

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশনঃ

১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ।

২। মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন।

৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সেচের কার্ড প্রদান	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - কার্ড প্রদান	- নির্ধারিত আবেদন ফরম - এক কপি পাসপোর্ট সাইজের রসিদ ছবি - অত্র দপ্তর।	- ফরমের মূল্য-২/- টাকা - কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা - মানি রশিদের মাধ্যমে নগদ	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।
২।	ক. মোবাইল ভেডিং ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান	- বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন - প্রাপ্ত আবেদন সমূহ যাচাই বাছাই পূর্বক প্রয়োজনীয়তার আলোকে প্রতিটি গভীর নলকূপের জন্য একজন অপারেটর নিয়োগ আদেশ জারীর নিমিত্তে আবেদন পত্রগুলো রিজিয়ন দপ্তরে প্রেরণ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - নূন্যতম এস এস সি পাসের সনদ - ভোটার আইডি কার্ড - পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি রসিদ ছবি - নাগরিকপ্তের সনদপত্র - অত্র দপ্তর	- আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা - জামানত হিসাবে ১০০০/- টাকা পে-অর্ডার অথবা ডিডি'র মাধ্যমে জমা। - মোবাইল ভেডিং ইউনিটের মূল্য হিসাবে সিরাজগঞ্জ জেলার জহন্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ৩০০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা।	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।
	খ. অপারেটর নিয়োগ/পরিবর্তন	- বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন - প্রয়োজনীয়তা/অভিযোগের আলোকে অপারেটর নিয়োগ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - নূন্যতম অষ্টম পাসের সনদ - ভোটার আইডি কার্ড - পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি রসিদ ছবি - নাগরিকপ্তের সনদপত্র - কৃষকদের আবেদন ও স্বাক্ষর (প্রয়োজনে)	- আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা - জামানত হিসাবে পুরুষ হলে ৭৫০০/- টাকা এবং নারী হলে- ৫০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার এর মাধ্যমে জমা ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্প চুক্তিপত্র	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩।	সেচ প্রদান	- সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ - রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রে স্থাপন - সেচ প্রদান	- রিচার্জকৃত সেচ কার্ড - সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র	- গভীর নলকূপ ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতি ঘন্টা ৯৫/- টাকা থেকে ১৪৫/- টাকা (এলাকা ভেদে কম বেশী) - এলএলপিঃ সিংগেল লিফটিং- ১৩০/- , ১৪৫/- (এলাকাভেদে কম বেশী)	চাহিদা মোতাবেক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।
৪।	সেচযন্ত্র স্থাপন	- প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে - স্কিম ফরম পূরণ পূর্বক আবেদন দাখিল - সম্ভাব্যতা যাচাই - সেচযন্ত্র স্থাপন	- নির্ধারিত স্কিম ফরম সংগ্রহ - সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর	- স্কিম ফরম ১০০/-টাকা - পার্টিসিপেশন ফি- সিরাজগঞ্জ জেলার জন্য ৫০,০০০/- টাকা - ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা।	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।
৫।	সেচযন্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	- সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ - মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।
৬।	পানির গুণগত মান পরীক্ষা (১২ টি প্যারামিটার)	- আবেদন প্রাপ্তি - নির্দিষ্ট পাত্রে নমুনা পানি সরবরাহ - ফলাফল প্রদান	- সাদা কাগজে আবেদন - খাবার পানি শাখা	পরীক্ষা ফি নিম্নরূপঃ - pH – 50.00 - EC – 50.00 - Chloride – 250.00 - Total Hardness – 150.00 - Calcium – 450.00 - Iron – 250.00 - Arsenic – 450.00 - Magnesium – 450.00 - DO – 50.00 - TDS – 50.00 - Turbidity – 50.00	নমুনা প্রাপ্তির ১০ (দশ) কার্যদিবস	কাজী শামীম আরা রসায়নবিদ, বিএমডিএ, রাজশাহী মোবাইলঃ ০১৭১৪-৯৬৭৮২৯ E-mail: ksara_bmda@gmail.com
৭।	বীজ বিক্রয়	- চাহিদা পত্র - বীজ সরবরাহ	- চাহিদা পত্র - সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত মূল্য মানি রশিদের মাধ্যমে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।
৮।	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপজেলা ভিত্তিক উপ-সহঃ প্রকৌঃ/সহঃ মেকাঃ কর্তৃক স্কিমের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন	তালিকা মোতাবেক	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।

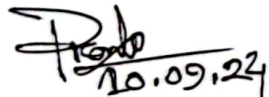
২.১) দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	- আবেদন পত্র - চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	- আবেদন পত্র - সদর দপ্তর	- নির্ধারিত মূল্য - মানিরশিদ	১ (এক) কার্যদিবস	মোঃ তোফাজ্জল আলী সরকার নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), আইটি শাখা, বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬৯১ E-mail: it@bmda.gov.bd

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	মোঃ শমসের আলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃদাঃ) বিএমডিএ, রাজশাহী।	মোঃ শমসের আলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃদাঃ) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বহরমপুর, রাজশাহী-৬০০০। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬১৯৯২, ০২৫৮৮৮৫২৩৯০	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস


 ১০.০৭.২৪
 (প্রান্ত কুমার ঘোষ)
 কম্পিউটার অপারেটর
 বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।
 সদস্য সচিব, সি. সি. পরিবীক্ষণ কমিটি


 (মোঃ রজব আলী)
 সহকারী কোষাধ্যক্ষ
 বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।
 সদস্য সচিব, সি. সি. পরিবীক্ষণ কমিটি


 ১০/০৭/২৪
 (মোঃ অহিদুল ইসলাম মজুমদার)
 সহকারী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, সিরাজগঞ্জ জোন, সিরাজগঞ্জ।
 আহ্বায়ক, সি. সি. পরিবীক্ষণ কমিটি