



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়

## বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সহকারী প্রকৌশলী'র কার্যালয়

সিরাজগঞ্জ সদর জোন, সিরাজগঞ্জ।

কৃষিই সমৃদ্ধি



☎ ০২৫৮৮৮৩১৬৩২  
Email: mkzbdmda@gmail.com

### সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সেচের কার্ড প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	* নির্ধারিত আবেদন ফরম * ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের রশ্মিন ছবি।	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর	* ফরমের মূল্য ২ টাকা। * কার্ডের মূল্য ১৫০ টাকা। * মানিরশিদের মাধ্যমে নগদ।	শাখাঃ ক্যাশ শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ সহকারী ক্যাশিয়ার মোবাইল # ০১৭৮২-৪৬৫৮১৮ E-mail : vprazab33@gmail.com	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : mkzbdmda@gmail.com
২	মোবাইল ভেডিং ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস	* নির্ধারিত আবেদন ফরম * নূন্যতম এস এস সি পাসের সনদপত্র। * ভোটার আই ডি কার্ড। * ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের রশ্মিন ছবি।	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর	* আবেদন ফরমের মূল্য ১০০ টাকা। * জামানত হিসেবে ১,০০০ টাকা মানিরশিদের শাখ্যে জমা। * মোবাইল ভেডিং ইউনিটের মূল্য বাবদ ৩০,০০০ টাকার পে-অর্ডার/ ডিডি মানিরশিদের শাখ্যে জমা।	শাখাঃ ক্যাশ শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ সহকারী ক্যাশিয়ার মোবাইল # ০১৭৮২-৪৬৫৮১৮ E-mail : vprazab33@gmail.com	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : mkzbdmda@gmail.com
৩	সেচ প্রদান	তাৎক্ষণিক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	* রিচার্জকৃত সেচকার্ড। * সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র।	সংশ্লিষ্ট গনকু'র দায়িত্বপ্রাপ্ত অপারেটর	* ডিসচার্জ ভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে ঘন্টাপ্রতি ১১০ টাকা থেকে ১২০ টাকা।	শাখাঃ কারিগরী শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল # E-mail :	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : mkzbdmda@gmail.com
৪	সেচযন্ত্র স্থাপন	দরপত্রে নির্ধারিত সময়	* নির্ধারিত ফীম ফরম সংগ্রহ।	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর	* ফীম ফরম ১০০ টাকা। * পার্টিসিপেশন ফি ১.০০ লাখ টাকা মানিরশিদের মাধ্যমে জমা।	শাখাঃ কারিগরী শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল # E-mail :	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : mkzbdmda@gmail.com

*(Handwritten signature)*  
২৫/১/২৩

৫	সেচযন্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	৩ (তিন) কার্যদিবস	* লিখিত আবেদন।	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর	* বিনামূল্যে	শাখাঃ কারিগরী শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ সহকারী মেকানিক মোবাইল # ০১৭৩৩-১৬৯৭১০ E-mail :	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : <a href="mailto:mkzbdmda@gmail.com">mkzbdmda@gmail.com</a>
৬	কৃষক প্রশিক্ষণ	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	* তালিকা মোতাবেক।	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর	* বিনামূল্যে	শাখাঃ কারিগরী শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল # E-mail :	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : <a href="mailto:mkzbdmda@gmail.com">mkzbdmda@gmail.com</a>
৭	সেচ সংক্রান্ত সেবা	৩ (তিন) কার্যদিবস	* সংশ্লিষ্ট কৃষকগণের লিখিত/মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর	* বিনামূল্যে	শাখাঃ কারিগরী শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল # E-mail :	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : <a href="mailto:mkzbdmda@gmail.com">mkzbdmda@gmail.com</a>
৮	বিদ্যুত সংক্রান্ত সেবা	৩ (তিন) কার্যদিবস	* সংশ্লিষ্ট কৃষকগণের লিখিত/মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর	* পবিস/নেসকো কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য।	শাখাঃ কারিগরী শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল # E-mail :	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : <a href="mailto:mkzbdmda@gmail.com">mkzbdmda@gmail.com</a>
৯	সেচের গনকু হতে খাবার পানি সরবরাহ সেবা	তাৎক্ষনিক (বিদ্যুত থাকা সাপেক্ষে)	* সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীর মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	* সংশ্লিষ্ট গনকু'র দায়িত্বপ্রাপ্ত অপারেটর	* কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য মানিরশিদের মাধ্যমে জমা।	শাখাঃ কারিগরী শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল # E-mail :	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : <a href="mailto:mkzbdmda@gmail.com">mkzbdmda@gmail.com</a>
১	AWD পদ্ধতিতে সেচ প্রদান ও বালাই দমন সংক্রান্ত	মাঠে ফসল থাকাকালীন সর্বসময়	* মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর	* বিনামূল্যে	শাখাঃ কারিগরী শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল # E-mail :	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : <a href="mailto:mkzbdmda@gmail.com">mkzbdmda@gmail.com</a>

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা

১	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	১ (এক) কার্যদিবস	* আবেদনপত্র	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর	* নির্ধারিত মূল্য মানিরশিদের মাধ্যমে জমা।	শাখাঃ কারিগরী শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল # E-mail :	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : <a href="mailto:mkzbdmda@gmail.com">mkzbdmda@gmail.com</a>
---	----------------------------	------------------	-------------	-------------------------	---	---	--

*(Handwritten signature)*  
২৫/১/২৩

২.৩) অভ্যন্তরীণ সবা

১	নৈমিত্তিক ছুটি	১ (এক) কার্যদিবস	* আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	শাখাঃ প্রশাসন শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ অফিস সহকারী মোবাইল # ০১৭৮২-৪৬৫৮১৮ E-mail : vprazab33@gmail.com	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : mkzbdma@gmail.com
২	অর্জিত ছুটি	৩ (তিন) কার্যদিবস	* ছুটির প্রাপ্যতার আবেদনসহ প্রত্যয়ন। * ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনীয় প্রমানপত্র দাখিল। * যথাযথ কর্তৃপক্ষের আগ্রায়নকৃত আবেদন।	প্রশাসন শাখা অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	শাখাঃ প্রশাসন শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ সহকারী প্রকৌশলী ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : mkzbdma@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ রিজিয়ন ফোন # E-mail : xen_pabna@bmda.gov.bd
৩	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণ	* যথাযথ কর্তৃপক্ষের আগ্রায়নকৃত আবেদন। * ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনীয় প্রমানপত্র দাখিল।	প্রশাসন শাখা অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়	বিএমডিএ, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী। ফোন # ০২৫৮৮৮৬২৬৬৮ E-mail : bmdahq@bmda.gov.bd
৪	সিপিএফ ঋণ মঞ্জুরী	৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	প্রশাসন শাখা অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়	বিএমডিএ, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী। ফোন # ০২৫৮৮৮৬২৬৬৮ E-mail : bmdahq@bmda.gov.bd
৫	আপদকালীন সহায়তা ঋণ	৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	প্রশাসন শাখা অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়	বিএমডিএ, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী। ফোন # ০২৫৮৮৮৬২৬৬৮ E-mail : bmdahq@bmda.gov.bd
৬	বাজেট আনয়ন	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	হিসাব শাখা অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয়	বিএমডিএ, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী। ফোন # ০২৫৮৮৮৬২৬৬৮ E-mail : bmdahq@bmda.gov.bd
৭	টেলিফোন, জীপগাড়ী'র জ্বালানী ও পত্রিকার বিল পরিশোধ	৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রত্যয়নসহ বিল দাখিল।	হিসাব শাখা অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	শাখাঃ ক্যাশ শাখা দায়িত্বপ্রাপ্তঃ সহকারী ক্যাশিয়ার মোবাইল # ০১৭৮২-৪৬৫৮১৮ E-mail : vprazab33@gmail.com	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন। ফোন # ০২৫৮৮৮৩১৬৩২ E-mail : mkzbdma@gmail.com

*(স্বাক্ষর)*  
২৫/১/১৮  
সিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন।  
সহকারী প্রকৌশলী  
ক্যাশ শাখা  
সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।