



সহকারী প্রকৌশলী'র কার্যালয়
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (বিএমডিএ), নাটোর জোন, নাটোর

‘কৃষিই সমৃদ্ধি’

নাগরিক সেবা সনদ

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশন :

- ১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ।
- ২। মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন।
- ৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

[২.১] নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	সেচে ব্যবহারের জন্য কৃষকদেরকে ইউজার কার্ড প্রদান	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ কার্ড প্রদান	■ আবেদন পত্র ■ ০১ কপি (পাসপোর্ট) ছবি	■ আবেদন ফরম ২/- টাকা ■ কার্ডের মূল্য ১৫০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা	০১ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন, ae_natore_nat@bmda.gov.l
০২।	মোবাইল ভেডিং ইউনিট ডিলার নিয়োগ প্রদান	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ যাচাই শেষে নিয়োগের সুপারিশ ■ জাতীয় পরিচয় পত্র ফটোকপি ■ নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	■ আবেদন পত্র ■ ০১ কপি (পাসপোর্ট) ছবি	■ আবেদন ফরম ১০০/- টাকা ■ জামানত ১০০০/- টাকা ■ ভেডিং ইউনিট ৩০০০০/- টাকা ■ স্ট্যাম্প ৩০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা	০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন,
০৩।	কৃষক প্রশিক্ষণ	■ মেকানিক কর্তৃক বাছাই ■ আমন্ত্রণ পত্র	■ জাতীয় পরিচয় পত্র ■ মোবাইল ফোন নম্বর	বিনামূল্যে	০২ (দুই) দিন ব্যাপী	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন
০৪।	সেচযন্ত্র (পাতকুয়া, এলএলপিসহ) স্থাপন বৈদ্যুতিক লাইন/ সৌর প্যানেল নির্মাণসহ চালুকরণ	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ লাইন/প্যানেল নির্মাণ ■ বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান	■ আবেদন পত্র ■ জমির মৌজা ম্যাপ	বিনামূল্যে	কারিগরি যাচাই ও ঠিকাদার নিয়োগ শেষে ০১ (এক) মাসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন,
০৫।	সেচযন্ত্র প্রয়োজনীয় মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন করে সেবা নিশ্চিত করণ	■ আবেদন (লিখিত/মৌখিক) ■ মেকানিক কর্তৃক মেরামত	■ আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী নাটোর জোন, নাটোর।
০৬।	সেচ বিষয়ে যে কোন সমস্যার সমাধান।	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ আলোচনা সভা/সমাধান	■ আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী নাটোর জোন, নাটোর।
০৭।	গভীর নলকূপসমূহের খন্ডকালীন অপারেটর নিয়োগ	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ খন্ডকালীন নিয়োগের সুপারিশ	■ আবেদন পত্র ■ ০১ কপি (পাস:) ছবি	■ জামানত ৭৫০০/- টাকা ■ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা	যাচাই-বাছাই পূর্বক ০১ (এক) সপ্তাহের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী নাটোর জোন, নাটোর।
০৮।	সেচের পানি অপচয় বন্ধে ভূ-গর্ভস্থ সেচনালা নির্মাণ কাজ	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ সেচনালা নির্মাণ	■ আবেদন পত্র	■ পার্টিসি: ফান্ড মিটারে ৪০/- টাকা ■ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা	ঠিকাদার নিয়োগ শেষে ০১ (এক) মাসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী নাটোর জোন, নাটোর।

[২.২] প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

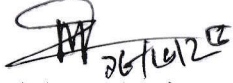
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> ■ লিখিত আবেদন পত্র (তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নির্ধারিত ফরমে) ■ চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ আবেদন পত্র (তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নির্ধারিত ফরমে) ■ সংশ্লিষ্ট দস্তুর 	<ul style="list-style-type: none"> ■ নির্ধারিত মূল্য ■ নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান 	৪ (চার) কার্যদিবস	(মোঃ তরিকুল ইসলাম) সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন, ফোনঃ ০৭৭১-৬১১০৬ ae_natore_nat@bmda.gov.bd
০২।	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী চর্চায় সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> ■ ফেসবুক গ্রুপের মাধ্যমে 	<ul style="list-style-type: none"> ■ জোনের ফেসবুক গ্রুপ 	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক (ইন্টারনেট থাকা সাপেক্ষে)	


[২.৩] আভ্যন্তরীণ সেবা

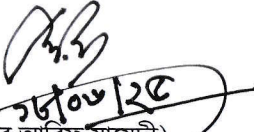
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> ■ লিখিত আবেদন প্রাপ্তি ■ প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ছুটি মুঞ্জুরীর সুপারিশ প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন পত্র ■ প্রশাসন শাখা 	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	(মোঃ তরিকুল ইসলাম) সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন, ফোনঃ ০৭৭১-৬১১০৬ ae_natore_nat@bmda.gov.bd

৩. আপনার(সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	২
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা


 (মোতালেব হোসেন)
 কম্পিউটার অপারেটর
 বিএমডিএ, নাটোর জোন, নাটোর


 (মোঃ আব্দুল আলীম চৌধুরী)
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, নাটোর জোন, নাটোর


 (ওমর আরিফ হোসেন)
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, নাটোর জোন, নাটোর

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য
১	২	৫	৬	৭	
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	(মোঃ তরিকুল ইসলাম) সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন, ফোনঃ ০৭৭১-৬১১০৬ ae_natore_nat@bmda.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ওয়েবসাইট www.bmda.natore.gov.bd
০২।	অভিযোগ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	(মোঃ মনিরুজ্জামান মনির) নির্বাহী প্রকৌশলী নাটোর রিজিঅিন, নাটোর। xen_natore@bmda.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস	www.bmda.natoresadar.gov.bd



(মোতালেব হোসেন)
কম্পিউটার অপারেটর
বিএমডিএ, নাটোর জোন, নাটোর



(মোঃ আব্দুল আলীম চৌধুরী)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর জোন, নাটোর



(ওমর আরিফ খান)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর জোন, নাটোর