

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
রংপুর সার্কেল, রংপুর।

web: bmda.rangpurdiv.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশনঃ

১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ।

২। মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন।

৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সেচের কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন কার্ড প্রদান	নির্ধারিত আবেদন ফরম এক কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি বিএমডিএ'র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	ফরমের মূল্য-২/- টাকা কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে নগদ	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২।	ক. মোবাইল ভেটিং ডিলারশীপ প্রদান	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই বাহাই প্রয়োজনীয়তার আলোকে নির্দিষ্ট সংখ্যক ডিলার নির্বাচন নির্বাচিত ডিলারদের নিয়োগ আদেশ জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ন্যূনতম এস.এস.সি পাসের সনদ ভোটার আইডি কার্ড পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙীন ছবি	আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/-টাকা জামানত হিসাবে ১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা মোবাইল ভেটিং ইউনিটের মূল্য হিসাবে রংপুর, কুড়িগ্রাম, লালমনিরহাট, নীলফামারী ও গাইবান্ধা, এলাকায় ৩০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
	খ. অপারেটর নিয়োগ/পরিবর্তন	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রয়োজনীয়তা/ অভিযোগের আলোকে অপারেটর নিয়োগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ন্যূনতম অষ্টম পাসের সনদ ভোটার আইডি কার্ড পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি রঙীন ছবি নাগরিকত্বের সনদপত্র কৃষকদের আবেদন ও স্বাক্ষর (প্রয়োজনে)	আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা জামানত হিসাবে পুরষ হলে-৭৫০০/- টাকা এবং নারী হলে-৫০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার এর মাধ্যমে জমা ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্পে চুক্তিপত্র	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন ও নির্বাহী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট রিজিয়ন

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩।	সেচ প্রদান	- সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ - রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রে স্থাপন - সেচ প্রদান	- রিচার্জকৃত সেচ কার্ড - সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র	- গভীর নলকূপঃ ২কিউসেক ডিসচার্জ সম্পূর্ণ গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতি ঘন্টা ১১০/- টাকা । - এলাএলাপিঃ ২কিউসেক ডিসচার্জ সম্পূর্ণ এলাএলাপি'র ক্ষেত্রে প্রতি ঘন্টা ১১০/- টাকা ।	তাৎক্ষণিক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	সংশ্লিষ্ট গভীর নলকূপের অপারেটর
৪।	সেচ যন্ত্র স্থাপন	- প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে - স্কীম ফরম পূরণ পূর্বক - আবেদন দাখিল - সম্মতিপত্র যাচাই - সেচযন্ত্র স্থাপন	নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর	স্কীম ফরম-১০০/- টাকা পাটিসিপেশন ফি- ৫০,০০০/- টাকা গাইবান্ধা, রংপুর, কুড়িগ্রাম জেলার জন্য । ভিডিও/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন নির্বাহী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট রিজিয়ন
৫।	সেচযন্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	- সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে - নিখিত অভিযোগ - মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন নির্বাহী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট রিজিয়ন
৬।	বীজ বিক্রয়	- চাহিদা পত্র - বীজ সরবরাহ	- চাহিদা পত্র - সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য মানি রশিদের মাধ্যমে	মজুদ সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭।	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক স্কীমের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন	তালিকা মোতাবেক	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন নির্বাহী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট রিজিয়ন

২.১) দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	- আবেদন পত্র - চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	- আবেদন পত্র - সদর দপ্তর	- নির্ধারিত মূল্য - মানির্শিদ	১ (এক) কার্য দিবস	(প্রকৌঃ এম মোস্তাক আহমেদ সরকার) সহকারী প্রকৌশলী, ইআইআরপি বিএমডিএ, রংপুর সার্কেল ফোনঃ ০৫২১-৬৮০৬৪ ই-মেইলঃ mustak.bmda@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	অর্জিত ছুটি (৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর)	- আবেদন প্রাপ্তি - পত্র জারী	- ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন - প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	(প্রকৌঃ মোঃ হাবিবুর রহমান খান) প্রকল্প পরিচালক, ইআইআরপি ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত) বিএমডিএ, রংপুর সার্কেল, রংপুর । ফোনঃ ০২৫৮৯৬৬১৫৮৯ ইমেইল- mhrk67@gmail.com
২।	তহবিল প্রদান	- তহবিলের প্রস্তাব - তহবিল প্রদান	- নির্ধারিত কাগজ পত্র - হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	প্রস্তাব প্রাপ্তির ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	
৩।	সংস্থার প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের টেলিফোন/মোবাইল, যানবাহনের জ্বালানী ও পত্রিকার বিল পরিশোধ	- বিল প্রাপ্তি - বিল পরিশোধ	প্রত্যয়নসহ বিল দাখিল	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	(প্রকৌঃ এম মোস্তাক আহমেদ সরকার) সহকারী প্রকৌশলী, ইআইআরপি বিএমডিএ, রংপুর সার্কেল	(প্রকৌঃ এম মোস্তাক আহমেদ সরকার) সহকারী প্রকৌশলী, ইআইআরপি বিএমডিএ, রংপুর সার্কেল ফোনঃ ০৫২১-৬৮০৬৪ ই-মেইল : mustak.bmda@gmail.com	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	(প্রকৌঃ মোঃ হাবিবুর রহমান খান) প্রকল্প পরিচালক, ইআইআরপি ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত) বিএমডিএ, রংপুর সার্কেল, রংপুর।	(প্রকৌঃ মোঃ হাবিবুর রহমান খান) প্রকল্প পরিচালক, ইআইআরপি ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত) বিএমডিএ, রংপুর সার্কেল, রংপুর। ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯ ইমেইল- mhrk67@gmail.com	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	(শরিফ আহমেদ) সচিব বিএমডিএ, রাজশাহী।	(শরিফ আহমেদ) সচিব বিএমডিএ, রাজশাহী। ফোনঃ ০২৫-৮৮৮৬২৬২৭ ইমেইল: admin@bmda.gov.bd ওয়েব: www.bmda.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস


১১/০৯/১৯


২৭/৯/১৯


১১/০৯/১৯


১১/০৯/১৯

(প্রকৌঃ মোঃ হাবিবুর রহমান খান)
প্রকল্প পরিচালক, ইআইআরপি
ও
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত)
বিএমডিএ, রংপুর সার্কেল, রংপুর।