোঃ সমশের আলী)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মোবাইল-০১৭১১০১৪৩৫১

০৪/০৫/২৫

দৃষ্টি আকর্ষণ: অতিরিক্ত সচিব (সার ব্যবস্থাপনা ও উপকরণ), কৃষি মন্ত্রণালয়।

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে প্রেরণ করা হ'ল:

উপ-সচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
প্রধান কার্যালয়  
"বরেন্দ্র ভবন", রাজশাহী-৬০০০।

কৃষিই সমৃদ্ধি

☎ ০২৫৮৮৮৬২৬৬৮

০২৫৮৮৮৬৩৭৮৬

ফ্যাক্স : ৮৮-০২৫৮৮৮৬১৮৯৭

ই-মেইল : bmdahq@bmda.gov.bd

ওয়েবসাইট : www.bmda.gov.bd

স্মারক নং-১২.০৮.০০০০.০০০.১৬.০১০.১৭-

১২৬৪

তারিখঃ ০৫/০৫/২০২৫

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : কৃষি মন্ত্রণালয়ের ১৮/০৯/২০১৯ তারিখে ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭-৮৩৯ নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নিষ্পত্তি সংক্রান এপ্রিল, ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সুত্রে বর্ণিত স্মারক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ১ (এক) পাতা।

বরাবর  
সচিব  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

(মোঃ সমশের আলী)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মোবাইল-০১৭১১০১৪৩৫১

০৪/০৫/২৫

দৃষ্টি আকর্ষণ: অতিরিক্ত সচিব (সার ব্যবস্থাপনা ও উপকরণ), কৃষি মন্ত্রণালয়।

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে প্রেরণ করা হ'ল:

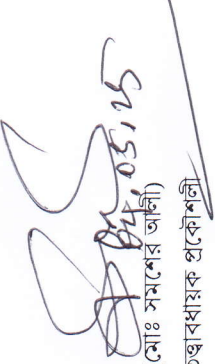
উপ-সচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, রাজশাহী।

মাসের নাম: এপ্রিল/ ২০২৫।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০%) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৬	৭	৮	৯	১০
২	৬	-	০	৭	৮	-	১০০%

  
(মোঃ সমশের আলী)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
মোবাইল: ০১৭১১ ০১৪৩৫১