



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি মন্ত্রণালয়

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

web: www.bmda.joypurhat.gov.bd

সিটিজেন চার্টার



১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ বরেন্দ্র এলাকার উন্নত কৃষি ও কৃষি পরিবেশ।

মিশনঃ

সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ, মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন এবং পরিবেশ উন্নয়নে ফলদসহ অন্যান্য বৃক্ষরোপণ।


২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ


২.১) নাগরিক সেবাঃ

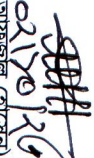
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম পাঠি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১।	সেচের কার্ড প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরমে আবেদনকার্ড প্রদান	<ul style="list-style-type: none">অফিসের নির্ধারিত আবেদন ফরমএক কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবিবিএমডিএর সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	<ul style="list-style-type: none">ফরমের মূল্য-২/- টাকাকার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকামানি রশিদের মাধ্যমে নগদ	মোঃ মোস্তাক আহম্মদ সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট সদর জোন ফোন-০২৫৮৯-৯২২১৭১ ae_joypurhat@bmda.gov.bd	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd
২।	ক) মোবাইল ভেটিং ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান খ) আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস		<ul style="list-style-type: none">বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদনপ্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই বাছাইপ্রয়োজনীয়তার আলোকে নির্দিষ্ট সংখ্যক ডিলার নির্বাচননির্ধারিত ডিলারদের নিয়োগ আদেশ জারী	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরমে আবেদনন্যূনতম এস এস সি পাসের সনদভোটার আইডি কার্ডের কপিপাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবিনির্ধারিত আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট জোনে পাওয়া যাবে	<ul style="list-style-type: none">আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/-টাকাজামানত হিসাবে ১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমামোবাইল ভেটিং ইউনিটের মূল্য হিসাবে রজশাহী, নওগাঁ, টাঁপাই নবাবগঞ্জ, পঞ্চগড়, দিনাজপুর ও ঠাকুরগাঁও এলাকায় ৩০০০০/- এবং রংপুর, কুড়িগ্রাম, ঝালকাঠি, নীলফামারী, গাইবান্ধা, বগুড়া, জয়পুরহাট, পাবনা, সিরাজগঞ্জ ও নাটোর এলাকায় ৩০০০০/- টাকা ভিডিও-অভিভাবের মাধ্যমে জমা	মোঃ মোস্তাক আহম্মদ সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট সদর জোন ফোন-০২৫৮৯-৯২২১৭১ ae_joypurhat@bmda.gov.bd	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd


Citizen charter

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্কতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	সেচা বন্দান	তাৎক্ষণিক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিভারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্র স্থাপন সেচা বন্দান 	<ul style="list-style-type: none"> রিচার্জকৃত সেচ কার্ড সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র/ যন্ত্রাংশ সংশ্লিষ্ট জোন অফিস 	<ul style="list-style-type: none"> গভীর নলকূপগুলিসিচার্জ ও এলাকাভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতি ঘন্টা ৮৫/- টাকা থেকে ১২৫/- টাকা (এলাকা ভেদে কম বেশি) 	<ul style="list-style-type: none"> গভীর নলকূপের অপারেটর 	<ul style="list-style-type: none"> মোঃ মোস্তাক আহমদ সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট সদর জোন ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd
৪।	সেচাযন্ত্র স্থাপন	৪ (চার) মাস	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে ক্রীম ফরম পূরণ পূর্বক আবেদন দাখিল সম্ভাব্যতা যাচাই সেচাযন্ত্র স্থাপন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ক্রীম ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীর দস্তুর 	<ul style="list-style-type: none"> ক্রীম ফরম-১০০/- টাকা পার্টিসিপেশন ফি-৫০,০০০/- টাকা জিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা 	<ul style="list-style-type: none"> মোঃ মোস্তাক আহমদ সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন 	<ul style="list-style-type: none"> কাজী আপেক্ষুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd


(মোঃ শরিফুল ইসলাম)
০২৫৮৭১০
অঃসহকারী কমিশ্য: অপারেটর
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন


(মোঃ জাহির আহমেদ)
সহকারী ডায়ের কর্মকর্তা
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন


(মোঃ মোস্তাক আহমদ)
সহকারী প্রকৌশলী,
বিএমডিএ,
জয়পুরহাট জোন


(মোঃ মোস্তাক আহমদ)
সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন


সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।


সদস্য-সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।

আব্বাস্যক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।


ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবাশ্রদানের সর্বোচ্চ সময়	ধারাজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্কতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫।	সেচাক্ষের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	৩ (তিন) কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুর লিপিবৃত অভিযোগ মেরামত 	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুর 	নিমামূল্য	<p>মোঃ মোস্তাক আহমদ সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট সদর জোন ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</p>	<p>কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭- ৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda. gov.bd</p>
৬।	পানির গুণগত মান পরীক্ষা (১২টি প্যারামিটার)	নমুনা প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি নির্দিষ্ট পাত্রে নমুনা পানি দাখিল ফলাফল প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> সাদা কাগজে আবেদন সংশ্লিষ্ট জোন অফিস 	<p>পরীক্ষা ফি নিম্নরূপঃ (টাকায়)</p> <ul style="list-style-type: none"> pH - 50.00 EC - 50.00 Chloride - 250.00 Total Hardness - 150.00 Calcium - 450.00 Iron - 250.00 Arsenic - 450.00 Manganese - 450.00 DO - 50.00 Sodium - 300.00 Potassium - 300.00 Faecal Coliform - 400.00 	<p>মোঃ মোস্তাক আহমদ সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট সদর জোন ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</p>	<p>কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭- ৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda. gov.bd</p>
৭।	কৃষক প্রশিক্ষণ	৩ (তিন) কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> সহকারী প্রকৌশলীর দস্তুর কর্তৃক ক্ষেত্রের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন 	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট জোন অফিস 	নিমামূল্য	<p>মোঃ মোস্তাক আহমদ সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট সদর জোন ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</p>	<p>কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭- ৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda. gov.bd</p>


(মোঃ শরিফুল হোসাইন)
অগ্গসহকারী কমিশ্য অপর্যেটর
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

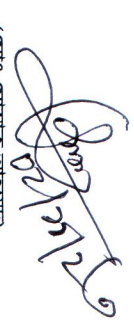
সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


(মোঃ জাবির আহমেদ)
সহকারী ভাষার কর্মকর্তা
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।


(মোঃ আফজাল হোসাইন)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

সদস্য-সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।


(মোঃ মোস্তাক আহমদ)
সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

আহায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (১ম শ্রেণী)	মন্ত্রণালয় থেকে অনুমোদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> প্রক্রিয়াকরণ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ 	<ul style="list-style-type: none"> যথাযথ কর্তৃপক্ষের অস্থায়নকৃত আবেদন পত্র ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনে প্রামাণ্য পত্র দাখিল 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ই-মেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস হিসাবনিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
৭।	নিয়োগ/বদলী/প্রেষণ/লিয়ার	১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পত্র/প্রজ্ঞাপন/সরকারী পত্র 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	xen_joypurhat@bmda.gov.bd	বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ই-মেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস হিসাবনিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
৮।	সিপিএফ ঋণ মঞ্জুরী	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র প্রাপ্তি নীতিমালা অনুযায়ী যাচাই বাছাই মঞ্জুরী পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ই-মেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস হিসাবনিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
৯।	আপদকালীন সহায়তা ঋণ	আবেদন প্রাপ্তির ১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র মঞ্জুরী আদেশ জারী 	<ul style="list-style-type: none"> পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ প্রাপ্ত শেষ বেতনের সনদপত্র দায়দেনা সংক্রান্ত সনদপত্র বয়স প্রামাণ্য সনদ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) নয়না স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ই-মেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস হিসাবনিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১০।	ছুটি নগদীকরণ ও পরিনার নিরাপত্তা তহবিলের পত্তনাদি পরিশোধ	৭ (সাত) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> মঞ্জুরী পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাব হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ই-মেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস হিসাবনিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১১।	অবসরোত্তর পাওনাদি পরিশোধ	আবেদন পত্র প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> মঞ্জুরী পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাব হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ই-মেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস হিসাবনিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১২।	বাজেট মঞ্জুরী	প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বাজেট প্রস্তাব বাজেট কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তকরণ বরাদ্দ আদেশ জারী 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাব হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ই-মেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস হিসাবনিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১৩।	তহবিল প্রদান	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> তহবিল প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত কাগজ পত্র হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ই-মেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস হিসাবনিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১৪।	সংস্থার গ্রাহিকার প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের টেলিফোন/মোবাইল, যানবাহনের জ্বালানী ও পত্রিকার বিল পরিশোধ	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বিল প্রাপ্তি বিল পরিশোধ 	<ul style="list-style-type: none"> প্রত্যয়নসহ বিল দাখিল 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ই-মেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস হিসাবনিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৭২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com

(মোঃ আশেকুর রহমান)
 সিনিয়র প্রকৌশলী
 অঃসহঃকম কম্পিঃ অপারেটর
 বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

(মোঃ জাহির আহমেদ)
 সহকারী আফিসার
 বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

(মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস)
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

(মোঃ মোস্তাক আব্দুস সালাম)
 সহকারী প্রকৌশলী
 বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
 Citizen charter

সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


সদস্য-সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

আস্বায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কছা থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।


ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	মোঃ মোস্তাক আহমদ সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট সদর জোন ফোন-০২৫৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মোঃ নাজিরুল ইসলাম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ. দা) বিএমডিএ, রাজশাহী।	মোঃ নাজিরুল ইসলাম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ. দা) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বরেন্দ্রপুর, রাজশাহী-৬০০০। ফোনঃ০২৫৫৮৮-৬১৬২১ E-mail: nazirul_bmda@yahoo.com	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব কৃষি মন্ত্রণালয়।	সচিব কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা-১০০০। E-mail: secretary@moa.gov.bd www.moa.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস


(মোঃ শরিফুল ইসলাম)
অগণসংকাম কান্সিঃ অপারেটর
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন


সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


(মোঃ জাহির আহমেদ)
সহকারী ডায়ের কর্মকর্তা
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।


(মোঃ আশফজল হোসেন)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

সদস্য-সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।


(মোঃ মোস্তাক আহমদ)
সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, জয়পুরহাট জোন

আস্বায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।