



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
নির্বাহী প্রকৌশলী এর কার্যালয়
পঞ্চগড় রিজিয়ন, পঞ্চগড়।

কৃষি সমৃদ্ধি

০২৫৮৯৯৪১৯৫০

ই-মেইল :

xen_panchagar@bmda.gov.bd

স্মারক নং : বিএমডিএ/নিঃপ্রঃ/পঞ্চঃ/প্রশা/২০২৩-২৪/ ৬৮৩

তারিখঃ ২২/০৬/২০২৫

সভার বিজ্ঞপ্তি

বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়নসহ অত্র রিজিয়নের আওতাধীন স্ব স্ব দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব পোর্টালের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ, কার্যকরভাবে বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ এর জন্য আগামী ১৬/০৩/২০২৫ খ্রি. তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় নির্বাহী প্রকৌশলী'র কার্যালয়, বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫) পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকাল সদস্যবৃন্দকে নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভা।
- ২। বিবিধ।

(প্রকৌঃ মোঃ ফরিদুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী(চঃদাঃ)
বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন,
পঞ্চগড়।

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি :

- ১। জনাবসদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, অত্র দপ্তর।
- ২। সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, পঞ্চগড়/বোদা/দেবীগঞ্জ/আটোয়ারী জোন, পঞ্চগড়।
- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, ঠাকুরগাঁও সার্কেল, ঠাকুরগাঁও।
- ৩। অফিস কপি।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, ঠাকুরগাঁও সার্কেল, ঠাকুরগাঁও।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি মন্ত্রণালয়

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

web: bmmda.panchagarh.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশনঃ

১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ।

২। মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন।

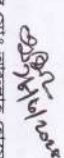
৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন।

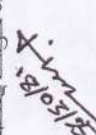
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাপরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সেচের স্লি-পেইড কার্ড প্রদান	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • কার্ড প্রদান	• নির্ধারিত আবেদন ফরম • এক কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি • বিএমডিএ'র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	• ফরমের মূল্য-২/- টাকা • কাডের মূল্য- ১৫০/- টাকা • মানি রশিদের মাধ্যমে নগদ	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২।	ক. মোবাইল ভোডিং ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান	• বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন • প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই বাছাই • প্রয়োজনীয়তার আলোকে নির্দিষ্ট সংখ্যক ডিলার নির্বাচন • নির্ধারিত ডিলারদের নিয়োগ আদেশ জারী	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • নূন্যতম এস.এস.সি পাসের সনদ • ভোটার আইডি কার্ড • পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি	• আবেদন ফরমের মূল্য-২০০/-টাকা • জামানত হিসাবে ২০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা • মোবাইল ভোডিং ইউনিটের মূল্য হিসাবে ৬০,০০০/- টাকা ডিডি/পে.অর্ডারের মাধ্যমে জমা	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ২০ (দশ) কার্যদিবস	মোঃ ফরিদুল ইসলাম নিরাহী প্রকৌশলী, পঞ্চগড় রিজিয়ন ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১৯৫০ E-mail: xcp_panchagarh@bmmda.gov.bd

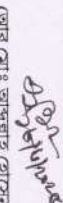

(মোঃ ফরিদুল ইসলাম)
কম্পিউটার অপারেটর
বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
পঞ্চগড়।

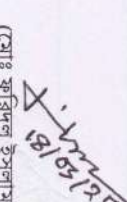

(আবু মোঃ আবুদ্বার হোসেন)
সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
পঞ্চগড়।


(মোঃ ফরিদুল ইসলাম)
নিরাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
পঞ্চগড়।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিণোদন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	১. অপার্টের নিয়োগ/পরিবর্তন	- বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ - বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন - প্রাপ্ত আবেদন প্রত্যাশিত/অপ্রাপ্তের আলোকে অপার্টের নিয়োগ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - ন্যূনতম এসএসসি/সমমান পাসের সনদ - ভোটার আইডি কার্ড - পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি রঙীন ছবি - নাগরিকত্বের সনদপত্র - বৃষকদের আবেদন ও স্বাক্ষর (প্রয়োজনে)	- আবেদন ফরমের মূল্য-২০০/- টাকা - জামানত হিসাবে পুরুষ হলে-৭৫০০/- টাকা এবং নারী হলে-৫০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার এর মাধ্যমে জমা ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্প চুক্তিপত্র	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন ও নির্বাহী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট রিজিয়ন
৩।	সেচ প্রদান	- সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিভারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ - রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রে স্থাপন - সেচ প্রদান	- রিচার্জকৃত সেচ কার্ড - সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র	- গভীর নলকূপঃ ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতি ঘন্টা ১১০/- টাকা থেকে ১৩০/- টাকা (এলাকা ভেদে কম বেশী) - এলএলপিঃ সিংগেল লিফটিং-১১০/-১৩০/- (এলাকা ভেদে কম বেশী)	তৎক্ষণিক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	সংশ্লিষ্ট গভীর নলকূপের অপার্টের
৪।	সেচ যন্ত্র স্থাপন (পুনর্বাসন)	- প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে ক্রীম ফরম পূরণ পূর্বক আবেদন দাখিল - সন্তোষাতা যাচাই - সেচযন্ত্র স্থাপন	- নির্ধারিত ক্রীম ফরম সংগ্রহ - সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর	- ক্রীম ফরম-১০০/- টাকা - পার্টিসিপেশন ফি-৫০,০০০/- টাকা - ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রানিশনে জমা	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন নির্বাহী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট রিজিয়ন
৫।	সেচযন্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	- সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ - প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাছাই শেষে মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন


 (মোঃ রশিদুল ইসলাম)
 কম্পিউটার অপারেটর
 বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
 পঞ্চগড়।


 (আবু মোঃ আব্দুল্লাহ হোসেন)
 সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
 বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
 পঞ্চগড়।


 (মোঃ ফারদুল ইসলাম)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
 পঞ্চগড়।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিমোখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৬।	বীজ বিক্রয়	চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ	চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দস্তর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য মালি রিপোর্টের মাধ্যমে	মজুদ সাপোর্ট তৎক্ষণিক	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭।	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলীর দস্তর কর্তৃক ক্ষিপের আওতাধীন কৃষক নির্দান	তালিকা মোতাবেক	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

২.২) দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিমোখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	লিখিত আবেদন পত্র(তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নির্ধারিত ফরমে) চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	আবেদন পত্র(তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নির্ধারিত ফরমে) সংশ্লিষ্ট দস্তর/শাখা	নির্ধারিত মূল্য মানির্শাপ	০৪ (চার) কার্য দিবস	মোঃ ফরিদুল ইসলাম নিরাহী প্রকৌশলী, পঞ্চগড় রিজিয়ন ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১৯৫০ E-mail: xen_panchagar@bmda.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিমোখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	অর্জিত ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি পত্র জারী	ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন প্রশাপন শাখা	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ ফরিদুল ইসলাম নিরাহী প্রকৌশলী, পঞ্চগড় রিজিয়ন ফোনঃ ০২৫৮৯৯৪১৯৫০ E-mail: xen_panchagar@bmda.gov.bd
২।	পি আর এল মঞ্জুর	পি আর এল এর ১ (এক) মাস পূর্বে আবেদন আদেশ জারী	বয়স প্রামাণ্যসহ আবেদন প্রশাপন শাখা	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	
৩।	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরী	আবেদন পত্র প্রাপ্তি মঞ্জুরী পত্র জারী	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	অফিসের ক্ষেত্রে আবেদন প্রাপ্তির ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস এবং আবাসিকের ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কার্যদিবস	

(মোঃ নিজামুর রহমান)
কম্পিউটার অপারেটর
বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
পঞ্চগড়।

(আবু মোঃ আব্দুল্লাহ হোসেন)
সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
পঞ্চগড়।

(মোঃ ফরিদুল ইসলাম)
নিরাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
পঞ্চগড়।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা গ্রাহিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ফারিদুল ইসলাম নিরাহী প্রকৌশলী, পঞ্চগড় রিজিয়ন ফোনঃ ০২৫৮৯৪১৯৫০ E-mail: xen_panchagar@bmda.gov.bd মোঃ আব্দুল লতিব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ.দা.) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বরহমপুর, রাজশাহী-৬০০০ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৩১০৬৫ Email: se_thakurgaon@bmda.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অপিল কর্মকর্তা	মোঃ শামসুল হোসেন অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(চহদাঃ) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বরহমপুর, রাজশাহী-৬০০০ ফোন: ২৫০৮৮৬২৬৬৮, ০২৫৮৮৬৩৭৮৬ ইমেইল: bmdahq@moa.gov.bd ওয়েব: www.bmda.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩।	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেন		৬০ (ষাট) কার্যদিবস

৫. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রম	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিন পারিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ / ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/ভবিষ্যের না করা

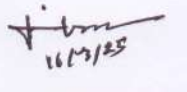
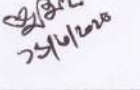
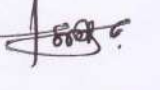
(মোঃ নিজামুর রহমান)
কম্পিউটার অপারেটর
বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
পঞ্চগড়।

(অবঃ মোঃ আব্দুল্লাহ হোসেন)
সাবকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
পঞ্চগড়।

(মোঃ ফারিদুল ইসলাম)
নিরাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন
পঞ্চগড়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫
উপস্থিতির বিবরণী

সভার স্থানঃ নির্বাহী প্রকৌশলী'র কার্যালয়, বিএমডিএ, পঞ্চগড় রিজিয়ন, পঞ্চগড়।
সভার তারিখঃ ১৬/০৩/২০২৫ খ্রি. সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	স্বাঃ মঃ রিদুন ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী	০১৭৪৭৭২২৩৫ ২২৩ সড়	০১৭৪৭৭২২৩৫	
২	আঃ হুসেইন, জে. এ. এ. (জি. এ. এ.) সহ. প্রোগ্রামার	প্রোগ্রামার জি. এ. এ.	০১৭৬৭-৭০২৮৬৮	
৩	স্বাঃ মিয়াবুল হক সহ. প্রোগ্রামার	প্রোগ্রামার জি. এ. এ.	০১৭১৮-৭৬৮৮২	
৪				