



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
সহকারী প্রকৌশলী এর দপ্তর
নাটোর জোন, নাটোর।
Email: ae_natore_nat@bmda.gov.bd

স্মারক নং : বিএমডিএ/সঃপ্রঃ/নাটোর/২০২৪-২৫/৭৮৬

তারিখ: ২৬/৬/২৫

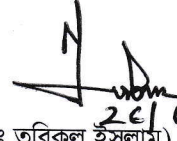
বরাবর

নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন
নাটোর।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) অহগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়কে জানানো যাচ্ছে যে, বিএমডিএ, নাটোর জোন দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৫) এর অহগতির প্রতিবেদন প্রাপ্ত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করা হয়েছে। যা এতদসহিত সংযুক্ত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : প্রতিবেদন ০১ (এক) প্রস্তু।


26/6/25


(মোঃ তারিকুল ইসলাম)
সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর জোন, নাটোর।

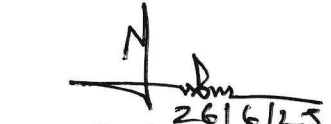
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন-২০২৫) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			অর্জন	১০০%			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		[১.১.১] জিআরএস সিস্টেমে কোনো অফিওপাওয়া না গেলে উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	০	২	
			অর্জন	১		১	০	০	২			
		[১.২] এ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	
			অর্জন	১		১	১	১	৪			
সক্ষমতা উন্নয়ন	০৫	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	০	০	১
			[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	অর্জন			১	০	০	০	১	



মেকানিক সহকারী
বিএমডিএ, নাটোর জোন


উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর জোন


সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর জোন
26/6/25